



E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO
MONTERIA

RECIBIDA 12-3-2018 10:50 pm

RECIBIDA *funcion de egf*

Montería, 12 de Marzo de 2018

✓ 220.41.05.013.2018

Doctor.
JUAN CARLOS CERVANTES
GERENTE (e)
E.S.E. Hospital San Jerónimo de Montería

✓ REF: INFORME PORMENORIZADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
E.S.E.HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA - LEY 1474 DE 2011.

En calidad de Jefe Control Interno Gestión; y de conformidad con la Ley 1474 de 2011 "ESTATUTO ANTICORRUPCION - POLITICA MORALIZACION DEL ESTADO" remito a su despacho; para los fines pertinentes y oportunos, el 1º INF - 2018 Pormenorizado Cuatrimestral del estado del Sistema de Control Interno (Ajustado a la fecha de corte señalada por el DAFFP, ente rector de la política en materia de control interno y empleo público), de la E.S.E. Hospital San Jerónimo de Montería, en el cual señalo fortalezas, debilidades y recomendaciones; para el periodo comprendido del 12-11-2017 – 12-03-2018.

EL Anexo 33 (Folios) del presente informe, se encuentra publicado en la página web de la E.S.E. Link: MECI.

Agradezco la atención que se le brinde a la presente,

Cualquier información adicional con gusto será suministrada

Cordialmente,


ANUAR JOSE ABISAAD CHEJNE
Oficina Asesora de Control Interno

RECIBIDA
funcion de egf

Anuar Abisaad chejne
Control Interno



NIT. 891.079.999-5

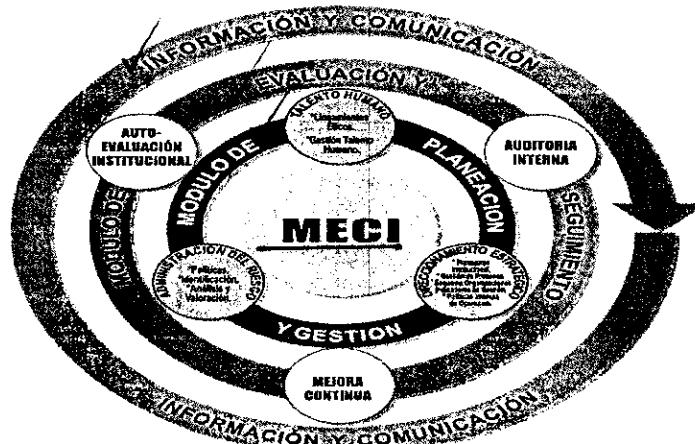
INFORME EJECUTIVO
CUATRIMESTRAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
NOVIEMBRE 12 DE 2017 – MARZO 12 DE 2018

LEY 1474 DE 2011
LEYendas ADMINISTRATIVAS PARA LA CIDEA CONTRA LA CORRUPCIÓN

“Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”

El Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano MECI-2014 proporciona la estructura básica para evaluar la estrategia, la gestión y los propios mecanismos de evaluación del proceso administrativo, y aunque promueve una estructura uniforme, fue adaptada en nuestra entidad, a través de la resolución interna No. 468 de 2014, de conformidad a los lineamientos impartidos por el DAFP, y a las necesidades específicas de control de la ESE.HSJ, a sus objetivos, estructura, tamaño, procesos y servicios de salud que presta a usuarios del régimen subsidiado y contributivo de la población pobre y vulnerable del Departamento de Córdoba y Municipios vecinos de Colombia.

ESTRUCTURA DE CONTROL MECI ESE. HSJM - 2014



Carrera 14 # 22-200, Teléfono 7834234, Fax 7868191 – 7868102
Email: hjeronomom@yahoo.comMontería - Córdoba



NIT. 891.079.999-5

La Estructura Del Modelo MECI - 2014 - E.S.E .HSJM.

2 1.

- Dos (2) módulos:
 - ✓ Módulo de Control de Planeación y Gestión
 - ✓ Módulo de Control de Evaluación y Seguimiento
- Seis (6) Componentes:
 - Talento Humano
 - Direccionamiento Estratégico
 - Administración del Riesgo
 - Autoevaluación Institucional
 - Auditoría Interna
 - Planes de Mejoramiento
- Trece (13) elementos de control:
 - Acuerdos, Compromisos o Protocolos Éticos
 - Desarrollo del Talento Humano
 - Planes, Programas y Proyectos
 - Modelo de Operación por Procesos
 - Estructura Organizacional
 - Indicadores de Gestión
 - Políticas de Operación
 - Políticas de Administración del Riesgo
 - Identificación del Riesgo
 - Análisis y Valoración del Riesgo
 - Autoevaluación del Control y Gestión
 - Auditoría Interna
 - Plan de Mejoramiento
- Un eje transversal enfocado a la información y comunicación.

Ambar Abisaad Chejne
Control Interno



NIT. 891.079.999-5

Distribuidos los dos (2) módulos y un (1) eje transversal de la siguiente forma:

3
1:

1. MÓDULO DE CONTROL DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

1.1 COMPONENTE TALENTO HUMANO

- 1.1.1 Acuerdos, Compromisos y Protocolos éticos.
- 1.1.2 Desarrollo del Talento Humano

1.2 COMPONENTE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

- 1.2.1 Planes, Programas y Proyectos.
- 1.2.2 Modelo de Operación por Procesos
- 1.2.3 Estructura Organizacional
- 1.2.4 Indicadores de Gestión
- 1.2.5 Políticas de Operación

1.3 COMPONENTE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

- 1.3.1 Políticas de Administración del Riesgo
- 1.3.2 Identificación del Riesgo
- 1.3.3 Análisis y Valoración del Riesgo

2. MÓDULO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

2.1 COMPONENTE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

- 2.1.1 Autoevaluación del Control y Gestión

2.2 COMPONENTE AUDITORÍA INTERNA

- 2.2.1 Auditoría Interna

2.3 COMPONENTE PLANES DE MEJORAMIENTO

- 2.3.1 Planes de Mejoramiento

3. UN EJE TRANSVERSAL DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Amirah Abisaad Chejne
Control Interno

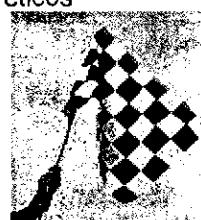


NIT. 891.079.999-5

De conformidad con la Estructura MECI-ESE.HSJM, y en armonía con el Decreto Nacional Número 943 de 2014 - DAFP, en este informe se pretende señalar las debilidades y resaltar los avances logrados por la E.S.E. Hospital San Jerónimo de Montería, en los Módulos de control que integran la estructura del Modelo Estándar de Control Interno – MECI - 2.014, como resultado de las actuaciones de la Oficina de Control Interno durante el cuatrimestre comprendido entre el 12 de Noviembre de 2017 – 12 de Marzo de 2018; es decir el 1º Informe – Evaluación a la gestión 2018 realizado al SCI de la entidad.

• **MODULO DE CONTROL DE GESTION Y PLANIFICACION**

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none">En la página Web de la entidad se encuentra publicado en el Link, MECI, el Modelo Estándar de Control Interno; adoptado a través de acto administrativo, Resolución No.468 de 2014; bajo los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública; y dentro de los términos de ley; pero es importante precisar a todos nuestros servidores públicos (incluidos los contratistas que apoyan técnicamente la gestión administrativa, financiera y asistencial) que el MECI no es un <u>documento</u>, sino una serie de controles que deben establecerse al interior de la entidad; por tal razón debe ser parte de la cultura de esta organización.1.1 Componente Talento Humano <p>1.1.1 Acuerdos, compromisos y protocolos éticos</p>	<ul style="list-style-type: none">Este Modelo casi actualizado al 100% brinda a las organizaciones una estructura de control eficiente cuyo fin último es garantizar razonablemente el cumplimiento de los objetivos institucionales, que sirve a la ESE.HSJM, para facilitar la implementación y fortalecimiento continuo de su Sistemas de Control Interno.1.1 Componente Talento Humano1.1.1 Acuerdos, compromisos y protocolos éticos



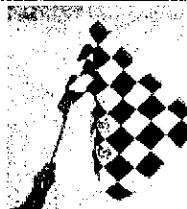
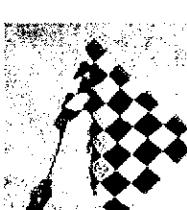
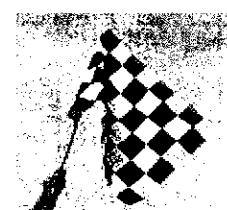
PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL:

Carrera 14 # 22-200, Teléfono 7834234, Fax 7868191 – 7868102
Email: hjeronomom@yahoo.comMontería - Córdoba

Anuar Abisaad Chejne
Control Interno



NIT. 891.079.999-5

 <p>PRODUCTO MINIMO DE CONTROL:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Diseñar estrategias de socialización permanente de los principios y valores de la entidad. <p>Pendiente de ajustar el Código de Ética ESE.HSJM. La entidad "Oficina Talento Humano" debe buscar instancias de participación que permita crear una cultura organizacional frente a los aspectos éticos.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Los funcionarios se comportan de acuerdo a las reglas de conducta definidas por la entidad.</p> <p><input type="checkbox"/> Recomiendo: Que se revise periódicamente la pertinencia de los valores previamente establecidos y se actualice o modifiquen según sus resultados.</p> <p>Recomiendo dar cumplimiento a la implementación y funcionamiento en la entidad a un sistema de autocontrol y gestión del riesgo, conforme a la circular 009 del 21 de abril de 2016, expedida por la SuperSalud "Implementación SARLAFT" en armonía con los procedimientos aprobado por el máximo órgano de dirección "Junta Directiva"</p> <p>1.1.2 Desarrollo del Talento Humano</p>  <p>PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Manual de Funciones y Competencias Laborales de conformidad -Decreto No.2484	<p>✓ Existe en la E.S.E. documento con los principios y valores de la entidad "Código de Ética E.S.E. HSJM" publicado en la pagina web, Link Gestión.</p> <p>La E.S.E. Con el propósito de fortalecer este elemento de control "Código de Ética" cuenta a partir del 22 de diciembre de 2014, con un documento Ético que estableció los parámetros de comportamiento y actuación de los funcionarios de la E.S.E, con el fin de garantizar la transparencia y prevenir las conductas corruptas.. Se encuentra publicado actualmente en la pagina web de la entidad, Link ESE-Recurso Humano.</p> <p>Elemento que busca establecer un estándar de buena conducta de los servidores al interior de la entidad.</p> <p><input type="checkbox"/> Los funcionarios conozcan la normatividad vigente que regula su conducta en el ejercicio de sus funciones.</p> <p><input type="checkbox"/> Se enfatiza en la importancia de la integridad y el comportamiento ético, respetando ciertos códigos de conducta aun cuando no estén escritos.</p> <p>1.1.2 Desarrollo del Talento Humano</p>  <p>PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Manual de Funciones y competencias Laborales."Elemento de control
--	---

Ambar Abisaad Chejne
Control Interno



NIT. 891.079.999-5

del 02 de Diciembre de 2014. Actualizado y Adoptado en la entidad a través del "Acuerdo de Junta Directiva No.009 de 02.06.2.015", pendiente de ajustes, nueva socialización y divulgación.

