



INFORME DE GESTIÓN

RUBÉN DARÍO TREJOS
CASTRILLÓN

AGENTE ESPECIAL INTERVENTOR

2019 - DICIEMBRE 2022

www.esesanjeronimo.gov.co



NUESTRA INSTITUCIÓN



NOMBRE DE LA E.S.E	• EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA
NIT	• 891079999-5
CÓDIGO DE HABILITACIÓN	• 230010048201
NIVEL DE ATENCIÓN	• MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD
CARÁCTER	• TERRITORIAL
DEPARTAMENTO	• CORDOBA
MUNICIPIO	• MONTERÍA
AGENTE INTERVENTOR	• RUBÉN DARÍO TREJOS CASTRILLÓN

Palabras del Agente Especial Interventor

El 1 de febrero del año 2019 se dió inicio al proceso de Intervención Forzosa Administrativa para Administrar ordenada por la Superintendencia Nacional de Salud, encontrando un gran desorden administrativo y financiero, inestabilidad financiera, tecnología obsoleta, infraestructura deteriora y sin cumplir con norma de habilitación, desabastecimiento de medicamentos e insumos, baja productividad hospitalaria, sistemas de información y comunicaciones obsoleto, altas demandas jurídicas, talento humano no cualificado, clima organizacional inestable, falta de competitividad, insatisfacción en la prestación del servicios, poca credibilidad institucional y confianza por parte del los usuarios.



Palabras del Agente Especial Interventor

Después de 48 meses del proceso de intervención, podemos decir con toda tranquilidad, sinceridad, responsabilidad y transparencia, que hoy la institución hospitalaria ha tenido un cambio importante en infraestructura, reconversión tecnológica del equipamiento biomédico, en la apertura de nuevos servicios asistenciales especializados (hemodiálisis, cirugía maxilofacial, cirugía artroscópica, gastroenterología, nefrología y servicio de rehabilitación integral), en mejoramiento continuo de los procesos administrativos y asistenciales, una plataforma estratégica moderna y un mapa de procesos dinámico y por procesos, lo cual posibilita un mayor control y gestión del riesgo. Adicionalmente, se fortaleció la contratación de venta de servicios, con precios competitivos de mercado con todas y cada una de las EPSs localizadas en el departamento de Córdoba, en el Bajo Cauca y el Urabá Antioqueño, permitiendo así un mayor control de la misma.

Igualmente, nos dimos a la tarea de visitar los municipios y hospitales del departamento de Córdoba, el Urabá y el Bajo Cauca antioqueño, para un total de 38 visitas, donde pudimos no sólo conocer las diferentes dificultades en la referenciación de pacientes sino que permitió que el hospital departamental más importante se acercara a la comunidad e hiciera alianzas estratégicas con cada uno de ellos. Es así, como se conformó la red hospitalaria propia pudiendo mejorar la prestación del servicio y generando credibilidad y confianza con todos los hospitales públicos. Además, se creó internamente el sistema de Referencia Contrarreferencia y el Call Center logrando mejor comunicación con todos las IPSs del área de influencia y mejorando la confianza por parte de los usuarios.

No puedo dejar de mencionar la gran dificultad que existe con relación a la competencia desleal que se vive por parte del sector privado donde se “roban” los pacientes que habían sido aceptados por el hospital, existiendo un gran mercado negro donde por razones éticas el hospital no puede participar. Hemos realizado la denuncia al ente territorial y a entidades del estado sin ninguna respuesta técnica que beneficie a la institución.

Gracias al apoyo del Ministerio de Salud recibimos la aprobación de 2 proyectos por valor de 3.200 millones de pesos para la reconversión tecnológica, en el banco de sangre, en cirugía, en imagenología, en el laboratorio clínico, en hospitalización, permitiendo así prestar un servicio con calidad, mejorando la credibilidad y confianza por parte de la comunidad y de las aseguradoras.

Palabras del Agente Especial Interventor



Igualmente, se logró hacer mejoramiento de todas las áreas del hospital dando cumplimiento a la normatividad vigente, a la fecha sólo falta remodelar urgencias pediátricas.

Una de las grandes dificultades que se tuvo fue el no pago por parte de la Gobernación de los servicios prestados a la población pobre no afiliada y a los migrantes. Durante estos meses se enviaron 38 comunicaciones haciendo el cobro de la cartera, se hicieron mesas con la Superintendencia, se firmaron compromisos que nunca cumplieron. A la fecha se tienen auditados alrededor de 17 mil millones de pesos sin pago. Hoy la cartera total supera los 36 mil millones de pesos y se inició el proceso de cobro coactivo.

Adicionalmente, las 16 EPSs liquidadas dejan un gran déficit fiscal por valor de 34 mil millones de pesos. Situación bastante delicada para las finanzas de la institución.

El pasado mes de julio del año anterior, por directriz de la Superintendencia Nacional de Salud se inició el proceso de Reestructuración de Pasivos “Ley 550” que tuvo efectos jurídicos a partir del 18 de agosto del 2022. Para la firma del inicio del proceso, la Gobernación se comprometió a pagar la suma de \$ 5.000 millones antes de terminar el año, que tampoco cumplió. A la fecha se agotó la primera etapa de reconocimiento de pasivos.

Si bien se ha avanzado en el mejoramiento institucional, *aún queda mucho camino por recorrer*, de tal manera, que el hospital pueda alcanzar la estabilidad financiera y altos estándares de calidad con miras a la acreditación en salud.

Agradezco a todo el equipo de trabajo, que, de una manera responsable, honesta y comprometida, ha dedicado intensas horas de trabajo con el objetivo de direccionar las políticas y actividades de una nueva empresa con enfoque gerencial basada en procesos.

Para finalizar, quiero expresar mi más sentido reconocimiento de gratitud a la Superintendencia Nacional de Salud a todo su equipo de trabajo por su apoyo y seguimiento constante; gracias a lo cual, se ha podido mejorar sustancialmente todos y cada uno de los procesos asistenciales, administrativos, financieros y jurídicos.

RUBEN DARIO TREJOS CASTRILLON
Agente Especial Interventor



Visión y Misión



Visión

Seremos en el 2025 la mejor empresa social del estado prestadora de servicios de salud, con altos estándares de calidad apuntando a la acreditación.

Misión

Somos una empresa social del estado de mediana y alta complejidad que presta servicios de salud a la población del departamento de Córdoba y su área de influencia, con un equipo tecnológico y humano altamente calificado, con enfoque científico, universitario e investigativo, garantizando una atención integral, con calidad y trato humanizado, en armonía con el medio ambiente.



E.S.E Hospital
San Jerónimo
Trabajamos por ti, por tu salud

VALORES CORPORATIVOS

■ Responsabilidad

■ Solidaridad

■ Respeto

■ Humanismo

■ Honestidad

■ Compromiso



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

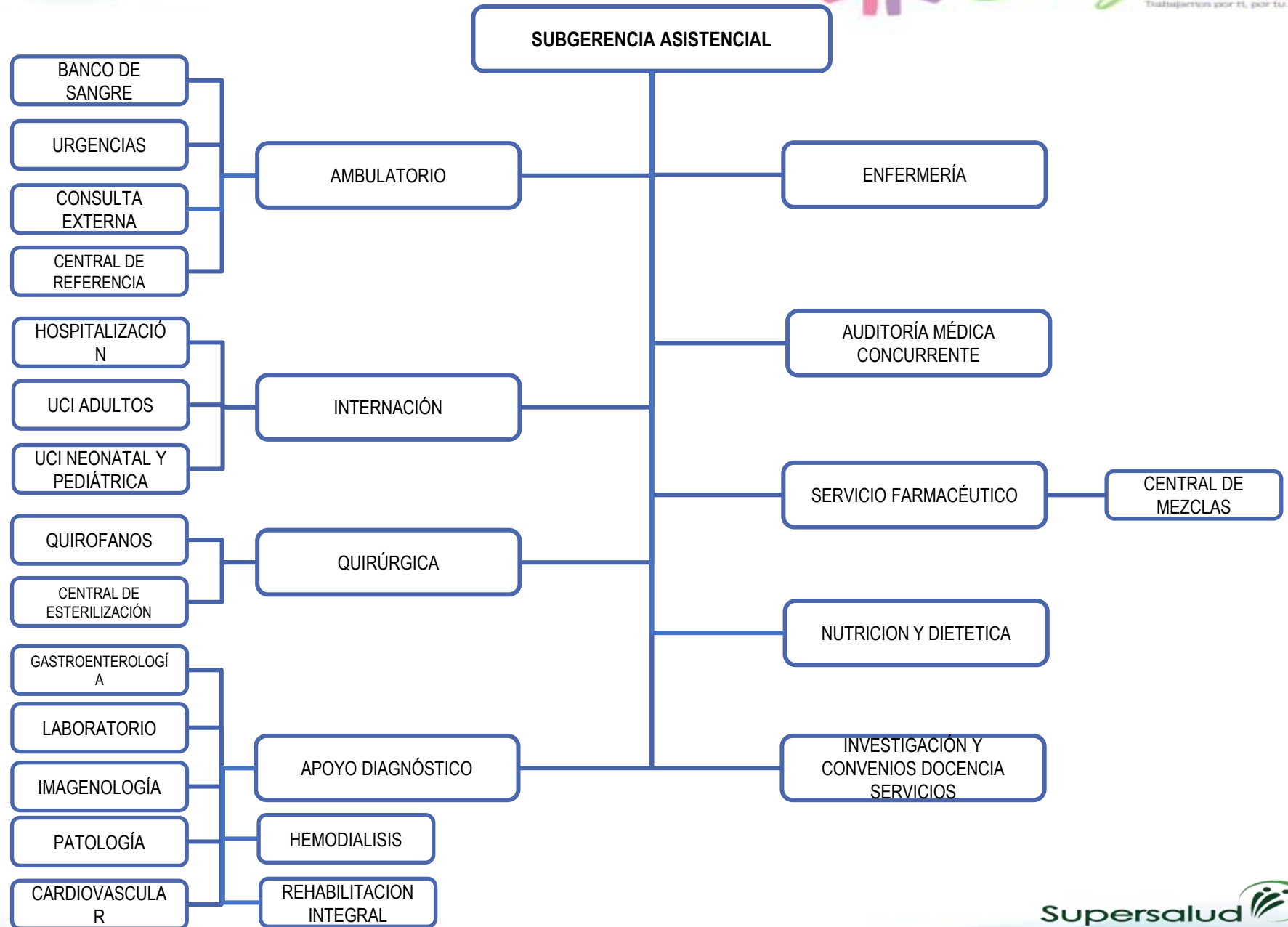
La estructura organizacional que encontramos al iniciar el proceso de intervención, era incoherente y no funcional.

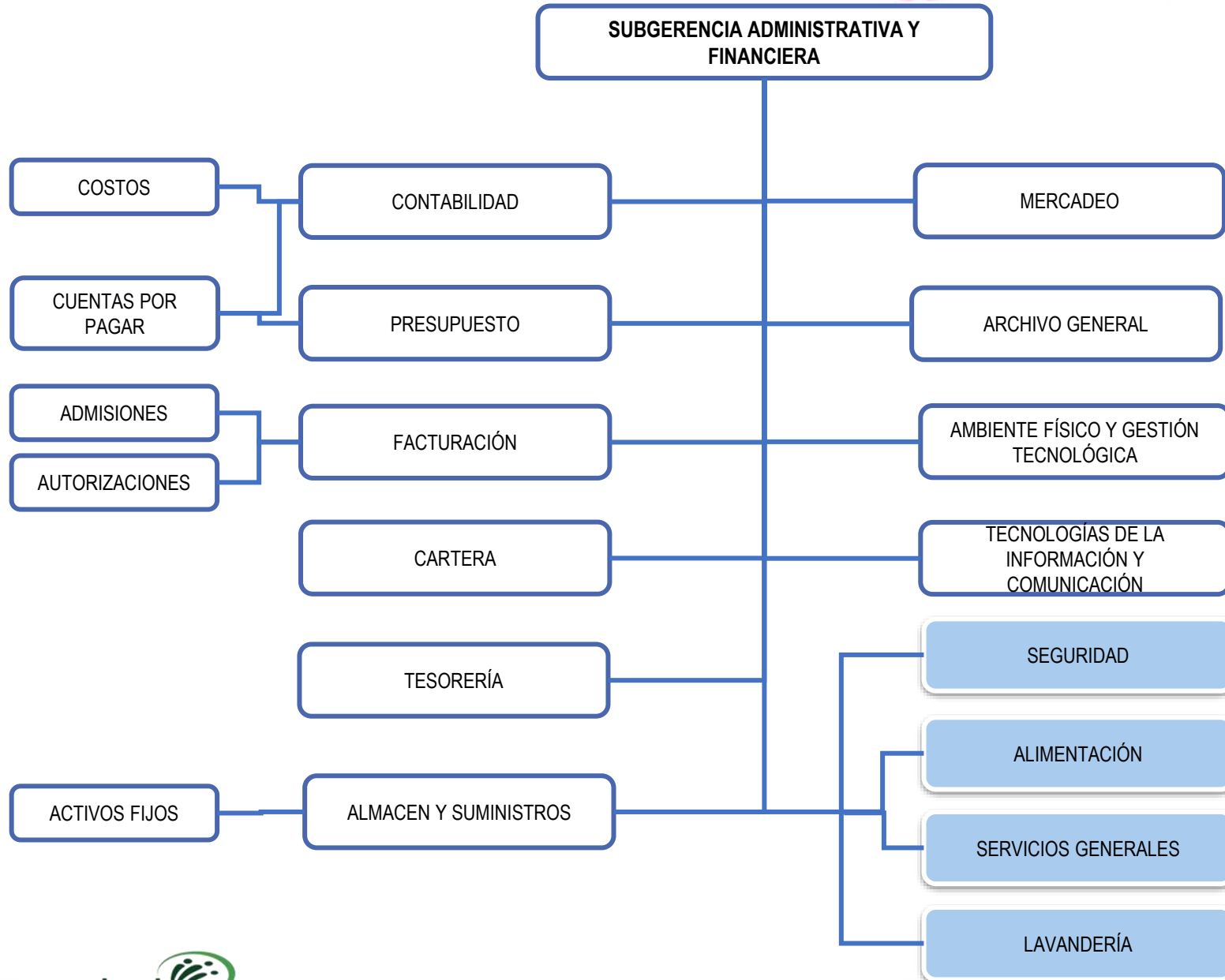
Esta nueva estructura contiene para el área gerencial la unificación de los componentes de calidad y planeación con la integración de los procesos de seguridad del paciente, SIAU y epidemiología; se subordinan las áreas de jurídica y talento humano directamente al componente gerencial, y se crea el componente de comunicaciones y relaciones públicas, fundamental para la implementación de acciones de mercado y publicidad que fortalezcan la prestación de servicios a toda la población.

Los servicios habilitados y ofertados se agruparon en cuatro grandes áreas estratégicas de negocio, se fortalecen los procesos de auditoría y enfermería y se implementa en la estructura organizacional el proceso de relación docencia/servicio.

Con esta nueva estructura, se ha logrado avances significativos organizacionales que han permitido la unificación estratégica de componentes administrativos, financieros y asistenciales, lo cual ha posibilitado dinamizar los procesos, y se miden en la herramienta denominada: “*matriz de tablero de indicadores*”, donde se registra la medición de la gestión en tiempo real permitiendo realizar mejoras continuas que impacten de manera positiva en la institución hospitalaria.







MAPA DE PROCESOS

MAPA DE PROCESOS E.S.E San Jerónimo de Montería



Este nuevo mapa de procesos presenta una estructura más acorde a la nueva estructura organizacional y la plataforma estratégica, se actualizó el qué hacer de la E.S.E pensando en cada una de las partes interesadas que representan los procesos administrativos, misionales y financieros; cada uno de estos, centrados en cuatro pilares fundamentales tales como: el trato humanizado, el mejoramiento continuo, la comunicación asertiva y la gestión del riesgo, lo cual permite integrar cada uno de los sistemas en la consolidación e implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión como eje principal en el cumplimiento de nuestra plataforma estratégica.

ESTRUCTURA DE PROCESOS

Una estructura de procesos se caracteriza por la **gestión enfocada en la entrega final de los productos o servicios a través del trabajo organizado por procesos a lo largo de toda la cadena de valor**. Durante el proceso de intervención se realizó la actualización del componente documental que se utiliza en las diferentes áreas, la estructura documental de la E.S.E se enfoca en los siguientes aspectos:



En total son 537 documentos que soportan el proceso general de la E.S.E



E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



NUESTRA INSTITUCIÓN



Urgencias 24 horas



Lactantes



Urgencia Adultos



Neonatos



Urgencia Pediátrica



Hospitalización
General Adulto



Urgencia Ginecobstétrica



Unidad de Cuidados
Intensivos



Pediatría



Unidad de Cuidados
Intermedios



Cirugía General



Cirugía Ginecológica y
Obstetricia



Neurocirugía



Cirugía Oftalmológica



Cirugía Pediátrica



Cirugía Plástica



Cirugía Vasculat



Cirugía Ortopédica



Cirugía Otorrinolaringología



Cirugía Maxilofacial

ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS



ESPECIALIDADES CLÍNICAS



Medicina interna



Pediatría



Medicina crítica



Dermatología



Neurología



Cardiología



Neurología pediátrica



Nefrología

APOYO DIAGNÓSTICO



CARDIODIAGNOSTICO



RAYOS X



ECOGRAFÍA



TOMOGRAFÍA



LABORATORIO CLÍNICO



BANCO DE SANGRE



LABORATORIO DE
PATOLOGÍA



GASTROENTEROLOGÍA

TRANSPORTE MEDICALIZADO



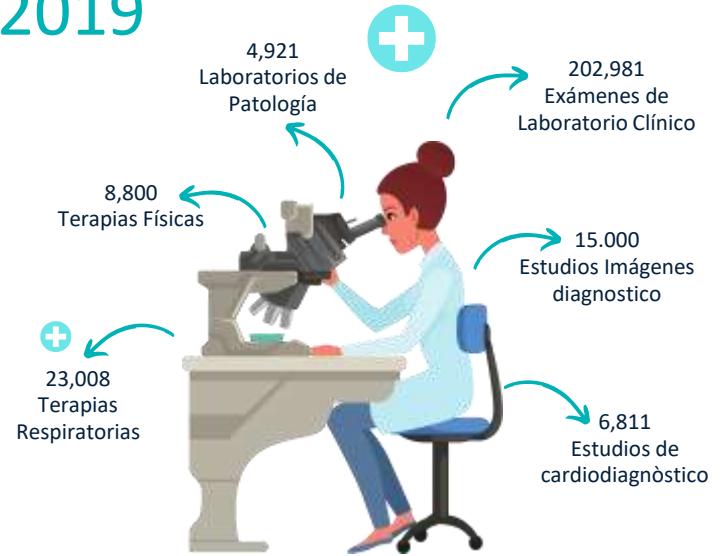
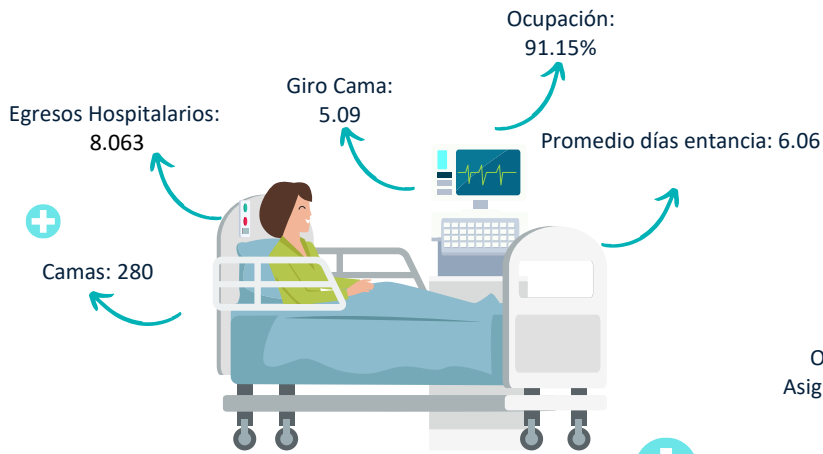
Desde 2019



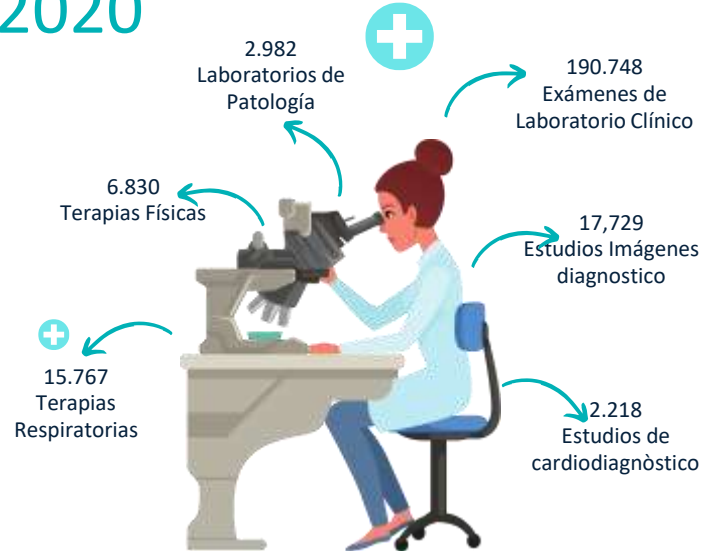
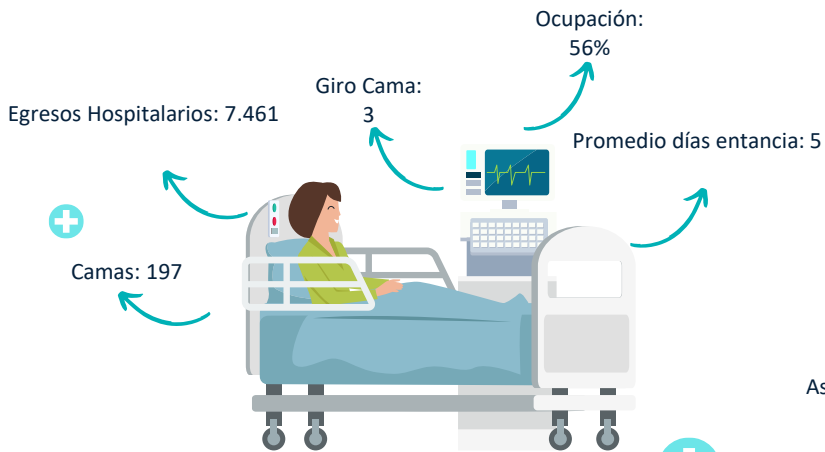
E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

IPS EN CIFRAS

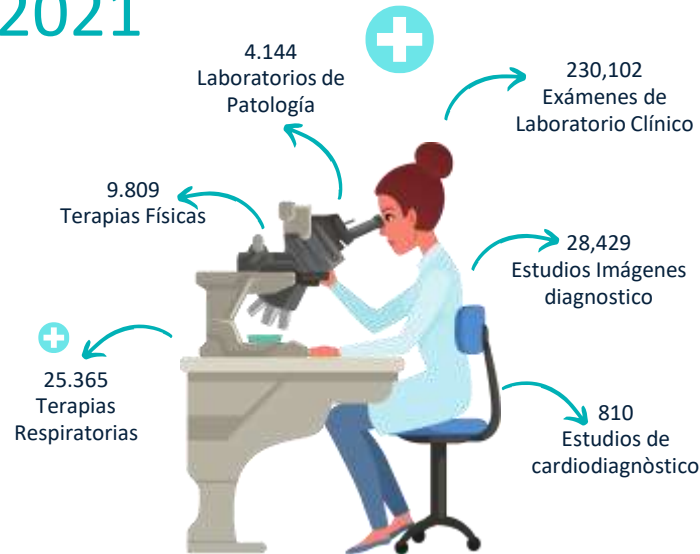
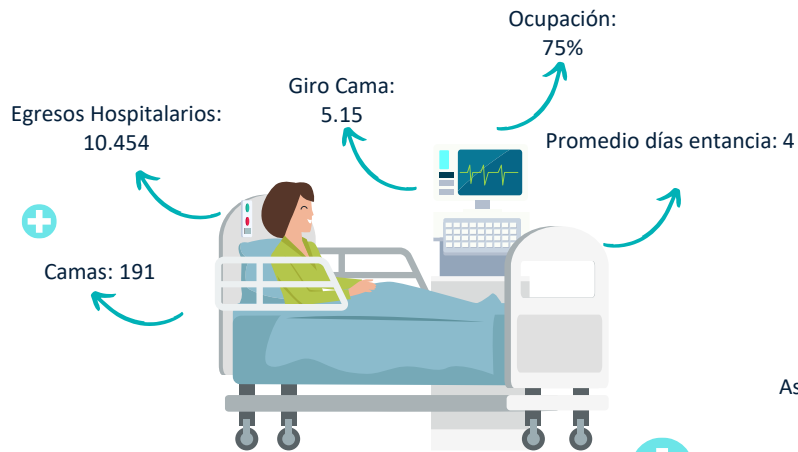
IPS EN CIFRAS 2019



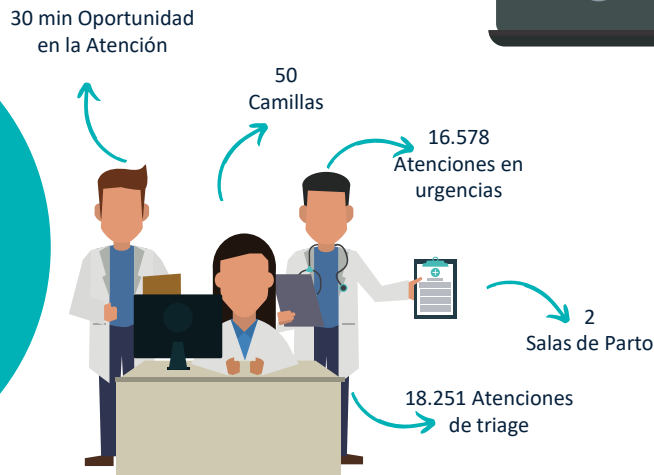
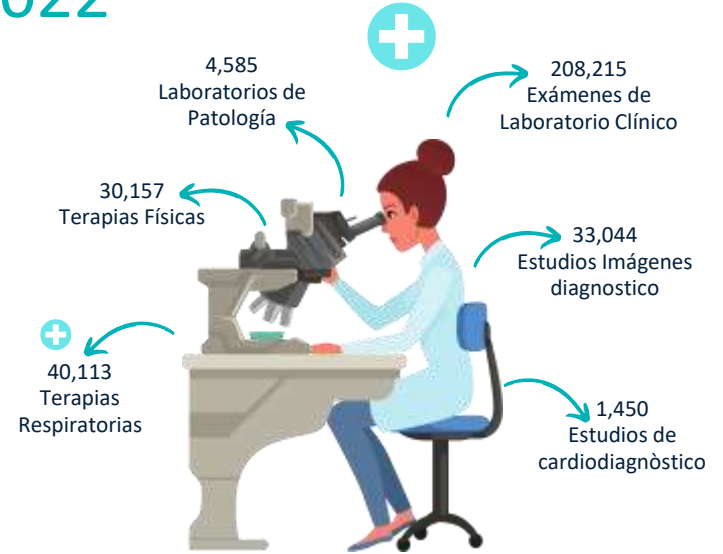
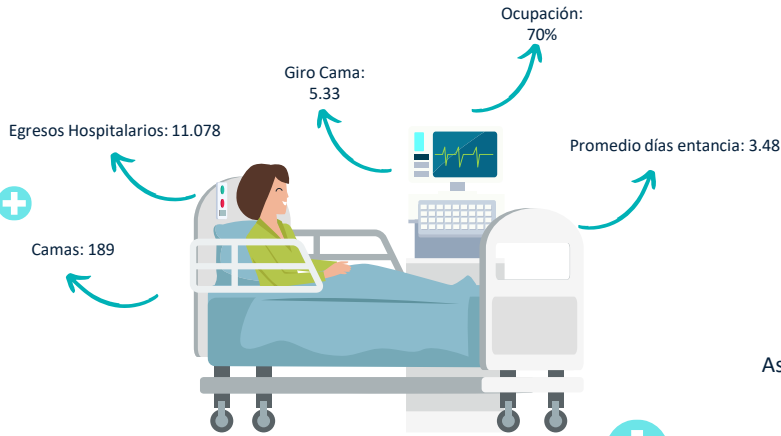
IPS EN CIFRAS 2020



IPS EN CIFRAS 2021



IPS EN CIFRAS 2022





GESTIÓN ESTRATÉGICA



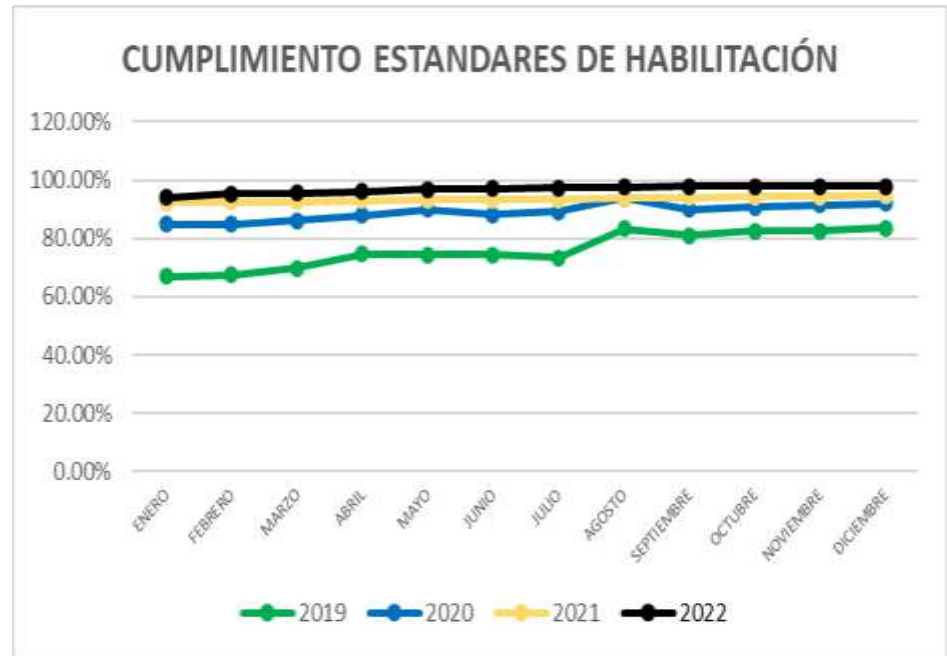


E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

PLANEACION Y GESTIÓN DE LA CALIDAD

CUMPLIMIENTO ESTANDARES DE HABILITACION

MES / AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO	67.00%	84.76%	92.15%	94.06%
FEBRERO	67.36%	84.89%	92.58%	95.38%
MARZO	69.87%	86.01%	92.38%	95.66%
ABRIL	74.59%	87.85%	93.10%	96.12%
MAYO	74.39%	89.94%	93.13%	97.37%
JUNIO	74.44%	88.08%	93.22%	97.45%
JULIO	73.44%	89.23%	93.22%	97.73%
AGOSTO	83.17%	93.70%	93.62%	97.45%
SEPTIEMBRE	81.07%	89.93%	93.94%	97.73%
OCTUBRE	82.58%	90.75%	94.21%	97.73%
NOVIEMBRE	82.56%	91.40%	94.31%	97.79%
DICIEMBRE	83.43%	92.05%	94.71%	97.93%



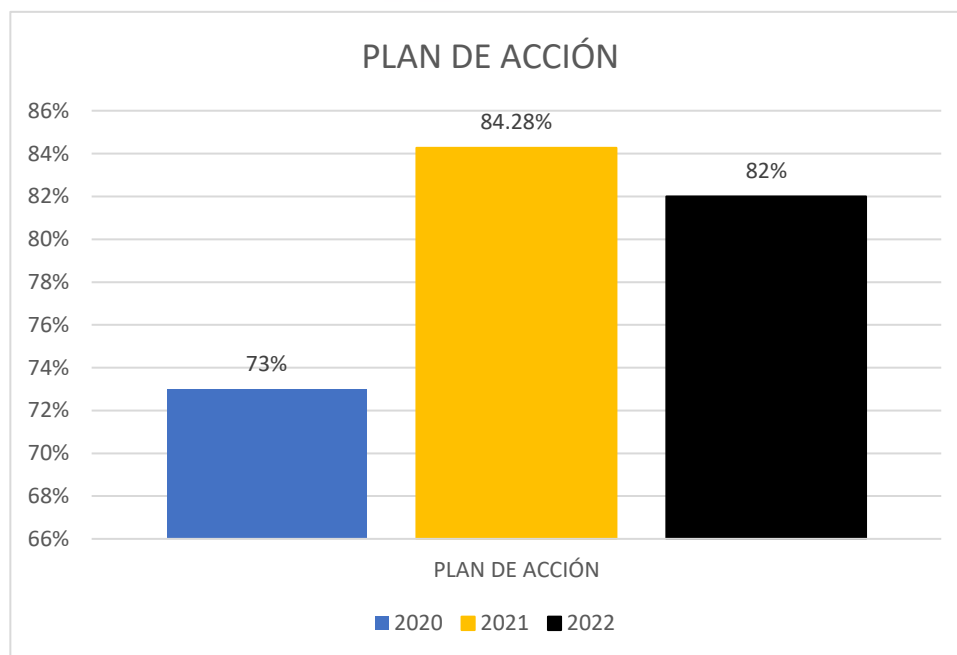
Fuente: Autoevaluación Estándares Habilitación Oficina de Calidad

Al final de la vigencia 2020, se logró un cumplimiento del 92,05% de los estándares de habilitación, lo que representa un incremento del 8,62 % con respecto a 2019. Con recursos propios, la institución viene realizando grandes esfuerzos con la finalidad de cumplir con el 100% de los requisitos normativos exigidos en la Resolución 3100 de 2019, lo cual nos ha permitido alcanzar en el mes de diciembre de 2021, un cumplimiento del 94,71%.

Para la vigencia 2022 se conserva una tendencia de crecimiento positivo alcanzando al mes de diciembre un 97.93% de cumplimiento.

CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN

MES / AÑO	2020	2021	2022
PLAN DE ACCIÓN	73%	84.28%	82%



Fuente: Autoevaluación Estándares Habilitación Oficina de Calidad

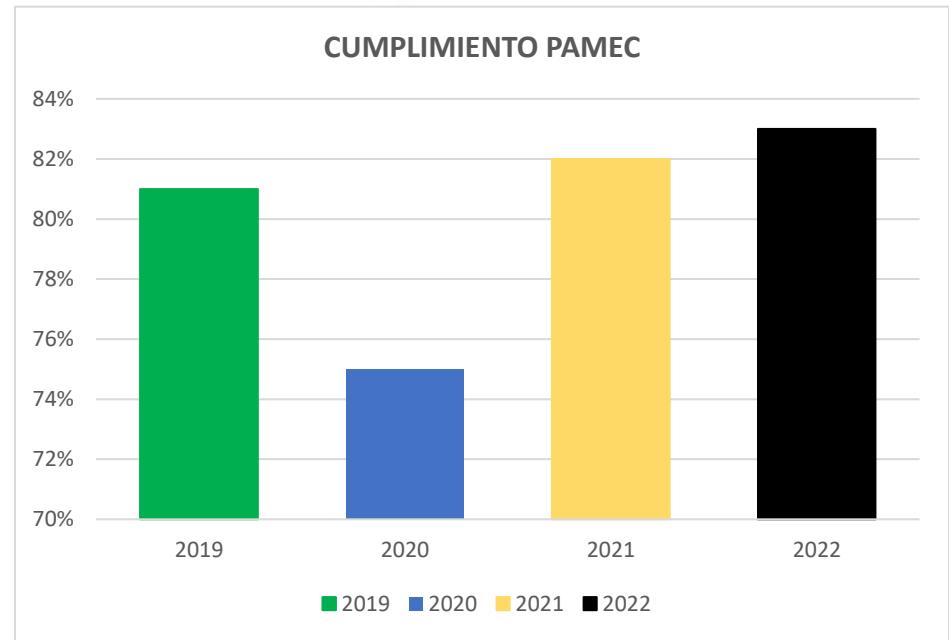
El plan de acción institucional es una herramienta fundamental en la organización que nos permite organizar las actividades que deben realizar las distintas áreas en torno a los objetivos misionales, recursos financieros, proyectos en ejecución, programas y la relación entre procesos teniendo como contexto el cumplimiento de metas definidas en los indicadores de gestión.

El cumplimiento del plan de acción para la vigencia 2020 fue del 73%. Para la vigencia 2021 el cumplimiento fue del 84.28%, logrando un aumento del 15.45% con respecto a la vigencia 2020.

Para la vigencia 2022 el cumplimiento fue del 82%, disminuyendo en 2,70% con respecto a la vigencia 2021.

