El servicio público es de todos

Función Pública

E.S.E Hospital San Jerónimo

Unida & Oportuna

# VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

# Código de Integridad

# 2020

Adoptado del Código de Integridad de la Función Pública

VALOR N° 1

E.S.E Hospital San Jerónimo
Unida & Oportuna

# HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

# LO QUE HAGO:

—Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.

—Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.

—Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna y comprensible a través de los medios destinados para ello.

—Denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.

—Apoyo y promuevo los espacios de participación para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones que los afecten relacionadas con mi cargo o labor.

HONESTIDAD

# LO QUE NO HAGO:

—No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.

—No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.

—No uso recursos públicos para fines personales relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).

—No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.

E.S.E Hospital San Jerónimo
Unida & Oportuna

VALOR N° 2

# RESPETO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

# RESPETO

## LO QUE HAGO:

—Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.

—Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

## LO QUE NO HAGO:

—Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.

—Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.

—No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos.

VALOR Nº 3

E.S.E Hospital San Jerónimo
Unida & Oportuna

# COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

# COMPROMISO

## LO QUE HAGO:

—Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.

—Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.

—Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.

—Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.

—Presto un servicio ágil, amable y de calidad.

## LO QUE NO HAGO:

—Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.

—No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un "favor" que le hago a la ciudadanía. Es un compromiso y un orgullo.

—No asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.

—Jamás ignoro a un ciudadano y sus inquietudes.

VALOR Nº 4

E.S.E Hospital San Jerónimo
Unida & Oportuna

# DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

# DILIGENCIA

## LO QUE HAGO:

—Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. Lo público es de todos y no se desperdicia.

—Cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.

—Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias.

—Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.

## LO QUE NO HAGO:

—No malgasto ningún recurso público.

—No postergo las decisiones ni actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente no se dejan para otro día.

—No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.

—No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.

VALOR N° 5

E.S.E Hospital San Jerónimo
Unida & Oportuna

# JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

# LO QUE HAGO:

— Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.

—Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.

—Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

JUSTICIA

# LO QUE NO HAGO:

—No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.

—No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.

—Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.