Recomiendo a la Alta Gerencia observar y velar por el cumplimiento a lo señalado en el acuerdo " Manual Específico de Funciones; Competencias y Requisitos" de junta directiva; máximo órgano de dirección en la entidad.

- ✓ Plan Institucional de Formación y Capacitación (Anual) E.S.E. Se encuentra en proceso de formulación; pendiente de los respectivos ajustes lineamientos; para su divulgación y socialización y ejecución.
- ✓ Sistema de Evaluación del Desempeño. (F*+D.A.F.P.) Ajustar los informes de las evaluaciones oportunamente; de conformidad con la Ley 909 de 2004.
" Carrera Administrativa"
- ✓ Programa de Inducción y reeinducción

Realizar necesariamente el proceso en todas las áreas Asistenciales y Administrativa; garantizando así el mejoramiento continuo, conforme a los lineamientos impartidos por función pública.

La gestión del talento humano aun al haberse fortalecido el tema en gran parte de la organización; requiere mejora continuo; ya que parte del proceso de planeación de recursos humanos y reorganización administrativa, a través del cual se identifican y cubren las necesidades cualitativas y cuantitativas de personal; se organiza la información en la materia; y se define las acciones a realizar para el desarrollo de los tres procesos que configuran dicha gestión: 1º Ingreso 2º Retiro 3º Permanencia.

Recomiendo tomar decisiones gerenciales con los informes de auditoría e informes de seguimiento de

Gerencial"
Adoptado en la entidad a través del "Acuerdo de Junta Directiva No.009 del 02.06.2.015" de conformidad con Decreto DAFF No.2484 de 2014.

- ✓ Programa de Inducción y re inducción ESE.HSJ, en etapa de fortalecimiento y mejoramiento continuo área asistencial y administrativa.
- ✓ Programa de Bienestar (Anual) ESE. Hospital San Jerónimo de Montería.
- ✓ Plan de Incentivos (Anual) ESE. Hospital San Jerónimo de Montería.

Los anteriores elementos de control permite a la entidad controlar el compromiso con el desarrollo de las competencias, habilidades, aptitudes e idoneidad del servidor público, a través de las políticas y prácticas de gestión humana que debe aplicar, las cuales deben incorporar los principios de justicia, equidad y transparencia al realizar los procesos de selección, inducción, formación, capacitación y evaluación del desempeño en la ESE. HSJM.

Los procesos y prácticas de talento humano se vienen adelantando de manera articulada a los demás procesos de gestión de la entidad, de tal forma que haya coherencia entre el desempeño de las personas y las estrategias de la entidad.

La gestión del talento humano parte del proceso de planeación de recursos humanos a través del cual se identifican y cubren las necesidades cualitativas y cuantitativas de personal; se organiza (y en lo posible sistematiza) la información en la materia; y se definen las acciones a realizar para el desarrollo de los tres procesos que configuran dicha gestión:

1º Ingreso 2º Retiro 3º Permanencia



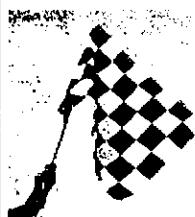
NIT. 891.079.999-5

avances plan de mejoramiento (Hallazgos Abiertos) radicados en la alta gerencia, relacionados con el desarrollo del talento humano en la entidad.

➤ 1.2 Componente Direccionamiento Estratégico

1.2.1 Planes, Programas y Proyectos

Este proceso plantea la necesidad de analizar desafíos y oportunidades que entrega un entorno cambiante, al tiempo que requiere estar atento a la realidad interna circunstancias particulares de las entidades, con el fin de alcanzar procesos de planeación eficaces y que puedan materializarse de la mejor manera, permitiendo alcanzar las metas y resultados previstos.



PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL:

- ✓ Planes de acción anual, definen las metas (Pendientes algunas áreas administrativas y asistenciales de formular los respectivos plan de acción 2017 y 2018 "Elemento de Control" para ejecutar en la presente vigencia fiscal, en armonía con el Plan de Desarrollo 2016 – 2019.



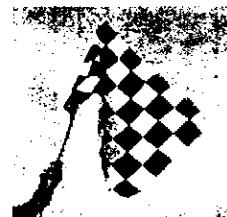
Fue remitido el 22.12.2017 (Solicitado el 19.05.2017) por la alta gerencia, al despacho de control interno, presentado y aprobado dentro de los términos de ley; por la Junta Directiva

De igual manera, la gestión del talento Así mismo, dentro de las Políticas de Desarrollo Administrativo se incluyen las de Talento Humano, y a través de ellas se brindan los lineamientos necesarios para su implementación y evaluación.

➤ 1.2 Componente Direccionamiento Estratégico

1.2.1 Planes, Programas y Proyectos

Este elemento considera la planeación como un proceso dinámico y sistemático que le permite a las entidades públicas proyectarse a largo, mediano y corto plazo, de modo tal que se planten una serie de programas, proyectos y actividades con la respectiva asignación de responsabilidades para su ejecución, que le sirvan para cumplir con su misión, visión y objetivos institucionales.



PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL:

- ✓ La Misión y Visión institucional Adoptados y Publicadas en la página Web de la entidad; para los fines pertinentes y oportunos. Link: ESE.
- ✓ Objetivos institucionales publicados en la página web de la entidad. Link: ESE.
- ✓ Planes, programas y proyectos:
- ✓ Plan de Acción Institucional 2018 "Elemento de Control" para ejecutar en la presente vigencia fiscal; en la pagina web

Anuar Abisaad Chejne
Control Interno



NIT. 891.079.999-5

ESE.HSJM; Conforme a lo dispuesto en la Ley 1438 de 2011, con su respectivo acto administrativo "Acuerdo J.D." con el propósito de realizar mi labor preventiva (Irregularidades y anomalías) dentro de los roles de evaluación y seguimiento, observando lo señalado en la ley 1438, resolución No. 710 de 2012 y 743 de 2013 y resolución No. 408 del 15 de Febrero de 2018 y su anexo técnico No.2 "Indicadores y Estándares por áreas de Gestión" expedida por el Ministerio de Salud; para los fines pertinentes y oportunos de la gerente y la Junta Directiva.

✓ Plan Anual de Adquisiciones de Bienes y servicios

La Gobernación de Córdoba; a través de la Secretaría Departamental radico dentro de los términos de ley el plan de gestión integral de riesgo; el cual a la fecha se encuentra en proceso de ajustes a lo señalado por la Super salud a la Dra. Isaura Hernández Pretelt; a través de oficio No.2.2017-104541; 3 folios, de fecha 09 de Octubre de 2017. Pendiente de viabilidad expedida por la Supersalud; para que la administración de inicio a su ejecución y presentación oportuna de los respectivos informes de avance de cumplimiento coherente a lo formulado en el documento PGIR 2017- 2026; en caso de que la Supersalud de la Viabilidad con concepto técnico favorable; en caso contrario asumimos el riesgo relacionado con la decisión que tome la Supersalud; a través de la Delegación de Medidas especiales.

✓ Cronogramas de los diferentes comités Institucional de trabajo en la E.S.E. 2017 y 2017

Se reconoce avance pero bajo el porcentaje de satisfacción.

Las entidades deben tener en cuenta al momento de realizar su planeación lo dispuesto en el Decreto

de la entidad se encuentra en proceso de publicar la primera evaluación y seguimiento para los fines pertinentes y oportunos) a cumplir con respecto al plan de gestión de la Alta Gerencia 2016-2019 y Plan de desarrollo.

✓ Plan Anual de Adquisiciones de Bienes y servicios; aprobado y publicado en el secop y en la página web de la ESE, recomiendo (Principio de Planeación) dar cumplimiento en los procesos de adquisición de bienes y servicios en la vigencia fiscal 2018 pre-contratualmente y contractualmente en los respectivos procesos de selección.

✓ Plan Bienal ESE. HSJM - 2.017

✓ Programa Presupuestal - 2.018

Aprobado por la Junta Directiva y posteriormente en sesión del CONFIS-Departamental y sus respectivas adiciones. Actualmente se encuentra en ejecución conforme a los procesos y Procedimientos Presupuestales vigentes.

Este Conjunto de Elementos de Control que al interrelacionarse establecen el marco de referencia que orienta la entidad hacia el cumplimiento de su misión y objetivos institucionales, en procura de alcanzar su visión.

El Direccionamiento Estratégico define la ruta organizacional que debe seguir la entidad para lograr sus objetivos institucionales.

1.2.2 Modelo de Operación por Procesos

Mediante el control ejercido a través de la puesta en marcha de este elemento, "Mapa de Procesos" La E.S.E. podrá contar con una estandarización de las actividades necesarias para dar cumplimiento a su misión y objetivos, lo cual



NIT. 891.079.999-5

2482 de 2012 y normas posteriores vigentes, por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión, adoptando el Modelo Integrado de Planeación y Gestión como instrumento de articulación y reporte de la planeación, el cual comprende:

Referentes: Punto de partida para la construcción de la planeación, incluyen las metas del Gobierno establecidas en el *Plan Nacional de Desarrollo, las competencias normativas asignadas a cada entidad y el marco fiscal.

Políticas de Desarrollo Administrativo:

Conjunto de lineamientos que orientan a las entidades en el mejoramiento de su gestión para el cumplimiento de las metas institucionales y de Gobierno, a través de la simplificación de procesos y procedimientos internos, el aprovechamiento del talento humano y el uso eficiente de los recursos administrativos, financieros y tecnológicos.