CUMPLIMIENTO PAMEC

AÑO	2019	2020	2021	2022
CUMPLIMIENTO	81%	75%	82%	83%



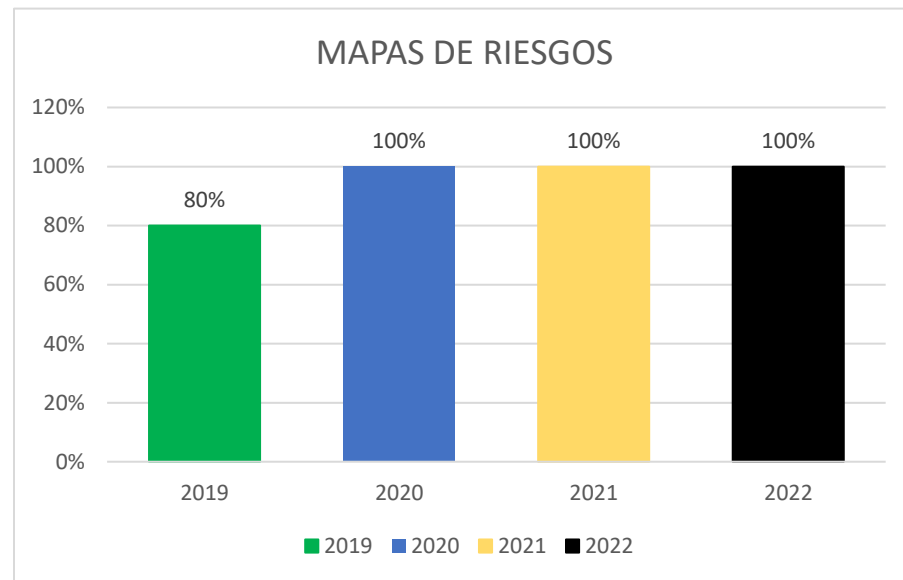
Fuente: Oficina de Planeación y Gestión de la Calidad

Para la vigencia 2022, se inició el proceso de acreditación, con la socialización de Cultura de la Calidad por Procesos, liderazgo organizacional y la implementación de la política de humanización alcanzando un resultado del 83%. Dentro del proceso, se han realizado otras acciones establecidas en el cronograma PAMEC, de la siguiente manera:

- Autoevaluación inicial del SOGC
- Capacitación de trato humanizado.
- Mes de la seguridad del paciente.
- Autoevaluación de los estándares de direccionamiento, gerencia, talento humano, gestión de la información.
- Procesos y mapas de riesgos.

ACTUALIZACIÓN MAPAS DE RIESGOS

VIGENCIA	2019	2020	2021	2022
MAPAS DE RIESGOS	80%	100%	100%	100%

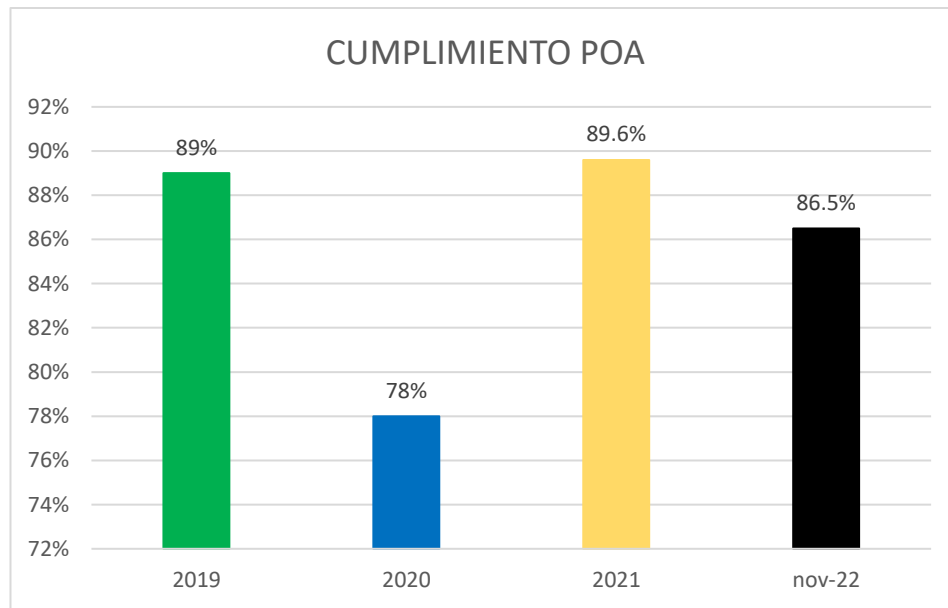


Fuente: Oficina de Planeación y Gestión de la Calidad

Durante la vigencia 2018, se logró una cobertura del 75% de los mapas de riesgos por procesos, aplicando la metodología del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, la cual fue adoptada mediante acto administrativo en el mes de diciembre de 2018. Durante 2019, se alcanzó una cobertura del 80% en relación con la construcción de los mapas de riesgos. Para las vigencias 2020, 2021 y 2022 se logró la actualización del 100% de los mismos.

CUMPLIMIENTO DE PLANES OPERATIVOS ANUALES

DETALLE / AÑO	2019	2020	2021	2022
POA	89%	78%	89.6%	86.3%



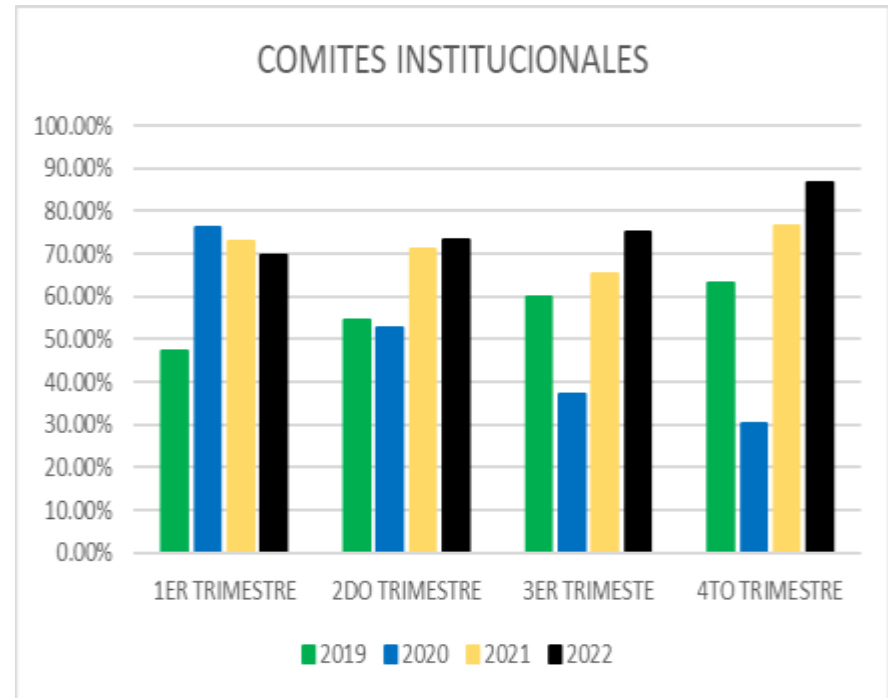
Fuente: Oficina de Planeación y Gestión de la Calidad

Para la vigencia 2020, se formularon los Planes Operativos Anuales – POA, de las áreas de Ambiente Físico, Gestión de la Información y Comunicaciones y Laboratorio Clínico, las cuales eran las áreas que faltaban por diseñar y hacer seguimiento a su plan operativo anual. En la vigencia 2020 se alcanzó un cumplimiento del 78%, es decir, un 11% menos que la vigencia inmediatamente anterior, el cual fue de 89%.

Para la vigencia 2021 se ha logrado un cumplimiento del 89.6% y en la vigencia 2022 se alcanzó un cumplimiento de 86.3%.

COMITES INSTITUCIONALES

VIGENCIA	2019	2020	2021	2022
1ER TRIMESTRE	47.2%	76.2%	72.73%	69.81%
2DO TRIMESTRE	54.4%	52.5%	70.91%	73.15%
3ER TRIMESTRE	60.0%	37.2%	65.45%	75.15%
4TO TRIMESTRE	63.20%	30.20%	76.36%	86.67%



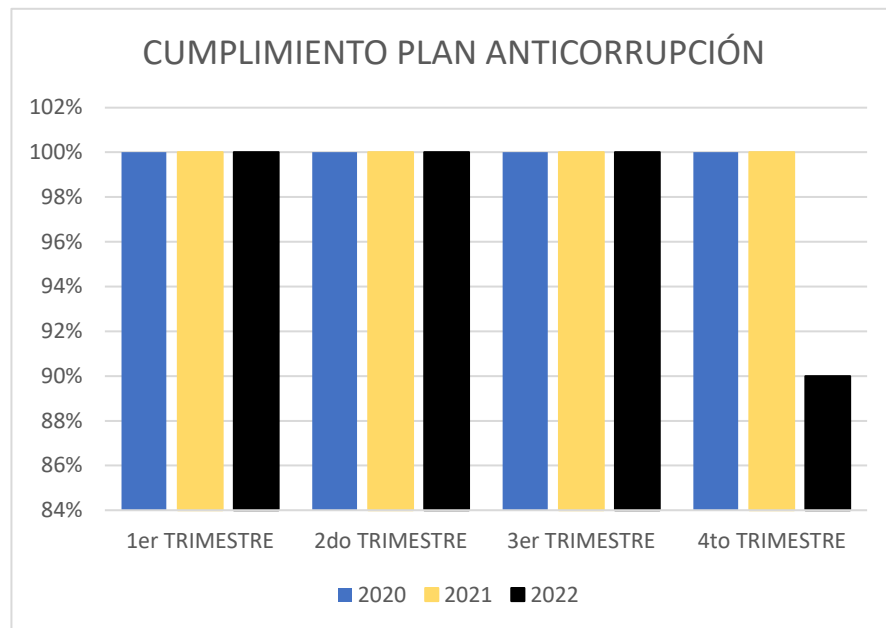
Fuente: Oficina de Planeación y Gestión de la Calidad

La evolución del comportamiento, en relación con el cumplimiento de los comités institucionales de ley, muestra una notable mejoría entre 2018 y el 2021 como se aprecia en la tabla y gráfica; mientras que en 2018, el porcentaje más alto fue del 25%, en el 2021 se logró del 76.36% lo cual evidencia orden administrativo en relación con este indicador.

Para la vigencia 2022, se alcanzó un cumplimiento del 86.67% en los comités institucionales, logrando un 10.31% más que la vigencia 2021.

CUMPLIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN

PERIODO / AÑO	2020	2021	2022
1er TRIMESTRE	100%	100%	100%
2do TRIMESTRE	100%	100%	100%
3er TRIMESTRE	100%	100%	100%
4to TRIMESTRE	100%	100%	90%



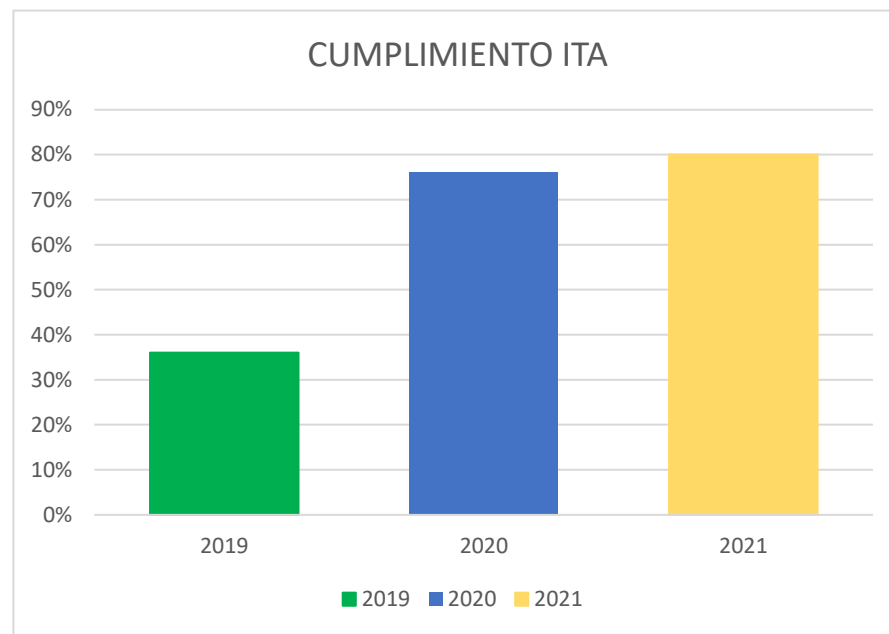
Fuente: Oficina de Planeación y Gestión de la Calidad

Se hace necesario resaltar que durante la actual vigencia se formuló un nuevo Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, con plena sujeción a la metodología definida por la Función Pública. Se proyectaron actividades que buscan dar cumplimiento a esta normatividad y actualmente se encuentra publicada en la página WEB de la E.S.E.

Para el 4to trimestre de la vigencia 2022 el cumplimiento del PAAC alcanzó un 90% de cumplimiento, esto debido a que se encuentra trámites pendientes por inscribir en la plataforma SUIT. Con el fin de realizar los procesos en el SUIT conforme a la normatividad vigente, para la vigencia 2023 se solicitará al Departamento Administrativo de la Función Pública una asistencia técnica para los funcionarios y colaboradores de la E.S.E.

CUMPLIMIENTO ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN ITA

VIGENCIA	2019	2020	2021
CUMPLIMIENTO ITA	36	75	80



Fuente: Oficina de Planeación y Gestión de la Calidad

Como se muestra en la gráfica y tabla anteriores, hay una evolución positiva a través del tiempo en relación con el cumplimiento del indicador del Índice de Transparencia y Acceso a la Información – ITA, pues se pasó de 36 puntos en 2019 a 80 puntos en el 2021, es decir, un incremento porcentual del 44%, lo cual refleja la seriedad con la que la actual intervención ha venido entregando informes de manera oportuna a los diferentes entes de control.

La de medición de la vigencia 2021 bajo los nuevos anexos de la Resolución 1519 de 2022 de Min Tic se realizó en el mes de septiembre de 2022, la Institución se encuentra a la espera de la verificación por parte de la Procuraduría General de la Nación y el resultado de la auditoría.

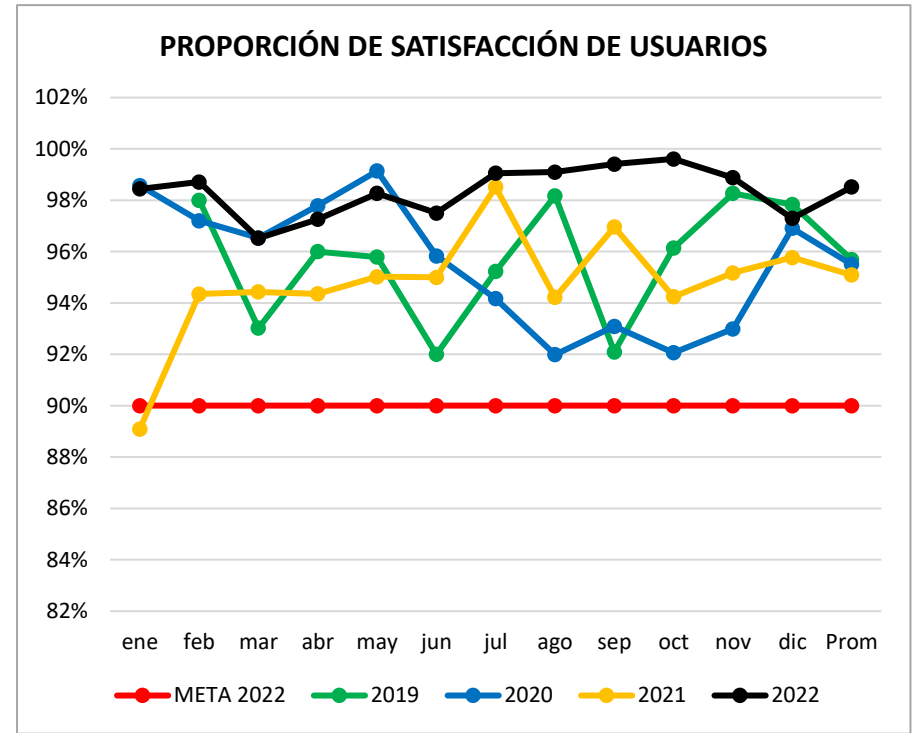


E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

ATENCIÓN AL USUARIO

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS

AÑO/MES	META 2022	2019	2020	2021	2022
ENERO	90%		98,57%	89,09%	98,44%
FEBRERO	90%	98,00%	97,21%	94,35%	98,71%
MARZO	90%	93,02%	96,53%	94,43%	96,53%
ABRIL	90%	96,00%	97,79%	94,35%	97,26%
MAYO	90%	95,79%	99,14%	95,02%	98,27%
JUNIO	90%	92,00%	95,83%	95,00%	97,50%
JULIO	90%	95,23%	94,17%	98,52%	99,05%
AGOSTO	90%	98,18%	91,99%	94,22%	99,10%
SEPTIEMBRE	90%	92,09%	93,09%	96,96%	99,41%
OCTUBRE	90%	96,14%	92,06%	94,24%	99,61%
NOVIEMBRE	90%	98,27%	92,99%	95,17%	98,88%
DICIEMBRE	90%	97,84%	96,91%	95,77%	97,29%
TOTAL	90%	95,69%	95,50%	95,09%	98,52%

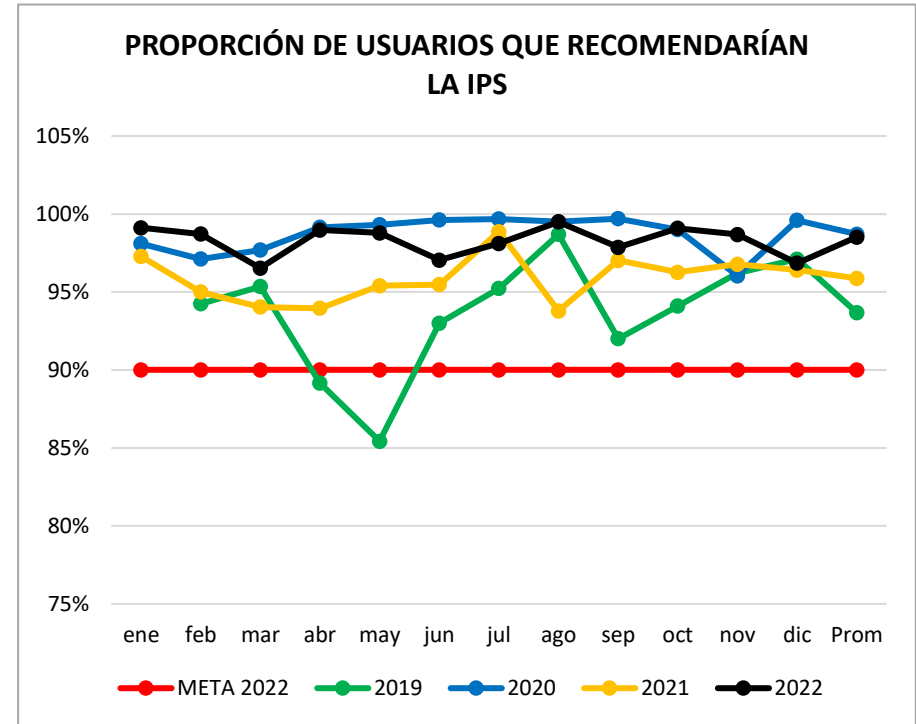


Fuente: Tablero de indicadores HSJM

La variación de la vigencia 2021 y 2022, ha sido de 3 puntos porcentuales. La **“Proporción de Usuarios Satisfechos”**, es la proporción de usuarios encuestados que califican con **“MUY BUENO”** O **“BUENO”** el servicio prestado por la Institución. Este indicador ha estado por encima de la meta institucional, lo cual está directamente relacionado con el ajuste de procesos en las áreas asistenciales y con la mejora en la infraestructura de la entidad. Los servicios hospitalarios (2A , 2B, 3A, 3B, UCI e INTER) fueron mejor evaluados que los servicios de urgencias, esto puede estar relacionado con los niveles de ansiedad de los usuarios y/o sus familiares.

PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A FAMILIARES Y AMIGOS

AÑO/MES	META 2022	2019	2020	2021	2022
ENERO	90%		98,10%	97,27%	99,11%
FEBRERO	90%	94,24%	97,11%	95,00%	98,71%
MARZO	90%	95,35%	97,68%	94,04%	96,53%
ABRIL	90%	89,15%	99,14%	93,95%	98,97%
MAYO	90%	85,43%	99,31%	95,40%	98,79%
JUNIO	90%	92,99%	99,62%	95,47%	97,05%
JULIO	90%	95,23%	99,68%	98,87%	98,11%
AGOSTO	90%	98,70%	99,50%	93,78%	99,50%
SEPTIEMBRE	90%	92,00%	99,70%	97,02%	97,86%
OCTUBRE	90%	94,10%	99,00%	96,26%	99,08%
NOVIEMBRE	90%	96,20%	96,04%	96,77%	98,68%
DICIEMBRE	90%	97,10%	99,60%	96,41%	96,84%
TOTAL	90%	93,68%	98,70%	95,87%	98,52%

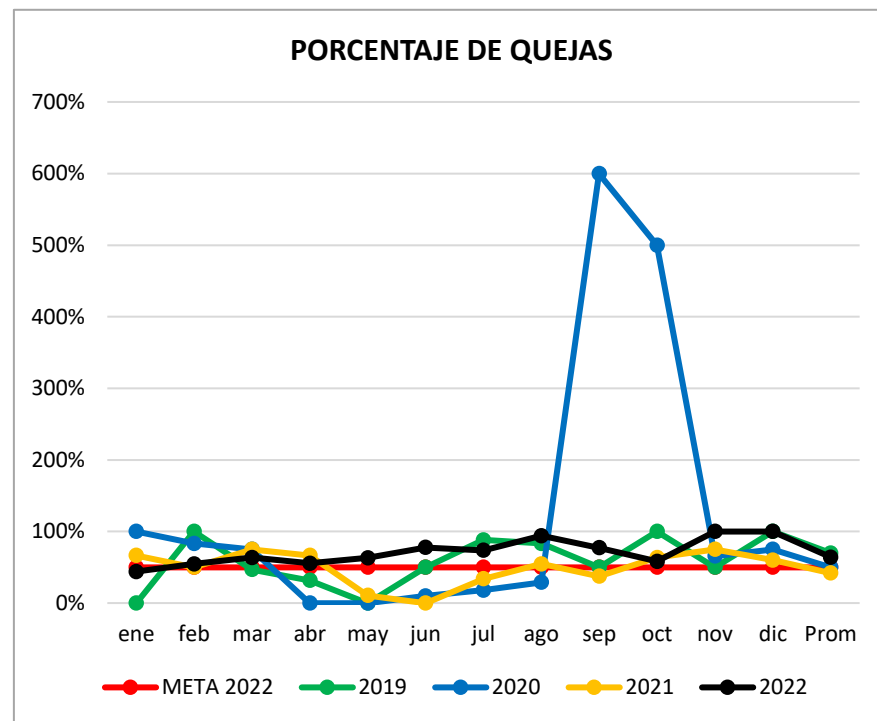


Fuente: Tablero de indicadores HSJM

La variación o incremento en el resultado del indicador es del 3% entre 2021 y 2022. Complementando el análisis anterior, la identificación de los puntos de inflexión en el desarrollo sistemático de las actividades relacionadas directamente con la interacción del personal de salud y el usuario y su familia, ha permitido que los ajustes mencionados (capacitaciones, talleres, cursos), den resultado y se vaya recuperando poco a poco la credibilidad e imagen corporativa, creando confianza en el exterior de las instalaciones.

PORCENTAJE DE QUEJAS REPORTADAS

AÑO/MES	META 2022	2019	2020	2021	2022
ENERO	50%	0%	100%	67%	44%
FEBRERO	50%	100%	83%	50%	55%
MARZO	50%	47%	75%	75%	64%
ABRIL	50%	32%	0%	67%	56%
MAYO	50%	0%	0%	11%	63%
JUNIO	50%	50%	10%	0%	78%
JULIO	50%	88%	18%	34%	74%
AGOSTO	50%	83%	29%	55%	94%
SEPTIEMBRE	50%	50%	600%	38%	77%
OCTUBRE	50%	100%	500%	64%	58%
NOVIEMBRE	50%	50%	66%	75%	100%
DICIEMBRE	50%	100%	75%	60%	100%
TOTAL	50%	70%	50%	42%	67%



Fuente: Tablero de indicadores HSJM

El incremento en el reporte de manifestaciones entre las 2 últimas vigencias supera el 100%. La confianza creada mencionada anteriormente ha permitido mayor espontaneidad del usuario, logrando mejores resultados en la identificación de variables que deben ser abordadas de manera grupal o individual, contando con el apoyo de la oficina de Seguridad y Salud en la Trabajo, psicología y trabajo social, quienes brinda el apoyo necesario al personal que presta sus servicios en la entidad, de tal forma que la estrategia de apoyar en su emocional se transforme en resultados positivos para la gestión asistencial o relación pacientes-equipo de trabajo.

PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A FAMILIARES Y AMIGOS

En esta vigencia, la mayoría de las quejas están relacionadas en un 45% con el trato humanizado, 8% con comunicación asertiva, 18% temas de hotelería y 26% con oportunidad de la atención, especialmente en consulta externa.

A los servicios de urgencias se les atribuye el mayor número de reportes de este tipo (40%), los cuales se han retroalimentado con el coordinador del área y se han establecido acciones de mejora. Además se observa que este dato está directamente relacionado con el resultado de los niveles de satisfacción del área mencionado anteriormente.

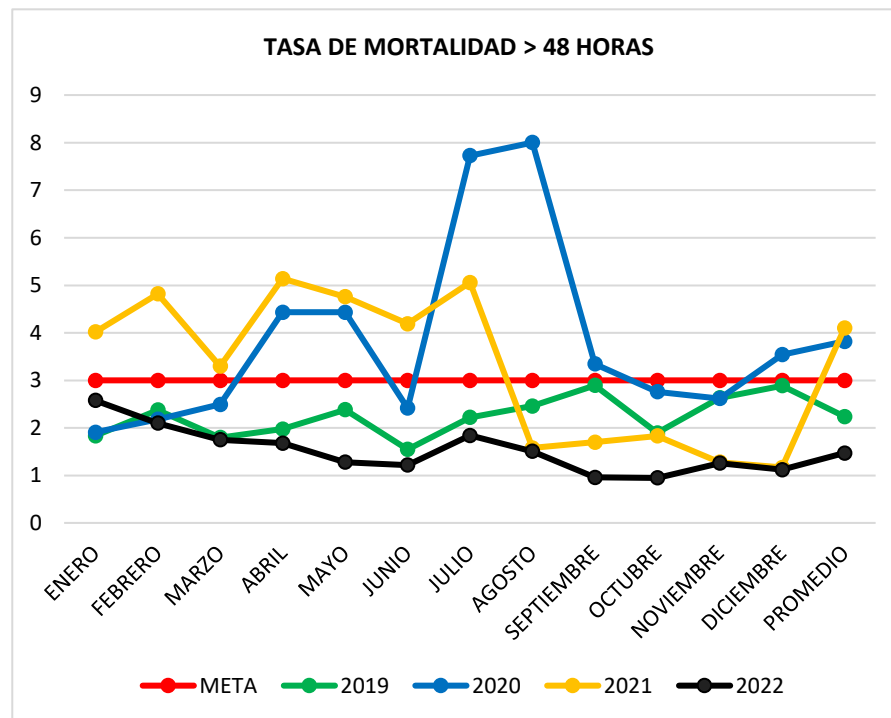


E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

EPIDEMIOLOGÍA

TASA DE MORTALIDAD MAYOR A 48 HORAS

TASA DE MORTALIDAD > 48 HORAS	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	3	1,84	1,91	4,02	2,58
FEBRERO	3	2,38	2,18	4,82	2,10
MARZO	3	1,80	2,49	3,30	1,75
ABRIL	3	1,98	4,43	5,14	1,68
MAYO	3	2,38	4,43	4,76	1,28
JUNIO	3	1,55	2,42	4,19	1,22
JULIO	3	2,22	7,73	5,06	1,84
AGOSTO	3	2,46	8,01	1,58	1,51
SEPTIEMBRE	3	2,90	3,34	1,70	0,96
OCTUBRE	3	1,89	2,76	1,83	0,95
NOVIEMBRE	3	2,63	2,62	1,28	1,26
DICIEMBRE	3	2,89	3,54	1,17	1,12
PROMEDIO	3	2,24	3,82	4,10	1,47

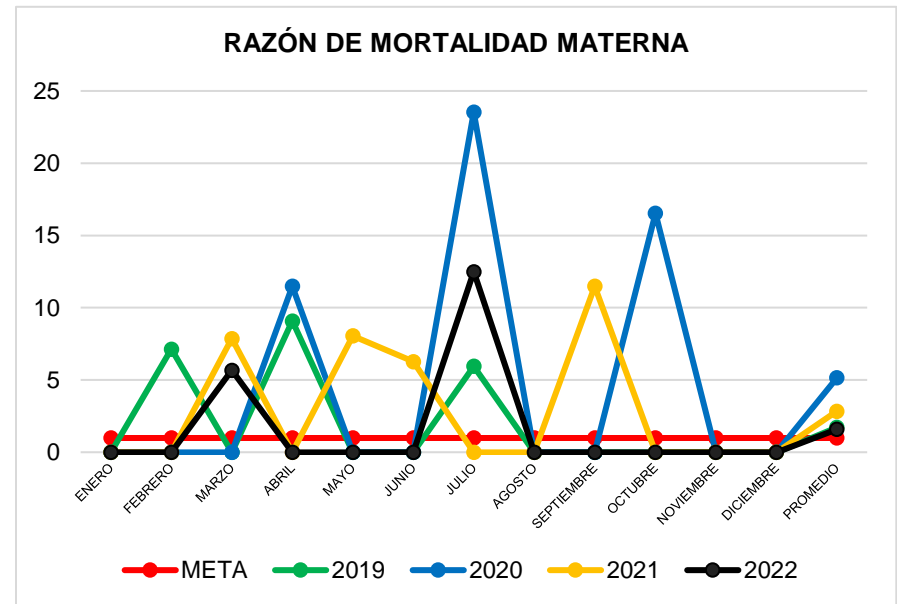


Fuente: Oficina de Epidemiología

Durante el año 2022, la tasa de mortalidad mayor a 48 horas se ha mantenido por debajo del límite permisible, la tasa estimada para el periodo enero a diciembre 2022 fue de 1,47, indicando el comportamiento positivo de este indicador en la institución; durante estos meses se evidencia un descenso progresivo en las tasas estimadas con algunas leves fluctuaciones en el mes de julio y agosto, aunque estas alzas no afectan el comportamiento del indicador. Las principales causas de muerte registradas durante estos meses fueron: patologías vasculares, choque séptico e insuficiencias respiratorias. Entre los antecedentes más comunes registrados se destacan las enfermedades precursoras como diabetes e hipertensión y otras de origen infeccioso como VIH. Con respecto a los años anteriores en el 2022 se estimó la tasas de mortalidad mayor a 48 horas mas baja de los últimos cuatro años, pasando de 4,10 en 2021 a 1,47 en 2022. claramente estos resultados se vieron afectados por el curso de la pandemia por SARS-COV2.

RAZON DE MUERTE MATERNA

RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	7,14	0	0	0
MARZO	0	0	0	7,87	5,68
ABRIL	0	9,09	11,49	0	0,0
MAYO	0	0	0	8,06	0,0
JUNIO	0	0	0	6,28	0,0
JULIO	0	5,95	23,53	0	12,5
AGOSTO	0	0	0	0	0,0
SEPTIEMBRE	0	0	0	11,49	0,0
OCTUBRE	0	0	16,53	0	0,0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0,0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0,0
CONSOLIDADO	0	1,72	5,16	2,85	1,60

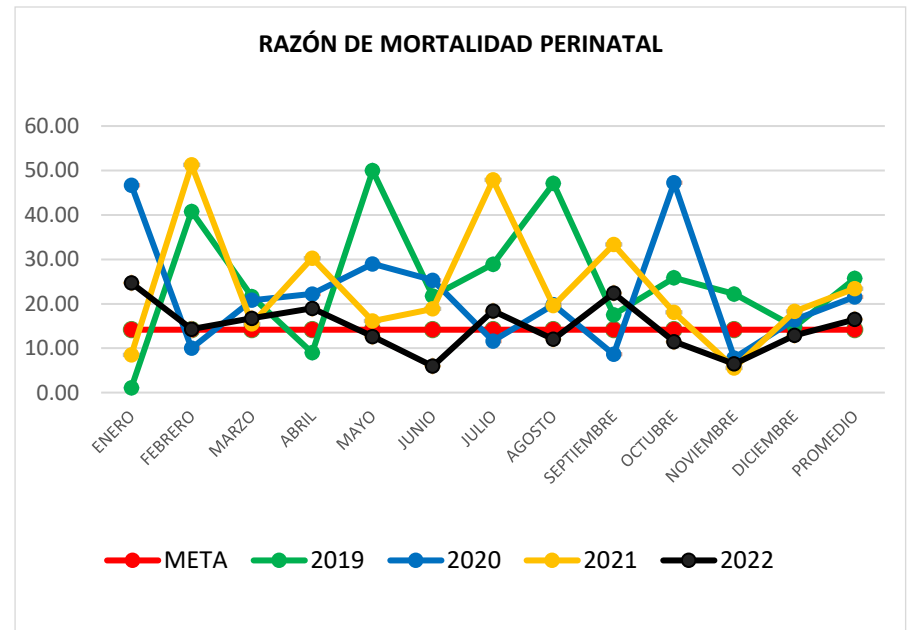


Fuente: Oficina de Epidemiología

Durante el año 2022 se registraron tres muertes maternas y 1880 nacimientos, estimándose una razón de periodo informado en 1,60 por cada 1000 nacidos vivos. Es decir; de cada 1000 nacimientos atendidos en la institución aproximadamente dos embarazadas tuvieron riesgo de fallecer por causas directas al embarazo. Las muertes notificadas tienen como causas relacionadas: Insuficiencia orgánica severa secundario a eclampsia del puerperio, embarazo ectópico y trastorno hipertensivo del embarazo. Es importante mencionar que durante el mismo periodo se atendieron 87 casos de morbilidades maternas, estimándose una razón de 46,27 x cada 1000 nacimientos, el 6% de estos casos tenían mas de tres criterios de inclusión. Estos datos nos orientan sobre el nivel de complejidad de las gestantes atendidas en la institución. Este indicador ha evidenciado una disminución importante en los últimos 3 años, pasando de una razón de 5,16 en 2020, 2,85 en 2021 a 1,73 en 2022.

TASA MORTALIDAD PERINATAL

RAZÓN DE MORTALIDAD PERINATAL	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	14,20	1,11	46,73	8,54	24,69
FEBRERO	14,20	40,82	10,00	51,28	14,28
MARZO	14,20	21,62	20,83	15,50	16,75
ABRIL	14,20	9,01	22,22	30,30	18,98
MAYO	14,20	50,00	28,99	16,12	12,65
JUNIO	14,20	21,74	25,32	18,51	5,98
JULIO	14,20	28,90	11,63	47,90	18,40
AGOSTO	14,20	47,12	19,80	19,60	12,04
SEPTIEMBRE	14,20	17,54	8,62	33,33	22,38
OCTUBRE	14,20	25,86	47,24	18,07	11,76
NOVIEMBRE	14,20	22,22	7,81	5,58	6,49
DICIEMBRE	14,20	14,81	16,39	18,29	12,90
PROMEDIO	14,20	25,70	21,57	23,43	16,48



Fuente: Oficina de Epidemiología

Durante el año 2022 la tasa de mortalidad perinatal se estimó en 16,48 por cada 1000 nacidos vivos, es decir que durante este periodo de cada 1000 recién nacidos atendidos en el hospital, aproximadamente 16 recién nacidos tuvieron riesgo de fallecer en el periodo perinatal. Durante el periodo de enero a diciembre de 2022 se han registrado 31 Mortalidades. Los resultados en el periodo informado han superado el límite permisible para este indicador, sin embargo, podemos afirmar que el 96% de los casos de mortalidad perinatal tienen como factor determinante problemas de salud materna, un alto porcentaje de casos se registraron como óbitos fetales o se encontraba ausencia de fetocardia al momento del ingreso confirmando la muerte a través de ecografías obstétricas. En análisis de matriz babies se pudo establecer que 27 de los 31 casos notificados durante este periodo estaban ubicados en muertes asociadas a problemas relacionados con la salud materna y cuidados prenatales.

MATRIZ BABIES HOSPITAL SAN JERONIMO

Peso	Momento de la muerte			Edad al Morir (días)		29-364	Tasa No Fetales	Total def Fetales + No Fetales	Nacidos Vivos	Tasa marginal proporcional de mortalidad
	Antes	Durante	Tasa Fetal	Prealta	postalta					
500-999	10,00	1,00								
1000-1499	2,00									
1500-2499	7,00	2,00								
2500-3999	9,00			1,00						
4000 y más										
Total	28,00	3,00		1,00	0,00	0,00				#¡DIV/0!