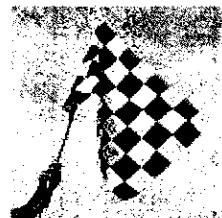
Metodología: Esquema de planeación articulado que facilita la implementación de las políticas e iniciativas gubernamentales que estén orientadas a fortalecer el desempeño institucional, en procura del cumplimiento de las metas institucionales y de Gobierno para la prestación de un mejor servicio al ciudadano.

Instancias: Responsables de liderar, coordinar y facilitar la implementación del modelo a nivel institucional.

1.2.2 Modelo de Operación por Procesos

La importancia del Modelo de Operación por Procesos se puede identificar en normas como el Decreto 1537 del 2001, en el que se establece la obligatoriedad para las entidades de elaborar, adoptar y aplicar manuales a través de los cuales se documenten y formalicen los procesos y procedimientos.

permite, que su operación se realice de manera continua, garantizando la generación de productos o servicios.



PRODUCTOS MÍNIMOS DE CONTROL:

- ✓ Mapa de Procesos de la E.S.E.

Ajustado (Fortalecido) y ; publicado en la Intranet.

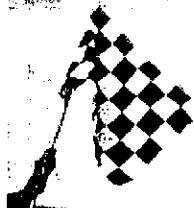
- ✓ Proceso de seguimiento y evaluación que incluya la evaluación de la satisfacción del cliente y partes interesadas.

Un Modelo de Operación se establece a partir de la identificación de los procesos y sus interacciones, y dependiendo de la complejidad de las organizaciones, es posible agrupar procesos afines en macro procesos.

Estos instrumentos, a su vez, facilitan el cumplimiento del Control Interno en la ESE. Así mismo, la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP1000 contempla como uno de los principios de la Gestión de la Calidad que eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso tiene como punto de partida la caracterización del mismo, que consiste en la determinación de sus rasgos distintivos; esto es, cuando se identifican sus interrelaciones frente a los demás procesos de la entidad determinando sus proveedores (procesos internos o instancias externas) que entregan insumos y clientes que reciben un producto o servicio. La caracterización de los procesos es entonces, el esquema que permite ver en contexto de manera integral y



NIT. 891.079.999-5



PRODUCTOS MÍNIMOS DE CONTROL:

- ✓ Divulgación (*Pendiente) del Mapa actualizado de Procesos E.S.E.
 - Proceso Operativo área Jurídica
 - Proceso área Suministro y Sistema Farmacéutico.
 - Proceso Sistema Administración Facturación; Cartera y auditoria medica y de cuentas.

Instrumentos, herramientas, eventos de difusión y/o demás actividades que demuestren la socialización y difusión del Mapa de procesos y los procedimientos ajustados de la entidad. (A través de Cartillas, Correos electrónicos, Cartelera de la Entidad, Concursos, Actividades entre otros).

IMPORTANTE: No olvide que es la entidad la que muestra la forma en la que realiza su gestión a través de los procesos y procedimientos, así que éstos irán madurando de tal manera que representen lo que en la práctica resulte más eficiente de realizar las actividades. No se puede pensar que la entidad debe acomodarse a lo que los procesos o procedimientos determinen, en caso de que éstos no se ajusten a la realidad institucional.

IMPORTANTE: Los procesos no son estáticos, pueden variar constantemente por cambios en la normatividad, o en la plataforma estratégica de la entidad, por ello deben estar en constante monitoreo, para conocer su valor agregado en la entidad y garantizar que su desarrollo aporta al cumplimiento de la misión y objetivos de la entidad.

IMPORTANTE:
ALTA DIRECCIÓN, LÍDERES DE PROCESOS:

secuencial aplicando el ciclo PHVA, la esencia del proceso frente al aporte que hace al logro de los objetivos institucionales.

Estos procesos de acuerdo con la NTCGP 1000 se clasifican en:

Procesos Estratégicos, Procesos Misionales, Procesos de Apoyo y Procesos de Evaluación.

La representación gráfica de los procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de Evaluación y sus interacciones conforman el ***Mapa de Procesos institucional de la ESE HSJM**.

Esto convierte a los procedimientos en un control gerencial de la entidad encaminado a lograr que las actividades se desarrollen siguiendo una secuencia lógica, que permita que quien los realice pueda llevarlas a cabo de la misma manera en la que lo efectuaría cualquier otro servidor que siga lo descrito en el mismo, garantizando así la continuidad del proceso en la organización.

1.2.3 Estructura Organizacional

Elemento de control que configura integral y articula los cargos, las funciones, las relaciones y los niveles de responsabilidad y autoridad en la entidad, para dirigir y ejecutar los procesos y actividades de conformidad con su misión y su función constitucional y legal.

Se compone por la estructura u organización interna de la entidad "Organigrama E.S.E." por su Planta de Personal y por el Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales.



NIT. 891.079.999-5

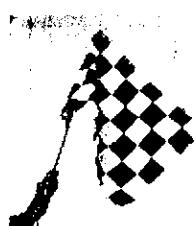
Los procesos en sí mismo, no son garantía de una gestión adecuada, de tal manera que deberán hacer seguimientos con una periodicidad definida al estado de los procesos, para que a través de la autoevaluación se puedan encontrar a tiempo desviaciones que puedan ser corregidas, o plantear acciones de mejora para hacerlos más eficientes.

JEFE DE PLANEACIÓN y CALIDAD: La Oficina de Planeación y Calidad; podrá ser la responsable de tener consolidada la información sobre los procesos; sin embargo, la responsabilidad de actualizar la información de los procesos es de cada líder de proceso, por tal razón se deberán crear canales de comunicación que permitan conocer en tiempo real los cambios que se surtan en ellos.

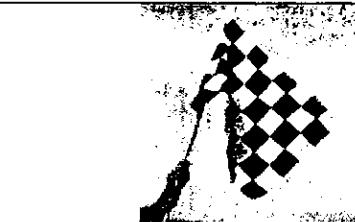
SERVIDORES PÚBLICOS: Cada uno de los funcionarios en la organización es responsable de aplicar los procesos y procedimientos de manera adecuada; además al ser quienes ejecutan las actividades podrán sugerir acciones de mejora para hacer más eficientes los procesos.

1.2.3 Estructura Organizacional

La Estructura Organizacional debe permitirle a la entidad darle cumplimiento a su direccionamiento estratégico, a los planes, programas, proyectos y procesos, y responder a los cambios del entorno político, económico y social que le es propio, haciendo más flexible su organización y estableciendo niveles de responsabilidad, a fin de permitir un flujo de decisiones y comunicación más directo entre los ciudadanos y los servidores públicos.



PRODUCTOS MÍNIMOS DE CONTROL:



11

PRODUCTOS MÍNIMOS DE CONTROL:

- ✓ Estructura organizacional "Organigrama" de la E.S.E. Adoptado a través del "Acuerdo de Junta Directiva No.007 del 02.06.2.015"
- ✓ Estructura organizacional "Planta de personal" de la ESE "Acuerdo de Junta Directiva No.008 del 02.06.2015"

Pendiente de ajuste y revisión; por la máxima autoridad de dirección en la entidad "Junta Directiva"

- ✓ Manual de Funciones y Competencias laborales ESE. "Acuerdo de Junta Directiva No.009 del 02.06.2.015"

Es importante señalar que en la ESE HSJM, a través de este elemento de control gerencial, logro establecer de manera adecuada los niveles de responsabilidad, a fin de lograr un flujo de decisiones y comunicación que permita a través del mismo facilitar la ejecución de direccionamiento estratégico, de los planes, programas, proyectos y procesos.

1.2.4 Indicadores de Gestión

Los Indicadores son mecanismos que permiten controlar el comportamiento de factores críticos en la ejecución de los planes, programas, proyectos y de los procesos de la entidad.



NIT. 891.079.999-5

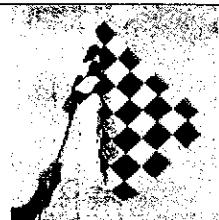
- ✓ Estructura organizacional "Organigrama" y "Planta de Personal" de la entidad que facilite la gestión por procesos (F *+ DAFP). Pendiente en esta vigencia fiscal su divulgación y socialización de conformidad con el "Acuerdo de Junta Directiva No.007 y No. 008 del 02.06.2.015"
- ✓ Manual de Funciones y Competencias Laborales "Acuerdo Junta Directiva N0. 009 de 02.06.2015" adoptado para cada uno de los cargos en la entidad. (F *+ DAFP), de conformidad con el Decreto No. 2484 de 2014-DAFP. Pendiente ajustes, divulgación en la presente vigencia fiscal y socialización por las áreas responsables, a todos los servidores públicos de la E.S.E.

Recomiendo a la Alta Gerencia observar y velar por el cumplimiento a lo señalado en el acuerdo " Manual Específico de Funciones; Competencias y Requisitos" de junta directiva; máximo órgano de dirección en la entidad.

El Departamento Administrativo de la Función Pública es la entidad responsable de orientar la política en materia de rediseño organizacional; las metodologías que para el efecto se han diseñado toman como base un enfoque por procesos, que resulta coherente con la orientación del MECI en ese mismo sentido.

1.2.4 Indicadores de Gestión

Un indicador de gestión es la expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño de una entidad, cuya magnitud, al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se toman acciones correctivas o preventivas según el caso.



12

PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL:

- ✓ Definición de indicadores de eficiencia y efectividad, que permiten medir y evaluar el avance en la ejecución de los planes, programas y proyectos en la ESE.
- ✓ Seguimiento de los indicadores
- ✓ Revisión de la pertinencia y utilidad de los indicadores (F* -DAFP)

A partir del Direccionamiento Estratégico y de los objetivos y resultados (productos/servicios) de los procesos y con la ayuda de la caracterización de los mismos, se diseñan los Indicadores, cuya medición periódica permite establecer el grado de avance o logro de los objetivos trazados y de los resultados esperados del proceso, en relación con los productos y servicios que éste genera para la ciudadanía o para las partes interesadas de la entidad.

Todas las actividades relacionadas con los planes, programas y proyectos en la ESE, pueden medirse con parámetros que enfocados a la toma de decisiones son señales para monitorear la gestión, así se asegura que las actividades vayan en el sentido correcto y permiten evaluar los resultados de una gestión frente a sus objetivos, metas y responsabilidades.

Estas señales son conocidas como indicadores de gestión.

JEFE DE PLANEACIÓN Y CALIDAD: Para un



NIT. 891.079.999-5



PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL:

- ✓ Seguimiento a los indicadores - F* - DAFF
- ✓ Revisión de la pertinencia y utilidad de los indicadores (Pendiente de revisión y ajustes)

Los responsables y sus equipos de trabajo, deberán hacer seguimiento según la periodicidad definida en la política de operación de la entidad, la cual no podrá ser superior a seis (6) meses.

Empleándolos en forma oportuna y actualizada, los indicadores permiten tener control adecuado sobre una situación dada; la principal razón de su importancia radica en que es posible predecir y actuar con base en las tendencias positivas o negativas observadas en su desempeño global.

Los indicadores son una forma clave de realimentar un proceso, de monitorear el avance o la ejecución de un proyecto y de los planes estratégicos, entre otros, y son más importantes todavía si su tiempo de respuesta es inmediato, o muy corto, ya que de esta manera las acciones correctivas son realizadas sin demora y en forma oportuna.

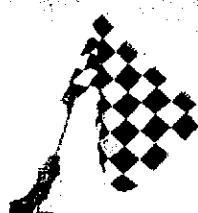
IMPORTANTE:

No existe un número máximo o mínimo de indicadores que debe tener una entidad; sin embargo es conveniente entender que entre más indicadores se tengan, más difícil será realizar su seguimiento, y menos oportuna será su medición; de tal manera que priorizar las actividades a medir, teniendo en cuenta aquellas que brinden un valor agregado a la entidad, y permitan conocer el estado del logro de sus objetivos, será una buena práctica a desarrollar.

adecuado seguimiento a la planeación institucional la entidad cuenta con una batería de indicadores que permitan conoce el estado real de la ejecución de las actividades, y si bien el responsabilidad de la formulación de los mismos es responsabilidad de los líderes de proceso, ustedes podrá solicitar la revisión de los mismos, con miras a obtener información estratégica.

1.2.5 Políticas de Operación

Este elemento es fundamental para el direcciónamiento estratégico dado que facilita la ejecución de las operaciones internas a través de guías de acción para la implementación de las estrategias de ejecución de la entidad; define los límites y parámetros necesarios para ejecutar los procesos y actividades en cumplimiento de la función, planes, programas, proyectos y políticas de administración del riesgo y de otros procesos previamente establecidos por la entidad.



PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL:

- ✓ Establecimiento de las Políticas de operación en la ESE.HSJ, publicadas en la página Web.
- ✓ Manual de operaciones o su equivalente adoptado y *divulgado.

Acto administrativo a través del cual se adopta el Manual de Operaciones de la entidad (Manual de Procedimientos-Manual de Calidad) como documento de consulta.

Las Políticas de Operación constituyen los marcos de acción necesarios para hacer

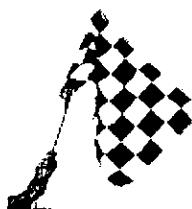


NIT. 891.079.999-5

LÍDERES DE PROCESO: Los indicadores medirán lo que ustedes definan, por tal motivo, para su formulación se deberá tener en cuenta los objetivos y puntos calves. Recuerde que la información que de aquí se logre extraer será clave para la mejora continua y la consecución de las metas trazadas. Es importante hacer un seguimiento periódico a la vigencia y validez de los indicadores, con el fin de conocer sus efectos por la organización; tenga en cuenta que lo importante no es tener indicadores que tengan la facilidad de cumplirse, sino aquellos que permitan medir el estado real del que hacer institucional.

1.2.5 Políticas de Operación

Las Políticas de Operación constituyen los marcos de acción necesarios para hacer eficiente la operación de los componentes Direccionamiento Estratégico, Administración del Riesgo y lo relacionado con la información y comunicación.



PRODUCTOS MÍNIMOS DE CONTROL:

- ✓ Establecimiento (Pendiente de Ajustes) y *nueva divulgación en la presente vigencia fiscal 2018; de las políticas de operación: Instrumentos: herramientas, eventos de difusión y/o demás actividades que demuestren la socialización y difusión de las Políticas de Operación de la entidad. (Cartillas, Correos electrónicos, Cartelera de la entidad, Concursos, Actividades entre otros.)
- ✓ Manual de operaciones o su equivalente ajustado y adoptado; pendiente de *divulgarlo en la presente vigencia fiscal.

eficiente la operación de los componentes Direccionamiento Estratégico, Administración del Riesgo y lo relacionado con la información y comunicación.

A través de estas políticas se estableció en la ESE; las acciones y mecanismos asociados a los procesos; definiendo parámetros de medición del desempeño de los procesos y de los servidores que tienen bajo su responsabilidad su ejecución.

1.3. Componente Administración del Riesgo

Conjunto de elementos que le permiten a la entidad identificar, evaluar y gestionar aquellos eventos negativos, tanto internos como externos, que puedan afectar o impedir el logro de sus objetivos institucionales.

Al ser un componente del Módulo Control de Planeación y Gestión, la Administración del Riesgo se sirve de la planeación (misión, visión, establecimiento de objetivos, metas, factores críticos de éxito), del campo de aplicación (procesos, proyectos, sistemas de información), del Componente Direccionamiento Estratégico y todos sus elementos. Su mirada sistemática contribuye a que la entidad no sólo garantice la gestión institucional y el logro de los objetivos sino que fortalece el ejercicio del Control Interno en la entidad.

Este componente facilita a la entidad para emprender las acciones de control necesarias que le permitan el manejo de los eventos que puedan afectar negativamente el logro de los objetivos institucionales. Es importante considerar que un evento puede representar una oportunidad de mejora para la organización, pero si no se maneja adecuadamente y a tiempo, puede generar consecuencias negativas.

1.3.1 Políticas de Administración del



NIT. 891.079.999-5

Estas guías de acción son de carácter operativo, de aplicación cotidiana y dan seguridad y confianza quien debe responder por la ejecución de procedimientos y actividades muy específicas y se encuentran inmersas en los procedimientos previamente definidos.

IMPORTANTE:

RESPONSABLES DE CADA UNA DE LAS POLÍTICAS IDENTIFICADAS: Haga un seguimiento a la aplicación de la política, verifique la forma en la que se ejecuta, y tome las acciones correctivas necesarias para su mejora. Igualmente, verifique por lo menos una vez cada semestre, que la fuente de la que emana la política se mantenga vigente, de lo contrario realice los cambios necesarios para cumplir con la finalidad de cada una de ellas.

1.3. Componente Administración del Riesgo

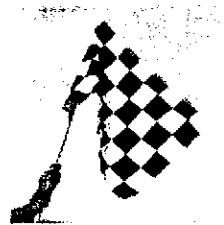
En materia de Riesgo debe garantizarse la directriz institucional de la Gestión y Auto Evaluación del Riesgo en cada uno de los procesos y procedimientos organizacionales y generar la cultura necesaria para que el hospital cuente con una intervención preventiva de los riesgos. Se avanza en la identificación de los riesgos de los servicios asistenciales habilitados, procesos de apoyo área administrativa y en los riesgo de todo el sistema contable de la entidad en procura de la consolidación institucional del mapa de riesgo de la E.S.E.; ya que la contraloría ha señalado debilidad a los procesos y procedimientos contables; por falta de supervisión y seguimiento.

Pendiente resolver apertura disciplinaria conforme al acta de empalme oficina CID y la oficina de T.H de fecha 08 de Noviembre de 2017.

En materia de riesgo, el hospital ha adoptado metodología que agrupa de manera genérica riesgos institucionales y riesgos clínicos; se han construido las matrices de riesgo de sus procesos. Está en proceso de elaboración la matriz 100% de riesgo

Riesgo

Las políticas identifican las opciones para tratar y manejar los riesgos basadas en la valoración de los mismos, permiten tomar decisiones adecuadas y fijar los lineamientos, que van a transmitir la posición de la dirección y establecen las guías de acción necesarias a todos los servidores de la entidad.



PRODUCTOS MÍNIMOS DE CONTROL:

- ✓ Definición por parte de la alta Dirección de políticas para el manejo de los Riesgos. (Acto administrativo publicado en la pagina web)

Acto administrativo o documento a través del cual se definen y adoptan las Políticas de Administración del Riesgo en la ESE.

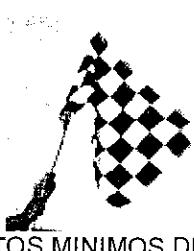
- ✓ Divulgación del mapa de riesgos institucional y sus Políticas. (Pagina *Web E.S.E.)

La formulación de políticas está a cargo del Representante Legal de la entidad y el Comité de Coordinación de Control Interno o quien haga sus veces y se basan en lo que la entidad espera de la administración de los riesgos; la política señala qué debe hacerse para efectuar el control y su seguimiento, basándose en los planes y los objetivos institucionales o por procesos. Las políticas de riesgo de la ESE contienen los siguientes aspectos:

- Los objetivos que se esperan lograr.