(*) Tasas por mil nacidos vivos + muertes

Salud Materna	13,00
Cuidados prenatales	15,00
Cuidados intra parto	2,00
Cuidados del Recien Nacido Institucionales	1,00
Cuidados del RN y Neonatal Tardía pos alta	0,00
Cuidados AIEPI	0,00
TOTAL	31,00

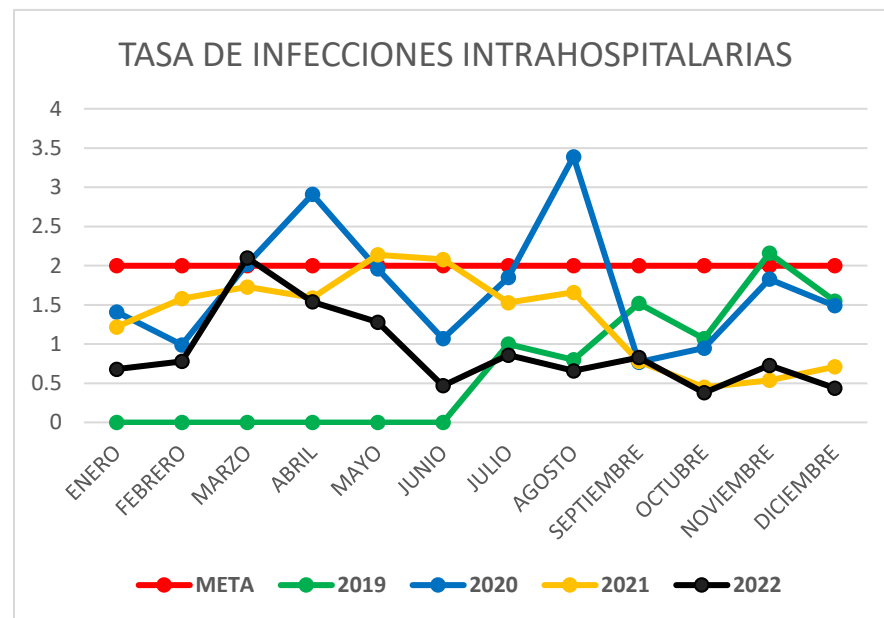
Fuente: Oficina de Epidemiología

Para realizar un análisis adecuado del indicador, utilizamos como insumo la matriz babies, en la cual se revisan los casos según el peso y momento de la muerte del producto, este resultado clasifica los casos en periodos de riesgos perinatales; en nuestra institución podemos evidenciar que las muertes han sido ocasionadas por problemas de salud materna y cuidados prenatales.

El 41,93 % (13/31) de las muertes se ubicaron en las casillas azules, en las cuales se registran problemas asociados a la salud materna como insuficiencias placentarias por trastornos hipertensivos, sífilis gestacional, infecciones de vías urinarias. Entre otros. El 48,38% (15/31) de las muertes se ubicaron en la casilla color naranja, la cual esta relacionada a cuidados prenatales, ausencia de controles prenatales.

TASA DE INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS

TASA DE INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	2	SD	1,4	1,22	0,68
FEBRERO	2	SD	1,0	1,58	0,78
MARZO	2	SD	2,0	1,73	2,1
ABRIL	2	SD	2,9	1,59	1,54
MAYO	2	SD	2,0	2,14	1,28
JUNIO	2	SD	1,1	2,08	0,47
JULIO	2	1,0	1,9	1,53	0,86
AGOSTO	2	0,8	3,39	1,66	0,66
SEPTIEMBRE	2	1,5	0,77	0,78	0,83
OCTUBRE	2	1,1	0,95	0,45	0,38
NOVIEMBRE	2	2,2	1,83	0,54	0,73
DICIEMBRE	2	1,6	1,49	0,71	0,44



Fuente: Oficina de Epidemiología

El año 2022 se registraron 171 casos de infecciones intrahospitalarios; la tasa de infecciones para este periodo se estimó en 0,96 por cada 100 egresos, este resultado mantiene a la institución dentro del límite permitido para infecciones, reflejando un comportamiento positivo. Como factores contribuyentes a la ocurrencia de infecciones asociadas a la atención en salud se siguen destacando los factores ya mencionados en informes anteriores como lo son: El aumento de la estancia hospitalaria y aumento de requerimiento de dispositivos médicos. Durante enero a diciembre, por cada 1000 días de exposición a ventilador mecánico, aproximadamente 17,79 pacientes expuestos tuvieron riesgo de adquirir neumonía asociada al ventilador, con relación al riesgo de infección de vías urinaria asociadas a sonda aproximadamente 4 pacientes tuvieron riesgo de desarrollar infección por cada 1000 días de exposición a la sonda vesical. Con respecto al riesgo de adquirir una infección del torrente sanguíneo, aproximadamente 12 pacientes tuvieron este riesgo por cada 1000 días de exposición al catéter central. La tasa estimada en 2022 ha sido la más baja de los últimos cuatro años.

CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO

CONVENIOS VIGENTES CON PRESENCIALIDAD PREGRADO	PROGRAMAS
Universidad del Sinú	<ul style="list-style-type: none"> • Medicina • Enfermería • Fisioterapia • Instrumentación Quirúrgica • Psicología
Universidad de Córdoba	<ul style="list-style-type: none"> • Enfermería • Bacteriología • Regencia en Farmacia
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre CORPOSUCRE	<ul style="list-style-type: none"> • Fisioterapia
Universidad Rafael Núñez	<ul style="list-style-type: none"> • Bacteriología

CONVENIOS VIGENTES CON PRESENCIALIDAD POSGRADO	PROGRAMAS
Universidad del Sinú (Sede Montería y Sede Cartagena)	<ul style="list-style-type: none"> • Pediatría • Ginecología • Cirugía • Anestesiología

CONVENIOS VIGENTES CON INSTITUTOS TÉCNICOS / TECNOLÓGICOS	PROGRAMAS
SENA	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico en enfermería
Tecnológico San Agustín	<ul style="list-style-type: none"> • Administración en Salud • Técnico en enfermería

Fuente: Oficina de Epidemiología

Durante el desarrollo de los comités Docencia-Servicio se han verificado el cumplimiento de los lineamientos para la asignación de cupos de los estudiantes según capacidad instalada y teniendo en cuenta el principio de humanización en salud.

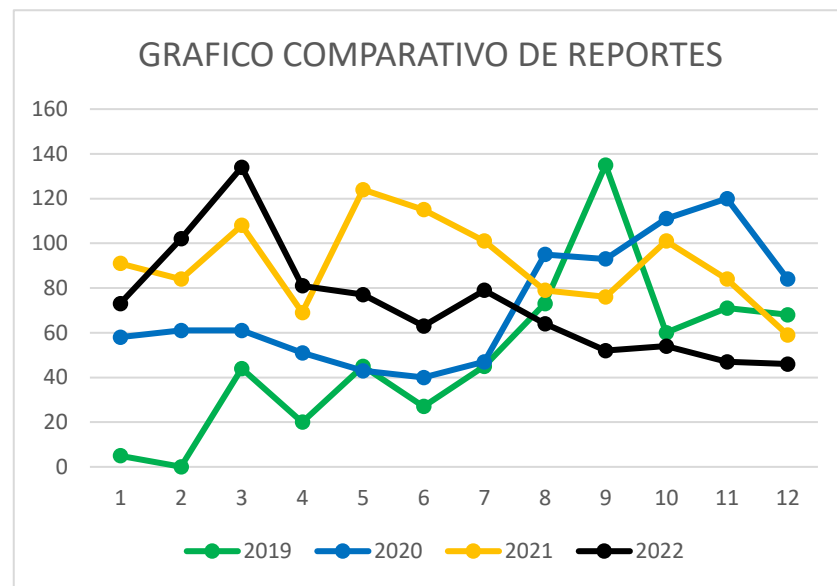
Todos los contratos se encuentran debidamente formalizados.

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

SEGURIDAD DEL PACIENTE

REPORTES DE EVENTOS ADVERSOS

	2019	2020	2021	2022	VAR 2021/2022
ENERO	5	58	91	73	-20%
FEBRERO	0	61	84	102	21%
MARZO	44	61	108	134	24%
ABRIL	20	51	69	81	17%
MAYO	45	43	124	77	-38%
JUNIO	27	40	115	63	-45%
JULIO	45	47	101	79	-22%
AGOSTO	73	95	79	64	-19%
SEPTIEMBRE	135	93	76	52	-32%
OCTUBRE	60	111	101	54	-47%
NOVIEMBRE	71	120	84	47	-44%
DICIEMBRE	68	84	59	46	-22%
TOTAL	593	755	1091	872	-20%
PROMEDIO	49,4	72,0	90,9	72,7	

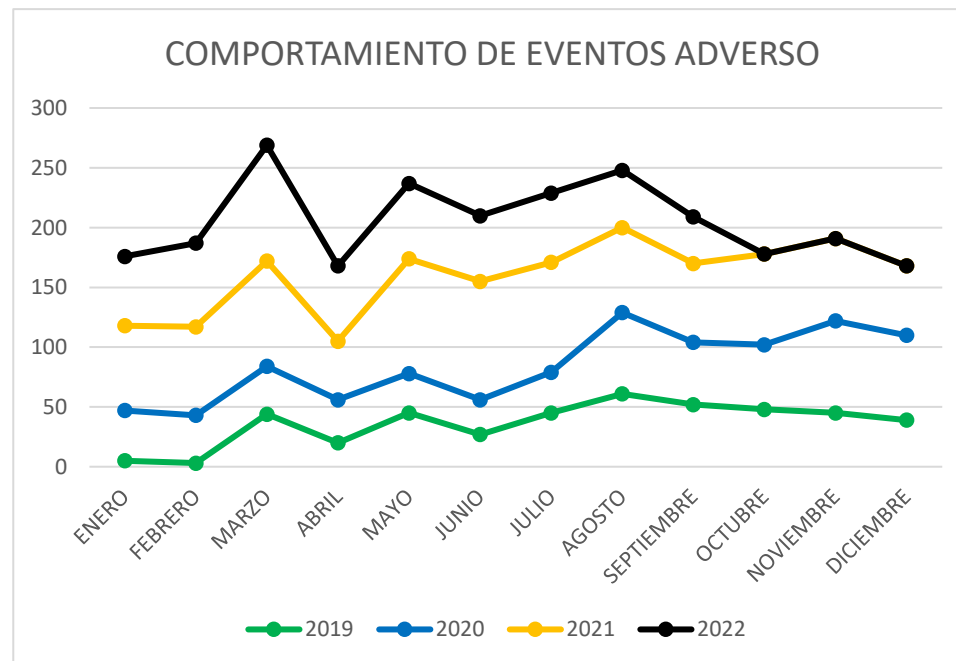


Fuente: Componente Seguridad del Paciente

En el histórico de reportes en la ESE, ha pasado de un promedio de 50 casos mes en el 2019 a un promedio de lo que va de este año a 73 casos mes, situación que permite decir que existe un crecimiento de un 60%, y que gran parte de este crecimiento se debe a la búsqueda activa desde el equipo de calidad, y además de la consolidación de la cultura de reporte y disminución del temor por al castigo,(PUNITISMO). Existe decisión acertadas como fue unificar en la oficina de planeación y gestión de la calidad, componente complementario que han mejorado el proceso de captación de reportes.

EVENTOS ADVERSOS

	2019	2020	2021	2022	VARIACIÓN 2021-2022
ENERO	5	42	71	58	-18%
FEBRERO	3	40	74	70	-5%
MARZO	44	40	88	97	10%
ABRIL	20	36	49	63	29%
MAYO	45	33	96	63	-34%
JUNIO	27	29	99	55	-44%
JULIO	45	34	92	58	-37%
AGOSTO	61	68	71	48	-32%
SEPTIEMBRE	52	52	66	39	-41%
OCTUBRE	48	54	76	44	-42%
NOVIEMBRE	45	77	69	41	-41%
DICIEMBRE	39	71	58	35	-40%
TOTAL	434	576	909	671	
PROMEDIO	36	48	81,3	66,3	-26,2%

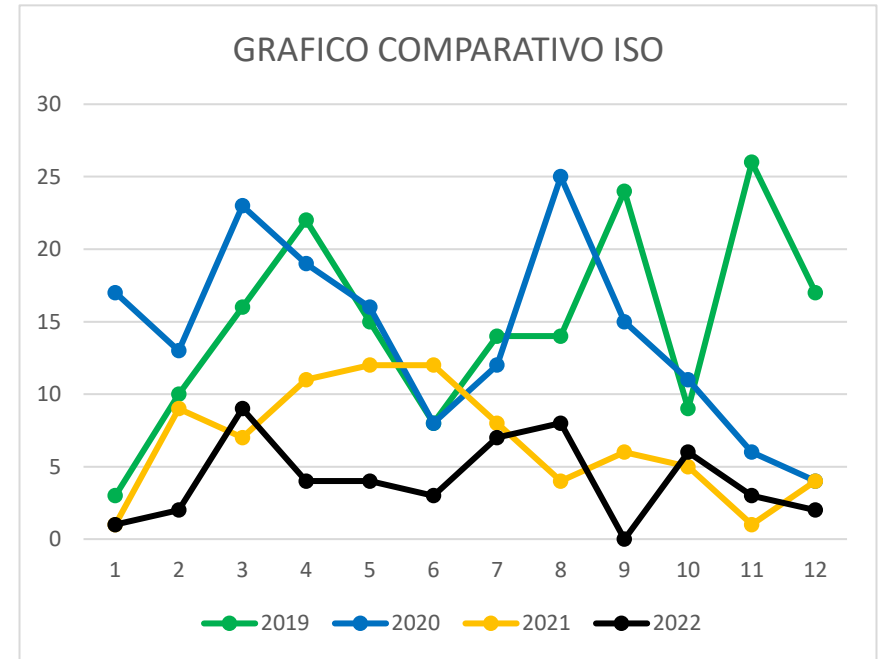


Fuente: Componente Seguridad del Paciente

El histórico de los eventos adversos del 2019 a la fecha al igual que los reportes ha presentado un incremento en el promedio caso mes del más del 100% ya que en 2019 se clasificó como evento adverso un promedio de 36 casos mes y en la presente anualidad se puede decir que el promedio mes va en 66 casos mes, situación que nos permite decir, que el aumento del reporte a permitido igualmente consolidar la clasificación de evento adverso, posterior a clasificar los reportes, y podemos mirar el crecimiento y decrecimiento mes a mes según los ingresos.

INFECCIONES EN SITIO OPERATORIO

MESES/ AÑOS	2019	2020	2021	2022	VAR 2020/2022
ENERO	3	17	1	1	0%
FEBRERO	10	13	9	2	-78%
MARZO	16	23	7	9	29%
ABRIL	22	19	11	4	-64%
MAYO	15	16	12	4	-67%
JUNIO	8	8	12	3	-75%
JULIO	14	12	8	7	-13%
AGOSTO	14	25	4	8	100%
SEPTIEMBRE	24	15	6	0	-100%
OCTUBRE	9	11	5	6	20%
NOVIEMBRE	26	6	1	3	200%
DICIEMBRE	17	4	4	2	-50%
TOTAL	178	169	80	49	
PROMEDIO	15	14	7,78	4,08333	-48%

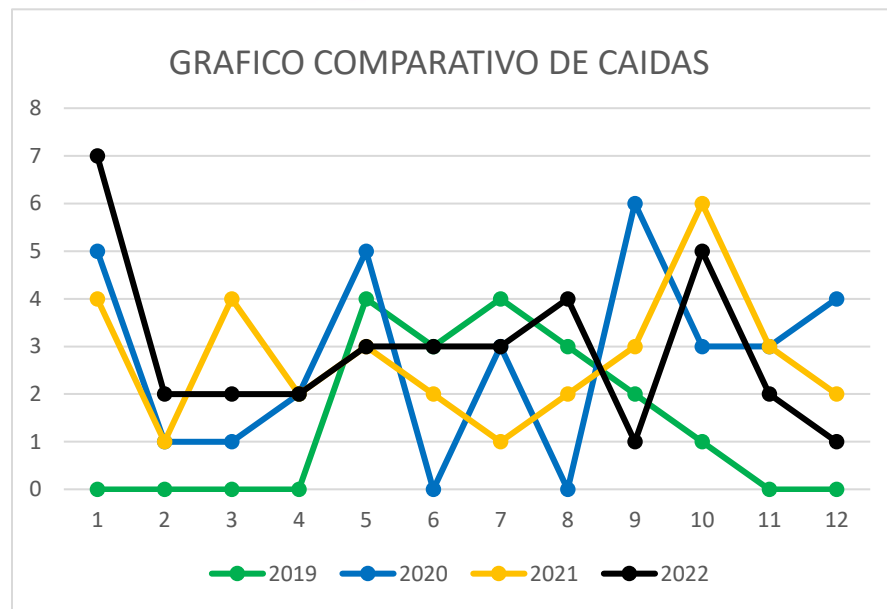


Fuente: Componente Seguridad del Paciente

Se evidencia que durante el periodo 2019 se presentaron en el HSJ un promedio de 15 casos mensuales de infecciones en sitio operatorio (ISO), las cuales fueron disminuyendo paulatinamente como se demuestra en el año 2020 en donde se registraron en promedio 14 casos mensuales, en el año 2021 se evidencio un pico bastante bajo por motivos de pandemia debido a que se realizaron pocos procedimientos, pero también porque se cumplieron los protocolos de adherencia. En el año siguiente 2022 se han seguido tomando medidas en donde solo se han reportado hasta la fecha un promedio de 4 casos mes, continuando con el cumplimiento de los protocolos. En Colombia según estudios recientes, se estima que su incidencia es una 2 al 11 % para todas las intervenciones quirúrgicas. Y en hospital el pico máximo de ISO registra una tasa de 0,8% en marzo.

CAÍDAS

MES/AÑO	2019	2020	2021	2022	VAR 2020/2022
ENERO	NR	5	4	7	75%
FEBRERO	NR	1	1	2	100%
MARZO	NR	1	4	2	-50%
ABRIL	NR	2	2	2	0%
MAYO	4	5	3	3	0%
JUNIO	3	0	2	3	50%
JULIO	4	3	1	3	200%
AGOSTO	3	0	2	4	100%
SEPTIEMBRE	2	6	3	1	-67%
OCTUBRE	1	3	6	5	-17%
NOVIEMBRE	0	3	3	2	-33%
DICIEMBRE	0	4	2	1	-50%
TOTAL	17	33	33	35	22%
PROMEDIO	1,4	2,8	2,4	2,9	

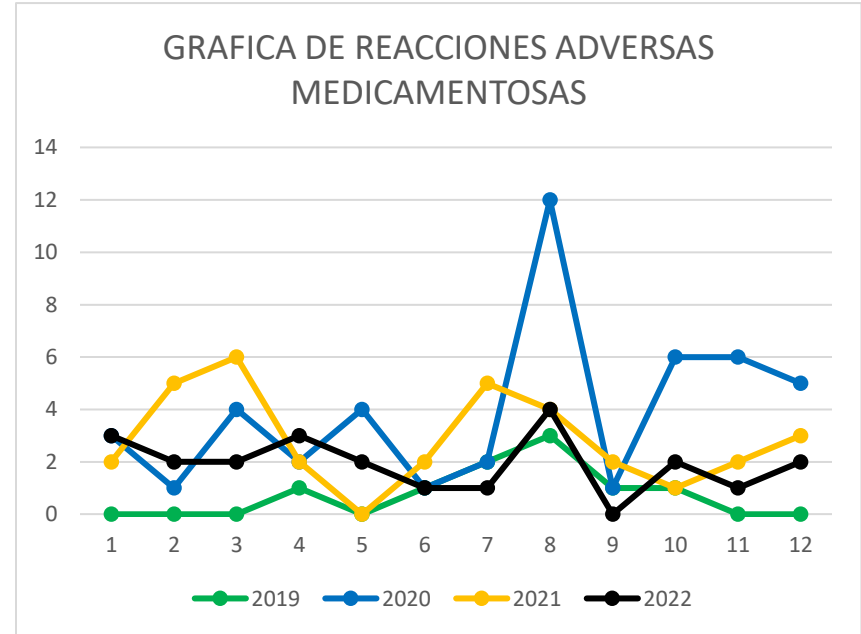


Fuente: Componente Seguridad del Paciente

En el primer cuatrimestre 2019 no se registraron este tipo de eventos debido a que no se tenían referentes de seguridad en la ESE, y la vigilancia o notificación no era oportuna o eficiente, lo que ocasionó un promedio bajo del 1.4. Para el periodo 2020 incrementaron los casos con un promedio de 2.75, para esta fecha se tenían ya los referentes de seguridad y se realizaban los protocolos de adherencia y mejor sistema de vigilancia de indicadores. En el periodo 2021 se evidenciaron 2.4 casos y se han seguido tomando medidas para reducir el promedio de estos, actualmente en el año en curso se han reflejado un promedio total de 3 casos mes en lo que va corriendo del año. Según estudios realizados por IBEAS por cada 100 usuarios atendidos existe la probabilidad de presentar caídas de 2 al 12% lo cual nos demuestra que se encuentra en el rango promedio. Por otra parte se evidencia una tasa de caídas en el servicio de urgencia que por 1000 personas atendidas durante el primer trimestre de este periodo tiene una tasa de caída de 0,46% al igual que por cada 1000 día de estancia hospitalaria la tasa promedio para el primer trimestre es de 0,81%.

REACCIONES ADVERSAS MEDICAMENTOSAS

MES / AÑO	2019	2020	2021	2022	VAR 2021/2022
ENERO	NR	3	2	3	50%
FEBRERO	NR	1	5	2	-60%
MARZO	NR	4	6	2	-67%
ABRIL	1	2	2	3	50%
MAYO	0	4	0	2	100%
JUNIO	1	1	2	1	-50%
JULIO	2	2	5	1	-80%
AGOSTO	3	12	4	4	0%
SEPTIEMBRE	1	1	2	0	-100%
OCTUBRE	1	6	1	2	100%
NOVIEMBRE	0	6	2	1	-50%
DICIEMBRE	0	5	3	2	-33%
TOTAL	9	47	34	23	
PROMEDIO	0,75	4	2,8	1,917	-32%

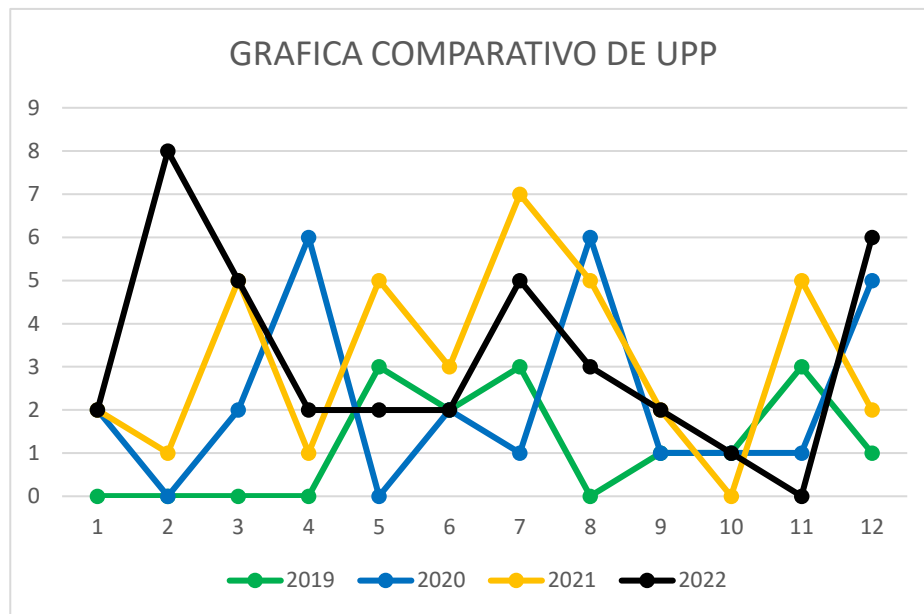


Fuente: Componente Seguridad del Paciente

Se evidencia que en el primer cuatrimestre del año 2019 no se reportaron reacciones Adversas medicamentosas, situación ya conocida las razones, cerrando el año pese a la falta de información en un promedio de 0,75 comenzando a mejorar, la vigilancia de este tipo de eventos en los años siguiente así: 2020 termino con un promedio de 4 casos mes y para el 2021 un promedio mes de 3 casos y en lo que va de este año y con múltiples campaña para disminuir los subregistros se lleva un promedio mes de 2 lo que augura un cierre, con un mayor numero, y situación que demuestra que las capacitaciones están generando el efecto esperado en la institución desde el Angulo de cultura del reporte, pero aun falta aumentar la conciencia que cualquier efecto no deseado de un medicamento aunque sea mínimo se debe reportar e incluso el no tener disponibilidad oportuna de este.

ÚLCERAS POR PRESIÓN

MES / AÑO	2019	2020	2021	2022	VAR 2021/2022
ENERO	NR	2	2	2	0%
FEBRERO	NR	0	1	8	700%
MARZO	NR	2	5	5	0%
ABRIL	NR	6	1	2	100%
MAYO	3	0	5	2	-60%
JUNIO	2	2	3	2	-33%
JULIO	3	1	7	5	-29%
AGOSTO	0	6	5	3	-40%
SEPTIEMBRE	1	1	2	2	0%
OCTUBRE	1	1	0	1	0
NOVIEMBRE	3	1	5	0	-100%
DICIEMBRE	1	5	2	6	200%
TOTAL	14	27	38	38	
PROMEDIO	1,1	2,2	2,6	3,16667	22%



Fuente: Componente Seguridad del Paciente

Revisando el comportamiento histórico de la UPP desde el año 2019 a la fecha, se hace evidente el aumento progresivo de los reportes, desde el inicio de la intervención, ya que gradualmente no es que han aumentado los casos es que se ha aumentado el reporte, comenzando con el cuatrimestre de 2019 sin reporte cerrando el año con un promedio de caso mes de 1,1, continuando con el 2020 donde se aumentaron los reportes 2,2 caso mes y siguiendo el crecimiento en los reportes mes promediando en el 2021 a 3 caso mes, aunque hace preocupante observar que en lo que va de este año se tiene un promedio de 3.1 casos mes ya que esta solo demuestra un aumento conforme a los años, sin embargo es importante resaltar que se ha trabajado en la capacitación permanente del personal sobre los cambios de posición cada 2 hora, según directriz de los cambios del reloj.

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

INDICADORES FÉNIX



E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

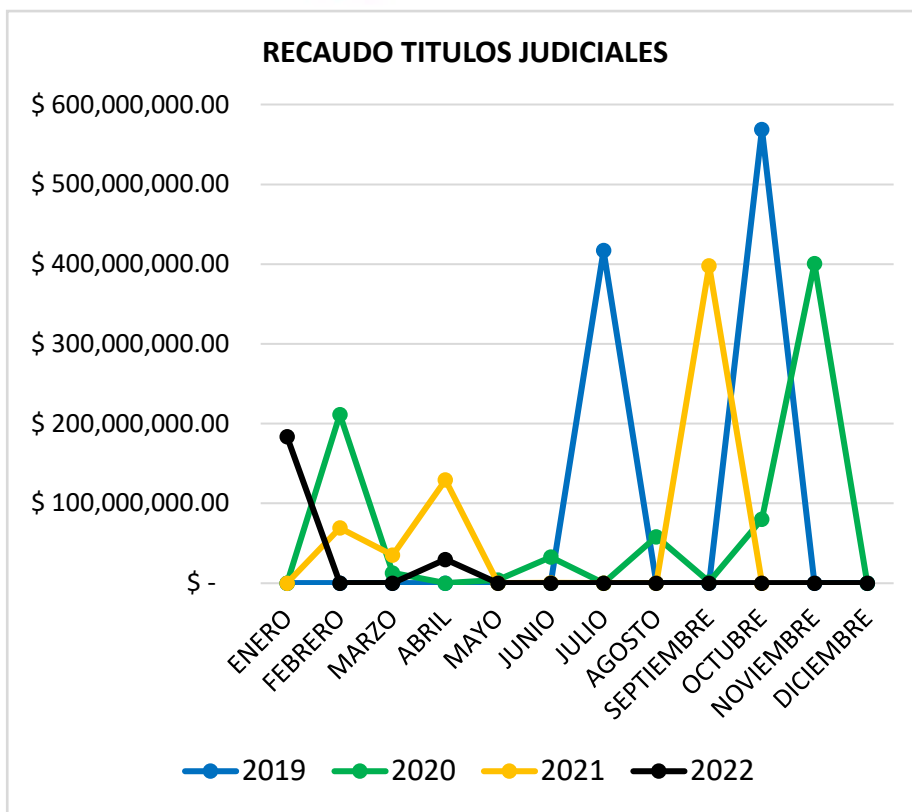
ÁREA JURÍDICA

- TITULOS JUDICIALES: Se hizo por primera vez en la ESE una recuperación tan alta de 149 títulos judiciales por valor total de \$ 2.632.191.734,56, quedando solo 7 pendientes por valor de \$ 18.812.315.30
- Se presentó una disminución significativa en los contratos suscritos en la vigencia 2020 y 2022, obedeciendo a la aplicación correcta de los principios de planeación contractual, realizados previamente por la actual intervención. Así, en el año 2019 pasamos de 2.180, a 873 en el año 2020, en el año 2021 se realizaron 1.175 y en el 2022 608 contratos.
- Se expidió la Resolución 136 de 05 de mayo de 2020, por medio de la cual se conforma y reglamenta el comité de conciliación y defensa judicial de la E.S.E., se adoptó el Manual de la Política de Prevención del Daño antijudicial, se designó al secretario técnico del comité y se derogan las Resoluciones N° 0220 del 07 de noviembre del 2000.
- Teniendo como base la oportunidad en las actuaciones de defensa judicial, asistencia audiencias, alegatos de conclusión, presentación de recursos, contestación de demandas y contestaciones de acciones de tutela, conciliaciones judiciales y extrajudiciales
- Se contrató desde el año 2020 una empresa que suministra el diario actualizado de estados judiciales, lo que ha permitido cumplir con la defensa del daño antijudicial, en todas las áreas, oportunidad en contestación de derechos de petición, demandas, recursos entre otros.
- Fortalecimiento de conciliación entre la oficina jurídica y otras áreas, en tanto que fueron aprobadas en el año 2021, 365 conciliaciones extrajudiciales que permitieron a la ESE un ahorro significativo en las cuantías de las eventuales demandas por actio in re verso por contratos suscritos sin los requisitos de ley por la administración antes de la intervención,

- Se inicio el proceso de elaboración de fichas técnicas de cada uno de los procesos judiciales, lo que permitió iniciar también el proceso de inventario, gestión documental y archivo de los procesos judiciales dándonos como resultados 184 procesos contra la E.S.E, y a la vez el correcto inventario y conciliación con el área de contabilidad de cada uno de los procesos judiciales que cursan en contra de la entidad, con valores ciertos a la contingencia, y apropiación de rubro en el área de sentencias y conciliaciones, dando como resultado un valor con un estudio serio a cada proceso judicial, utilizando la metodología de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado. Esto a su vez permite que se siga coordinadamente con el área jurídica, financiera y contable la proyección de acuerdos de pagos y estricto seguimiento a los mismos.
- Se hizo la actualización de manual de supervisores, manual y estatuto de contratación.
- Se hace trimestralmente capacitación continua al personal en materia de contratación y supervisión.
- Por primera vez en la historia de la E.S.E se creó el micrositio de contratación en la página web, la cual contiene el manual de contratación, normas, resoluciones, actualización de formatos de actas relacionadas con la misma y avances en la publicación en las plataformas SIA OBSERVA, SECOP Y SIHO.
- Es la a través de la Oficina Jurídica que se brinda el Apoyo legal en cuanto a la exhumación e inhumación de cadáveres en situación de abandono o cadáveres estatales.
- Se tramita a través de la Oficina Jurídica la adquisición de póliza responsabilidad civil para hospitales.

TITULOS JUDICIALES

MES	2019	2020	2021	2022
ENERO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 183.495.557,00
FEBRERO	\$ -	\$ 211.353.345,00	\$ 69.163.285,55	\$ -
MARZO	\$ -	\$ 12.704.124,00	\$ 35.032.604,00	\$ -
ABRIL	\$ -	\$ -	\$ 129.351.791,00	\$ 29.634.998
MAYO	\$ -	\$ 4.038.955,40	\$ -	\$ -
JUNIO	\$ -	\$ 32.533.282,00	\$ 343.967,00	\$ -
JULIO	\$417.054.869	\$ -	\$ -	\$ -
AGOSTO	\$ -	\$ 58.051.654,00	\$ -	\$ -
SEPTIEMBRE	\$ -	\$ 1.596.968,50	\$ 398.014.643,00	\$ -
OCTUBRE	\$568.890.729	\$ 80.267.382,00	\$ -	\$ -
NOVIEMBRE	\$ -	\$ 400.663.580,00	\$ -	\$ -
DICIEMBRE	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL	\$985.945.598	\$ 801.209.209,90	\$ 631.906.290,55	\$ 213.130.555

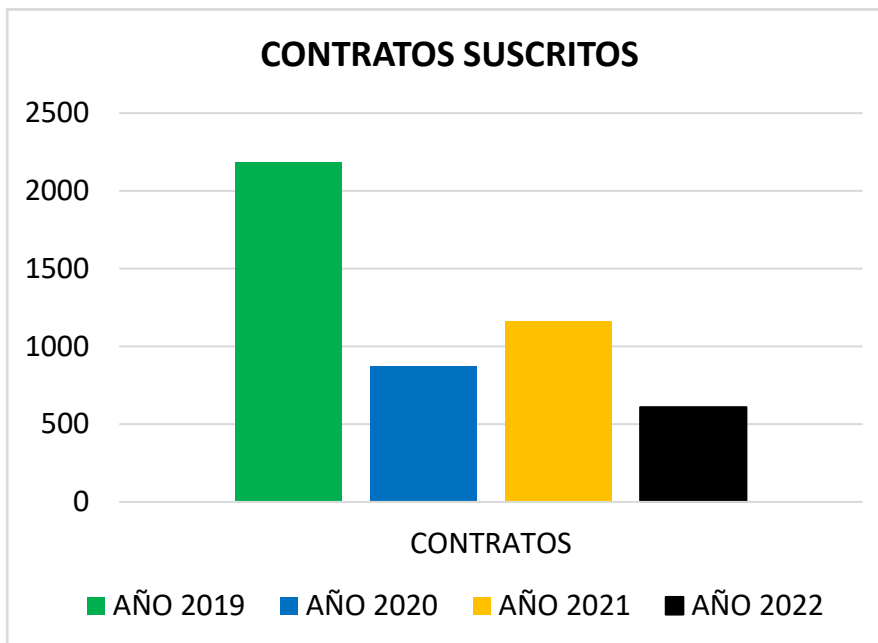


Fuente: Oficina de jurídica

Se puede evidenciar que desde julio de 2019 al 30 de diciembre de 2022, el porcentaje del cumplimiento acumulado de este indicador es del 99,29%, con una recuperación de 149 títulos judiciales por valor total de \$ 2.632.191.734,56, situación que se ha logrado con un seguimiento estricto del estado de cada título, la radicación de derechos de petición, acciones de tutela y vigilancia judiciales. Cabe resaltar que el recaudo de títulos inició con la medida de intervención; es decir, a partir del mes de febrero de 2019 y a la fecha se encuentran pendientes de recuperar 7 títulos que están representados en \$ 18.812.315.30.

CONTRATACIÓN

VIGENCIA	CONTRATOS SUSCRITOS
AÑO 2019	2.180
AÑO 2020	873
AÑO 2021	1.175
AÑO 2022	608



Fuente: Oficina de jurídica

La disminución en la cantidad de procesos contractuales suscritos en la vigencia 2020 y 2022, obedece a la aplicación correcta de los principios de planeación contractual, realizados previamente por la actual intervención. Por lo anterior se puede evidenciar que:

Existe una disminución en la vigencia 2020 del 40,04% respecto del 2019.

Existe un aumento en la vigencia 2021 del 134,59% respecto del 2020.

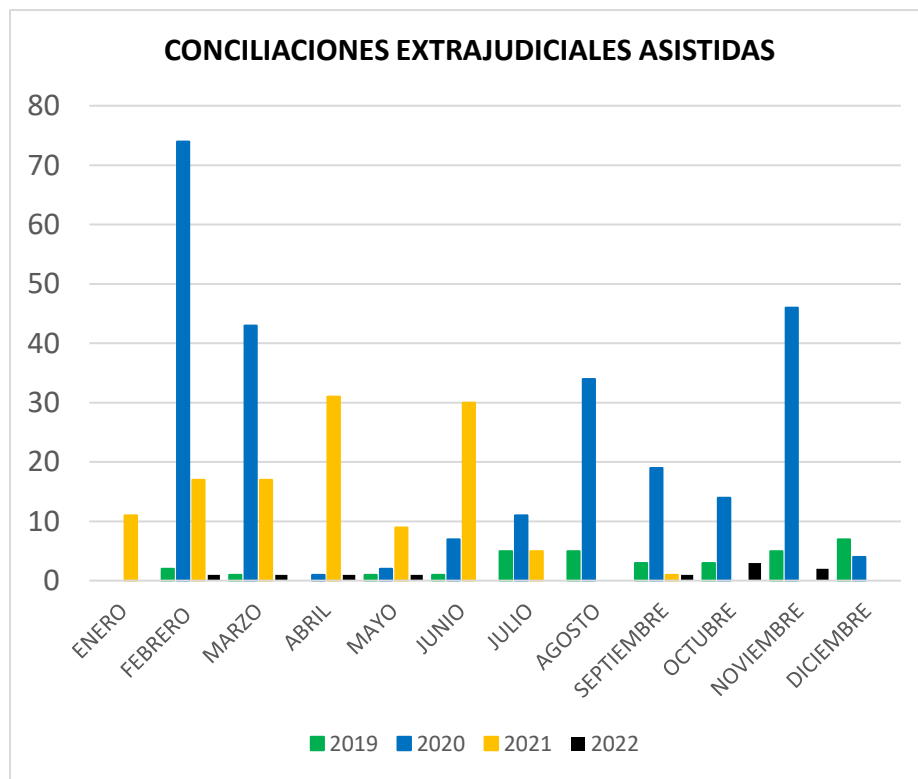
Existe una disminución en la vigencia 2022 del 51,57% respecto del 2021.