NIT. 891.079.999-5

<p>consolida de los servicios asistenciales y procesos administrativos vigencia fiscal 2018.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Las estrategias para establecer cómo se van a desarrollar a largo, mediano y corto plazo.- Los riesgos que se van a controlar.
<p>Este componente se estructura a través de los siguientes Elementos de Control:</p>	<p>Las acciones a desarrollar contemplando el tiempo, los recursos, los responsables y el talento humano requerido.</p>
<ul style="list-style-type: none">-Políticas de Administración del Riesgo.-Identificación del Riesgo.-Análisis y Valoración del Riesgo.	<p>El seguimiento y evaluación a su implementación y efectividad.</p>
<p>1.3.1 Políticas de Administración del Riesgo</p>	<p>Contar con estas Políticas de Administración del Riesgo en la Entidad constituye el marco de acción necesario para dar cumplimiento a los objetivos institucionales.</p>
<p>Es importante que las Políticas de Administración del Riesgo se fijen desde el inicio del proceso, dado que estos, deberán someterse a los lineamientos y directrices que en esta etapa se determinen.</p>	<p>1.3.2 Identificación del Riesgo</p>
<p>1.3.2.1 Contexto Estratégico</p> 	<p>Son las condiciones internas y del entorno, que pueden generar eventos que originan oportunidades o afectan negativamente el cumplimiento de la misión y objetivos de una institución. Las situaciones del entorno o externas pueden ser de carácter social, cultural, económico, tecnológico, político, ambiental y legal.</p>
<p>PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Divulgación (Fortalecer 100%) el mapa de riesgos institucional 2018 y sus políticas ajustadas. (F*+ DAFF)	<p>Definir el contexto estratégico contribuye al control de la entidad frente a la exposición al riesgo, ya que permite conocer las situaciones generadoras de riesgos, impidiendo con ello que la entidad actúe en dirección contraria a sus propósitos institucionales.</p>
<p>Instrumentos, herramientas, eventos de difusión y/o demás actividades que demuestren la socialización y difusión de los Mapas de Riesgos de la entidad. (Cartillas, Correos electrónicos, Cartelera de la entidad, Concursos, Actividades entre otros).</p>	<p>La identificación de los riesgos se realiza a nivel del Componente de Direccionamiento Estratégico, identificando las causas con base en los factores internos o externos a la entidad, que pueden ocasionar riesgos que afecten el logro de los objetivos.</p>
<p>IMPORTANTE: La administración del riesgo es uno de los temas más importantes para el desarrollo de las entidades, en ese orden de ideas, debe dársele la relevancia estratégica para que cumpla con su</p>	<p>La identificación implica hacer un inventario de</p>



NIT. 891.079.999-5

cometido.

IMPORTANTE: Los mapas de riesgo no son el fin de la administración del riesgo, son un medio para poder administrar los riesgos de tal manera que se asegure de manera razonable el cumplimiento de los objetivos de la entidad.

IMPORTANTE: La responsabilidad de realizar la gestión del riesgo es de cada uno de los líderes de los procesos y sus equipos de trabajo. Ni la Oficina de Planeación - Calidad ni la Oficina de Control Interno son las responsables directas de la administración del riesgo en la entidad.

ALTA DIRECCIÓN: Una adecuada formulación de la política de administración del riesgo, es el inicio de una adecuada gestión del riesgo, por tal razón, es importante que dicha formulación sea realizada teniendo en cuenta el direccionamiento estratégico de la entidad, su misión y objetivos.

Es necesario entender que los mapas de riesgo no son documentos, y que deben ser construidos con lineamientos claros, precisos y útiles para la gestión del riesgo.

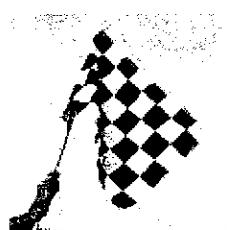
LÍDERES DE PROCESO: Identificar un riesgo no implica su materialización, pero si permite tener los controles para evitarla; de tal manera que es importante que este proceso se haga de manera objetiva y consciente.

El seguimiento a los mapas de riesgo de cada proceso, debe convertirse en una actividad rutinaria, más no repetitiva, es decir cada evaluación debe realizarse de manera particular, y no puede convertirse en lo que se conoce como "copiar y pegar" para que tenga los efectos adecuados en la entidad.

Productos mínimos pendientes en la entidad en procesos:

Mapa de riesgos Institucional (Consolidarlo al 100%): El cual recoge a nivel estratégico los riesgos más críticos para la entidad proveniente de los diferentes procesos, es decir que este mapa recogerá o consolidará aquellos riesgos identificados dentro de

los riesgos, definiendo en primera instancia sus causas con base en los factores de riesgo internos y externos (contexto estratégico), presentando una descripción de cada uno de estos y finalmente definiendo los posibles efectos (consecuencias).



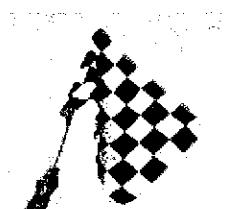
PRODUCTOS MÍNIMOS DE CONTROL:

- ✓ Identificación de los factores internos y externos de riesgo.
- ✓ Riesgos identificados por procesos que puedan afectar el cumplimiento de objetivos de la entidad

1.3.3 Análisis y Valoración del Riesgo

1.3.3.1 Análisis del Riesgo

El análisis del riesgo busca establecer la probabilidad de ocurrencia del mismo y sus consecuencias; éste último aspecto puede orientar la clasificación del riesgo con el fin de obtener información para establecer el nivel de riesgo y las acciones que se van a implementar.



PRODUCTOS MÍNIMOS DE CONTROL:

- ✓ Análisis del riesgo
- ✓ Valoración del riesgo



NIT. 891.079.999-5

los procesos, los cuales incluso después de implementar los controles aún permanecen en las zonas Altas o Extremas dentro de la Matriz de Evaluación y respuesta a los riesgos. Así mismo por disposición del artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 y su Decreto reglamentario 2641 de 2012, a este mapa se deberán llevar los riesgos identificados en los mapas de riesgos asociados a posibles actos de corrupción.

*Mapas de riesgos por proceso (y/o proyectos asociados a los procesos): Los cuales se construyen a partir del análisis y evaluación plateados dentro de la metodología (Ver guía DAEP Administración del Riesgo), estos mapas permitirán a los responsables o líderes de los procesos realizar el seguimiento y control sobre los riesgos identificados, con el fin de evitar su materialización.

Actas u otro documento que soporte la divulgación de la política de riesgos y de los mapas de riesgos a todos los funcionarios de la entidad: Se deberá garantizar que todos los funcionarios conozcan los Productos mínimos de control de los respectivos riesgos.

1.3.2 Identificación del Riesgo

Es importante centrarse en los riesgos más significativos para la entidad relacionados con los objetivos de los procesos, programas y/o proyectos, y los objetivos institucionales. Es allí donde, al igual que todos los servidores, la gerencia pública adopta un papel proactivo en el sentido de visualizar en sus contextos estratégicos y misionales los factores o causas que pueden afectar el curso institucional, dada la especialidad temática que manejan en cada sector o contexto socioeconómico.

✓ Mapa de riesgos por procesos

✓ Mapa de riesgos "institucional"

Se han establecido dos aspectos a tener en cuenta en el análisis de los riesgos identificados: Probabilidad e Impacto.

Por **Probabilidad** se entiende la posibilidad de ocurrencia del riesgo; esta puede ser medida con criterios de Frecuencia, si se ha materializado (por ejemplo: número de veces en un tiempo determinado), o de Factibilidad teniendo en cuenta la presencia de factores internos y externos que pueden propiciar el riesgo, aunque éste no se haya materializado.

Por **Impacto** se entienden las consecuencias que puede ocasionar a la organización la materialización del riesgo.

Para adelantar el análisis del riesgo se deben considerar los siguientes aspectos: Calificación del riesgo y Evaluación del riesgo:

Calificación del riesgo: se logra a través de la estimación de la probabilidad de su ocurrencia y el impacto que puede causar la materialización del riesgo.

Evaluación del Riesgo: permite comparar los resultados de la calificación del riesgo, con los criterios definidos para establecer el grado de exposición de la entidad al mismo; de esta forma es posible distinguir entre los riesgos aceptables, tolerables, moderados, importantes o inaceptables y fijar las prioridades de las acciones requeridas para su tratamiento.

- La E.S.E. el pasado 16 de Octubre de 2014 adoptó las políticas de administración de riesgo y mapa de riesgo al interior de la entidad, a través de la Resolución No. 345 – 2014, publicada en la página web.



NIT. 891.079.999-5

 <p>PRODUCTOS MÍNIMOS DE CONTROL:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Identificación de los factores internos y externos de riesgo. (Contexto estratégico) (F* + DAFP). Socializar y divulgar en la entidad.✓ Riesgos identificados por procesos que puedan afectar el cumplimiento de objetivos de la entidad. Administrar bien y oportunamente. F* + DAFP. <p>Documento de identificación los riesgos de cada proceso, programas y/o proyectos que contengan las causas, descripción y las posibles consecuencias de los mismos.</p> <p>1.3.3 Análisis y Valoración del Riesgo</p> <p>1.3.3.1 Análisis del Riesgo</p> <p>El análisis del riesgo depende de la información obtenida en la fase de identificación de riesgos.</p>  <p>PRODUCTOS MÍNIMOS DE CONTROL:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Análisis del riesgo✓ Controles✓ Mapa de riesgos de proceso *F+DAFP	<p>Para que se dé una Gestión efectiva en administración de riesgo, ha sido necesaria la actualización continua y permanente de los mapas de riesgo. en la E.S.E. HSJM.</p> <p>Contar con Políticas de Administración del Riesgo en la Entidad constituye el marco de acción necesario para dar cumplimiento a los objetivos institucionales, para lo cual es importante tener en cuenta los siguientes aspectos:</p> <p>CONSEJOS PARA LA PRACTICA</p> <ol style="list-style-type: none">1. Las políticas deben contener los lineamientos de la dirección con respecto al tratamiento que se le debe dar a los distintos riesgos según su evaluación y valoración, por tal razón es recomendable que el nivel directivo de la entidad reciba en general capacitación sobre la metodología para administrar los riesgos, y en particular sobre las medidas de respuesta a los riesgos.2. La forma en la que se expresan los lineamientos de la alta dirección con respecto al tratamiento de los riesgos, deben estar redactados en forma clara y comprensible, de tal manera que se asegure que los servidores públicos entiendan cuáles son las medidas que se deben tomar para evitar la ocurrencia de los riesgos.3. La entidad debe asegurar que los servidores públicos conozcan las políticas de administración del riesgo, para tal efecto puede valerse de la inducción y reinducción o cualquier mecanismo de comunicación por medio del cual se logre presentar lo que la dirección espera que se realice para
--	---



NIT. 891.079.999-5

- ✓ Mapa de riesgos institucional 2018 *FDAFP

IMPORTANTE: La administración del riesgo Sr. Gerente es uno de los temas más importantes para el desarrollo de las entidades, en ese orden de ideas, debe dársele la relevancia estratégica para que cumpla con su cometido.

IMPORTANTE: Los mapas de riesgo Sra. gerente no son el fin de la administración del riesgo, son un medio para poder administrar los riesgos de tal manera que se asegure de manera razonable el cumplimiento de los objetivos de la entidad.

IMPORTANTE: La responsabilidad de realizar la gestión del riesgo Sra. gerente es de cada uno de los líderes de los procesos y sus equipos de trabajo. Ni la Oficina de Planeación - Calidad ni la Oficina de Control Interno son la responsables directas de la administración del riesgo en la entidad.

mitigar los riesgos.