El aumento de número de contratos suscritos durante la vigencia de 2021, se debió a que, al inicio de la vigencia, éstos se realizaron por un período de dos (2) meses inicialmente, luego en el mes de marzo, se suscribieron a 10 meses, ya que la administración estaba estudiando otras formas de vinculación del personal. Dicho cambio no fue posible debido a la situación financiera de la institución hospitalaria.

Hoy se tiene un manual de contratación actualizado de acuerdo a la normatividad vigente.

CONCILIACION EXTRAJUDICIAL ASISTIDA

MESES	2019	2020	2021	2022
ENERO	0	0	11	0
FEBRERO	2	74	17	1
MARZO	1	43	17	1
ABRIL	0	1	31	1
MAYO	1	2	9	1
JUNIO	1	7	30	0
JULIO	5	11	5	0
AGOSTO	5	34	0	0
SEPTIEMBRE	3	19	1	1
OCTUBRE	3	14	0	3
NOVIEMBRE	5	46	0	2
DICIEMBRE	7	4	0	0
TOTAL:	33	255	121	10

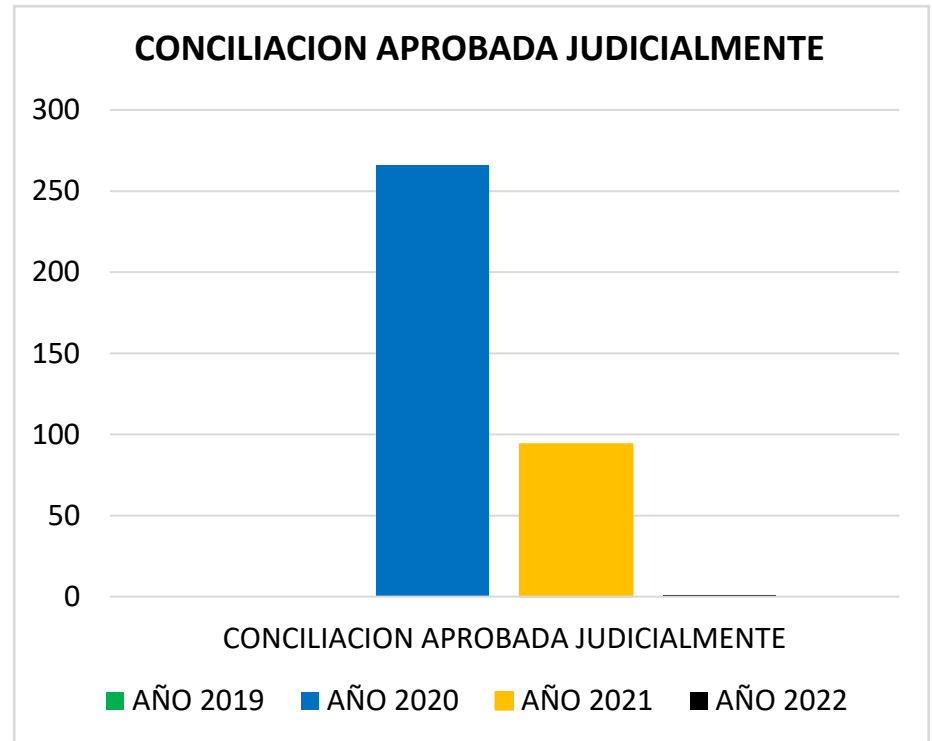


Fuente: Oficina de jurídica

Se puede observar un incremento significativo para las vigencias 2020 y 2021, la cual se generó, como consecuencia de la posición de la administración, que, buscaba mitigar el impacto jurídico, administrativo y financiero de la institución; por lo que se decidió tener una postura conciliatoria y posterior pago de los honorarios al personal que le fue anulado sus contratos por irregularidades, durante el mes de enero y tres días de febrero de 2019, como consecuencia de la incorrecta firma de 515 contratos.

CONCILIACION APROBADA JUDICIALMENTE

VIGENCIAS	CONCILIACION APROBADA JUDICIALMENTE
AÑO 2019	0
AÑO 2020	268
AÑO 2021	96
AÑO 2022	1
TOTAL:	365

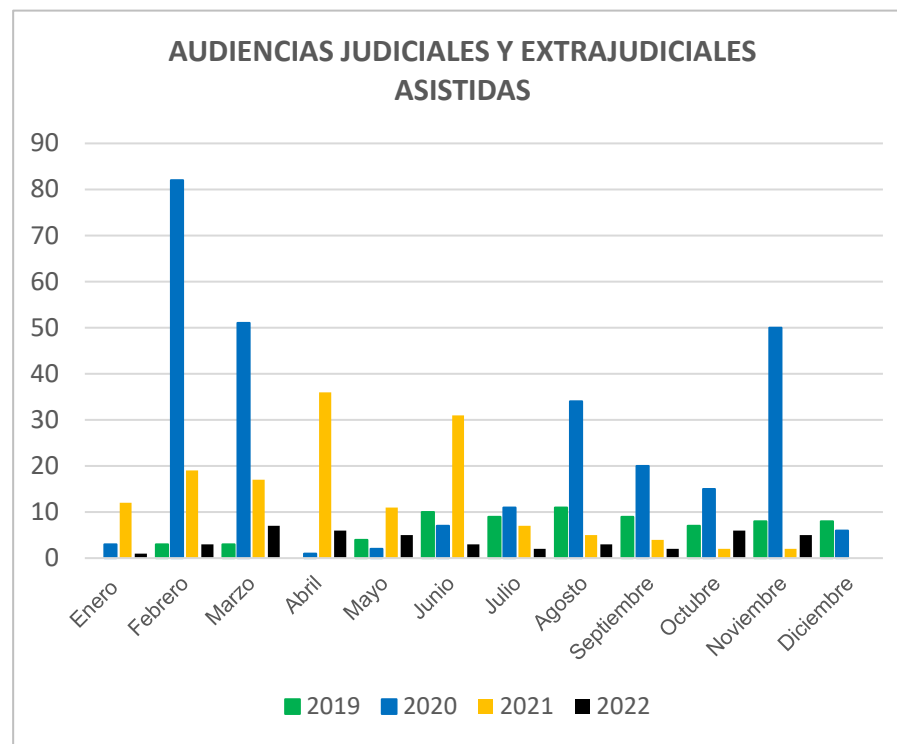


Fuente: Oficina de jurídica

Dicha situación de incremento obedece a la postura jurídica adoptada por la presente intervención, que tiene como finalidad resolver la problemática generada por la anulación de los contratos al inicio de la vigencia 2019 uno de los motivos por el cual entro en intervención la ESE y se busco lo que menos afectara el patrimonio del hospital que fue en instancia de conciliación, con el único propósito de que dichas solicitudes no se convirtieran en demandas que generarían un mayor desgaste administrativo y financiero para la institución hospitalaria.

AUDIENCIAS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES ASISTIDAS

MES	2019	2020	2021	2022
ENERO	0	3	12	1
FEBRERO	3	82	19	3
MARZO	3	51	17	7
ABRIL	0	1	36	6
MAYO	4	2	11	6
JUNIO	10	7	31	3
JULIO	9	11	7	2
AGOSTO	11	34	5	3
SEPTIEMBRE	9	20	4	2
OCTUBRE	7	15	4	6
NOVIEMBRE	8	50	2	5
DICIEMBRE	8	6	2	0
TOTAL:	72	282	150	44

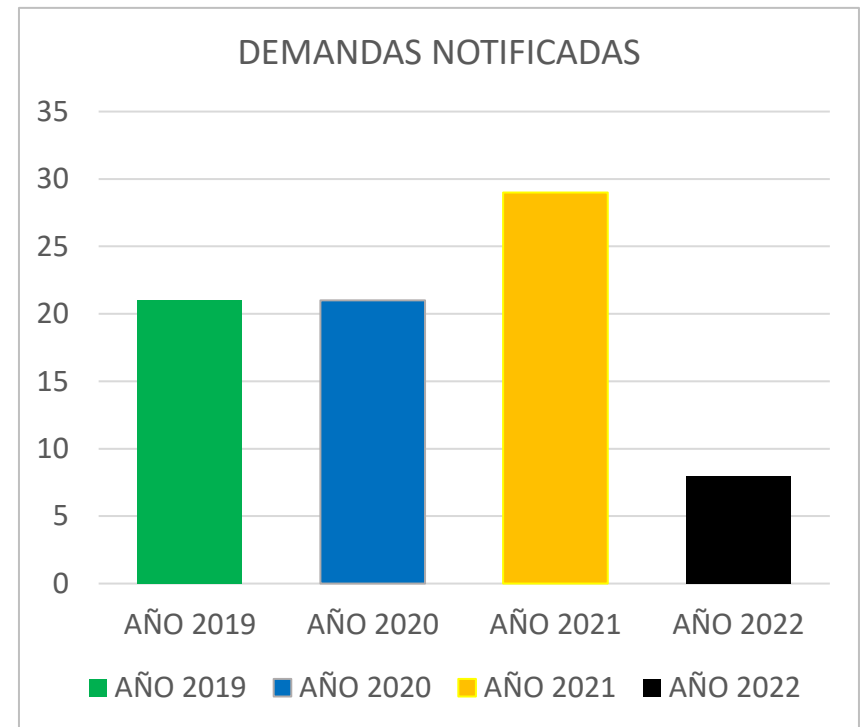


Fuente: Oficina de jurídica

Según el reporte mensual del aplicativo FENIX de la Supersalud, y por las medidas implementadas por la intervención, en el seguimiento y control de todas las actuaciones. Para los años 2021 y 2022, se ha tenido un cumplimiento del 100% de éste indicador.

DEMANDAS NOTIFICADAS

VIGENCIAS	DEMANDAS NOTIFICADAS
AÑO 2019	21
AÑO 2020	21
AÑO 2021	29
AÑO 2022	13
TOTAL	79

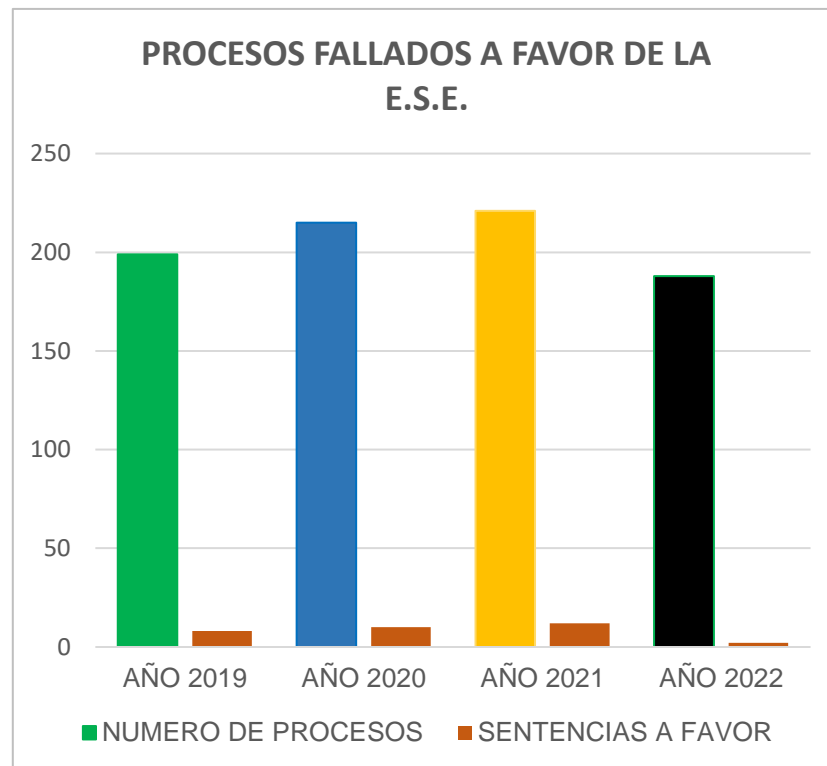


Fuente: Oficina de jurídica

Es de resaltar, que la disminución del indicador obedece a que para febrero de 2019, se suspendió la admisión de los procesos ejecutivos, por efectos de la resolución 360 de 2019, emitida por la Supersalud. Otro factor que incidió en la disminución durante la vigencia 2020, fue el cierre de los despachos judiciales por la situación de emergencia sanitaria, lo cual influyó en la notificación de demandas en el 2021, debido a la congestión generada por efecto de la pandemia; incluso podemos ver la disminución significativa de demandas a la ESE, luego de tres años de intervención.

PROCESOS FALLADOS A FAVOR DE LA E.S.E.

VIGENCIAS	No. DE PROCESOS EN CURSO	VR DE LOS PROCESOS (PRETENSIONES PROCESOS FALLADOS)	NO. FALLOS A FAVOR	VR DE LOS PROCESOS FALLADOS A FAVOR (REGISTRO CONTABLE)
AÑO 2019	199	\$3.194.259.269,39	8	\$ 420.952.691,10
AÑO 2020	215	\$1.432.610.736,00	10	\$ 628.964.187,90
AÑO 2021	221	\$2.300.759.293,00	12	\$ 1.108.989.040,15
AÑO 2022	188	\$214.948.333,33	2	\$ 130.255.908,99
Total		\$7.142.577.631,72	32	\$ 2.289.161.828,14

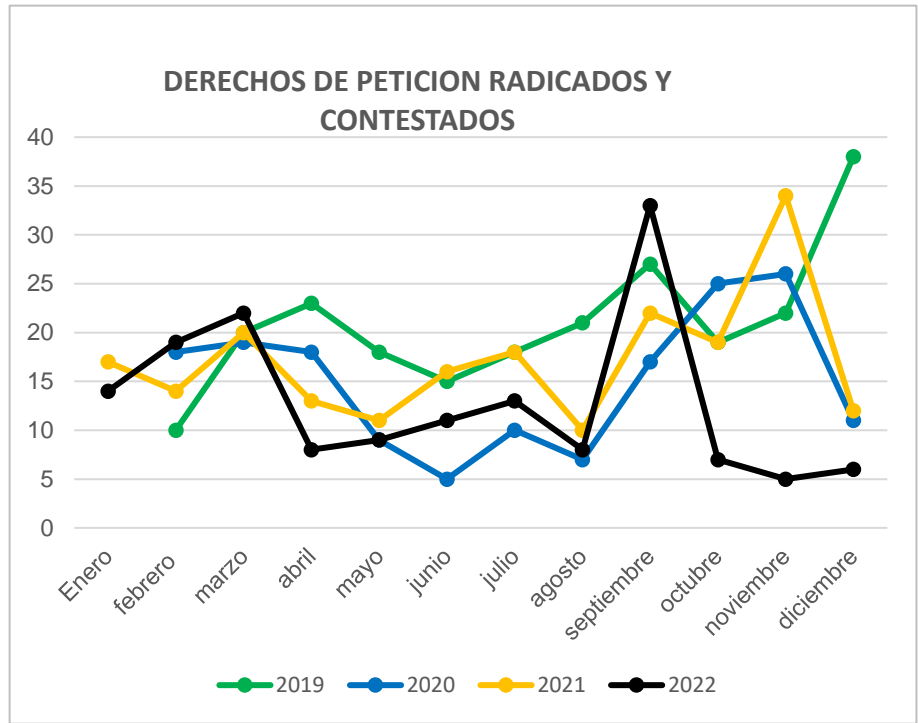


Fuente: Oficina de jurídica

Estos procesos fallados a favor, corresponden a hechos ocurridos en vigencias anteriores, que han sido notificados entre las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022. En la actualidad se están solicitando las constancias de ejecutorias pertinentes ante los despachos judiciales a fin de retirar estos procesos de la matriz de seguimiento del área jurídica. Adicionalmente, se debe mencionar que el valor de los procesos, registrado en la tabla obedece a las pretensiones de los procesos judiciales en curso, sin incluir las conciliaciones ni demás procesos de diferentes naturalezas. Cabe resaltar que el aumento significativo del número de fallos a favor corresponde a la verificación de cada uno de ellos en el archivo jurídico, plataformas de la rama judicial y despachos judiciales.

DERECHOS DE PETICION RADICADOS Y CONTESTADOS

MES / AÑO	2019	2020	2021	2022
Enero	0		17	14
Febrero	10	18	14	19
Marzo	20	19	20	22
Abril	23	18	13	8
Mayo	18	9	11	9
Junio	15	5	16	11
Julio	18	10	18	13
Agosto	21	7	10	8
Septiembre	27	17	22	33
Octubre	19	25	19	7
Noviembre	22	26	34	5
Diciembre	38	11	12	6
Total:	231	145	206	145

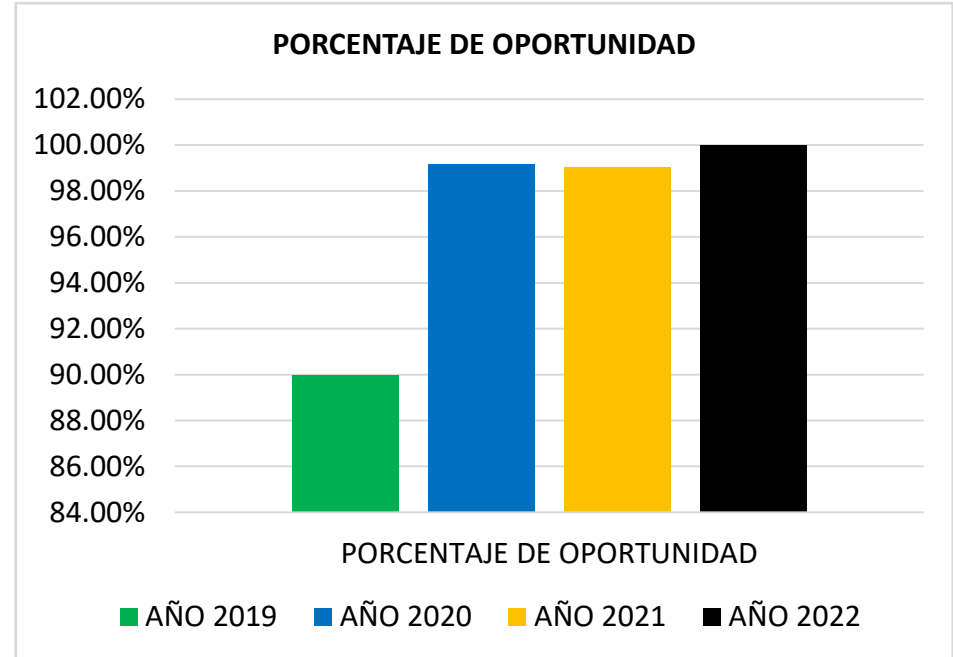


Fuente: Oficina de jurídica

Se puede evidenciar una disminución en la radicación de los derechos de petición, por efecto de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 en el año 2020. Sin embargo, para el 2021 y 2022 el porcentaje de oportunidad de respuesta para este indicador se ha mantenido en el 100 %. Por último, se debe mencionar que garantizando la oportunidad en la contestación de las peticiones se logra disminuir la generación de acciones de tutela.

OPORTUNIDAD LEGAL EN LAS ACTUACIONES Y RESPUESTAS.

VIGENCIAS	% DE RESPUESTA EN EL TERMINO LEGAL
AÑO 2019	89,99%
AÑO 2020	99,18%
AÑO 2021	99,94%
AÑO 2022	100%

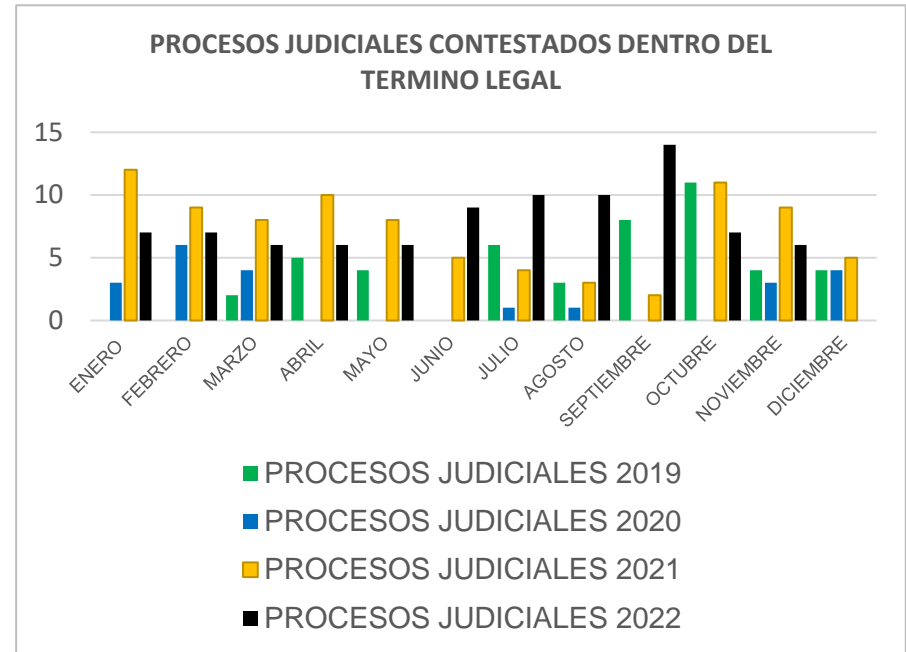


Fuente: Oficina de jurídica

Del presente indicador se debe mencionar que se incluyen, derechos de petición, requerimiento judiciales, conciliaciones extrajudiciales, demandas y toda aquella actuación con término legal para generar una respuesta. También se menciona que a finales del 2019, se hicieron cambios en el personal que realizaba labores de defensa jurídica de la institución y se tomaron medidas en el control y seguimiento estricto de estados judiciales, que nos ha permitido lograr a 31 de diciembre de 2021, el 99,94 % . En lo que tiene que ver con el 2022, se debe resaltar que a 31 de diciembre se tiene un cumplimiento del 100%, del cumplimiento en este indicador. Cabe resaltar que la información de la vigencia 2019, 2020, 2021 y 2022, se encuentra reportada en la plataforma FENIX de la Supersalud.

PROCESOS JUDICIALES CONTESTADOS DENTRO DEL TERMINO LEGAL, INCLUIDAS ACCIONES CONSTITUCIONALES

MES	2019	2020	2021	2022
ENERO	0	3	12	7
FEBRERO	0	6	9	7
MARZO	2	4	8	6
ABRIL	5	0	10	6
MAYO	4	0	8	6
JUNIO	0	0	5	9
JULIO	6	1	4	10
AGOSTO	3	1	3	10
SEPTIEMBRE	8	0	2	14
OCTUBRE	11	0	11	7
NOVIEMBRE	4	3	9	6
DICIEMBRE	4	4	5	0
TOTAL:	47	22	86	88

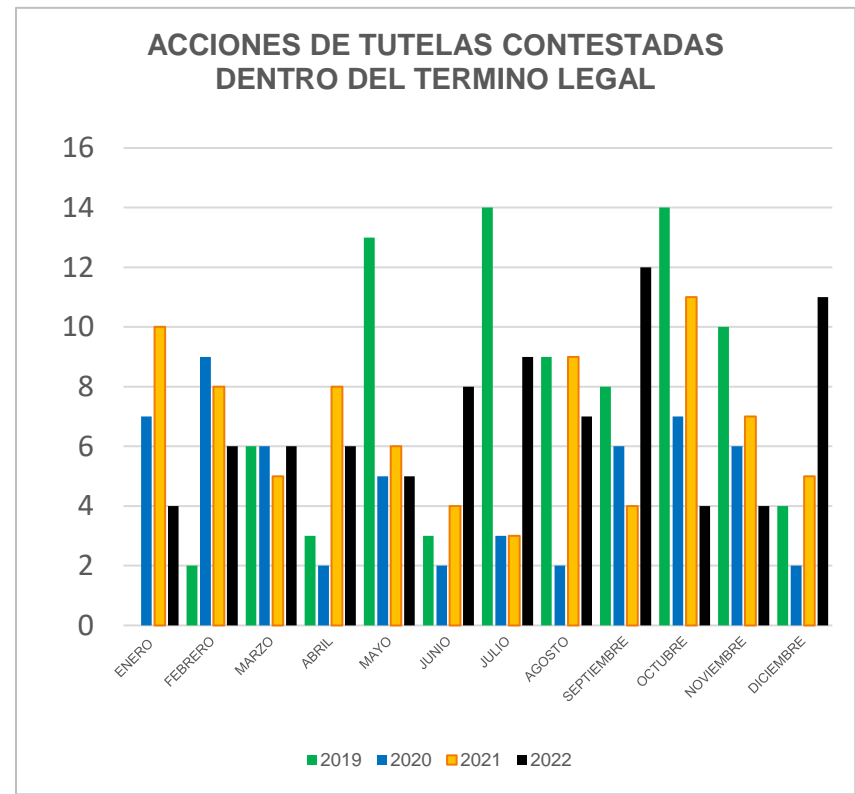


Fuente: Oficina de jurídica

En la vigencia de 2020, se logró evidenciar una disminución de contestación de procesos judiciales en los meses de la emergencia sanitaria generada por la covid-19. Sin embargo, la oportunidad en la contestación se mantiene en el 99,18% en promedio según indicadores del aplicativo del FENIX de la Supersalud. Para el año 2021, el un cumplimiento fue del 99,03% y para el año 2022 se tuvo un cumplimiento del 100%.

ACCIONES DE TUTELAS CONTESTADAS DENTRO DEL TERMINO LEGAL

MES	2019	2020	2021	2022
ENERO	0	7	10	4
FEBRERO	2	9	8	6
MARZO	6	6	5	6
ABRIL	3	2	8	6
MAYO	13	5	6	5
JUNIO	3	2	4	8
JULIO	14	3	3	9
AGOSTO	9	2	9	7
SEPTIEMBRE	8	6	4	12
OCTUBRE	14	7	11	4
NOVIEMBRE	10	6	7	4
DICIEMBRE	4	2	5	7
TOTAL:	86	57	80	24

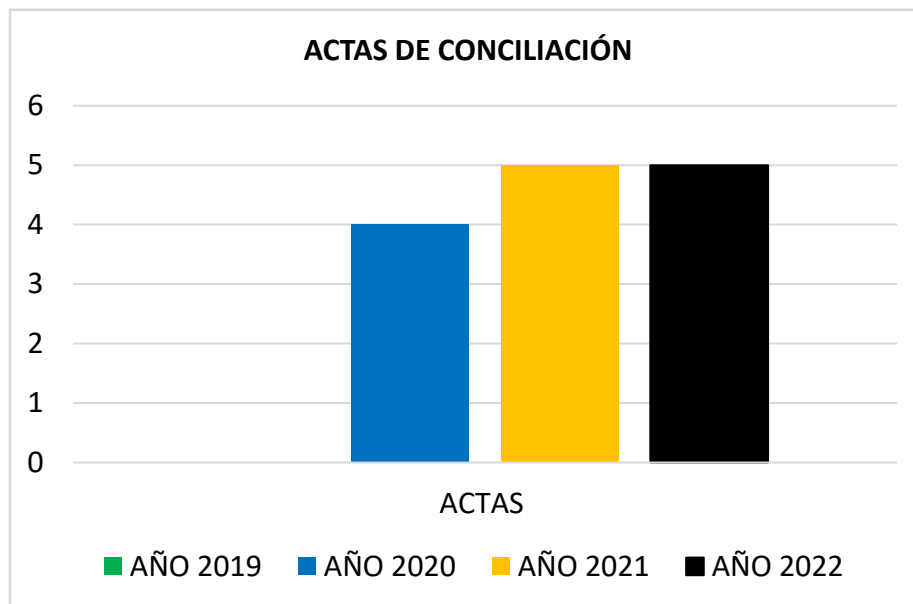


Fuente: Oficina de jurídica

En la vigencia 2020, se logró una disminución de este indicador durante los meses de la emergencia sanitaria generada por la COVID-19. Para el año 2021, la oportunidad en la contestación se mantuvo en el 99,18%, debido a que la notificación de las admisiones de las acciones constitucionales fueron enviados a correos de otras área que no comunicaron de manera oportuna a la oficina jurídica. En lo que respecta al 2022 se tuvo un cumplimiento del 100%.

CONCILIACION ENTRE AREAS

VIGENCIAS	CONCILIACIONES REALIZADAS
AÑO 2019	0
AÑO 2020	4
AÑO 2021	5
AÑO 2022	5



Fuente: Oficina de jurídica

En la gestión realizada por la Oficina Jurídica, frente al registro del pasivo contingente de la E.S.E, de los litigios instaurados por terceros que cursan en contra de la institución, se debe mencionar que durante la vigencia 2020 y 2021, se realizaron 9 conciliaciones con el área de contabilidad y 1 con el componente financiero de la firma contralora con la finalidad de establecer los pagos realizados directamente por la E.S.E. de valores reconocidos como pagados dentro de los procesos, valores pagados a través de depósitos judiciales incluyendo cesiones de créditos, cuentas por pagar, incluidas en éstos procesos, lo que nos ha permitido optimizar la gestión y consecuentemente registrar los valores realmente adeudados por la entidad en los estado financieros. Al corte de 31 de diciembre 2022, se han realizado 5 conciliaciones con el área de contabilidad, la última con corte contable a 18 de agosto de 2022.

PROCESOS JUDICIALES

Tipo de proceso	Cantidad	Valor Pretensiones	Valor contingente exigible	Valor Registrado en contabilidad
Reparación Directa	82	\$ 64.133.967.179	\$ 30.627.781.887	\$ 30.627.781.887
Ejecutivos	22	\$ 8.781.775.086	\$ 9.936.577.605	\$ 2.058.734.992
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	64	\$ 4.849.184.514	\$ 2.936.721.908	\$ 2.936.721.908
Ordinario Laboral	11	\$ 803.500.300	\$ 438.892.524	\$ 438.892.524
Controversias Contractuales	2	\$ 974.674.756	\$ 925.164.691	\$ 16.733.321
Arbitral	1	\$ 43.891.106	\$ 48.707.880	\$ 5.036.230
Verbal	1	\$ 58.855.982	\$ 57.861.589	-
Proceso Penal	1	\$ 1.008.769.210		-
TOTAL:	184	\$ 80.654.618.133	\$ 44.971.708.084	\$ 36.083.900.862

Fuente: Oficina de jurídica

La información contenida en la tabla se logró una vez realizado un correcto inventario y conciliación con el área de contabilidad de cada uno de los procesos que cursan en contra de la E.S.E. Con corte a diciembre del año 2022, se registran 22 procesos ejecutivos en curso que cuestan \$ 8.871.775.086, estos procesos se encuentran suspendidos por efecto de la medida de intervención y desde el 18 de agosto con la medida de promoción de la ley 550 de 1999; una vez terminadas las medidas adoptadas por la Supersalud, se reactivarán aplicando medidas cautelares (embargo de cuentas) que pueden afectar directamente el flujo de los recursos económicos impactando significativamente en la operación corriente de la entidad. También se debe mencionar que en la actualidad existen 38 procesos fallados en contra del hospital, que datan de hechos desde el año 2000, hasta el 2018, que a corte de 30 de diciembre de 2022, suman \$ 13.616.457.172, incluyendo capital (sentencia), intereses y costas, Es decir, una vez terminado el proceso de intervención se deberían tener los recursos para el pago inmediato de estas obligaciones que en principio ascienden a la suma de \$ 22.488.232.258; pero debido a que entramos a la ley 550 de 1999 desde el 18 de agosto estos procesos fallados entraron a hacer parte de las acreencias dentro de la masa, y serán pagados en su respectivo orden.

PROCESOS ARBITRALES

RADICADO	TIPO DE PROCESO	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTIA	CAUSA	ESTADO ACTUAL
N/A	PROCESO ARBITRAL	SOCIEDAD DE ESTUDIOS ANATOMOPATOLOGICOS Y CITOISTOLOGICOS DE CORDOBA	ESE HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA	\$ 43.671.650	CONTROVERSIA CONTRACTUAL	ENCURSO
N/A	PROCESO ARBITRAL	VIPRIORIENTE	ESE HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA	\$ 106.396.634,00	CONTROVERSIA CONTRACTUAL	FALLADO
N/A	PROCESO ARBITRAL	DIPROMEDICOS	ESE HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA	\$ 72.002.966,00	CONTROVERSIA CONTRACTUAL	FALLADO

Fuente: Oficina de jurídica

Con relación a los procesos arbitrales, es necesario generar una alerta debido a que en el anterior manual y estatuto de contratación del hospital, existía el fenómeno jurídico de la cláusula compromisoria, por lo que todos los proveedores que tuvieran obligaciones pendientes de pago por parte de la E.S.E podrían acudir ante tribunales de arbitramento, a fin de exigir el pago efectivo de esos recursos adeudados. Situación que generaría pago de honorarios a los árbitros incrementando la lesión económica de la entidad por tratarse de justicia privada. La eliminación de la cláusula en la contratación fue una modificación conveniente para la ESE en su defensa jurídica, menos onerosa. Estos procesos actualmente los fallados hacen parte de la masa de acreencias de la ley 550 de 1999.

En la actualidad la oficina jurídica se encuentra ejerciendo la correcta y oportuna defensa de la entidad en cada uno de estos casos, haciendo la salvedad de que estas obligaciones fueron generadas en vigencias anteriores.

ACUERDOS DE PAGO SUSCRITO POR SENTENCIA

TIPO DE PROCESO (Proceso judicial o conciliación o laudo arbitral u otro)	DEMANDANTE O ACCIONANTE	VALOR DE LA OBLIGACIÓN	FECHA DEL ACUERDO DE PAGO	VALOR DEL ACUERDO DE PAGO	VALOR PAGADO AL CORTE 30-06-2022	SALDO PENDIENTE
ORDINARIO LABORAL	OSCAR OLIVO BERNAL	\$ 28.475.237	27/04/2020	\$ 23.000.000	\$ 23.000.000	
REPARACIÓN DIRECTA	BIBIANA BLANCO AVILA	\$ 44.263.020	17/06/2020	\$ 35.410.416	\$ 35.410.416	
ORDINARIO LABORAL	DENIS MORENO ALEAN	\$ 3.323.017	OTRO SI- 17/06/2021	\$ 3.323.017	\$ 3.323.017	
EJECUTIVO	TERAPIAS SAS	\$ 47.501.369	23/12/2021	\$ 50.000.000	\$ 50.000.000	
EJECUTIVO		\$ 92.000.000	23/12/2021			
EJECUTIVO	GRAFICAS DEL CARIBE	\$ 60.161.080	23/12/2021	\$ 60.161.080	\$ 36.152.830	\$ 24.008.250
EJECUTIVO	SOPORTE - RICARDO PASTRANA	\$ 29.443.713	23/12/2021	\$ 29.443.713	\$ 23.177.053	\$ 6.266.660
DIPROMEDICOS	DIPROMEDICOS	\$ 72.002.966	23/12/2021	\$ 152.861.089	\$ 44.584.510	\$ 108.276.579
REPARACION DIRECTA	KELLY MARTINEZ	\$ 9.085.260	23/12/2021	\$ 9.085.260	\$ 5.299.735	\$ 3.785.525
REPARACION DIRECTA	INES PEREZ LOZANO	\$ 118.419.157	16/06/2021	\$ 118.419.157	\$ 59.209.792	\$ 59.209.365
TOTAL		\$ 504.674.819		\$ 481.703.732	\$ 280.157.353	\$ 201.546.379

Fuente: Oficina de jurídica

A la fecha se han suscrito 10 acuerdos de pago de sentencias por valor total de \$504.674.819, de los cuales al corte 31 de diciembre de 2022 se ha pagado la suma de \$280.157.353, quedando un saldo pendiente por pagar de \$201.546.379. con estos acuerdos se lograron bajar unas sumas importantes para la ESE, pero dichos acuerdos también entraron a la masa del acuerdo de reestructuración de la ley 550 de 1999, a la fecha hay una solicitud de pago anticipado la cual no ha sido resuelta por la Supersalud.

CONTRATOS CON INCOVENIENTES AL INICIO INTERVENCION

PAGOS MES DE ENERO		
Contratos mes de enero	515	\$ 1.823.456.865
Conciliaciones presentadas	378	\$ 1.420.416.865
Conciliaciones aprobadas	362	\$ 1.366.073.915
Conciliaciones con resolución de pago	300	\$ 840.556.887
Pagos con FONSAET	55	\$ 107.605.332
Pagos única cuota	114	\$ 285.087.333
Pagos en cuotas	248	\$ 491.722.644

Fuente: Oficina de jurídica

Al inicio del proceso de intervención se decidió dar por terminado (515) contratos los cuales se encontraban sin registro presupuestal, sin documentos precontractuales, con inconvenientes a la luz del estatuto de contratación, también fueron suscritos por una persona que no tenían facultades de Representante Legal de la E.S.E. Por lo anterior, la actual intervención ha participado de manera activa en las diferentes solicitudes de conciliación radicadas por este personal ante la Procuraduría General de la Nación, pretendiendo el pago de dichos honorarios. Al 31 de diciembre de 2022, se adeudan 91 conciliaciones extrajudiciales que corresponden a \$ 557.748.875 de la totalidad del monto adeudado. Es importante resaltar que este desorden administrativo fue uno de los conceptos que tuvo la Super en su momento para intervención forzosa de la ESE hospital san Jerónimo.

PROCESOS COACTIVOS ADELANTADOS POR LA ESE PARA RECUPERACION DE CARTERA

PROCESOS DE COBRO COACTIVO						
ENTIDAD O EMPRESA A QUIEN SE COBRA	CONCEPTO DEL COBRO	VALOR DEL COBRO	FECHA DE EJECUCIÓN	ESTADO ACTUAL	SALDO CANCELADO A LA ESE	SALDO PENDIENTE POR PAGAR
UTINP ANRITZAR	Cobro Facturación servicios de salud.	(\$1.953.566.615 CAPITAL). (\$1.919.906.700 INTERESES)	31/03/2020	TERMINADO POR PAGO TOTAL DE LA OBLIGACIÓN	\$ 1.042.799.131	0
		Total (\$3.873.473.315)				
FUNDACIÓN AMIGOS DE LA SALUD.	Cobro Facturación servicios de salud.	(\$1.612.490.745 CAPITAL) (\$ 1.014.755.000 INTERESES)	23/07/2020	TERMINADO POR PAGO TOTAL DE LA OBLIGACIÓN	\$1.307.179.659	0
		Total (\$2.627.245.745)				
CASA DE NIÑO	Cobro Facturación servicios de salud.	\$ 455.848.942 CAPITAL (\$813.007.542) TOTAL (\$ 1.268.856.484)	9/09/2020	TERMINADO POR PAGO TOTAL DE LA OBLIGACIÓN	\$495.594.942	0
MEDIMAS EPSS-S	Cobro Facturación servicios de salud.	\$1.098.413.962 CAPITAL (\$310.238.000 INTERESES) TOTAL (\$1.408.651.962)	3/11/2020	TERMINADO POR PAGO TOTAL DE LA OBLIGACIÓN	\$ 1.408.651.962	0
AMBUQ EPS	Cobro Facturación servicios de salud.	(\$302.460.809 CAPITAL) (\$23.174.000 INTERESES) TOTAL (\$325.634.809)	19/11/2020	PROCESO SUSPENDIDO POR LIQUIDACION DE LA ENTIDAD	\$ 326.174.809	0
COOMEVA EPS	Cobro Facturación servicios de salud.	(\$1.757.519.091 CAPITAL) (\$2.279.774.175 INTERESES) TOTAL 4.037.293.266	23/11/2020 -	PROCESO SUSPENDIDO POR LIQUIDACION DE LA ENTIDAD	\$ 172.000.000	\$ 1.053.540
		Valor Reconocidos				
		1.053.540.195				
COOSALUD	Cobro Facturación servicios de salud.	(\$1.400.684.242 CAPITAL) (\$ 2.286.082.264 INTERESES) TOTAL (\$3.686.766.506)	26/11/2020 -	TERMINADO POR PAGO TOTAL DE LA OBLIGACIÓN	1.400.684.242	0
CONVIDA	Cobro Facturación servicios de salud.	(\$ 208.168.414 CAPITAL) (172.475.000) INTERESES) TOTAL (\$380.643.414)	3/05/2021	TERMINADO POR PAGO TOTAL DE LA OBLIGACIÓN	\$ 380.643.414	0
TOTAL		Valor Total Capital			\$ 6.533.728.159	\$ 1.053.540
		\$ 8.085.174.096				

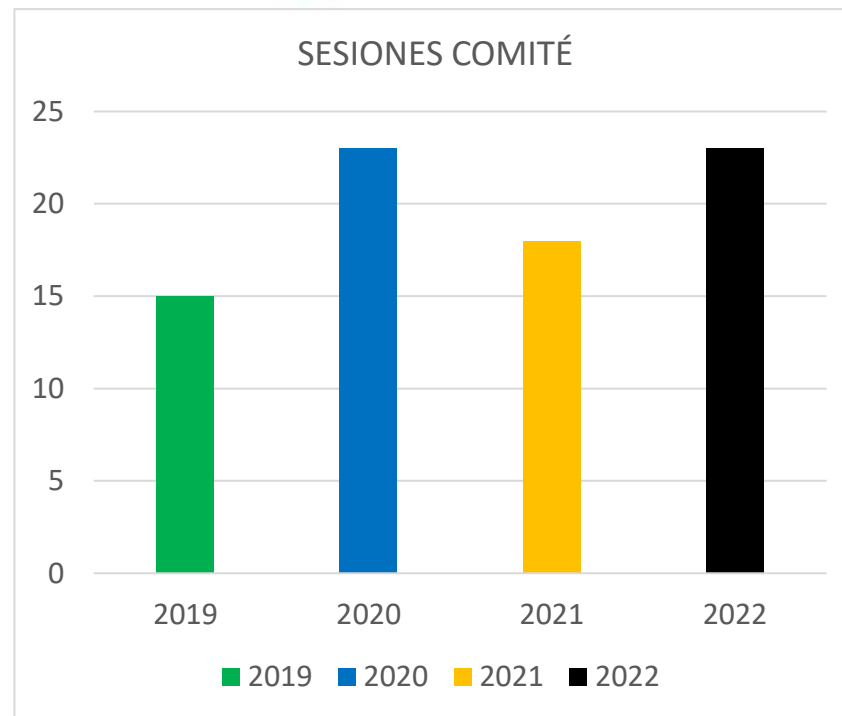
Fuente: Oficina de jurídica

Se puede evidenciar a través del trámite administrativo de jurisdicción coactiva durante la vigencia 2020, 2021 y 2022 se recuperó la suma de seis mil quinientos treinta y tres mil millones setecientos veintiocho mil ciento cincuenta y nueve pesos (\$6.533.728.159), procesos que a excepción del adelantado contra la entidad Coomeva E.P.S, terminaron por pago total de la obligación.

En el caso de la entidad Coomeva E.P.S por haber sido liquidada, el trámite fue suspendido de conformidad con la normatividad vigente; se presentó acreencia en la que fue reconocido el valor de mil cincuenta y tres millones quinientos cuarenta pesos, saldo pendiente de pago.

COMITÉ DE CONCILIACIONES

SESIONES DE COMITÉ DE CONCILIACION Y DEFENSA JUDICIAL				
AÑO	2019	2020	2021	2022
Nº DE SESIONES	16	23	18	23



Fuente: Oficina de jurídica

En el proceso de intervención, se procedió a expedir la Resolución 136 de 05 de mayo de 2020, por medio de la cual se conforma y reglamenta el comité de Conciliación y Defensa Judicial de la E.S.E., se adoptó el Manual de la Política de Prevención del Daño Antijurídico, se designó al secretario técnico del comité y se derogan las Resoluciones N° 0220 del 07 de noviembre del 2000. Adicionalmente, se puede evidenciar que para la vigencia 2020, el cumplimiento fue del 95%, para el 2021, del 75% y en el 2022, se tuvo un cumplimiento del 100% .

En el año 2022 se han invitado médicos especialista con la finalidad de afianzar el conocimiento de los abogados frente a los procedimientos médicos que mayor incidencia jurídica presentan, al momento de instaurarse demandas en contra de la entidad, como lo son gineco obstetricia e infectología. Para el 2023 se espera hacer la actualización en conjunto con la Procuraduría 33 judicial II para asuntos de Córdoba sobre la ley 2220 de 2022 y 2195 de 2022, en materia de conciliación extrajudicial.



361 DE 27 DE AGOSTO DE 2021-
ESTATUTO DE CONTRATACIÓN.

27 Ago. 2021

30 Sep. 2021

484 DE 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021-
MANUAL DE CONTRATACIÓN.

Fuente: Oficina de jurídica

Se creó un nuevo estatuto y manual de contratación, con la expedición de las resoluciones 361 de 27 de agosto de 2021 y 484 de 30 de septiembre de 2021, realizando cambios significativos, los cuales se relacionan a continuación:

Se Modificaron las modalidades de selección.

Se modificaron las cuantías.

MICROSITIO PAGINA WEB DE CONTRATACIÓN



Inicio

COVID-19
CORONAVIRUS

Quiénes somos

Institucional

Noticias

Normatividad

Transparencia

MECI

Contratación

1. Inicio	+
2. Normatividad	+
3. Convocatorias	+
4. Invitaciones a Ofertar	+
5. Plan de Adquisiciones	+
6. Supervisión	+
7. Formulario de Observaciones y Otros	+
8. Plataformas de Consulta	+



E.S.E Hospital
San Jerónimo
Tratujámonos por ti, por tu salud

En INTERVENCIÓN para ADMINISTRAR
Res. 000360, del 1° de Febrero de 2019.
MOD. por la Res. 006240, de 25 de Junio de 2019
PRORROGADA por la Res. 007566 de 1° de Agosto de 2019
PRORROGADA por la Res. 009242 de 30 de Julio de 2020
de la Superintendencia Nacional de Salud.
PRORROGADA por la Res. 024 de 02 de Febrero de 2021
de la Presidencia de la República de Colombia.



CIRUGÍA PLÁSTICA
CIRUGÍA PLÁSTICA
CIRUGÍA PLÁSTICA

PRECIOS
\$52.400

Fuente: Oficina de jurídica

Desde la oficina jurídica y con el apoyo de la oficina de sistemas se creó el micrositio de contratación en la página web de la institución hospitalaria, en el cual se encuentra publicada toda la información de las convocatorias realizadas a corte 31 de diciembre del 2022. Así mismo, se encuentra publicado el material de capacitaciones realizadas a supervisores.

PLATAFORMAS

SECOP-SIA OBSERVA-SIHO			
VIGENCIAS	ORDENES Y CONTRATOS SUSCRITOS	ORDENES Y CONTRATOS PUBLICADOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
2019	2182	2182	100%
2020	1145	1145	100%
2021	1340	1340	100%
2022	702	702	100%



Fuente: Oficina de jurídica

SECOP: se han publicado todos los contratos a corte 31 de diciembre de 2022, es decir estamos al 100 %.

SIA-OBSERVA: se encuentra en un 100%, ya que están publicados todos los contratos del de 2022.

SIHO: Se encuentra publicado el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de esta vigencia.

Nota: En los anteriores datos, están incluidos los contratos, ordenes de servicios y ordenes de compra.



Fuente: Oficina de jurídica

Desde el área jurídica se ha brindado apoyo a la Subgerencia Asistencial de la institución hospitalaria en cuanto a la exhumación e inhumación de cadáveres en situación de abandono o cadáveres estatales.

Vigencia 2021:

Seis (6) acciones de tutelas en contra de la Alcaldía Municipal de Montería.

Ocho (8) tramites administrativos ante la Alcaldía Municipal de Montería.

Vigencia 2022:


Cuatro (6) derechos de peticiones a la Alcaldía.

Dos (4) acción de tutela en contra de la Alcaldía Municipal de Montería.

POLIZA RESPONSABILIDAD CIVIL PARA HOSPITALES

POLIZA N° 1000056

LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS
NIT. 980.922.480-2



86 SEGURO PREVIHOSPITAL PÓLIZA MULTIRRIESGO

SOLICITO		CERTIFICADO DE	N° CERTIFICADO	CIA. PÓLIZA LÍDER N°	CERTIFICADO LÍDER N°	A.P.	
DA	ME	RENOVACION	8			NO	
2022							
TOMADOR	911613-E.S.E.HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA				MT	891.079.999-5	
DIRECCION	AV CIRCUMVALAR ENTRE CL 22 Y 24, MONTERIA, CORDOBA				TELÉFONO	7834989	
ASEGURADO	911613-E.S.E.HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA				MT	891.079.999-5	
DIRECCION	KR 14 22 50, MONTERIA, CORDOBA				TELÉFONO	7834989	
EMITIDO EN	MONTERIA		CENTRO OPER	SUC.	EXPEDICION	VIGENCIA	NÚMERO DE DIAS
MONEDA	Pesos		DA	ME	DESDE	HASTA	
TIPO CAMBIO	1.00		1203	12	10	7	365
			2022	6	7	2023	00:00
					00:00	00:00	
CARGAR A: E.S.E. HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA			FORMA DE PAGO		VALOR ASEGURADO TOTAL		
			11. PAGO A 30.60 Y 9		\$ 38.462.954.935.00		
Riesgo: 1 - ER 14 22 200, MONTERIA, CORDOBA							
Ramo: 1 - MANEJO							
Categoría: 5-DE 201 A 500 CARGOS							
AMPAROS CONTRATADOS							
No.	Amparo	Valor Asegurado	AcumVA	Prima			
1	DELITOS CONTRA LA ADMINISTRACION PUBLICA	50,000,000.00	NO	0.00			
9	COBERTURA GLOBAL DE MANEJO OFICIAL	50,000,000.00	SI	1,000,000.00			
Deducible: 10.00% DEL VALOR DE LA PERDIDA Minimo 1.00 SMMLV NINGUNO							
Ramo: 3 - INCENDIO							
Categoría: 6-DINEROS DENTRO Y FUERA DE CAJA PTE							
AMPAROS CONTRATADOS							
No.	Amparo	Valor Asegurado	AcumVA	Prima			
1	INCENDIO Y/O RAYO	10,000,000.00	NO	0.00			
LIMITE AGREGADO ANUAL							

POLIZA N° 1010096

LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS
NIT. 980.922.480-2



13 SEGURO RESPONSABILIDAD CIVIL PÓLIZA RESPONSABILIDAD CIVIL

SOLICITO		CERTIFICADO DE	N° CERTIFICADO	CIA. PÓLIZA LÍDER N°	CERTIFICADO LÍDER N°	A.P.	
DA	ME	RENOVACION	10			NO	
2022							
TOMADOR	911613-E.S.E.HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA				MT	891.079.999-5	
DIRECCION	AV CIRCUMVALAR ENTRE CL 22 Y 24, MONTERIA, CORDOBA				TELÉFONO	7834989	
ASEGURADO	911613-E.S.E.HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA				MT	891.079.999-5	
DIRECCION	KR 14 22 50, MONTERIA, CORDOBA				TELÉFONO	7834989	
EMITIDO EN	MONTERIA		CENTRO OPER	SUC.	EXPEDICION	VIGENCIA	NÚMERO DE DIAS
MONEDA	Pesos		DA	ME	DESDE	HASTA	
TIPO CAMBIO	1.00		1203	12	2	2022	365
					00:00	00:00	
					00:00	00:00	
CARGAR A: E.S.E. HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA			FORMA DE PAGO		VALOR ASEGURADO TOTAL		
			11. PAGO A 30.60 Y 9		\$ 1.500.000.000.00		
Riesgo: 1 - KR 14 22 200, MONTERIA, CORDOBA							
Categoría: 1-R.C CLINICAS Y HOSPITALES							
AMPAROS CONTRATADOS							
No.	Amparo	Valor Asegurado	AcumVA	Prima			
5	COBERTURA R.C. CLINICAS Y HOSPITALES	1,500,000,000.00	SI	294,000,000.00			
LIMITE AGREGADO ANUAL							
LIMITE POR EVENTO O PERSONA							
Deducible: 10.00% DEL VALOR DE LA PERDIDA Minimo 10,000,000.00 \$ NINGUNO							
7	GASTOS MEDICOS	300,000,000.00	NO	0.00			
LIMITE AGREGADO ANUAL							
LIMITE POR EVENTO O PERSONA							
9	PERJUICIOS EXTRAPATRIMONIALES	602,172,760.00	NO	0.00			
LIMITE AGREGADO ANUAL							
LIMITE POR EVENTO O PERSONA							
Deducible: 10.00% DEL VALOR DE LA PERDIDA Minimo 10,000,000.00 \$ NINGUNO							
10	GASTOS DE DEFENSA	300,000,000.00	NO	0.00			
LIMITE AGREGADO ANUAL							
LIMITE POR EVENTO O PERSONA							
Deducible: 10.00% DE LOS GASTOS JUDICIALES Minimo 0.00 % NINGUNO							

Fuente: Oficina de jurídica

En la presente intervención, se adquirió póliza de responsabilidad civil general para el hospital, la cual se encontraba vencida desde el año 2015, dicha garantía se suscribió con la PREVISORA SEGUROS S.A. por un valor asegurado de (\$1.500.000.000), la cual se renovó el 02 de mayo de 2022 con vigencia hasta 02 de mayo de 2023. En cuanto a la póliza multirriesgo, se renovó el pasado 10 de junio de 2022, con vigencia hasta 07 de junio de 2023, por un valor asegurado total de (\$ 38.462.954.935). Esta póliza contiene los siguientes ramos: incendio, sustracción, corriente débil, rotura maquinaria, automóviles, manejo global, responsabilidad civil clínica y hospitales y responsabilidad civil extracontractual.

ASPECTOS INTERNOS Y EXTERNOS QUE INCIDEN EN LA ADECUADA GESTIÓN JURÍDICA DEL HOSPITAL

- Por falta de recursos económicos para realizar el pago de procesos fallados debidamente ejecutoriados y registrados en la cuenta contable de créditos judiciales.
- Por falta de recursos económicos no se ha podido implementar la vinculación del personal contratista a la planta del hospital, lo que genera múltiples demandas, de conformidad a esta situación en conjunto con el área de recursos humanos dentro del Comité de gerencia se han adelantado varios estudios pretendiendo evitar en adelante la configuración de un contrato realidad y poder generar la vinculación de planta, pero el resultado es que no hay posibilidad financiera para tal fin.
- Por falta de flujo de caja no había sido posible allanarse a cargos dentro de los procesos sancionatorios adelantados por la DIAN, por hechos ocurridos durante la vigencia 2016, ya estos procesos entraron para ser negociados dentro del primer grupo de acreencias en el acuerdo de reestructuración de la ley 550 de 1999, llegando a unos acuerdos previamente que se han venido dando de reuniones con el promotor, interventor y la Dian.
- Por falta de adherencia, cumplimiento y buen registro de los datos de la historia clínica y consentimiento informado por parte del personal asistencial de la institución se configura como un riesgo al momento de ejercer la correcta y adecuada defensa judicial de la entidad en procesos de reparación directa.
- Falta de oportunidad y eficacia en la entrega de notificaciones de acciones de tutelas notificadas a otras áreas de la institución hospitalaria afectando el indicador de oportunidad de la oficina jurídica.
- Por falta de oportunidad en el suministro de información por parte de las diferentes áreas a la oficina jurídica, con el propósito de contestar, solicitudes, requerimientos, acciones de tutelas e investigaciones.
- Por no haberse culminado el proceso de organización del archivo por falta de recursos, de la entidad en ciertas ocasiones se presentan demoras en la búsqueda y suministro de esta para la contestación de requerimientos de inspección, vigilancia y control; control fiscal y control disciplinario entre otras.
- Falta de diligencia en el ejercicio de la supervisión de los contratos lo que ha generado hallazgos de tipos administrativo, disciplinarios, penales y fiscales, para esta situación se dispuso con los abogados contratistas de la oficina jurídica realizar capacitaciones a los supervisores de los contratos.
- Falta de oportunidad y de calidad en la emisión de conceptos médicos por parte de los especialistas que intervienen en la atención médica que se esta demandado. Capacitaciones de abogado en temas de falla médica se han venido realizando.



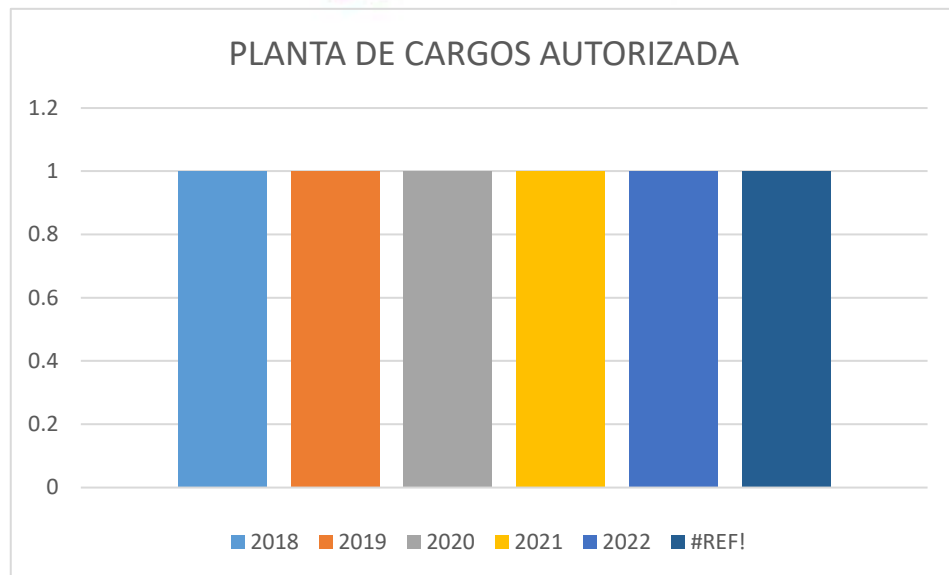
E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

TALENTO HUMANO

PLANTA DE CARGOS AUTORIZADA

CLASIFICACION	2018	2019	2020	2021	2022	ene-23
AUTORIZADA	122	123	108	107	108	110
OCUPADOS	103	91	90	82	84	95
VACANTES	19	32	18	25	24	15

Fuente: Oficina de Talento Humano



La planta de cargos de la institución entre 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 a tenido el siguiente comportamiento:

Un crecimiento del 0.81%, entre 2018 y 2019, con ocasión a la creación de un cargo. Entre 2019 y 2021, la planta autorizada registra un decrecimiento del 13% (15 cargos menos). Con corte al 31 de diciembre de 2022 aunque la planta de cargo tuvo modificación y se crearon 3 cargos nuevos de nivel profesional el crecimiento fue del 0,81%, se ha mantenido el mismo comportamiento de la vigencia 2021 ya que se eliminaron 2 cargos de planta.

Los cargos vacantes ha mostrado el siguiente comportamiento sobre el total de la planta aprobada así:

- En el 2018 el 15% (19 vacantes)
- En el 2019 el 26% (32 vacantes)
- En el 2020 el 16% (18 vacantes)
- En el 2021 el 23% (25 vacantes)
- A 31 de diciembre 2022 el 22,2% (24 vacantes)

A 31 de enero de 2023 las vacantes registradas son las siguientes: 5 auxiliares de enfermería (2 en vacancia definitiva y 3 vacancia temporal), 1 auxiliar de laboratorio, 7 enfermeras profesionales (6 en vacancia definitiva y 1 vacancia temporal) ,1 Gerente, 1 Líder UENS

PLANTA DE CARGOS POR NIVEL

NIVEL	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023
DIRECTIVO	3	2,46	3	2,44	5	4,63	5	4,63	5	7,47	5
ASESOR	5	4,09	5	4,07	2	1,85	2	1,85	0	0	0
PROFESIONAL	36	29,51	38	30,89	44	40,74	44	40,74	47	39,25	49
TECNICO	9	7,38	8	6,5	6	5,56	6	5,56	5	5,6	5
ASISTENCIAL	66	54,09	66	53,66	49	45,37	49	45,37	49	45,79	49
TRABAJADOR OFICIALES	3	2,46	3	2,44	2	1,85	2	1,85	2	1,86	2
TOTAL	122		123		108		108		108		110

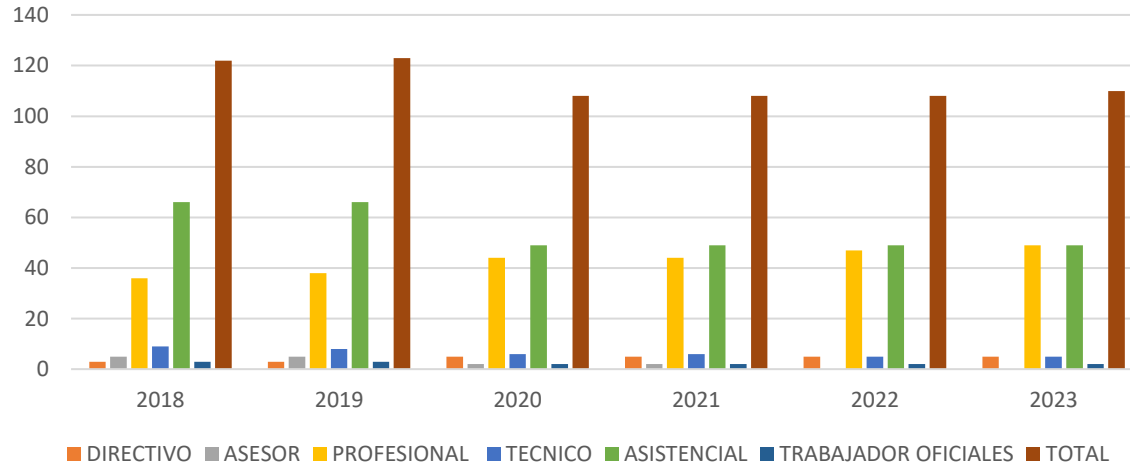
Fuente: Talento Humano

En concordancia con la actualización de la estructura organizacional definida en las vigencias 2022 y 2023, se reclasificaron unos cargos del nivel directivo sin incurrir en costos adicionales. Los cargos de Jefe de las Oficinas de Talento Humano, Control Interno Disciplinario y de Control Interno Contable, pasaron hacer del nivel profesional, se crearon los cargos de Profesional Universitario Ingeniería Hospitalaria, Gestión Documental y Mantenimiento de equipos biomédicos y soporte, Ingeniero de Procesos y Comunicaciones y Relaciones Publicas, así mismo se eliminó un cargo de Profesional especializado líder UENS y de Técnico de presupuesto.

Cabe resaltar que la transformación de los cargos de Jefe de las Oficinas de Talento Humanos y Control Interno Disciplinario al nivel profesional, representaron un ahorro significativo en el costo mensual de la planta de cargo.

Se profesionalizaron las áreas con la finalidad de brindar una mayor cobertura en las responsabilidades, acorde a cada uno de los procesos institucionales. Lo anterior generó un pequeño aumento en este tipo de empleos.

PLANTA DE CARGOS POR NIVEL



Fuente: Talento Humano

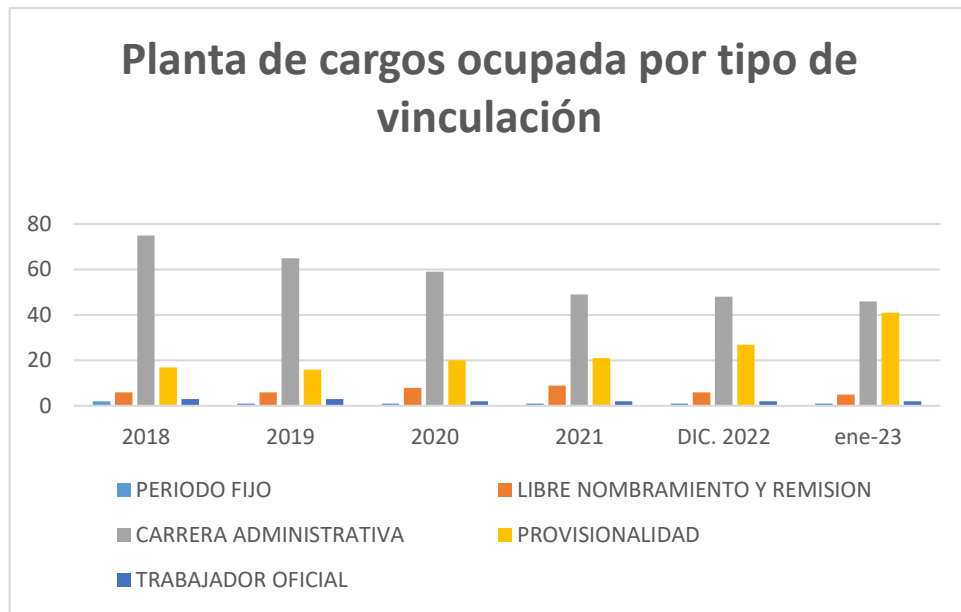
En concordancia con la actualización de la estructura organizacional definida en las vigencias 2022 y 2023, se reclasificaron unos cargos del nivel directivo sin incurrir en costos adicionales. Los cargos de Jefe de las Oficinas de Talento Humano, Control Interno Disciplinario y de Control Interno Contable, pasaron hacer del nivel profesional, se crearon los cargos de Profesional Universitario Ingeniería Hospitalaria, Gestión Documental y Mantenimiento de equipos biomédicos y soporte, Ingeniero de Procesos y Comunicaciones y Relaciones Publicas, así mismo se eliminó el cargo de Profesional especializado líder UENS y Técnico de presupuesto.

Cabe resaltar que la transformación de los cargos de Jefe de las Oficinas de Talento Humanos y Control Interno Disciplinario al nivel profesional, representaron un ahorro significativo en el costo mensual de la planta de cargo.

Se profesionalizaron las áreas con la finalidad de brindar una mayor cobertura en las responsabilidades, acorde a cada uno de los procesos institucionales. Lo anterior generó un pequeño aumento en este tipo de empleos.

PLANTA DE CARGOS OCUPADA POR TIPO DE VINCULACION

NIVEL	2018	2019	2020	2021	DIC. 2022	ene-23
PERIODO FIJO	2	1	1	1	1	1
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMISION	6	6	8	9	6	5
CARRERA ADMINISTRATIVA	75	65	59	49	48	46
PROVISIONALIDAD	17	16	20	21	27	41
TRABAJADOR OFICIAL	3	3	2	2	2	2
TOTAL	103	91	90	82	84	95

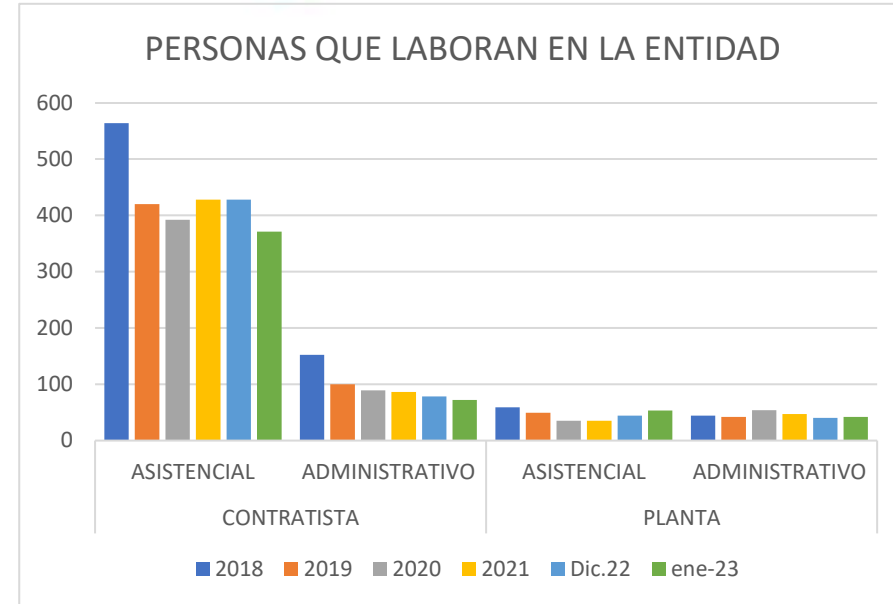


Fuente: Talento Humano

El aumento de los cargos ocupados con corte a 31 de enero de 2023, en comparación con la vigencia 2021 y 2022, se debe a que se realizaron varios nombramientos en el nivel profesional del área administrativa y nombramientos de Auxiliares de Enfermería en provisionalidad, empleos que se encontraban en vacancia definitiva.

TOTAL DE PERSONAS QUE LABORAN EN LA ENTIDAD

PERSONAL/AÑO		2018	2019	2020	2021	Dic.22	ene-23
CONTRATISTA	ASISTENCIAL	564	420	392	428	428	371
	ADMINISTRATIVO	152	100	89	86	78	72
PLANTA	ASISTENCIAL	59	49	35	35	44	53
	ADMINISTRATIVO	44	42	54	47	40	42
TOTAL		819	611	570	596	590	538



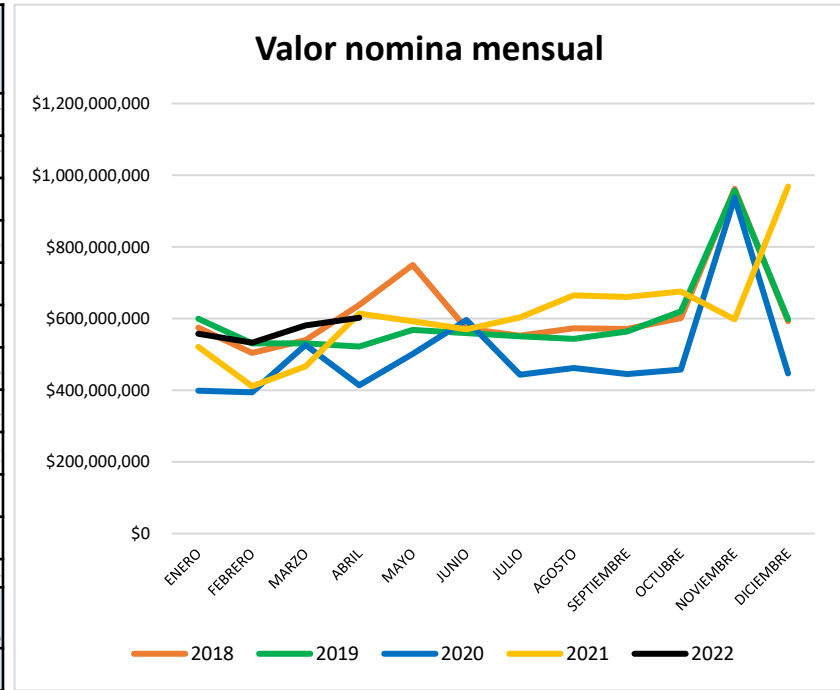
Fuente: Oficina de Talento Humano

Mientras que en el año 2018 contábamos con 819 colaboradores, de planta y contratistas, a corte enero de 2023 tenemos un total de 538, y al comparar estas vigencias nos arroja una disminución bastante significativa.

Es importante resaltar que a pesar de que en el año 2021 la institución dio apertura de nuevos servicios tales como Rehabilitación, Gastroenterología, Hemodiálisis, Cirugía Maxilofacial y Cirugía Artroscópica, el recurso humano fue mas bajo en cantidad que los años anteriores.

VALOR NOMINA MENSUAL

MES/AÑO	2018	2019	2020	2021	2022
ENERO	\$ 574.474.948	\$ 599.604.926	\$ 398.801.486	\$ 520.677.978	\$ 557.129.717
FEBRERO	\$ 503.604.480	\$ 531.072.695	\$ 393.801.486	\$ 411.160.493	\$ 532.630.117
MARZO	\$ 539.223.888	\$ 530.963.504	\$ 526.094.564	\$ 466.440.191	\$ 580.628.271
ABRIL	\$ 638.250.869	\$ 521.578.318	\$ 414.077.992	\$ 613.879.044	\$ 602.610.215
MAYO	\$ 749.286.174	\$ 568.110.054	\$ 501.054.372	\$ 592.577.216	\$ 741.469.381
JUNIO	\$ 571.895.112	\$ 558.953.262	\$ 596.277.160	\$ 570.388.947	\$ 813.409.381
JULIO	\$ 552.058.932	\$ 550.390.119	\$ 442.833.115	\$ 602.809.416	\$ 563.911.703
AGOSTO	\$ 572.448.150	\$ 543.002.608	\$ 462.330.756	\$ 664.284.862	\$ 607.947.294
SEPTIEMBRE	\$ 570.919.503	\$ 563.710.042	\$ 444.795.963	\$ 660.043.304	\$ 648.443.122
OCTUBRE	\$ 600.868.802	\$ 620.269.272	\$ 457.044.417	\$ 675.417.258	\$ 588.564.772
NOVIEMBRE	\$ 962.396.670	\$ 958.008.843	\$ 936.778.355	\$ 597.895.339	\$ 651.730.492
DICIEMBRE	\$ 591.992.365	\$ 597.435.670	\$ 446.957.867	\$ 968.430.624	\$ 994.292.554
TOTAL	\$ 7.427.419.893	\$ 7.143.099.313	\$ 6.020.847.533	\$ 7.344.004.672	\$ 6.642.471.755
PROMEDIO	\$ 618.951.657	\$ 595.258.276	\$ 501.737.294	\$ 612.000.389	\$ 664.247.176



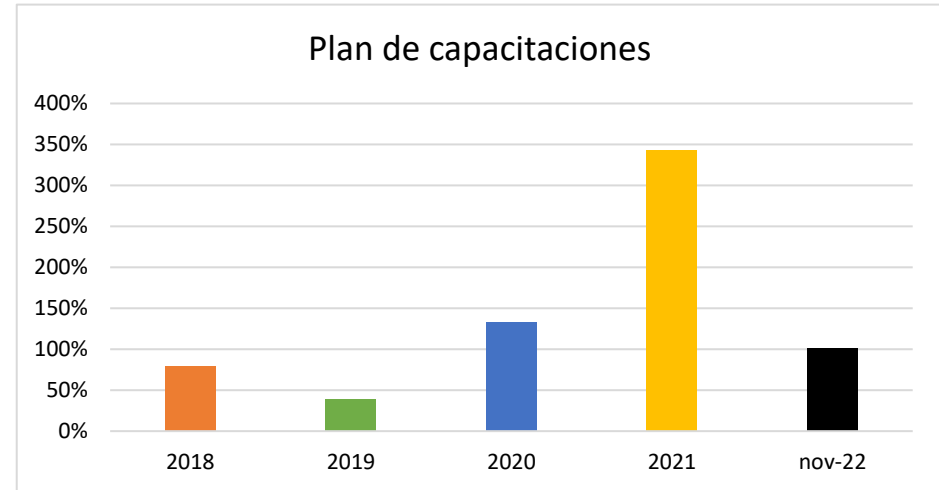
Fuente: Oficina de Talento Humano

El valor promedio mes de la nómina en la vigencia 2022 del personal de planta de la institución muestra un comportamiento estable en comparación a las vigencias anteriores, sin mayores variaciones a través del tiempo, muy a pesar que se han realizado cambios en la planta de personal, se cancelaron vacaciones de períodos de vigencias anteriores (2021-2022).