4. Es recomendable que, dentro de los lineamientos dados por la dirección, se incluya una periodicidad mínima para revisar los riesgos identificados, lo anterior teniendo en cuenta los cambios que se presentan al interior de las organizaciones y en su entorno. Se sugiere que esta revisión se realice como mínimo una vez al año; sin embargo, debe dejarse claro que ésta debe realizarse cada vez que las circunstancias lo ameriten (ejemplo: cambios en la normatividad, que la entidad asuma nuevas funciones, cambios de gobierno, etc.).

ALTA DIRECCIÓN: Una adecuada formulación de la política de administración del riesgo, es el inicio de una adecuada gestión del riesgo, por tal razón, es importante que dicha formulación sea realizada teniendo en cuenta el direccionamiento estratégico de la entidad, su misión y objetivos.

Si se decide contratar la asesoría en la materia, es necesario que la participación de los miembros de la entidad sea la base del proceso, ya que sólo de esta manera se tendrá un impacto en la organización.

Es necesario entender que los mapas de riesgo no son documentos, y que deben ser construidos con lineamientos claros, precisos y útiles para la gestión del riesgo.

• *Control de calidad Chejne*

• *Control de calidad interno*



NIT. 891.079.999-5



• **MODULO DE CONTROL DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO.**

DEBILIDADES	FORTALEZA
<ul style="list-style-type: none">Este módulo de control busca que la entidad desarrolle mecanismos de medición, evaluación y verificación, necesarios para determinar la eficiencia y eficacia del Sistema de Control Interno en la realización de <i>su propósito de contribuir al cumplimiento de los objetivos de la entidad</i>; si todas las operaciones se realizan de conformidad con los principios de la función pública establecidos en la Constitución Política, la ley y las políticas trazadas por la dirección en atención a las metas u objetivos previstos. <p>Las deficiencias encontradas producto de esa evaluación y seguimiento y las recomendaciones sugeridas en las diferentes instancias de evaluación, incluyendo las emitidas por los órganos de control del estado (DAFP, CGDC), deben ser acogidas por el servidor responsable y/o por el nivel de administración o dirección correspondiente</p> <p>Autoevaluación del control y gestión</p> 	<ul style="list-style-type: none">Dentro del proceso de mejoramiento continuo en la entidad, este módulo de control considera aquellos aspectos que permiten valorar en forma permanente la efectividad del Control Interno de la ESE.HSJM, la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos; el nivel de ejecución de los Planes, Programas y Proyectos, los resultados de la gestión, con el propósito de detectar desviaciones, establecer tendencias y generar recomendaciones oportunas para orientar las acciones de mejoramiento continuo en la entidad. <p>Este Módulo de control, se estructura bajo tres Componentes:</p> <ul style="list-style-type: none">Autoevaluación Institucional.Auditoría Interna.Planes de Mejoramiento.

PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL:

Carrera 14 # 22-200, Teléfono 7834234, Fax 7868191 – 7868102

Email: hjeronimom@yahoo.com Montería - Córdoba



NIT. 891.079.999-5

- ✓ Actividades de sensibilización a los Funcionarios sobre la cultura de la autoevaluación.

La E.S.E HSJM debe fortalecer aun más la auto evaluación institucional, debe diseñar Instrumentos, herramientas, eventos de difusión y/o demás actividades que demuestren la sensibilización sobre la Autoevaluación en la entidad. (Cartillas, Correos electrónicos, Cartelera de la entidad, Concursos, Actividades entre otros)

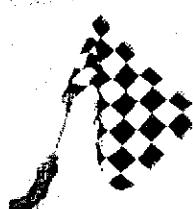
- ✓ Herramientas de Autoevaluación

La entidad debe determinar cómo a partir de los Riesgos, indicadores, Controles establecidos y demás elementos que le permitan tomar información, puede realizar la autoevaluación de la gestión, tomando los correctivos necesarios.

Es recomendable que los líderes de proceso en conjunto con los miembros de su equipo de trabajo, programen reuniones mensuales como máximo, en los que se realicen ejercicios de autoevaluación, y que a través de estas se genere una disciplina al interior de los procesos para que la autoevaluación se convierta en parte del día a día de la entidad.

La entidad debería asegurarse de contar con herramientas que permitan la autoevaluación y a su vez, que éstas sean socializadas y entendidas por todos los funcionarios que conforman el organigrama de la E.S.E.

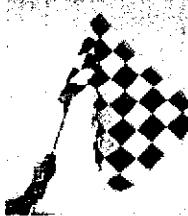
Auditoría Interna



PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL

- ✓ Auditorías Internas

Autoevaluación del control y gestión



PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL:

- ✓ Actividades de sensibilización a los servidores sobre la cultura de la autoevaluación (F*+DAFP)
- ✓ Herramientas de Autoevaluación (F*+ DAFP)

La entidad actualmente está en capacidad de alimentar el proceso de autoevaluación a partir de otros sistemas que le permitan ejercer el proceso de manera correcta. El Aplicativo MECI – FURAG.

Es importante precisar que con la expedición del Decreto 1499 de 2017 se definió un solo Sistema de Gestión, el cual se articula con el Sistema de Control Interno definido en la Ley 87 de 1993.

Por lo anterior, el informe Ejecutivo Anual inicialmente reglamentado a través del artículo 2.2.21.2.5 el Decreto 1083 de 2015, fue modificado por el Decreto 1499 de 2017, razón por la cual será a través del aplicativo FURAG que se estará recolectando la información sobre el avance del Sistema de Control Interno en todas las entidades, por tratarse de una dimensión del Modelo Integral Planeación y Gestión MIPG. En consecuencia, el reporte "El Informe Ejecutivo Anual del Control Interno" no se debe presentar ante la Función Pública "28.02.2018" teniendo en cuenta la presente norma vigente; relacionada, con la evaluación FURAG II, cuyos resultados permitirán a todas las entidades contar con la evaluación para la vigencia 2017 de la políticas contenidas en el nuevo modelo " MIPG"

Recomiendo que a las autoevaluaciones realizadas en la entidad como la de Hotelería hospitalaria, Sistema de



NIT. 891.079.999-5

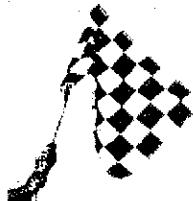
CONSEJOS PARA LA PRACTICA

AUDITADOS: Se debe entender que las auditorías se realizan a los procesos y no a las personas, por si no entender que se está haciendo un seguimiento a la gestión del proceso.

Es importante colaborarle al auditor en la realización de las auditorías, brindarle la información que se requiera, y ser objetivo en las respuestas, sólo de esta manera se logrará cumplir con el objeto de la auditoría.

No se debe ver al auditor como el enemigo que viene a escudriñar las acciones y actividades realizadas, sino como aquel que podrá colaborar a la mejora continua y a la consecución de los objetivos.

Plan de mejoramiento



PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL

- ✓ Plan de Mejoramiento

CONSEJOS PARA LA PRACTICA

IMPORTANTE: Los planes de mejoramiento son determinantes para la mejora continua, por tal razón deben ser suscritos atacando las causas que dan origen a los hallazgos, y garantizando que las acciones se realizan en los tiempos programados.

IMPORTANTE: Los planes de mejoramiento no son realizados por las Oficinas de Control Interno, esta es una responsabilidad de cada uno de los líderes de los procesos.

LÍDERES DE PROCESO: La efectividad de los planes de mejoramiento depende de las acciones planteadas en él y en su cumplimiento de Metas

gestión de la calidad, Facturación y Auditoria medica y de cuentas, se les de cumplimiento a las acciones correctivas planteadas; para subsanar las causas que dieron origen a las observaciones señaladas en los respectivos informes y planes de mejoramiento suscritos.

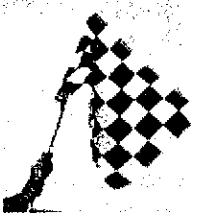
IMPORTANTE: El éxito de la autoevaluación radica en la objetividad al momento de realizarla, entre más objetivo sea el proceso, será más fácil poder aplicar los correctivos en los momentos justos, y lograr los objetivos propuestos.

IMPORTANTE: El autocontrol es el complemento perfecto para realizar la autoevaluación, teniendo en cuenta que ambos buscan la mejora continua de las entidades.

LÍDERES DE PROCESO: La autoevaluación debe ser entendida como una oportunidad para mejorar y dar cumplimiento a los objetivos establecidos, de tal manera que debe ser una herramienta fundamental al interior de cada proceso, y la base para la mejora continua.

Aplicar objetivamente la autoevaluación le permitirá un mejor desempeño en sus actividades y reducirá considerablemente los hallazgos y observaciones realizadas en las auditorías.

Auditoría Interna



PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL

- ✓ La ESE. tiene definido procedimiento de auditorías internas "Adaptados" de conformidad con la guía DAFP, basado en evidencia documental que permita ejercer control permanente a la gestión administrativa.
- ✓ Programa de auditorías - Plan Anual de Auditorías 2018

Analizó: Abisaad chejne
Control Interno



NIT. 891.079.999-5

"Indicadores de Cumplimiento", de tal manera que si se proponen acciones que no atacan las causas de los hallazgos, estos últimos seguirán subsistiendo en el tiempo.

Las acciones planteadas no deben establecerse por "salir del paso" o por el simple hecho de cumplir, estas deben buscar la mejora continua.

El Plan de Mejoramiento, es el instrumento que recoge y articula todas las acciones prioritarias que se emprenderán para mejorar aquellas características que tendrán mayor impacto con los resultados, con el logro de los objetivos de la entidad y con el plan de acción institucional, en armonía con el Plan de Desarrollo mediante el proceso de evaluación.

CONSEJOS PARA LA PRACTICA DADOS POR EL DAFF

- La independencia y objetividad del auditor interno podría verse afectada cuando el Jefe de Control Interno, Auditoría Interna o quien haga sus veces y/o su equipo de trabajo son responsables de una actividad que posteriormente podría ser auditada.
- El auditor o auditores internos no deben aceptar responsabilidades por funciones o tareas distintas de auditoría que estén sujetas a evaluaciones periódicas de auditoría interna. Si alguno de los anteriores asumen este tipo de responsabilidades, se entenderá que se presenta un impedimento para realizar la auditoría.
- Es conveniente que el Jefe de Control interno, Auditoría Interna o quien haga sus veces a través de las áreas de recursos humanos, se asegure que las

Programa Anual de Auditorías Internas. Aprobado por el comité coordinador de control interno de la E.S.E. HSJM. El cual se encuentra en ejecución conforme al cronograma aprobado por los miembros que integran el CCCI, dentro de la entidad.