Se debe tener en cuenta que en cada vigencia se realiza el incremento salarial de acuerdo a lo que decreta el Gobierno Nacional, que para el caso del año 2021 fue del 2,61% y del 2022 del 7,26.

PLAN DE CAPACITACIONES

AÑO	2018	2019	2020	2021	Dic-22
CAPACITACIONES PROGRAMADAS	34	51	51	71	263
CAPACITACIONES EJECUTADAS	27	20	68	272	267
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	79%	39%	133%	343%	102%



Fuente: Oficina de Talento Humano

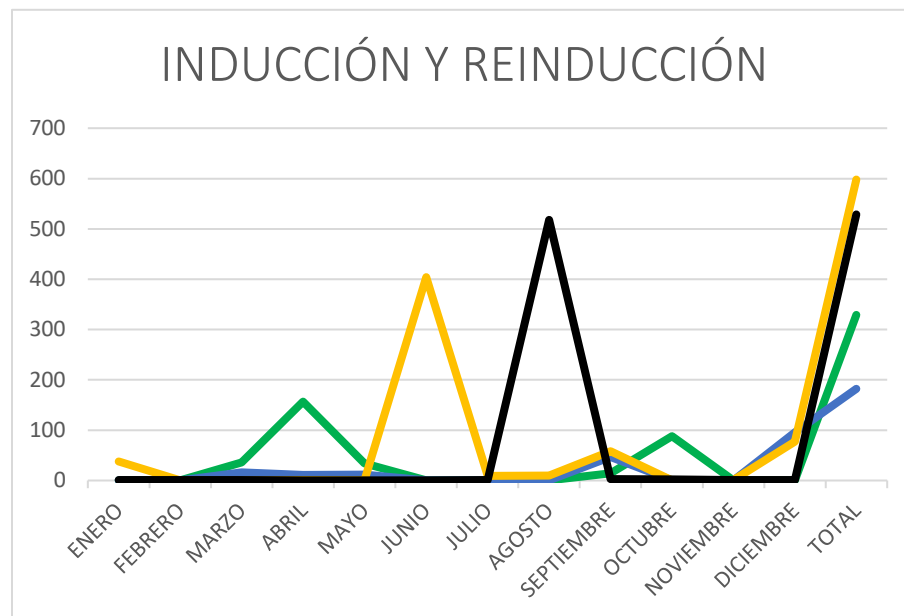
Con corte a 30 de diciembre 2022 se le dio cumplimiento al Plan institucional de capacitaciones en un **102%** con el desarrollo de 263 actividades de los siguientes temas:

Manejo de extintores, gestión Covid 19, normas jurídicas en contratación laboral, auditorias basadas en riesgos, habilidades de liderazgo, PVE - Riesgo osteomuscular- pausas activas, manejo del riesgo ocupacional: cuidado y manejo de cortopunzantes y manejo de residuos biológicos, capacitación en bases de datos, actualización del régimen disciplinario - nuevo código general disciplinario (ley 1952 de 2019), prevención de la violencia en el lugar de trabajo, sistemas de control para el riesgo biológico, generalidades de aislamiento, limpieza, desinfección y esterilización, promoción de la salud y hábitos saludables, practicas seguras, brigadas y grupos de apoyo, procesos de sensibilización, formación y entrenamiento a los actores viales.

Durante el mes de diciembre no se programan actividades de capacitación ya que es un mes para la consolidación de informes y planeación de la siguiente vigencia. Sin embargo, se promueven y apoyan actividades como la novena navideña la cual incentiva el trabajo en equipo y el buen clima laboral.

PERSONAL QUE RECIBIO INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN

MES/AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO	0	0	38	1
FEBRERO	0	0	0	1
MARZO	36	16	0	1
ABRIL	157	11	1	0
MAYO	34	12	0	0
JUNIO	0	0	404	0
JULIO	0	0	9	0
AGOSTO	0	0	10	518
SEPTIEMBRE	14	47	58	2
OCTUBRE	88	0	0	3
NOVIEMBRE	0	80	1	1
DICIEMBRE	0	96	77	0
TOTAL	329	182	598	528



Fuente: Oficina de Talento Humano

Mientras que en el 2018 recibieron inducción y reinducción 174 personas a diciembre de 2021 lo hicieron 520 colaboradores lo que representa un incremento del 98%. Este avance se debe a la adquisición e implementación de la plataforma educativa virtual Q10, lo que ha mejorado cobertura del personal que realiza inducción y reinducción teniendo en cuenta que es un programa que individualiza el acceso a los contenidos y se tiene mayor control.

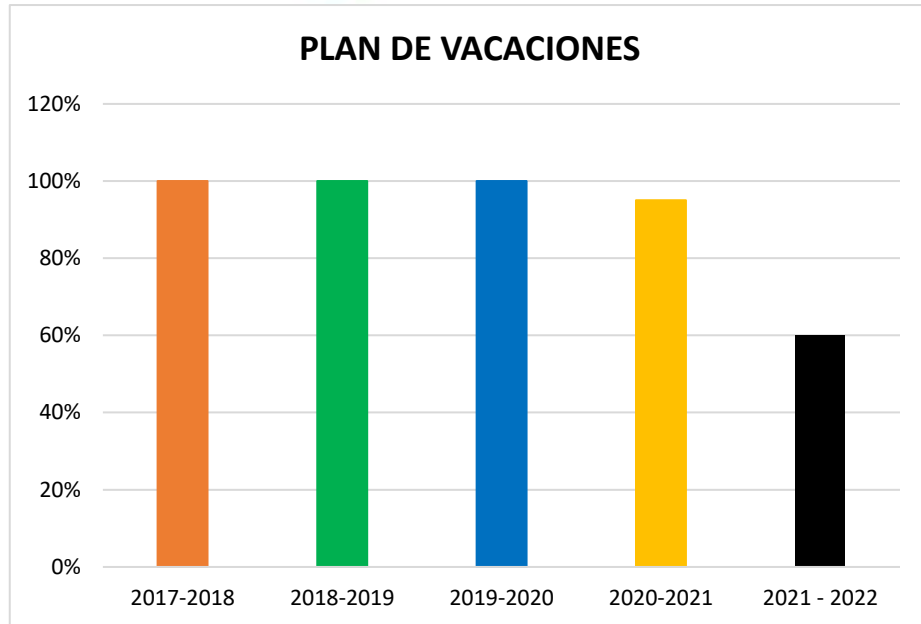
Se han realizado 10 procesos de inducción correspondiente a los ingresos de empleados de planta de la vigencia 2022.

El proceso de reinducción se realizó en el mes de agosto con una cobertura de 514 personas (empleados de planta y contratistas)

De esta manera, con corte a 30 de diciembre 2022 se ha logrado una cobertura de 528 personas en los procesos de inducción y reinducción.

PLAN DE VACACIONES

PERIODOS	PERSONAL PARA VACACIONES	PERSONAL CON DERECHO ADQUIRIDO	PERSONAL CON VACACIONES DISFRUTADAS	PERSONAL CON VACACIONES VENCIDAS Y PENDIENTES POR DISFRUTAR	% DE EJECUCION
2017-2018	103	103	103	0	100%
2018-2019	91	91	91	0	100%
2019-2020	90	90	90	0	100%
2020-2021	82	82	81	1	95%
2021 - 2022	83	67	52	16	60%



Fuente: Oficina de Talento Humano

Durante el proceso de intervención se logró dar cumplimiento a lo establecido en la norma en lo referente al pago y disfrute de vacaciones en el momento en que los funcionarios adquieren el derecho, teniendo en cuenta que se venían cancelando las vacaciones al funcionario pero no se les daba el disfrute de las mismas.

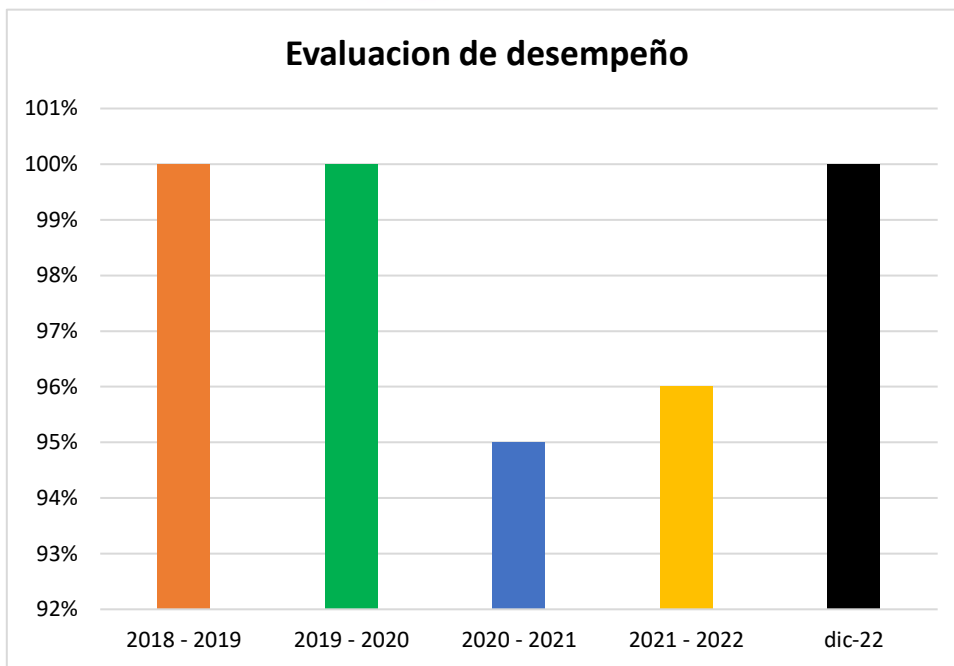
Como acción de mejora se viene revisando las hojas de vida del personal con el fin de identificar la asignación efectiva de su periodo vacacional.

De las vigencias 2020 – 2021 falta por recibir vacaciones 1 funcionarios.

De la vigencia 2021 – 2022 se ha cumplido con el 60% de la programación de vacaciones.

EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

AÑOS	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021	2021 - 2022	DIC 2022
PERSONAS A EVALUAR	63	66	59	50	46
PERSONAS EVALUADAS	63	66	56	48	46
% DE CUMPLIMIENTO EVALUACION DE DESEMPEÑO	100%	100%	95%	96%	100%



Fuente: Oficina de Talento Humano

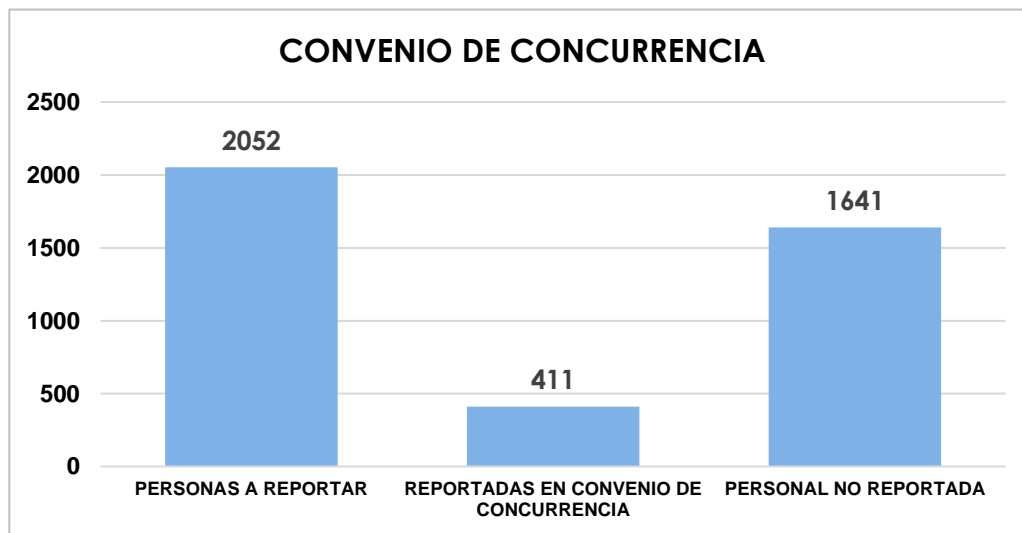
La presente intervención se ha comprometido con la evaluación de desempeño del personal, acorde a la normatividad, definida por la Comisión Nacional del Servicio Civil, creando al interior de la institución las comisiones evaluadoras (resolución No. 033 del 1 de febrero de 2021) permitiendo tener mayor objetividad y parcialidad en la evaluación de los diferentes colaboradores.

Para la vigencia 2022, se cumplió con el objetivo de pactar el 100% de compromisos laborales y comportamentales con los 46 funcionarios públicos susceptible a ser evaluados.

Del 01 al 22 de agosto de 2022, se realizó la evaluación del desempeño laboral del primer semestre a los 46 funcionarios públicos de carrera administrativa.

INFORME EJECUCION PASIVO PENSIONAL

VIGENCIA	DIC. 2022
PERSONAS A REPORTAR	2.052
REPORTADAS EN CONVENIO DE CONCURRENCIA EN 1996	411
PERSONAL NO REPORTADO	1.641



Fuente: Oficina de Talento Humano

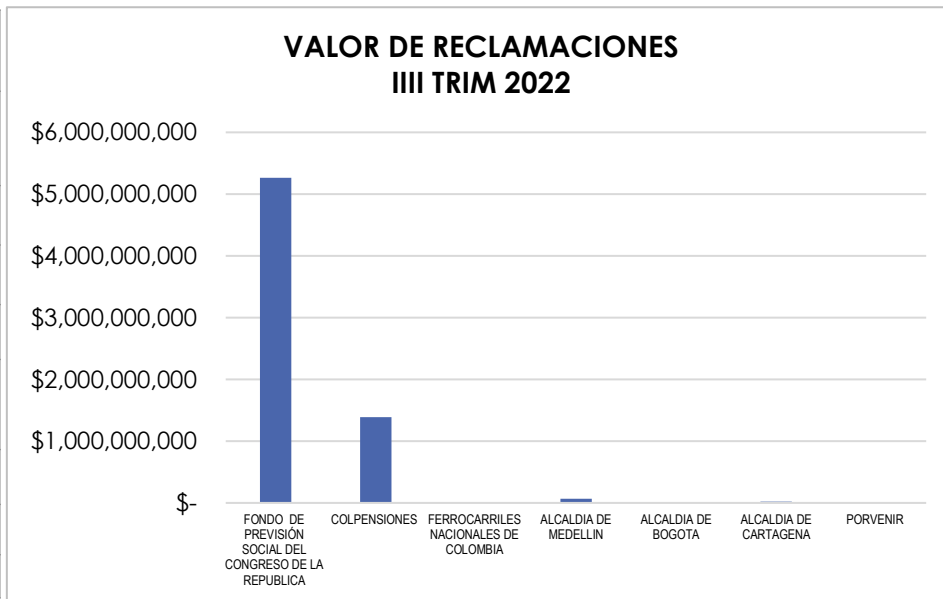
Se realizó levantamiento y barrido de la información del personal retirado, que se encontraban en los archivos de la oficina de Talento Humano en un 98%, faltando algunos datos como cedula, cargos y fechas laborales, esto es un gran avance para la oficina ya que no se contaba con esta información.

Se logró identificar un 100% del personal que no fue reportado al Ministerio de Hacienda y crédito público para que quedaran incluido en el convenio concurrencia.

Se debe tratar de realizar un nuevo convenio de concurrencia con el Departamento de Córdoba y la Nación.

INFORME EJECUCION PASIVO PENSIONAL

EMPRESAS	RECLAMACIONES REALIZADAS	VALOR DE LAS RECLAMACIONES
FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA	2	\$ 5.511.355.708
COLPENSIONES	2	\$6.649.217
FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA	2	\$ 98.700.153
ALCALDIA DE MEDELLIN	2	\$ 69.438.553
ALCALDIA DE BOGOTA	1	-
ALCALDIA DE CARTAGENA	0	\$ 22.728.867
PORVENIR	0	-
TOTAL DE RECLAMACIONES	9	\$5.708.872.498



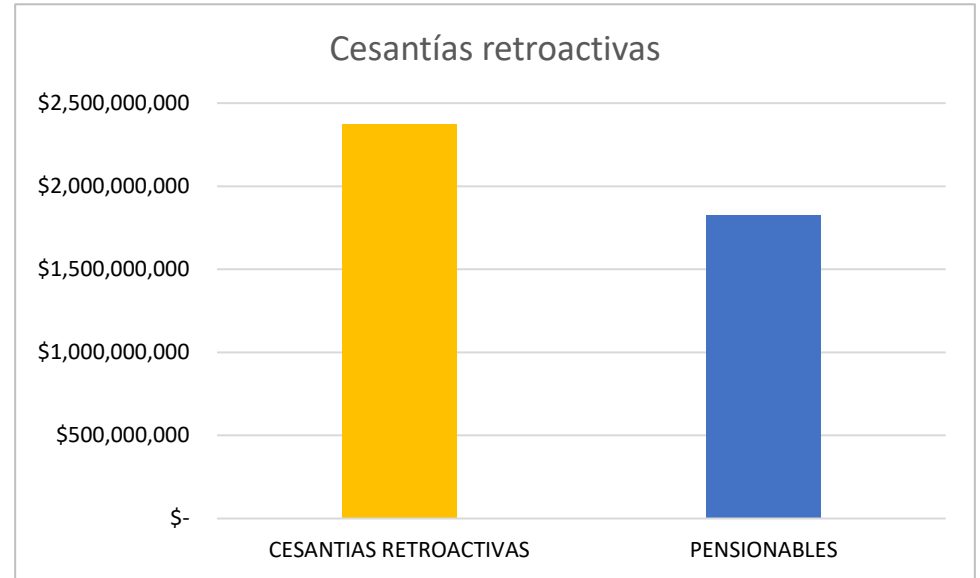
Fuente: Oficina de Talento Humano

Con corte a 30 de diciembre de 2022 y acorde a las reclamaciones realizadas por las diferentes entidades, el valor mas representativo corresponde al Fondo de Previsión Social del Congreso de la Republica por valor de \$ 5,511,355,708.

Se realizo gestión de cobro a la Gobernación de Córdoba por valor de \$ 2,917,046,673, sin embargo, fue negada la aceptación de la deuda.

INFORME CESANTIAS RETROACTIVAS

	DICIEMBRE DE 2022
CESANTIAS RETROACTIVAS GENERAL	\$ 2.093.584.115
CESANTIAS RETROACTIVAS (PERSONAL CON TIEMPO DE EDAD Y RETIRO)	\$ 1.544.049.571



Fuente: Oficina de Talento Humano

Con corte a 30 de diciembre de 2022, se tiene un total acumulado de cesantías retroactivas por valor de \$ 2.093.584.115 para 18 empleados, de estos un total de 14 empleados se encuentran con tiempo y edad de retiro lo que representan un valor total de \$ 1.544.049.571.

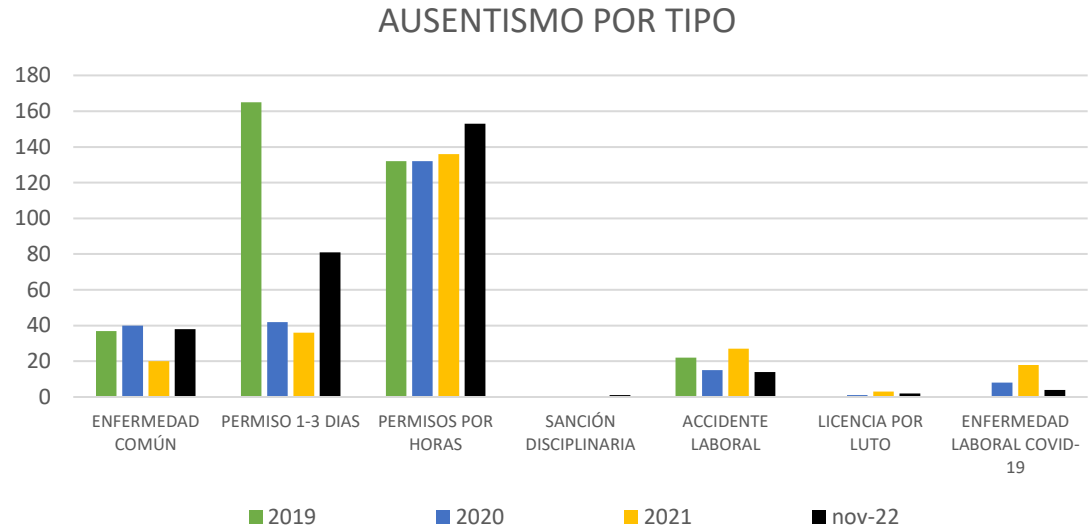


E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

AUSENTISMO LABORAL

EVENTO	2019	2020	2021	DIC-22
ENFERMEDAD COMÚN	37	40	20	38
PERMISO 1-3 DIAS	165	42	36	81
PERMISOS POR HORAS	132	132	136	153
SANCIÓN DISCIPLINARIA	0	0	0	1
ACCIDENTE LABORAL	22	15	27	14
LICENCIA POR LUTO	0	1	3	2
ENFERMEDAD LABORAL COVID-19	0	8	18	4
TOTAL	356	238	240	293



Fuente: Oficina de Talento Humano

Durante el proceso de intervención se puede observar que el ausentismo general presentó una disminución del 29% entre el 2019 y 2021.

Sobre los permisos remunerados por días, se debe anotar que la administración viene implementado directrices tendientes a disminuir de manera significativa este tipo de permisos y fomentando la realización de trámite de índole personal y familiar en los días no laborales, lo cual disminuye el costo del ausentismo por este concepto, logrando una disminución del 67% en la vigencia 2021 con respecto a la vigencia 2019.

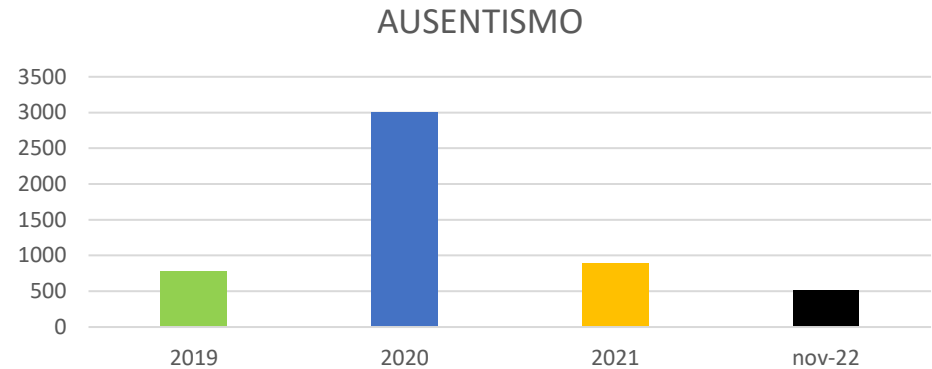
Con corte al mes de diciembre de 2022 el mayor % de ausentismo es del tipo permisos por horas con el 52% de los casos, seguido de los permisos de 1 a 3 días con el 28%.

INDICE DE AUSENTISMO LABORAL

AÑO	2019	2020	2021	DIC-22
DIAS DE AUSENTISMO	776	3.000	891	510
DIAS TRABAJADOS	213.630	178.710	53.190	29.130
% AUSENTISMO LABORAL GLOBAL	0,36%	1,68%	1,68%	1,75%

Ausentismo Laboral Global = (Total Días Por Ausentismo / D.T) X 100

Fuente: Oficina de Talento Humano



Durante el proceso de intervención se puede observar que el ausentismo general presentó una disminución del 29% entre el 2019 y 2021.

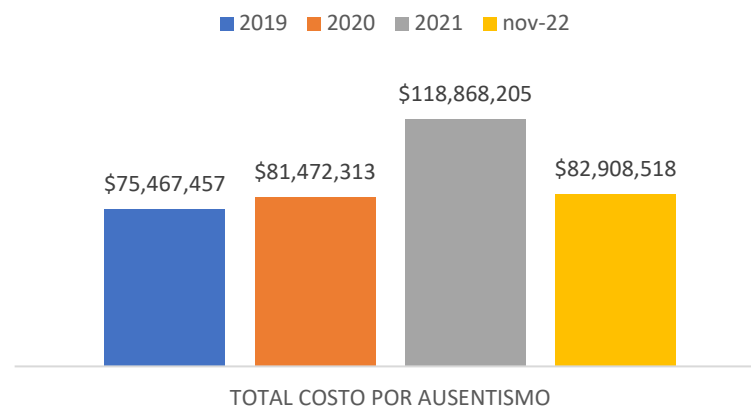
El índice global de ausentismo con corte a 31 de diciembre de 2022 de la presente vigencia es de 1,75% lo cual es una calificación aceptable, en cuanto a las medidas de control se evidencia un avance en la disminución del indicador debido a las medidas administrativas que se vienen ejecutando.

En total en el año se perdieron 1,75% de los días programados de trabajo por la empresa por casos de ausentismo.

COSTO AUSENTISMO LABORAL

TIPO/AÑO	2019	2020	2021	DIC-22
ENFERMEDAD COMÚN	\$ 20.514.115	\$ 30.924.168	\$ 39.079.264	\$ 37.268.111
PERMISO 1-3 DIAS	\$ 45.558.300	\$ 22.996.976	\$ 10.484.178	\$ 26.654.362
PERMISOS POR HORAS	\$ 6.631.299	\$ 5.570.077	\$ 6.475.510	\$ 9.337.813
ACCIDENTE LABORAL	\$ 2.763.743	-	-	1383235
LICENCIA	-	\$ 2.613.150	\$ 1.901.174	\$ 2.501.176
ENFERMEDAD LABORAL COVID-19	-	\$ 19.367.942	\$ 54.067.779	-
SANCION DISCIPLINARIA	0	\$ 0	\$ 6.860.300	\$ 5.763.821
TOTAL COSTO POR AUSENTISMO	\$ 75.467.457	\$ 81.472.313	\$ 118.868.205	\$ 82.908.518

COSTO DE AUSENTISMO



Fuente: Oficina de Talento Humano

Podemos observar que durante la vigencia 2021 el tipo de ausentismo que representa un mayor costo para la empresa es la enfermedad por COVID19 con un valor de \$ 54.067.779.

Para la vigencia 2020 la enfermedad común representó el mayor valor con un costo de \$ 30.924.168.

Para abril de 2022 el mayor costo del ausentismo está representado en las incapacidades por enfermedad común.

Por niveles el costo del ausentismo a nivel general:

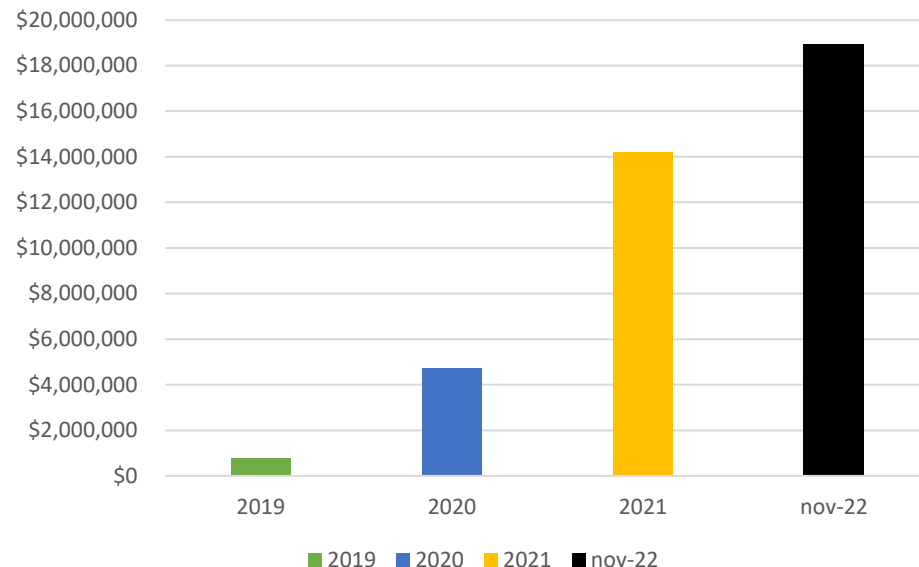
Nivel directivo: \$ 4.159.624 . Nivel Profesional. \$ 42.187.851, Nivel Técnico: \$ 3.548.010, Nivel auxiliar: \$7.036.861.

En cuanto a los permisos de 1 a 3 días, los costos por nivel fueron los siguientes: Nivel Directivo \$2.620.042; Nivel profesional \$ 15.712.812; Nivel auxiliar \$ 2.411.738; Nivel Técnico \$1.934.717.

PAGO DE INCAPACIDADES

AÑO	2019	2020	2021	DIC-22
CASOS	37	36	9	41
VALOR PAGADO POR EPS	\$ 788.381	\$ 4.733.147	\$ 14.201.624	\$ 18.942.517

Fuente: Oficina de Talento Humano



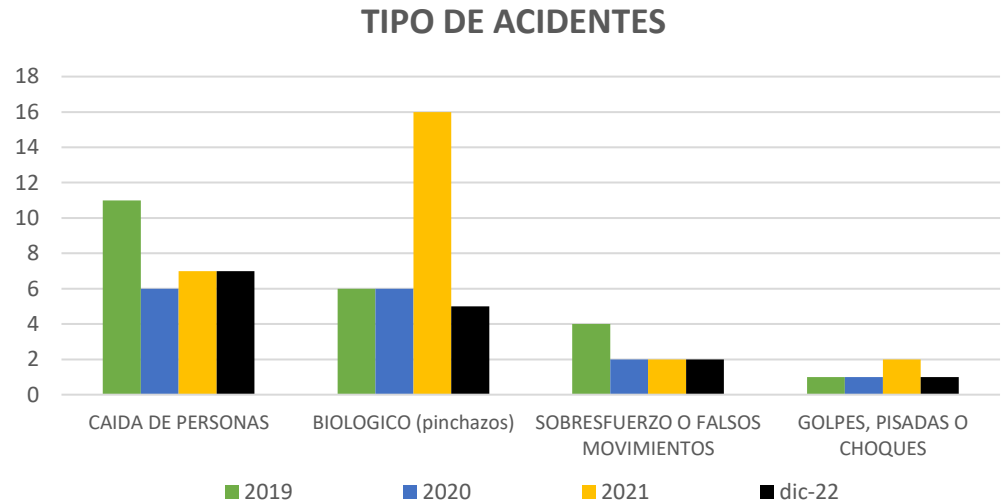
A 30 de diciembre se presentaron 35 casos de incapacidades que superan los 3 días y 6 casos de incapacidad inferiores a 2 días. De las 35 incapacidades gestionadas, 20 han sido reconocidas y pagadas por las EPS lo que representa una gestión con un avance del 49%.

Desde el inicio de la intervención se ha trabajado en el proceso de radicación y cobro de incapacidades, con el diseño e implementación del INSTRUCTIVO DE GESTIÓN, TRÁMITE Y COBRO DE INCAPACIDADES Y LICENCIAS DE MATERNIDAD O PATERNIDAD además propiciando la cultura del reporte a través de los canales de comunicación establecidos.

TIPO DE ACCIDENTES

TIPO	2019	2020	2021	dic-22
CAIDA DE PERSONAS	11	6	7	7
BIOLOGICO (pinchazos)	6	6	16	5
SOBRESFUERZO O FALSOS MOVIMIENTOS	4	2	2	2
GOLPES, PISADAS O CHOQUES	1	1	2	1
TOTAL	22	15	27	15

Fuente: Oficina de Talento Humano



Se puede evidenciar que las caídas de personas son la principal causa de accidentes en la institución. En la vigencia de 2022 con corte a 30 de diciembre, el 50% de los accidentes ha sido por riesgo locativo; en segundo lugar se encuentran los pinchazos que representa el 37% de los reportes.

Dado que en la vigencia 2021 fue la principal causa de accidente, se reforzaron las medidas de control con capacitaciones e inspecciones de riesgo biológico.

Por sobreesfuerzos y falsos movimientos, se han realizado actividades de capacitación en higiene postural y de traslado y movilización de pacientes.

CUMPLIMIENTO PLAN DE TRABAJO NUEVA ARL SURA

Año 2021



2021	
ITEM EVALUADO	% DE IMPLEMENTACIÓN
I. PLANEAR	14
II. HACER	38
III. VERIFICAR	2,5
IV. ACTUAL	2,5
TOTAL % IMPLEMENTACION	57

De acuerdo con el porcentaje de implementación es CRITICO.

Año 2022



2022	
ITEM EVALUADO	% DE IMPLEMENTACIÓN
I. PLANEAR	16,5
II. HACER	46
III. VERIFICAR	2,5
IV. ACTUAL	7,5
TOTAL % IMPLEMENTACION	72,5

De acuerdo con el porcentaje de implementación es MODERADAMENTE ACEPTABLE

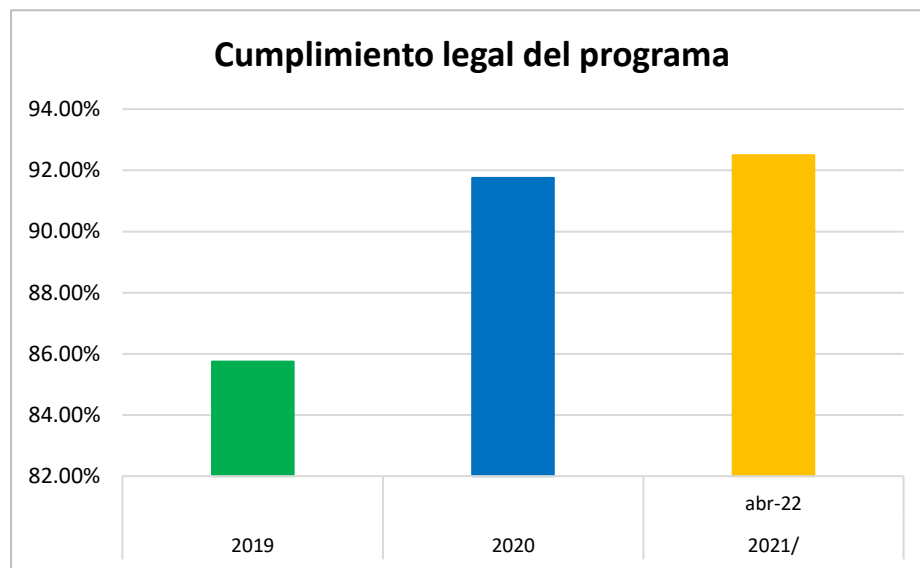
En el mes de octubre de 2021 se realizó el proceso de cambio de ARL. Inicialmente se evaluó el porcentaje de implementación relacionado con el acompañamiento, asesorías y apoyo técnico que ofrece la ARL a la empresa en el sistema de gestión SST, se encontró en un estado CRITICO con 57% y al finalizar el año 2022, se encuentra implementado en un 72,5% calificado como MODERADAMENTE ACEPTABLE.

Se han presentado avances en el acompañamiento y asesoría de los diferentes Sistemas de vigilancia epidemiológica (BIOLOGICO

Se han presentado cero (0) eventos severos en 2021 – 2022, Cero (0) eventos mortales e inválidos 2022, Reducción del 65 % en casos nuevos calificados por EL tipo biológico (Covid-19), Disminución de la siniestralidad, Cero (0) Enfermedades laborales derivadas de radiaciones ionizantes, Cero (0) Enfermedades laborales por exposición a factores de riesgo psicosocial, Cero (0) eventos de tránsito desde 2021 y 2022.