Recomiendo analizar los informes de auditorías de la Gestión Jurídica, Sistema de Control Interno Contable, Epidemiología y Laboratorio Clínico radicados en gerencia; para los fines pertinentes y oportunos.

- ✓ Informe Ejecutivo Anual de Control Interno

Departamento Administrativo Función Pública

* Indicador de Madurez MECI -ultima

Evaluación publicada por el DAFF, con un

Puntaje 80,01%

* Nivel Satisfactorio

El Informe fue presentado dentro del término, de acuerdo a los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública. Sirve como insumo para el fortalecimiento continuo y mejora del Sistema de Control Interno (Instructivo) en la entidad.

Es importante precisar que el pasado 28 de febrero de 2017; la oficina de Control Interno de la entidad; Usuario: 2852JCI reportó dentro de los términos a través del aplicativo FURAG; la encuesta MECI "Informe Ejecutivo Anual" y actualmente cuenta con el respectivo certificado de recepción de información; expedido por el DAFF.

Es importante precisar que con la expedición del Decreto 1499 de 2017 se definió un solo Sistema de Gestión, el cual se articula con el Sistema de Control Interno definido en la Ley 87 de 1993.

Por lo anterior, el informe Ejecutivo Anual inicialmente reglamentado a través del artículo 2.2.21.2.5 el Decreto 1083 de 2015, fue modificado por el Decreto 1499 de 2017, razón por la cual será a través del aplicativo FURAG que se estará recolectando la información sobre el avance del Sistema de Control Interno en todas las entidades, por tratarse de una dimensión del Modelo Integral Planeación y Gestión MIPG. En consecuencia, el reporte "El Informe

Américo Abisael Chejne

Contralor Interno

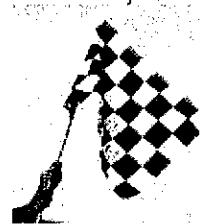


NIT. 891.079.999-5

personas asignadas a cada trabajo posean o desarrollen a través de capacitación, los conocimientos, técnicas y otras competencias para realizar el trabajo adecuadamente. Los Planes de Mejoramiento producto de la vigilancia de la gestión fiscal del Estado ejercida por la Contraloría General de la Departamental de Córdoba, se regirán por los métodos y procedimientos que el ente de control prescriba. El Plan de Mejoramiento acordado con la Contralorías Departamentales, se entiende como el conjunto de acciones que ha decidido adelantar un sujeto de control fiscal tendientes a subsanar o corregir hallazgos negativos de orden administrativo que hayan sido identificados en ejercicio de la Auditoría Gubernamental o Auditorías Especiales con el fin de adecuar la gestión fiscal a los principios de economía, eficiencia, eficacia, equidad o a mitigar el riesgo.

Ejecutivo Anual del Control Interno" no se debe presentar ante la Función Pública "28.02.2018" teniendo en cuenta la presente norma vigente relacionada, con la evaluación FURAG II, cuyos resultados permitirán a todas las entidades contar con la evaluación para la vigencia 2017 de la políticas contenidas en el nuevo modelo "MIPG"

Plan de mejoramiento



PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL:

- ✓ Herramientas de evaluación definidas para la elaboración del plan de mejoramiento

En la E.S.E. existe un proceso, procedimiento o mecanismo a través del cual se trabajan recomendaciones y análisis generados en el desarrollo del Componente de Auditoría Interna teniendo siempre presente las observaciones del Órgano de Control Fiscal.

Es un Proceso, procedimiento o mecanismo documentado que permite realizar seguimiento a las acciones emprendidas por los responsables y la verificación de estas.

- ✓ Seguimiento al cumplimiento de las acciones definidas en el plan de mejoramiento.

La ESE tiene establecido un mecanismo para el seguimiento y evaluación de las acciones establecidas en los planes de mejoramiento de conformidad con el Decreto 943 -2.014-DAFP y su manual técnico de implementación y fortalecimiento MECI-2.014.



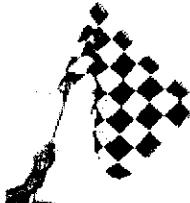
NIT. 891.079.999-5

• EJE TRANSVERSAL INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

DEBILIDADES	FORTALEZA
<ul style="list-style-type: none">• Gran parte de la imagen de la entidad depende de la forma en la que es percibido por sus usuarios, de tal manera que informar y comunicar se convierte en aspectos esenciales para dar a conocer lo que hace la entidad en cumplimiento de su misión. <p>Utilice la información y comunicación para la mejora continua y la toma de decisiones oportunas; no olvide que estos son un eje trasversal al Modelo y a la gestión misma de la entidad.</p> <ul style="list-style-type: none">• Para su desarrollo se deben diseñar políticas, directrices y mecanismos de consecución, captura, procesamiento y generación de datos al interior y en el entorno de cada entidad, que satisfagan la necesidad de divulgar los resultados, de mostrar mejoras en la gestión administrativa y procurar que la información y la comunicación de la entidad y de cada proceso, sea adecuada a las necesidades específicas de la ciudadanía y de las partes interesadas.• Para obtener los beneficios proporcionados por la Información y la Comunicación, es necesario conocer las necesidades de la ciudadanía, de las partes interesadas y las de la entidad, identificar sus fuentes y definir una estructura para su procesamiento y socialización.	<ul style="list-style-type: none">• Este eje es transversal a los Módulos de Control del Modelo, dado que en la práctica las organizaciones y entidades lo utilizan durante toda la ejecución del ciclo PHVA; de tal manera, que complementa y hace parte esencial de la implementación y fortalecimiento de los Módulos en su integridad.• La Información y Comunicación tiene una dimensión estratégica fundamental por cuanto vincula a la entidad con su entorno y facilita la ejecución de sus operaciones internas, dándole al usuario una participación directa en el logro de los objetivos. Es un factor determinante, siempre y cuando se involucre a todos los niveles y procesos de la organización.• Es a través de este mecanismo que se garantiza la difusión de información de la entidad sobre su funcionamiento, gestión y resultados en forma amplia y transparente hacia los diferentes grupos de interés. <p>A través de este eje se espera mejorar la transparencia frente a la ciudadanía por medio de la rendición de cuentas a la comunidad y el cumplimiento de las obligaciones frente a las necesidades de los usuarios.</p>

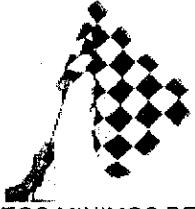
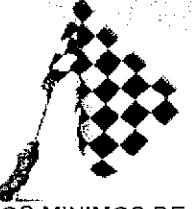


NIT. 891.079.999-5

<p>Información y Comunicación interna y externa</p> 	<p>Información y Comunicación interna y externa</p> 
<p>PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tablas de retención documental de acuerdo con lo previsto en la normatividad. <p>La entidad debe establecer su proceso y/o actividades de Gestión documental de acuerdo o de conformidad con la Ley 594 de 2.000 o la norma que la modifique o sustituya.</p>	<p>PRODUCTOS MINIMOS DE CONTROL:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rendición anual de cuentas con la intervención de los distintos grupos de interés, veedurías y ciudadanía *** <p>Realizada por la Alta Gerencia dentro de los términos de ley de conformidad con la Circular Única SuperSalud.</p>
<p><u>CONSEJOS PARA LA PRACTICA</u></p> <p>IMPORTANTE: Utilice la información y comunicación para la mejora continua y la toma de decisiones oportunas; no olvide que estos son un eje trasversal al Modelo y a la gestión misma de la entidad.</p> <p>IMPORTANTE: gran parte de la imagen de una entidad depende de la forma en la que es percibido por sus usuarios, de tal manera que informar y comunicar se convierten en aspectos esenciales para dar a conocer lo que hace la entidad en cumplimiento de su misión.</p> <p>ALTA DIRECCIÓN: Es importante contar con una política ajustada de información y comunicación particular, que responda a las necesidades de la organización, sus usuarios, clientes, y partes interesadas; por lo tanto esta política debe hacer parte de la plataforma estratégica de la entidad.</p>	<p>La entidad estableció directrices claras para el manejo documental de tal manera que no haya contratiempos entre la correspondencia recibida y la respuesta que se genera al usuario y/o grupo de interés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificación de las fuentes de información externa. <p>Existe en la E.S.E. mecanismos para identificar la información externa. (Recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Denuncias "PQRSD", Buzón de sugerencias, *pagina Web, encuestas de satisfacción, entre otras)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fuentes internas de información (manuales, informes, actas, actos administrativos) sistematizada y de fácil acceso. <p>Existe en la ESE el programa dinámica gerencial fortalecido; documento (electrónico, físico o como determine la entidad) que permita consultar toda la documentación y/o archivos de importancia para el funcionamiento y gestión de la entidad.</p>



NIT. 891.079.999-5

<p>Sistemas de Información y comunicación</p>  <p>PRODUCTOS MÍNIMOS DE CONTROL:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Manejo organizado o sistematizado de los recursos físicos, humanos, financieros y tecnológicos. <p>Los recursos físicos y humanos de la entidad deben tener asociados procesos ajustados, procedimientos y guías donde se establece el manejo de éstos y su adecuada utilización.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Medios de acceso a la información con que cuenta la entidad. <p>La entidad debe poner a disposición de sus usuarios y/o grupos de interés diferentes medios de acceso a la información como página Web, carteleras comunitarias, periódico oficial, buzón de sugerencias, entre otros que crea conveniente.</p>	<p>✓ Política de Comunicaciones.</p> <p>La entidad viene fortaleciendo los mecanismos de comunicación con los Usuarios internos y externos.</p> <p>Dicha política, proceso o procedimiento contiene entre otros, los siguientes elementos: matriz de comunicaciones, guía de comunicaciones, proceso de comunicación organizacional, proceso de comunicación y convocatoria, etc.</p> <p>Sistemas de Información y Comunicación</p>  <p>PRODUCTOS MÍNIMOS DE CONTROL:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Mecanismos de consulta con distintos grupos de interés para obtener información sobre necesidades y prioridades en la prestación del servicio. <p>La entidad tiene identificado los usuarios y/o grupos de interés a quienes van dirigidas sus productos y/o servicios.</p>
---	---

ESTADO GENERAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

De acuerdo a la valoración de la oficina de control interno gestión de la E.S.E. HSJM. Se puede interpretar como un buen desarrollo de la implementación, fortalecimiento y mejora continua. Es importante precisar que se debe realizar la sostenibilidad a través de actividades de actualización y mantenimiento a cada uno de los elementos y componentes de control MECI; que conforman el modelo estándar de control interno en la E.S.E. "MECI" de Conformidad con el Decreto No.943 de 2014 – DAFF.



NIT. 891.079.999-5

RECOMENDACIONES

- ❖ El Modelo Estándar de Control Interno no es un documento, sino, una serie de controles que deben establecerse al interior de la ESE.HSJM. por tal razón debe ser parte de la cultura de nuestra organización; por tal razón las acciones para el fortalecimiento continuo no están estandarizadas deberán responder a la realidad de esta entidad.
- ❖ Implementar una cultura de Autoevaluación de Riesgo en las áreas Asistenciales, Administrativas y Financieras.
- ❖ Mantener actualizado los indicadores de gestión de los diferentes procesos de la institución.
- ❖ Mejorar la oportunidad de respuestas de quejas y reclamos, de acuerdo a los tiempos definidos por el proceso.
- ❖ Revisar y mejorar el sistema de información gerencial para apoyar el control de gestión y por lo tanto la toma de decisiones.
- ❖ Priorizar la adopción de las mejoras estructurales que requiere el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad en armonía con la revisión, depuración y actualización integral de la reglamentación interna de la entidad.
- ❖ Prever y preparar oportunamente la entrega y empalmes de cargos en la administración.
- ❖ Fortalecer los mecanismos de seguimiento, supervisión y control en materia de gestión documental.
- ❖ Fortalecer la administración de riesgos. Se sugiere diferenciar riesgos operativos de los procesos vs riesgos estratégicos.
- ❖ Utilizar la plataforma con que cuenta la entidad para integrar los aplicativos existentes tanto en el área misional como en el área de apoyo y así contar con un sistema integrado de información.
- ❖ Continuar con la actualización de los manuales de procedimientos "Manuales Funcionales" para ajustarlos a los nuevos procesos e incluirlos en su totalidad.

Ms. Abinaya Chejne
Control Interno



NIT. 891.079.999-5

- ❖ Dar cumplimiento a los Planes de mejoramiento suscritos con los entes de control; específicamente con la Contraloría General del Departamento de Córdoba, la Súper Intendencia Nacional de Salud “SuperSalud” y con la oficina de control interno E.S.E. Hospital San Jerónimo de Montería; producto de las auditorias practicadas a la entidad.

- ❖ Y como recomendación final, es procedente tener en cuenta (Aplicar a la E.S.E.HSJ, ya que es importante que la entidad conozca las nuevas disposiciones de evaluación MECI y del MIPG de la vigencia fiscal 2017) que función pública informo a todas las entidades, tanto del orden Nacional como Territorial, que en cumplimiento del artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 “Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014 - 2018” se integro en un solo Sistema de Gestión, los Sistemas de Gestión de la Calidad de la Ley 872 de 2003 y de Desarrollo Administrativo de que trata la Ley 489 de 1998 y se articuló con el Sistema de Control Interno de la Ley 87 de 1993.

En cumplimiento de la anterior disposición, Función Pública; en coordinación con las demás entidades líderes de las políticas de Desarrollo Administrativo, se encuentra en desarrollo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) versión 2, el cual será adoptado en el primer trimestre del año 2017(No fue posible; atentos a las nuevas directriz y lineamientos DAFP ; para efectos de la transición al nuevo modelo, las entidades deberán seguir algunas etapas que podrá consultar a través de los siguientes enlaces, en los que encontrara mayor información:

- ✓ Circular Externa No.100 21 2016 – Evaluación del MECI y MIPG en entidades y organismos de las ramas del poder público, organismos autónomos y de control.
- ✓ Circular Externa No.100 22 2016 – Evaluación del MECI y MIPG en entidades y organismos pertenecientes al nivel central y descentralizados del orden territorial.

Dichos lineamientos serán insumos para la evaluación que hagan las entidades al Modelo Estándar de Control Interno – MECI - y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG- de cada vigencia fiscal.

- ❖ El pasado 28 de Octubre de 2016 la SuperSalud expidió la Resolución Número 003222 de 2016 “Por medio de la cual se prorroga hasta el 09 de Noviembre de 2016” la Intervención Forzosa Administrativa para administrar en la E.S.E. Hospital

Alvaro Abisael Chejne
Tutor del Interno



NIT. 891.079.999-5

San Jerónimo de Montería. Pero es importante precisar que la E.S.E. HSJM. Continua aun categorizada en Alto Riesgo por el Ministerio de Salud.

- 31
- ❖ En ese orden de ideas en el pasado informe cuatrimestral publicado en el mes de marzo considere procedente precisar que la entidad debe dar cumplimiento a lo señalado en los considerandos y artículos del acto administrativo, Resolución No. 2184 del 27 de Mayo de 2016; suscrito por el Dr. Alejandro Gaviria Uribe/MiniSalud; relacionado con la categorización de alto riesgo. Recomiendo incluir, para los fines pertinentes y oportunos estos temas a tratar en las próximas reuniones de junta directiva; máximo órgano de dirección en la entidad.

REPUBLICA DE COLOMBIA MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
RESOLUCIÓN NÚMERO 21 84 DE 2016 (27 MAY 2016) Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2016 y se dictan otras disposiciones EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL En ejercicio de las facultades legales, en especial, de las conferidas en el artículo 80 de la Ley 1438 de 2011 y,

➤ Córdoba Montería ESE Hospital San Jerónimo de Montería Riesgo Alto.

- ❖ Adicionalmente el Ministerio de Salud expidió el 26 de Mayo de 2017 la resolución No.001755 de 2017, por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2017 y se dictan otras disposiciones

Acto administrativo en el cual el Dr. Alejandro Gaviria/MiniSalud señala que la Superintendencia Nacional de Salud remitió a su despacho oficio 2-2017-043447, 2-207-04384 y 2-207045617 de 19, 22, y 25 de Mayo documento en el que recomienda no realizar la categorización de las ESE'S que se encuentran en proceso de elaboración o ejecución de los Planes de Gestión Integral del Riesgo – PGIR (...) así como para las ESES remitida a la delegada de medidas especiales “ (...) no cambiar su categorización de riesgo toda vez que estas entidades se encuentran en proceso de adopción a las medidas a que haya lugar en el marco de acción de control propio de la SuperSalud” . Razón por la cual el Mini Salud para categorizar a la ESE.HSJM, la relaciona en el Anexo Técnico No. 2 de la presente resolución; en la que aparece la entidad en trámite de viabilidad del PGIR.

Recomiendo observar la guía metodológica para la elaboración del plan de gestión integral del riego de las empresas social del estado; publicada por la Supersalud

Walter Abisada Chejne
Control Interno



NIT. 891.079.999-5

en su página web; con el propósito de brindarles apoyo dentro del rol de asesoría y acompañamiento.

Es procedente señalar y precisar que el Ministerio de Salud expidió la resolución No.5185 del 14 de Diciembre de 2013" Por medio de la cual se fijan los lineamientos para que las Empresas Sociales del Estado adopten el estatuto de contratación que regirá su actividad contractual; Por tal razón recomiendo dar irrestricto cumplimiento a la Resolución Interna No. 273 del 21 de Agosto de 2014 (Requiere de ajustes y modificación en armonía con los estatutos de contratación vigentes en la ESE) " Por medio de la cual se adopta el manual de contratación de la ESE.HSJM" e igual cumplimiento en los procesos de adquisición de bienes y servicios realizados en la entidad observar lo señalado en la Resolución No.1137 (Suscrita por la Agente Especial Interventor/SuperSalud), de octubre 27 de 2016 "Por medio del cual se expide el estatuto de contratación de la E.S.E.HSJM"



Recomiendo seguir dándole irrestricto cumplimiento, y adicionalmente observar que recientemente a través de la resolución interna No.1145 del 27/10/2016 se adopta la estructura funcional y operativa del área jurídica y se actualizan procesos institucionales. Así mismo a través de la resolución No. 1146 del 27/10/2016; Por la cual se adopta la estructura funcional y operativa del servicio farmacéutico

Igualmente recomiendo dar irrestricto cumplimiento; para los fines pertinentes y oportunos a la Resolución Interna No.1138 de octubre 26 de 2016 "Por medio de la cual se adopta el manual interno de recaudo de cartera de la E.S.E.HSJM".

Adicionalmente la E.S.E. HSJM. debe dar cumplimiento oportuno a la formulación ajuastada del PGIR, dentro de los términos de Ley, a lo señalado en la Circular Única/SuperSalud; y a los respectivos informes de ley SIHO, entre otros; obligada a presentar la entidad ante los entes de control de conformidad con la normatividad vigente.

Es procedente señalar Sr. Gerente, que el Departamento Administrativo de Función Pública; tiene disponible para consulta en la pagina web@DAFP_COLOMBIA; en su rol de autoridad en doctrina jurídica para las

ANUAR ABISAAD CHEJNE
Control Interno



NIT. 891.079.999-5

entidades y organismos del estado a nivel nacional y territorial, en los temas de su competencias, presentara las respuestas a las preguntas frecuentes que las entidades, los servidores públicos y los ciudadanos formulan frente a la aplicación de la Ley 996 de 2005, con el fin de orientar la adecuada toma de decisiones en el ámbito de la administración pública; ya que la Ley de Garantías Electorales a pesar de haber pasado las elecciones parlamentarias de Cámara y Senado, aun continua vigente; ya que esta Ley a Nivel Territorial entro en vigencia el pasado 11 de noviembre de 2017 "4 meses antes a las Elecciones de Congreso de la República" ; pero a Nivel Nacional entro en vigencia a partir del 27 de Enero de 2018 , hasta elegir al nuevo Presidente de la República de Colombia el próximo mes de mayo o junio de la presente vigencia fiscal.

33

Atentamente,

ANUAR JOSE ABISAAD CHEJNE
Oficina Asesora Control Interno E.S.E.