CUMPLIMIENTO LEGAL IMPLEMENTACIÓN SG-SST

ESTANDAR	2019	2020	2021/ DIC 2022
1. RECURSOS (10%)	100%	100%	100%
2. GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (15%)	73,33%	86,67%	93%
3. GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	100%	100%	100%
4. GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS (30%)	86,67%	100,00%	56%
5. GESTIÓN DE AMENAZAS (10%)	100%	50%	100%
6. VERIFICACIÓN DEL SG-SST (5%)	25%	75%	100%
7. MEJORAMIENTO (10%)	75%	100%	100%
% DE CUMPLIMIENTO	85,75%	91,75%	92,50%



Fuente: Oficina de Talento Humano

La E.S.E aplica la autoevaluación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST conforme a la resolución 0312 del 2019 para la medición de los criterios establecidos por la ley.

En la vigencia 2018 se tuvo un cumplimiento del 65% de los estándares mínimos, en la vigencia 2019 se alcanzó un resultado del 85,75% y en el periodo enero a diciembre 2020 se lleva un cumplimiento del 91,75% en los estándares, logrando un incremento del 26,75% con respecto a la vigencia 2018 y del 6% con respecto a la vigencia 2019.

La evaluación anual de la vigencia 2021 fue de 92,50% lo que representa el porcentaje de inicio de la vigencia 2022 este porcentaje de implementación es un nivel de valoración aceptable en el cual se genera un plan de acciones de mejora que fue incluido en plan de trabajo vigencia 2022.

El plazo para presentar la evaluación de cumplimiento es el 31 de enero de 2023.

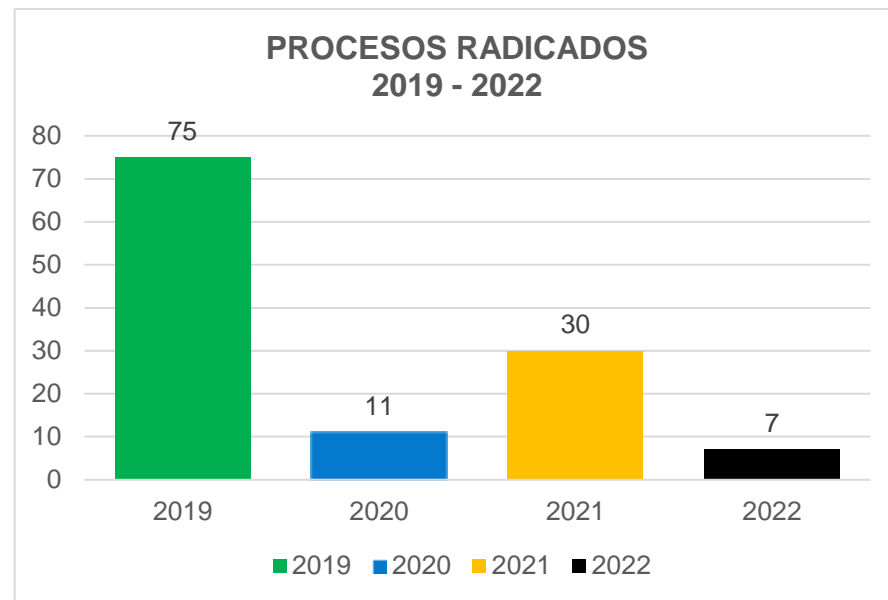


E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

TOTAL DE PROCESOS DISCIPLINARIOS INICIADOS

VIGENCIA	NUMERO DE PROCESOS
2019	75
2020	11
2021	30
2022	7
TOTAL	123
PROMEDIO	30,75



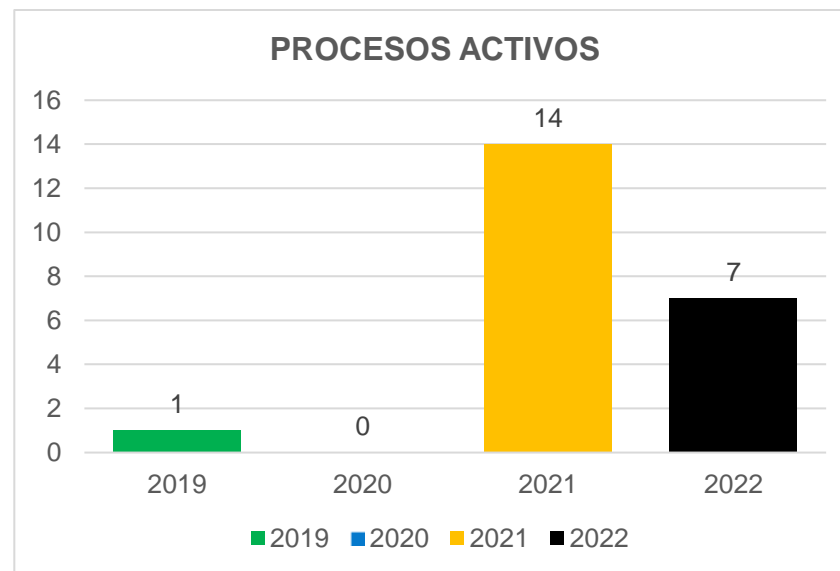
Fuente: Oficina de Control Interno Disciplinario

De los 123 procesos radicados e iniciados en la oficina de control interno disciplinario durante las vigencias señaladas, se observa que el **60,97 %** de estos pertenecen al año 2019, siendo esta cifra mas alta que el total del porcentaje obtenido de la sumatoria de las vigencias restantes, puesto que los radicados en el año 2020 solo corresponden a un **8,94 %**, los del año 2021 a un **24,39 %** y del año 2022 a un **5,69 %**. Igualmente, se puede notar que existió una disminución drástica en el año 2020 comparado a lo que se había tramitado en el año 2019 y que la cantidad tan alta de procesos iniciados en el año 2019 fue la causante que se aumentara de manera significativa el numero total de procesos que han cursado en esta oficina.

Ahora bien, en lo que respecta al número obtenido en lo que va corrido de la presente vigencia, se puede inferir que posiblemente esta baja cifra obedece a que se esta logrando una buena ejecución del deber funcional por parte de los funcionarios de la entidad o cabe la posibilidad que algunos funcionarios se cohíben de remitir informes a CID.

PROCESOS ACTIVOS

VIGENCIA	NUMERO DE PROCESOS
2019	1
2020	0
2021	14
2022	7
TOTAL	22
PROMEDIO	5,5



Fuente: Oficina de Control Interno Disciplinario

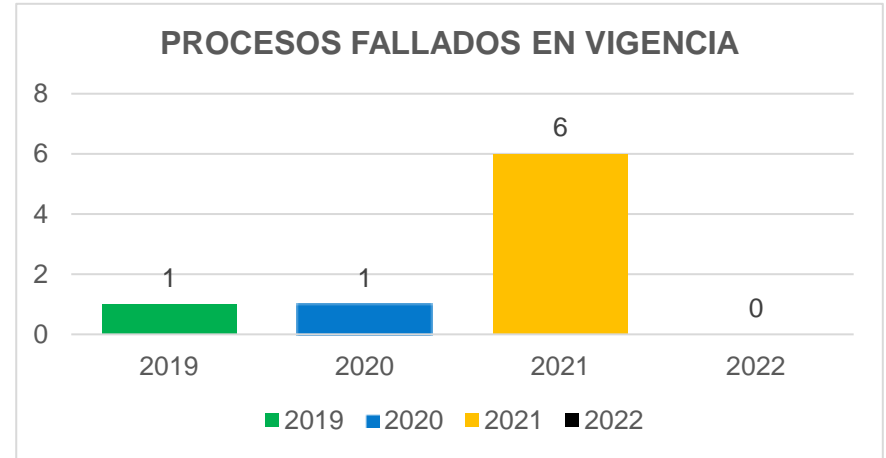
A corte 31 de diciembre de 2022 contamos con **22** procesos activos de los radicados entre las vigencias 2019 a 2022, de los cuales se tiene que el mayor número de procesos pertenecen al grupo de los radicados en el año 2021, acaparando un porcentaje del 63,63 %, la sumatoria del número de procesos activos radicados en las vigencias restantes igual a solo a la cuarta parte del número correspondiente a la vigencia 2021.

Se puede evidenciar que los procesos antiguos se han venido tramitando diligentemente, pues de la vigencia 2019 solo queda el 1% de los que fueron iniciados en ese año y del año 2020 no queda ninguno en curso, la mayoría de procesos que hoy en día se encuentran activos son relativamente nuevos.

Haciendo un comparativo entre el indicador que muestra los procesos radicados en cada vigencia y el presente, se puede también concluir que los procesos que se encuentran activos de las vigencias señaladas, corresponden a un poco menos de la quinta parte de la totalidad de los procesos iniciados por este despacho en esos mismos años.

PROCESOS FALLADOS EN CADA VIGENCIA

VIGENCIA	NUMERO DE PROCESOS
2019	1
2020	1
2021	6
2022	0
TOTAL	8
PROMEDIO	2



Fuente: Oficina de Control Interno Disciplinario

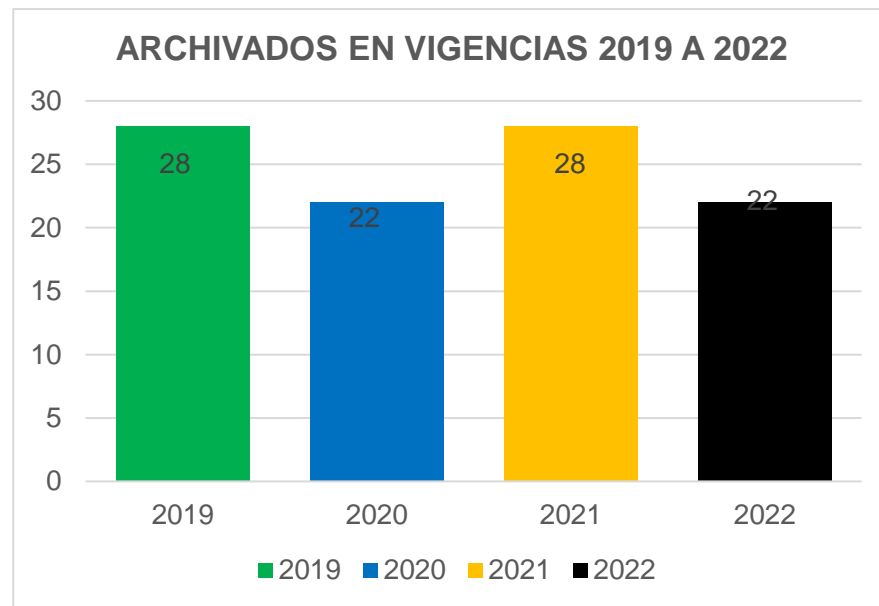
Se evidencia en este indicador que en el año 2021, se superó notablemente en el número de procesos fallados a los años 2019 y 2020, siendo estas últimas en las únicas vigencias en que se había logrado emitir fallo en un proceso. Cabe resaltar que en la entidad se suspendieron los términos en materia disciplinaria por más de cinco meses en el año 2020 a causa del Covid19, lo cual disminuyó el tiempo de operación que tuvo el despacho durante esa anualidad e incurrió para que la cifra de este indicador no fuera aun mayor durante las vigencias 2020 y 2021.

Adicionalmente, se puede determinar que la regularidad que ha tenido la oficina desde finales del año 2020 hasta la fecha, ha permitido el avance de los procesos y que se logre llegar hasta su última etapa, como también, que seguramente el número de procesos fallados seguirá incrementando.

Cabe aclarar, que para la vigencia 2022 este indicador no tiene valores debido a que el nuevo Código General Disciplinario trajo consigo la separación de poderes, es decir la instrucción y el juzgamiento, y teniendo en cuenta nuestro organigrama y manual específico de funciones, el juzgamiento es realizado por la Procuraduría General de la Nación.

PROCESOS TERMINADOS Y/O ARCHIVADOS

VIGENCIA	NUMERO DE PROCESOS
2019	28
2020	22
2021	28
2022	22
TOTAL	100
PROMEDIO	25



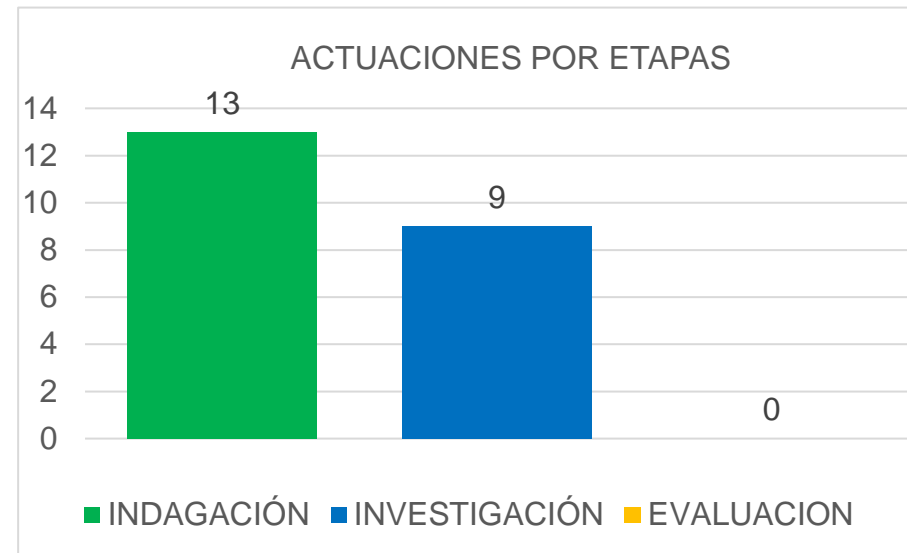
Fuente: Oficina de Control Interno Disciplinario

Este indicador corresponde a los procesos que fueron dados por terminado y archivados por el despacho durante las vigencias especificadas, haciendo la aclaración que no necesariamente esos procesos fueron radicados en el mismo año en que se terminaron y que esta figura se utiliza siempre y cuando al evaluar el material probatorio se determine que no existen méritos para continuar la actuación, se encuentre una causal de exclusión o se extinga la acción disciplinaria, y el auto que lo ordena debe ser debidamente motivado y debe incluir el análisis de las pruebas.

Se puede apreciar en la imagen que el número de procesos archivados en las vigencias 2019 y 2021 es el mismo, siendo el año 2019 la vigencia en que el Despacho tuvo mayor flujo de procesos. Así mismo, se puede observar que en lo que va corrido de la presente anualidad, se han dado por terminado y archivado, la misma cifra alcanzada en los años antes mencionados.

ACTUACIONES ACTIVAS CLASIFICADAS POR ETAPAS

ETAPA PROCESAL	NUMERO DE PROCESOS
INDAGACIÓN	13
INVESTIGACIÓN	9
EVALUACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	0
TOTAL	22



Fuente: Oficina de Control Interno Disciplinario

De los procesos que se encuentran activos, que sabemos son 22 en total, el 40,90 % se encuentran en etapa de investigación disciplinaria, el 59,09 % en etapa de indagación previa y el 0% en etapa de evaluación de la investigación.

Es decir, el 45% de los procesos activos se encuentran muy avanzados, y existe la posibilidad que en varios de ellos, luego de evaluar la investigación, se decida formular pliego de cargos al disciplinable.

Por ultimo, es necesario indicar que las actuaciones que se encuentran en etapa de indagación preliminar todas pertenecen al grupo de las iniciadas en la vigencia 2021 y 2022, lo que quiere decir que son procesos que se han iniciado recientemente, adicional, cabe resaltar que en los procesos en indagación se está en estudio de valoración de pruebas allegadas a las actuaciones con el fin de determinar si son suficientes para iniciar etapa de investigación disciplinaria.

LOGROS ALCANZADOS

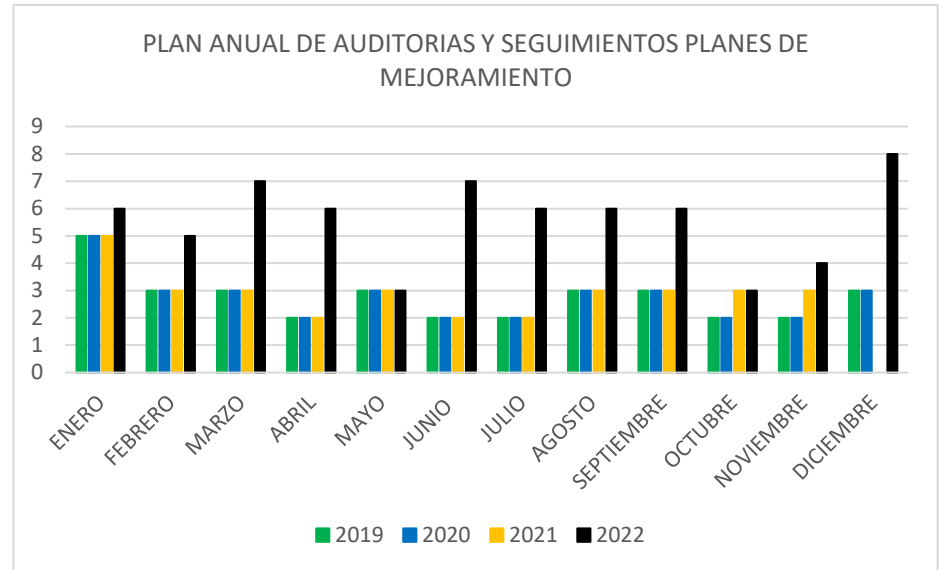
- Digitalización de los procesos disciplinarios, con el fin de tener un duplicado de las actuaciones, tal como lo dispone el artículo 116 del nuevo Código General Disciplinario.
- Actuaciones sin yerros procesales ni nulidades que decretar de oficio o a solicitud de parte.
- Términos vigentes en el 90% de los procesos disciplinarios en curso. (En materia disciplinaria los términos si bien tienen el carácter de perentorios, estos no tienen naturaleza preclusiva).
- Organización del archivo de la oficina de Control Interno Disciplinario por estado de los procesos y número de radicado.
- Imposición de sanciones disciplinarias a funcionarios de la entidad y registro de estas ante la Procuraduría General de la Nación.
- Ejercicio de la labor preventiva, a través de capacitaciones brindadas por medio del programa de inducción y reinducción que lidera la oficina de talento humano y de manera presencial sobre Régimen Disciplinario.
- Celeridad en los procesos disciplinarios, que se refleja en que todas las actuaciones de vigencias anteriores se encuentran a la fecha mínimo en etapa de investigación y la baja cantidad de estas.
- Se ha recaudado el material probatorio pertinente y conducente.
- Adecuada administración del riesgo, evitando el vencimiento de términos procesales y la prescripción en algún proceso.

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

PLAN ANUAL DE AUDITORIAS Y SEGUIMIENTOS PLANES DE MEJORAMIENTO

MES	2019	2020	2021	2022
ENERO	5	5	5	6
FEBRERO	3	3	3	5
MARZO	3	3	3	7
ABRIL	2	2	2	6
MAYO	3	3	3	3
JUNIO	2	2	2	7
JULIO	2	2	2	6
AGOSTO	3	3	3	6
SEPTIEMBRE	3	3	3	6
OCTUBRE	2	2	2	3
NOVIEMBRE	2	2	2	4
DICIEMBRE	3	3	3	8
Totales	33	33	33	67



Fuente: Oficina de Control Interno de Gestión

Al inicio de cada vigencia fiscal; los miembros del Comité Coordinador de Control Interno aprueban acta de reunión, Para dar inicio a la ejecución del plan anual de auditorias y seguimiento a los planes de mejoramiento. En ese orden de ideas, la grafica refleja que el número de evaluaciones independientes, cartas de control, evaluación y seguimiento e informes de Ley, entre 2018, 2019, 2020 y 2021,2022, observando un incremento dentro de la oportunidad de los términos de ley (Pueden ser consultados en la pagina web – Link: MECI); es importante resaltar que en la vigencia 2020 la entidad implemento y adopto a través de acto administrativo el Modelo Integral de Planeación y Gestión – MIPG – MECI, de conformidad con los lineamientos impartidos por función pública; Fortaleciendo así, El Sistema de Control Interno frente a su función preventiva; es decir, la ESE actualiza y adopta los elementos de control MECI; Herramienta útil de autocontrol, autoevaluación y autorregulación a la gestión.

Entre las vigencias 2019 a la 2021 el cumplimiento se mantuvo en 33 acciones por parte de la oficina de Control Interno de Gestión. Hasta el mes de diciembre de 2022 podemos observar un incremento en los reportes de informes de ley a entes de control y seguimiento de planes de mejora de mas del 50.74% con respecto a la vigencia anterior .

PLAN ANUAL DE AUDITORIAS Y SEGUIMIENTOS PLANES DE MEJORAMIENTO

TITULO DE LA AUDITORIA	CANT ANUAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	OCT	NOV	DIC	Total ejecutado
SEGUIMIENTOS A PLANES DE MEJORAMIENTOS EXTERNOS														
ASISTENCIA A COMITES(INSTITUCIONALES E INTERINSTITUCIONALES)														
Seguimiento a planes de mejoramiento suscritos con la Contraloria General de la Republica.	2	1											1	1
Seguimiento a planes de mejoramiento suscritos con la Contraloria Departamental	2	1					1							3
INFORMES DE LEY														
POR PARTE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO														
Informe Ejecutivo Anual Evaluación del Sistema de Control Interno de cada vigencia Decreto 2145 de 1999, Artículo 8o y Decreto 1027 de 2007.(MDI)FURAG	1		1											1
Informe sobre las quejas, sugerencias y reclamos. Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, reglamentado por el Decreto 2641 de 2012. Semestral.	2	1					1							2
informe semestral de evaluacion del sistema de control interno	2						1							1
Informe Control Interno Contable. Resolución 706 del 16 de diciembre de 2016. artículos 3o; Resolución 193 de 2016, modificada por las resoluciones 043 y 097, de 2017	1		1											1
Derechos de Autor. Directiva Presidencial No. 02 de 2002. Circular 07 de 2005 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno. Circular 04 de 2006, del Departamento Administrativo de la Función Pública. En el mes de Marzo de cada Anualidad.	1			1										1
Informe de Austeridad del Gasto Publico. Decreto 1068 de 2015. 2.8.4.12. Decreto 1737 de 1998, artículo 22.. Circular Conjunta 002 del 3 de octubre de 2008 DAPRE y DAFP. Decreto No. 984 de 14 de mayo de 2012 (Modifica el art. 22 de Decreto 1737).	4				1								2	3
Seguimiento a los Mapas de Riesgos de Corrupción. Decreto 124 de 2016.,Decreto 2641 de 2012 por el cual se reglamenta los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011- Estatuto anticorrupción Artículo 1° - metodología para diseño y seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción – Capítulo V- Consolidación Seguimiento y Control. Cuatrimestral.	3				1					1			1	3
VERIFICACION A LA PRESENTACION DE INFORMES A LOS ENTES DE CONTROL Y ENTIDADES DEL ESTADO, Y OTROS														
Informe cuenta anual SIRECI. Contralorias. Resolución Orgfanica 0042 de 2020. PENDIENTE RESOLUCION CONTRALORIA DPTAL	1			1										1
OTROS - INTERNOS														
Respuesta oportuna a los requerimientos Internos y Externos, efectuados a la Oficina de Control Interno.				1	1	1				1			1	4
ASISTENCIA A COMITES(INSTITUCIONALES E INTERINSTITUCIONALES)														
Comité Institucional de Coordinación del Sistema de Control Interno - Convoca Jefe Oficina de Control Interno.	2		1										1	2
Comite Institucional de Gestion y Desempeño - Con base en el Cronograma definido por el Departamento Administrativo de Planeacion.	4			1					1					2
De Conciliacion - con base en el Cronograma Definido por la Oficina Asesora Juridica.	23	2	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	1	23
JORNADAS DE CAPACITACION														
Capacitación institucional: La Oficina de Control Interno participa cuando se le Convoca a Nivel Interno o Externo		1	1	1	1		2	3	3	3		2	1	16
TOTAL	48	6	5	7	6	3	7	6	6	6	3	4	7	67



E.S.E Hospital

San Jerónimo
Trabajamos por ti, por tu salud



GESTIÓN FINANCIERA



GESTIÓN FINANCIERA

El Hospital San Jerónimo de Montería no ha sido ajeno a la problemática financiera y ha tenido que funcionar en un entorno difícil y convulsionado, lo cual ha llevado a la implementación de medidas tendientes a ser más competitivos y eficientes, con mejor uso de los recursos e incremento de la productividad. Las decisiones tomadas, se enfocan al reordenamiento financiero con miras a cumplir con uno de los objetivos de la intervención: entregar un hospital saneado y viable financieramente.

Con el acompañamiento del área financiera de la Superintendencia Nacional de Salud, se elaboró un diagnóstico inicial y se trazó un plan de trabajo que incluyó la depuración de las cuentas que de los estados financieros para llevarlos a un estado de razonabilidad y confiabilidad, que posibilitara tomar decisiones ajustadas a la realidad.

Las decisiones tomadas posibilitaron, entre otros, el logro de los siguientes resultados:

- La facturación en el 2019, año de inicio de la intervención, registraba subfacturación y con procesos sin estandarizar. A la fecha, el crecimiento ha sido positivo a pesar de que en el período comprendido entre el 2019 a 2021 se liquidaron 8 EPS. Es de anotar que la oferta privada en la ciudad creció alrededor del 25% en los dos últimos años, lo cual ha afectado notoriamente la demanda de servicios hacia el hospital, lo cual indefectiblemente incide en la facturación.
- La cartera por edades, entre los años 2018 y 2019, creció un 8.9%, comportamiento originado en gran medida por la liquidación de EPS, cuyas deudas con el hospital representan el 45% del total de la cartera. Durante los años 2019 y 2020, se registró una disminución porcentual del 8.6%. Entre 2018 y 2021 se registró un crecimiento del 19,6% de la cartera mayor a 360 días, con ocasión del envejecimiento de las contraídas con las entidades en liquidación y la del Departamento de Córdoba. Las entidades y aseguradoras responsables de pago que más impactaron la cartera, con corte a 31 de diciembre 2021 fueron: Emdisalud EPS, Comfacor, Cruz Blanca, Salud Vida EPS, Manexka, Cafesalud, Comfacartagena, Comfacundi, Ambuq EPS, Comparta y Departamento de Córdoba, que entre todas representan el 72% del total de la cartera. El 28% restante de la cartera, se tiene Nueva EPS, Savia Salud, Coosalud EPS.
- El recaudo entre las vigencias 2018 y 2019, registró un aumento del 31%. Entre el año 2019 y 2020, se presentó una variación negativa del 2%, aún cuando se dio una disminución en la facturación en la vigencia 2020 del 26.3% respecto a la vigencia 2019. El promedio recaudo para el año 2020 logró mantenerse, incluso, superando el promedio de recaudo de la vigencia 2018, fruto de la buena gestión de cobro de facturación de vigencias anteriores.
- El monto acumulado de cuentas por pagar a diciembre 31 de 2021, presentó una disminución considerable, frente a lo registrado en el año 2019, lo cual guardó relación con la ejecución parcial de los recursos FONSAET y demás recursos transferidos por el Gobierno Nacional durante la vigencia 2020 y por la cancelación oportuna de las deudas contraídas con el personal que labora en la entidad.

Las pérdidas de las tres últimas vigencias, han impactado de manera negativa y significativa el patrimonio de la E.S.E, toda vez que a enero 31 de 2019, este registró una disminución del 33%. Cabe resaltar que al cierre de la vigencia 2021, el patrimonio de la entidad arrojó una disminución aún mayor, como consecuencia de las políticas de deterioro de las cuentas por cobrar, el no castigo de la cartera y los registros de sentencias judiciales, acciones desarrolladas por administración actual, con el propósito de lograr la razonabilidad de los estados financieros.

Los principales logros, en los aspectos financieros, durante la presente intervención son los siguientes:

- Depuración de saldos inexistentes en las cuentas bancarias de la E.S.E y su respectiva conciliación.
- Deterioro de cuentas por cobrar.
- Castigo de cuentas por cobrar.
- Reconocimiento de cuentas por cobrar de entidades en liquidación (COMFACOR y MANEXKA EPS).
- Depuración y castigo de anticipos que habían sido otorgados en vigencias anteriores a la intervención.
- Depuración de cuentas por pagar inexistentes
- Descuentos financieros, gracias a la ejecución de los recursos FONSAET.
- Actualización del software contable y asistencial de la E.S.E, lo que permitió identificar que la entidad venía realizando sobrestimación de depreciación de activos fijos. Con esta actualización se afectó positivamente el patrimonio de la E.S.E
-
- Los estados financieros antes de la intervención reflejaban un saldo por concepto de provisiones de sentencias judiciales, que se disminuyó sustancialmente en 2021

GESTIÓN FINANCIERA

- Durante las vigencias 2020 y 2021 se logró depurar la cuenta denominada “responsabilidades fiscales”.
- Durante la vigencia 2021, el Comité Técnicos de Sostenibilidad Contable y Financiero, logró el castigo de cuentas por cobrar.
- Se implementó el sistema de costos hospitalarios, herramienta fundamental para la toma de decisiones. Este módulo se encuentra en interfaz con los módulos de nómina, pagos, inventarios, activos fijos, facturación y contabilidad.
- Las políticas contables de la ESE de deterioro, establecen que las cuentas por cobrar mayores de 360 días se deberán deteriorar al 100% en un período de tres años, es decir, anualmente se deterioran el 33%. A diciembre 31 de 2021 la entidad registró un avance en deterioro del 66%
- A diciembre 31 de 2021 las provisiones de litigios y demandas fueron ajustadas acorde a los cálculos realizados por la Oficina Jurídica de la entidad, procesos definidos acorde a lo establecido en: “Procedimiento contable para el registro de los procesos judiciales, arbitrajes, conciliaciones extrajudiciales y embargos sobre cuentas bancarias”, actualizado al 31 de Julio de 2017, así mismo, utilizando como metodología para el reconocimiento de obligaciones y revelación de pasivos contingentes, la metodología contenida en la resolución 353 de 2016 de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado y según resolución interna de la E.S.E. Hospital San Jerónimo de Montería Nro.271 de noviembre 25 de 2019
- A diciembre 31 de 2021 la E.S.E Hospital San Jerónimo de Montería, presenta conciliación total entre los módulos que integran la contabilidad de la institución, situación que posibilita que la información de la contabilidad sea íntegra, fidedigna y confiable para elaboración de los estados financieros de la ESE.
- Durante la vigencia 2021 se logró la depuración de objeciones (glosas iniciales) a la facturación radicada ante las diferentes entidades responsables de pago por más de \$7.000 millones de pesos.

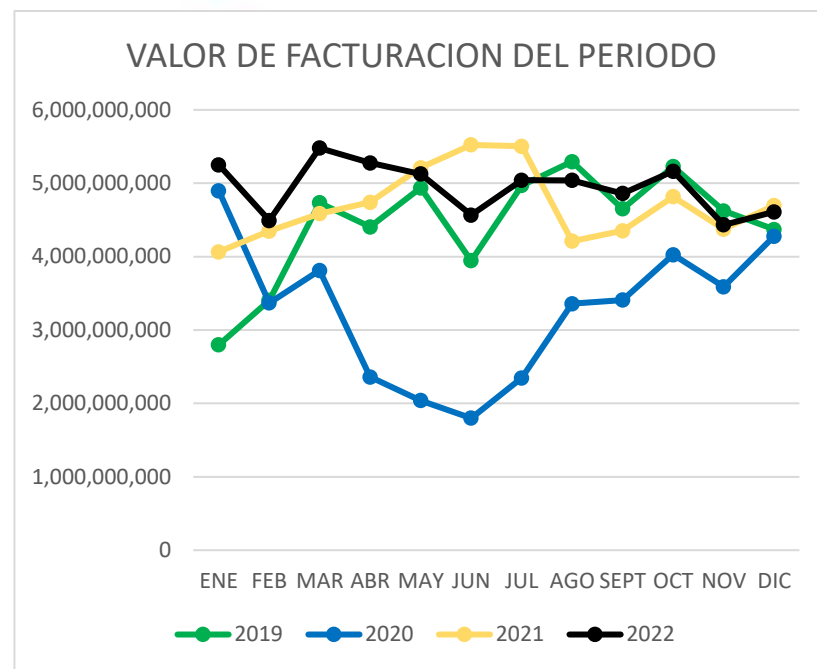


E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

FACTURACIÓN

VALOR FACTURACION DEL PERIODO

MES	2019	2020	2021	2022
ENE	2,798,852,450	4,897,718,871	4,065,825,649	5,251,296,508
FEB	3,404,740,790	3,369,561,974	4,348,411,171	4,492,391,405
MAR	4,735,464,625	3,812,712,912	4,585,243,192	5,480,931,780
ABR	4,406,107,694	2,359,188,896	4,742,094,927	5,277,813,564
MAY	4,938,322,993	2,038,454,265	5,212,085,456	5,126,463,439
JUN	3,945,564,233	1,798,226,513	5,523,613,840	4,566,093,806
JUL	4,969,541,474	2,346,836,601	5,503,792,630	5,042,052,557
AGO	5,295,944,795	3,357,453,530	4,211,344,403	5,039,933,659
SEPT	4,651,407,065	3,407,571,616	4,352,878,888	4,860,024,099
OCT	5,227,820,838	4,026,317,208	4,816,673,201	5,164,485,399
NOV	4,624,328,763	3,588,878,674	4,373,833,899	4,434,357,086
DIC	4,371,099,586	4,278,835,285	4,697,344,256	4,610,207,075
PRO	4,447,432,942	3,273,479,695	4,702,761,793	4,945,504,198
TOTAL	53,369,195,306	39,281,756,345	56,433,141,512	59,346,050,377



Fuente: Reporte Software D.G. – Módulo de Facturación

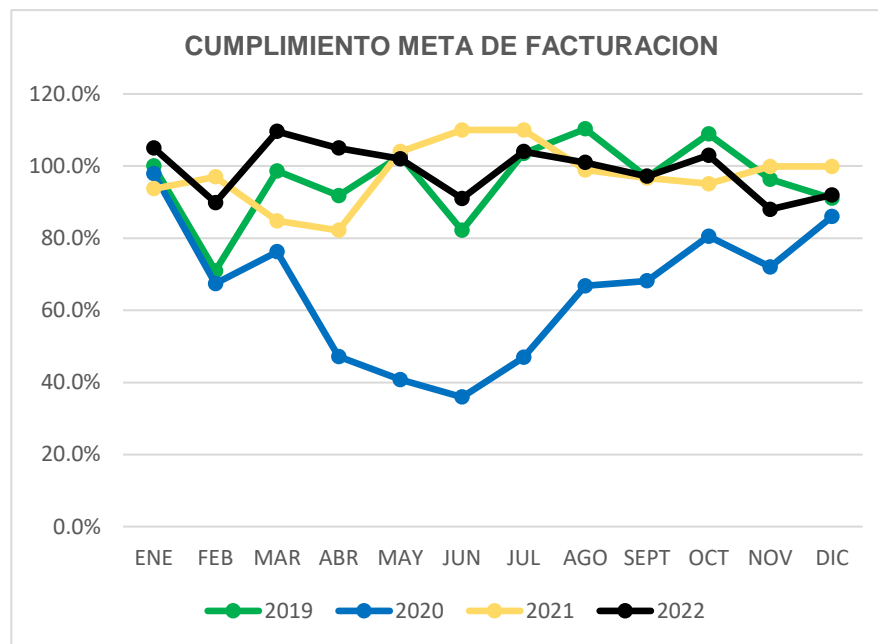
La variación de la facturación del año 2020 con respecto al año 2019 presentó una variación negativa de -26,40% debido a la baja facturación ocasionada por la pandemia covid 19, especialmente en los meses de abril a julio.

En el primer semestre del 2021 en enero presentó una variación negativa con respecto al 2020 de -16, pero en el resto del año 2021 en todos los meses la variación fue positiva.

Para el año 2022 hasta el mes de Diciembre, presentó una variación positiva con un promedio de 74,1 lo cual cambió en los meses de mayo, junio julio, y diciembre en donde se presentó una variación negativa de -1,64 y -17,34 , -8,39 -1,86 respectivamente con respecto al año 2021.

CUMPLIMIENTO META DE FACTURACION

MESES	2019	2020	2021	2022	META
ENE	100.0%	98.0%	93.7%	105%	5,000,000,000
FEB	70.9%	67.4%	97.0%	90%	5,000,000,000
MAR	98.7%	76.3%	84.8%	110%	5,000,000,000
ABR	91.8%	47.2%	82.2%	105%	5,000,000,000
MAY	102.9%	40.8%	104.0%	102%	5,000,000,000
JUN	82.2%	36.0%	110.0%	91%	5,000,000,000
JUL	103.5%	46.9%	110.0%	104%	5,000,000,000
AGO	110.3%	66.8%	98.9%	101%	5,000,000,000
SEPT	96.9%	68.2%	96.7%	97%	5,000,000,000
OCT	108.9%	80.5%	95.1%	103%	5,000,000,000
NOV	96.3%	72%	99.9%	88%	5,000,000,000
DIC	91.1%	86%	99.9%	92%	5,000,000,000

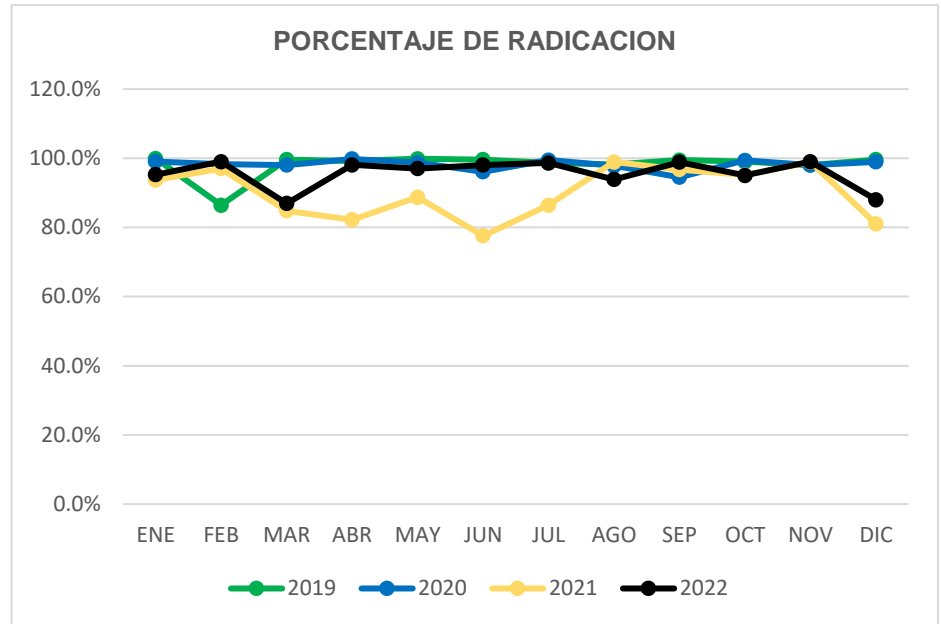


Fuente: Reporte Software D.G. – Módulo de Facturación

La meta establecida por la E.S.E en la facturación de prestación de servicios de salud para el año 2019 corresponde a la suma de \$ 4.800 millones; el promedio anual de cumplimiento de este año fue al 90,3%,. Para la vigencia de 2020 se propuso una meta de \$ 5.000 millones, el promedio de cumplimiento al mes de Diciembre del 2020 asciende al 72,2%, para el año 2021, el promedio de cumplimiento fue del 97,7% del cumplimiento de la meta. Al mes de Diciembre del presente año, el porcentaje de cumplimiento esta en el 100,5%

PORCENTAJE RADICACION

MESES	2019	2020	2021	2022
ENE	99.9%	99.0%	93.7%	95%
FEB	86.4%	98.3%	97.0%	99%
MAR	99.6%	98.0%	84.8%	87%
ABR	99.2%	99.8%	82.2%	98%
MAY	99.8%	98.7%	88.7%	97%
JUN	99.6%	96.1%	77.6%	98%
JUL	98.7%	99.5%	86.4%	99%
AGO	98.2%	97.8%	98.9%	94%
SEP	99.4%	94.5%	96.7%	99%
OCT	99.0%	99.3%	95.1%	95%
NOV	98.0%	98.00%	98.9%	99%
DIC	99.6%	98.96%	81.0%	88%

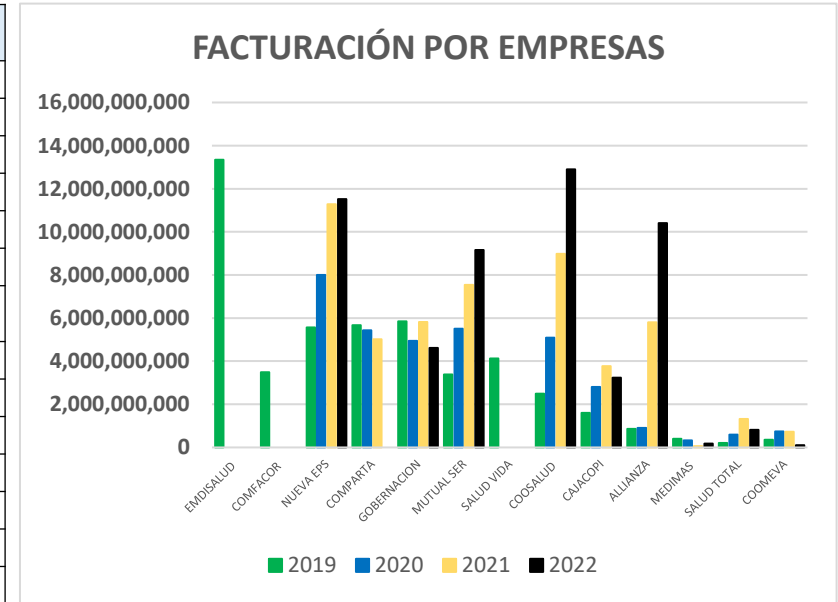


Fuente: Reporte Software D.G. – Módulo de Facturación

En el cuadro anterior podemos apreciar el comportamiento del porcentaje de la radicación de la facturación en cartera y circular 014, para el año 2019 presentó un cumplimiento de radicación del 99.4%, al mes de diciembre del 2020 el porcentaje de cumplimiento fue de 98%. El año 2021 terminó con un promedio de 95.8%, y hasta el mes de Diciembre del 2022 el cumplimiento de la meta promedio es del 96 %

FACTURACION POR EMPRESAS MÁS REPRESENTATIVAS

EMPRESA	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%
EMDISALUD	13,342,105,578	30.7		0.0	0	0.0	0	0.0
COMFACOR	3,488,665,976	8.0		0.0	0	0.0	0	0.0
NUEVA EPS	5,565,018,228	12.8	8,000,602,313	18.4	11,284,062,566	26.0	11,520,465,792	26.5
COMPARTA	5,663,814,463	13.0	5,430,002,138	12.5	5,017,647,593	11.6	0	0.0
GOBERNACION	5,840,087,655	13.5	4,945,483,471	11.4	5,815,965,894	13.4	4,616,667,243	10.6
MUTUAL SER	3,385,658,004	7.8	5,510,160,119	12.7	7,546,056,678	17.4	9,165,703,983	21.1
SALUD VIDA	4,129,130,482	9.5		0.0	0	0.0	-	0.0
COOSALUD	2,492,871,254	5.7	5,094,188,078	11.7	8,977,347,311	20.7	12,898,168,794	29.7
CAJACOPI	1,601,465,262	3.7	2,795,804,565	6.4	3,761,209,054	8.7	3,231,162,001	7.4
ALLIANZA	857,234,382	2.0	895,194,718	2.1	5,805,999,530	13.4	10,404,801,605	24.0
MEDIMAS	389,425,024	0.9	319,500,524	0.7	53,765,270	0.1	178,604,458	0.4
SALUD TOTAL	208,401,532	0.5	595,764,986	1.4	1,319,431,352	3.0	818,085,581	1.9
COOMEVA	355,976,026	0.8	732,787,446	1.7	730,097,640	1.7	100,999,353	0.2
TOTAL	47,319,855,885	100.0	34,319,490,378	100.0	50,311,582,888	100.0	52,934,658,810	121.9



Fuente: Reporte Software D.G. – Módulo de Facturación

Para la vigencia fiscal 2019 las entidades que más porcentaje de facturación generaron en el hospital, sobre el valor total de lo facturado, correspondían a la EPS's en liquidación Emdisalud y Comfacor.

En el año 2020 el comportamiento de la mayor facturación es Nueva EPS seguida de Comparta, Gobernación de Córdoba, Coosalud y Mutual Ser.

En el 2021 la Nueva Eps fue la mayor facturadora seguida de Coosalud, Mutual Ser, Gobernación de Córdoba y Alianza.

A Noviembre de 2022 la EPS con mayor facturación es Coosalud seguida de Nueva eps Alianza, Mutual ser, la Gobernación de Córdoba y Cajacopi.

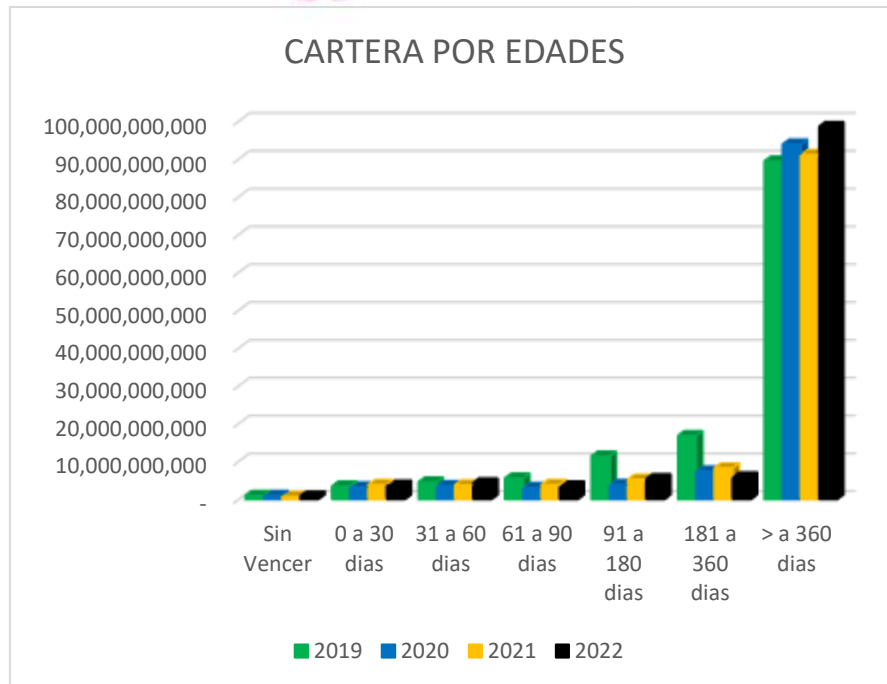


E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

CARTERA

CARTERA POR EDADES

EDADES	2019	2020	2021	2022 a 31-12-22	Vr. 2020-2019	Vr. 2021-2020	Vr. 2022-2021
Sin Vencer	1.002.109.906	995.411.226	759.318.723	823.443.279	-0,7%	-23,7%	8,4%
0 a 30 dias	3.511.494.115	3.281.796.497	3.886.102.238	3.726.219.824	-6,5%	18,4%	-4,1%
31 a 60 dias	4.579.767.628	3.570.353.411	3.759.916.366	4.326.622.299	-22,0%	5,3%	15,1%
61 a 90 dias	5.619.972.142	3.102.129.828	3.887.759.669	3.494.234.463	-44,8%	25,3%	-10,1%
91 a 180 dias	11.462.201.228	3.901.471.187	5.270.117.703	5.406.432.155	-66,0%	35,1%	2,6%
181 a 360 dias	16.819.410.746	7.446.690.885	8.301.439.439	5.903.138.344	-55,7%	11,5%	-28,9%
> a 360 dias	89.441.990.086	93.920.463.172	91.151.568.510	98.582.943.960	5,0%	-2,9%	8,2%
TOTALES	132.436.945.851	116.218.316.206	117.016.222.648	122.263.034.325	-12,2%	0,7%	4,5%
PROMEDIO	18.919.563.693	16.602.616.601	16.716.603.235	17.466.147.761	-12,2%	0,7%	4,5%
ANTICIPOS (-)	13.503.539.131	7.459.179.146	6.398.391.526	6.005.282.652	-44,8%	-14,2%	-6,1%
TOTAL	118.933.406.720	108.759.137.060	110.617.831.122	116.257.751.673	-8,6%	1,7%	5,1%



Fuente: Reporte Software D.G. cartera por edades DG

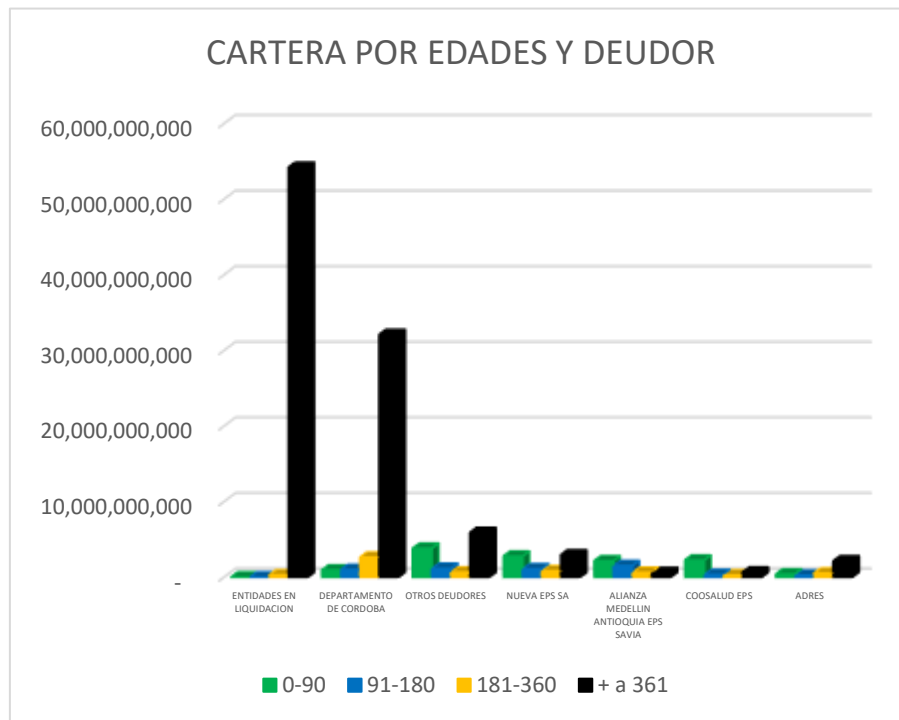
Para el mes de diciembre de 2022 la cartera por edades está conformada en un 81%, por cartera mayor a 360 días, y un 19% por cartera menor a 360 días. Existen anticipos por legalizar por \$ 6.005 millones, de los cuales el 63% corresponden a la Nueva EPS, entidad que no ha cumplido con los compromisos de entregar la información para legalizar estos valores, el resto de los anticipos son de otros deudores y están en proceso de legalización.

Entre los años 2020 y 2019 hubo una disminución del 8.6% debido a la recuperación de cartera por cobro persuasivo y jurídico, contingencia en las conciliaciones de glosas y la disminución de la facturación del 26% en el año 2020. Entre las vigencias 2021 y 2020, la cartera no tuvo variaciones representativas, registrando un crecimiento del 1.7%, respecto a los años 2022 y 2021, se registro un aumento del 5.1%

En las vigencias 2020 y 2021 se castigó cartera por valor de \$ 8.643 millones, de los cuales \$ 748 millones corresponden a carteras no reconocidas en procesos liquidatarios de Manexka, Comfacor y Comfamiliar Cartagena.

CARTERA POR EDADES Y POR PAGADOR

ENTIDAD	0-90	91-180	181-360	+ a 361	Total	%
ENTIDADES EN LIQUIDACION	-	9.611.321	290.482.859	54.217.321.960	54.517.416.140	45%
DEPARTAMENTO DE CORDOBA	948.845.751	1.004.487.972	2.642.216.889	32.103.551.294	36.699.101.906	30%
OTROS DEUDORES	3.819.300.061	1.170.441.020	672.434.745	5.911.798.910	11.573.974.736	9%
NUEVA EPS SA	2.778.428.937	1.102.686.157	843.545.791	2.950.694.449	7.675.355.334	6%
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAVIA	2.151.320.144	1.518.609.648	636.106.379	597.994.725	4.904.030.896	4%
COOSALUD EPS	2.254.488.300	349.849.993	288.582.128	655.964.767	3.548.885.188	3%
ADRES	418.136.672	250.746.044	529.769.553	2.145.617.856	3.344.270.125	3%
TOTAL	12.370.519.865	5.406.432.155	5.903.138.344	98.582.943.960	122.263.034.325	100%



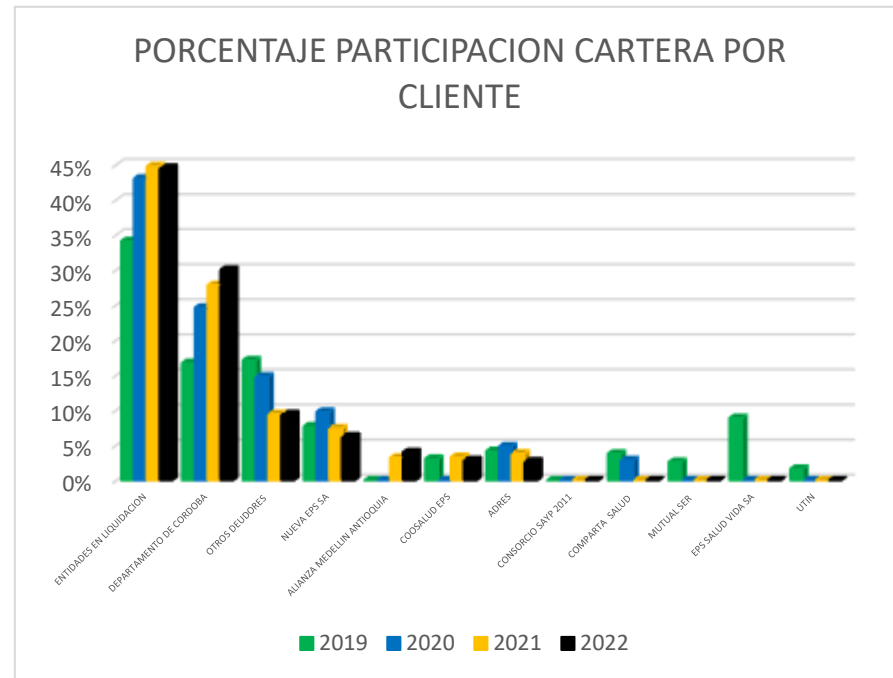
Fuente: Reporte Software D.G. cartera por edades DG

El 81% de la cartera a corte 31 de diciembre de 2022, está concentrada en la edad mayor a 360 días, de este porcentaje las carteras en liquidación representan el 55%, y la cartera del Departamento de Córdoba un 33%, sumando entre las dos el 88%, de la cartera mayor a 360 días, respecto a las carteras de entidades liquidadas la ESE ha logrado el reconocimiento de acreencias por valor de \$ 37.608 millones y conciliar cartera con el departamento de Córdoba por un valor a pagar de \$ 12.269 millones.

La cartera menor a 360 días constituye el 19% del total de la cartera, representados en \$ 23.608 millones.

PORCENTAJE PARTICIPACION CARTERA POR CLIENTE

ENTIDAD	% participación			
	2019	2020	2021	2022
ENTIDADES EN LIQUIDACION	34%	43%	45%	45%
DEPARTAMENTO DE CORDOBA	17%	25%	28%	30%
OTROS DEUDORES	17%	15%	9%	9%
NUEVA EPS SA	8%	10%	7%	6%
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA	0%	0%	3%	4%
COOSALUD EPS	3%	0%	3%	3%
ADRES	4%	5%	4%	3%
CONSORCIO SAYP 2011	0%	0%	0%	0%
COMPARTA SALUD	4%	3%	0%	0%
MUTUAL SER	3%	0%	0%	0%
EPS SALUD VIDA SA	9%	0%	0%	0%
UTIN	2%	0%	0%	0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%
PROMEDIO	8%	8%	8%	8%

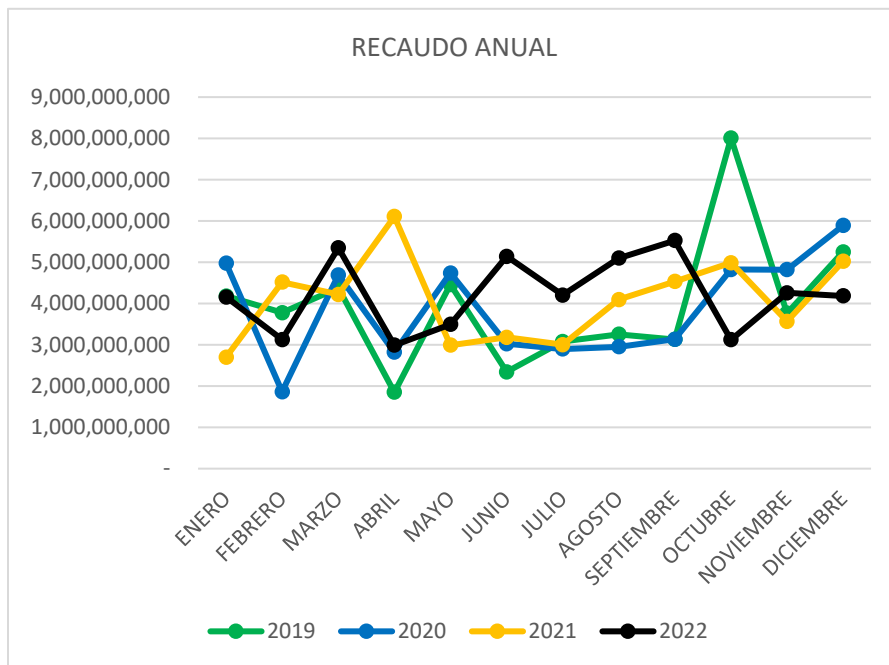


Fuente: Reporte Software D.G. cartera por edades DG

Las entidades responsables de pago que más impactan la cartera a 31 de diciembre de 2022 son las entidades en liquidación: Emdisalud EPS, Comfacor, Cruz Blanca, Salud Vida EPS, Manexka, Cafesalud, Comfacartagena, Comfacundi, Ambuq EPS, Comparta, Coomeva EPS, Convida EPS, Comfamilair Tumaco Nariño y Medimás EPS, junto con la cartera del Departamento de Córdoba representan el 75% del total de la cartera, el otro 25%, está constituido en su orden por: Otros deudores, Nueva Eps, Savia Salud-Alianza Medellín, Coosalud EPS y Adres.

PORCENTAJE DE RECAUDO ANUAL

MES	2019	2020	2021	2022	Vr 2020-2019	Vr 2021-2020	Vr 2022-2021
ENERO	4.178.149.347	4.973.803.745	2.697.882.588	4.156.897.779	19%	-46%	54%
FEBRERO	3.775.542.836	1.861.887.612	4.517.645.638	3.126.325.826	-51%	143%	-31%
MARZO	4.372.707.926	4.693.647.261	4.218.116.769	5.347.138.865	7%	-10%	27%
ABRIL	1.849.246.014	2.819.805.764	6.106.018.880	2.989.112.590	52%	117%	-51%
MAYO	4.460.650.960	4.740.393.814	2.989.385.500	3.493.272.516	6%	-37%	17%
JUNIO	2.342.329.795	3.025.404.169	3.179.798.003	5.142.800.457	29%	5%	62%
JULIO	3.078.148.157	2.895.997.171	3.000.167.251	4.203.973.845	-6%	4%	40%
AGOSTO	3.254.822.719	2.950.039.219	4.093.651.142	5.099.647.165	-9%	39%	25%
SEPTIEMBRE	3.127.659.790	3.131.530.854	4.534.747.809	5.526.844.494	0%	45%	22%
OCTUBRE	8.011.738.783	4.821.965.814	4.986.147.481	3.120.393.990	-40%	3%	0%
NOVIEMBRE	3.764.569.889	4.820.862.361	3.569.207.731	4.257.714.702	28%	-26%	0%
DECIEMBRE	5.250.469.183	5.891.336.998	5.023.187.426	4.185.662.506	12%	-15%	0%
TOTALES	47.466.035.399	46.626.674.782	48.915.956.217	50.649.784.735	-2%	5%	
PROMEDIO	3.955.502.950	3.885.556.232	4.076.329.685	4.220.815.395	-2%	5%	4%



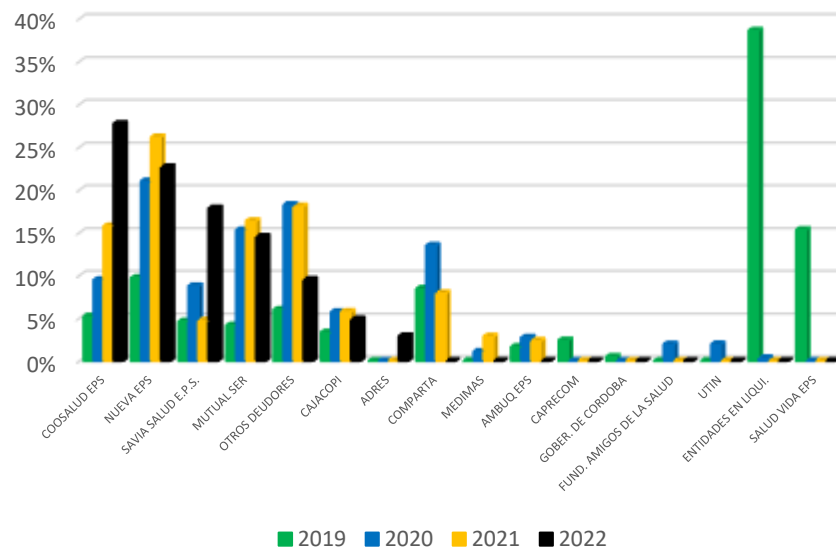
Fuente: Reporte Software D.G. listado de recibos de caja

A corte 31 de diciembre de 2022 el recaudo ascendió a \$ 50.649.784.735, el promedio de recaudo mensual fue de \$ 4.220.815.395, para el año 2022, se registra un aumento del 4% con relación al promedio de recaudo de la vigencia 2021

% RECAUDO POR ASEGURADOR

ENTIDAD	2019	2020	2021	2022	% participación			
					2019	2020	2021	2022
COOSALUD EPS	2.474.668.740	4.412.080.376	7.703.948.418	14.036.407.837	5%	9%	16%	28%
NUEVA EPS	4.609.829.582	9.791.469.343	12.793.785.799	11.476.353.542	10%	21%	26%	23%
SAVIA SALUD E.P.S.	2.188.779.401	4.083.526.722	2.321.256.386	9.029.205.021	5%	9%	5%	18%
MUTUAL SER	1.977.849.197	7.123.429.951	8.000.780.653	7.359.896.310	4%	15%	16%	15%
OTROS DEUDORES	2.847.366.969	8.500.832.794	8.834.523.718	4.804.742.318	6%	18%	18%	9%
CAJACOPI	1.592.037.123	2.671.461.372	2.809.952.042	2.474.722.503	3%	6%	6%	5%
ADRES	-	-	-	1.468.457.204	0%	0%	0%	3%
COMPARTA	4.006.466.031	6.279.012.494	3.881.306.634	-	8%	13%	8%	0%
MEDIMAS	-	506.376.204	1.409.690.751	-	0%	1%	3%	0%
AMBUQ EPS	779.185.762	1.273.298.018	1.160.711.816	-	2%	3%	2%	0%
CAPRECOM	1.146.890.271	-	-	-	2%	0%	0%	0%
GOBER. DE CORDOBA	239.787.913	-	-	-	1%	0%	0%	0%
FUND. AMIGOS DE LA SALUD	-	908.970.910	-	-	0%	2%	0%	0%
UTIN	-	915.561.485	-	-	0%	2%	0%	0%
ENTIDADES EN LIQUI.	18.329.774.083	160.655.113	-	-	39%	0%	0%	0%
SALUD VIDA EPS	7.273.400.327	-	-	-	15%	0%	0%	0%
TOTALES	47.466.035.399	46.626.674.782	48.915.956.217	50.649.784.735				
PROMEDIO	3.955.502.950	3.885.556.232	4.076.329.685	4.220.815.395				

PORCENTAJE DE RECAUDO POR ASEGURADOR

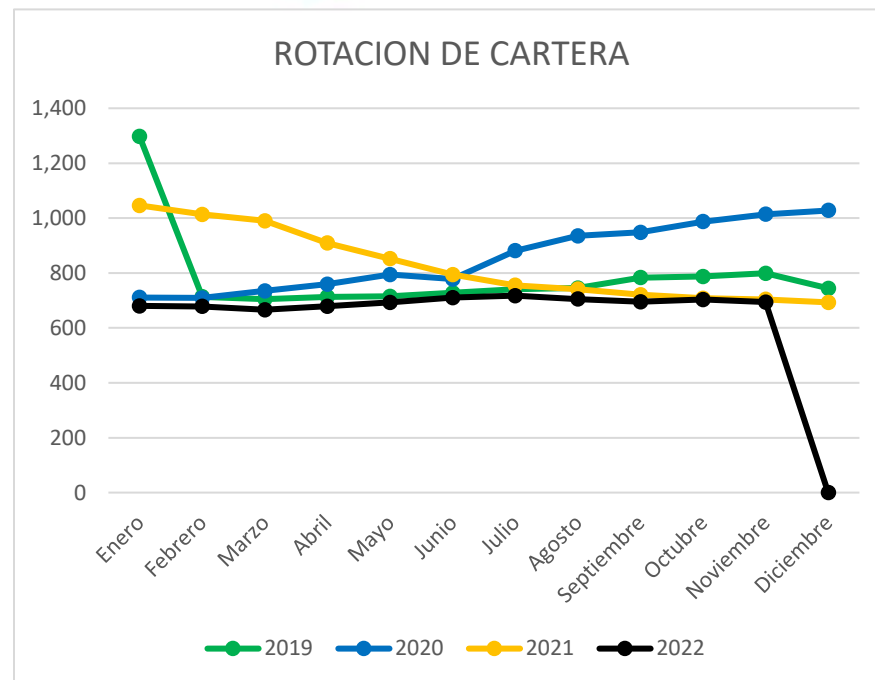


Fuente: Reporte Software D.G. listado de recibos de caja

Las entidades responsables de pago con mayor recaudo son: Coosalud EPS, Nueva EPS, Savia Salud, Mutual Ser, Cajacopi EPS y Adres, estas entidades representan el 91% del recaudo desde enero hasta diciembre de 2022, el otro 9% corresponde a Otros deudores.

ROTACION DE CARTERA

Mes - Vigencia	2019	2020	2021	2022	Vr 2020-2019	Vr 2021-2020	Vr 2022-2021
Enero	1.297	711	1.046	680	-45%	47%	-35%
Febrero	713	709	1.013	678	-1%	43%	-33%
Marzo	705	735	990	666	4%	35%	-33%
Abril	713	759	909	679	6%	20%	-25%
Mayo	715	794	852	693	11%	7%	-19%
Junio	728	778	794	710	7%	2%	-11%
Julio	741	881	755	717	19%	-14%	-5%
Agosto	745	935	741	705	26%	-21%	-5%
Septiembre	783	948	721	695	21%	-24%	-4%
Octubre	787	987	708	703	25%	-28%	-1%
Noviembre	799	1.014	704	694	27%	-31%	-1%
Diciembre	744	1.028	693	0	38%	-33%	0%

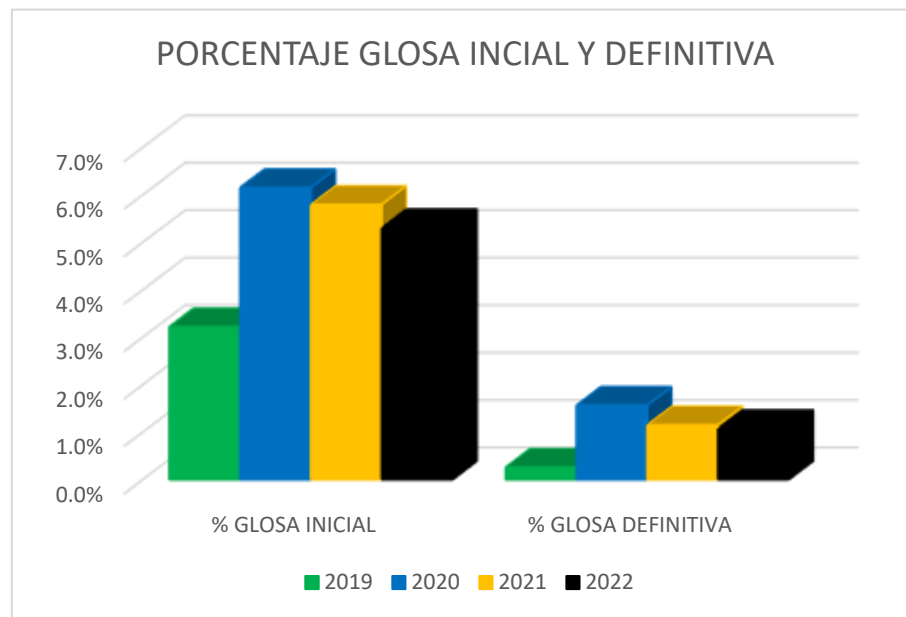


Fuente: Reporte plataforma Fénix

Al cierre del mes de noviembre de 2022 el indicador registró (694) días, observándose una disminución del 1% con relación al mismo mes de la vigencia 2021, en el mes de abril de 2022 se presenta un aumento de (13) días respecto al mes de marzo de la misma anualidad, cambiando la tendencia de disminución que traía el indicador desde el mes de enero de 2021, las carteras mayores a 360 días, afectan considerablemente este indicador ya que representan el 79% de la cartera, los mayores deudores de esta cartera son las entidades en liquidación y la cartera del Departamento de Córdoba.

PORCENTAJE DE GLOSA INICIAL Y DEFINITIVA

ITEM	2019	2020	2021	2022
FACTURADO	\$53.369.195.306	\$39.320.208.663	\$56.433.141.512	\$58.604.844.620
GLOSA INICIAL	\$ 1.719.345.440	\$ 2.419.759.557	\$ 3.273.122.603	\$ 3.112.329.732
GLOSA DEFINITIVA	\$ 139.854.926	\$ 616.506.504	\$ 652.677.580	\$ 632.049.010
% GLOSA INICIAL	3,2%	6,2%	5,8%	5,3%
% GLOSA DEFINITIVA	0,26%	1,57%	1,2%	1,1%



Fuente: Reporte Software D.G Glosa definitiva

Con corte a 31 de diciembre de 2022, la glosa inicial fue de \$ 3.112.329.732 que representa el 5.3% respecto a la facturación del periodo y la glosa definitiva fue de \$ 632.049.010, representado el 1.1% de la facturación del periodo.

Con relación a las vigencias 2019, 2020 y 2021 se puede observar aumento tanto en los porcentajes de glosas iniciales y definitivas de los años 2020 y 2021, lo anterior corresponde al registro de glosas de vigencias anteriores que fueron registradas y conciliadas en estas vigencias.

CONCILIACIONES DE GLOSAS DEL 1 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

AREA DE CUENTAS - CONCILIACIONES DE GLOSAS DEL 1 DE ENERO HASTA 31 DE DICIEMBRE DE 2022						
MES	No EPS	VALOR FACTURADO	VALOR GLOSA	VALOR ACEPTADO EPS	VALOR ACEPTADO IPS	NO ACUERDO
ENERO	4	996.967.084	309.391.256	209.318.455	100.072.801	
FEBRERO	8	1.253.216.522	324.476.589	152.343.189	160.122.520	12.010.880
MARZO	8	1.897.591.917	911.101.635	594.216.570	314.593.065	2.292.000
ABRIL	5	340.285.081	1.450.676.944	918.355.994	527.525.973	4.794.977
MAYO	8	1.449.150.692	155.323.962	79.615.225	59.169.760	16.538.977
JUNIO	8	1.867.377.758	1.027.311.821	484.417.361	539.556.460	3.338.000
JULIO	10	14.119.215.320	11.973.325.986	11.694.368.719	248.481.538	30.475.729
AGOSTO	11	2.538.953.596	482.811.119	250.474.953	228.804.465	3.531.701
SEPTIEMBRE	4	1.919.059.581	110.427.569	61.728.127	35.650.201	13.049.241
OCTUBRE	11	792.809.561	294.342.231	169.794.775	124.547.456	-
NOVIEMBRE	37	2.494.047.315	869.221.190	551.843.757	317.025.345	352.088
DICIEMBRE	34	3.251.499.406	2.117.065.507	1.240.193.757	416.977.252	459.894.501
TOTALES	148	32.920.173.833	20.025.475.809	16.406.670.882	3.072.526.836	546.278.094
				81,9%	15,3%	2,7%

Fuente: Oficina de Cuentas medicas

El área de cuentas medicas ha suscrito 148 conciliaciones desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2022, con las diferentes Entidades Responsables de Pago, el porcentaje de recuperación de glosas en las conciliaciones fue del 81.9%, y el porcentaje aceptado por la ESE fue del 15.3%, quedando un 2.7% sin realizar conciliación por no acuerdo.

GLOSAS POR CONCILIAR EN DINAMICA GERENCIAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

GLOSAS POR CONCILIAR A 31 DE DICIEMBRE DE 2022				
ENTIDAD	VALOR GLOSA DE LA VIGENCIA	VALOR GLOSA VIGENCIAS ANTERIORES	TOTAL GLOSA	%
NUEVA EPS SA	-	584.455.125	584.455.125	25%
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA E	225.195.192	296.058.451	521.253.643	22%
COOSALUD ENTIDAD PROMOTO	297.653.363	22.247.845	319.901.208	13%
ADMINISTRADORA DE LOS RECU	110.826.412	142.947.838	253.774.250	11%
OTROS DEUDORES	128.613.222	83.048.100	211.661.322	9%
DEPARTAMENTO DE CORDOBA	1.150.137	157.469.955	158.620.092	7%
SALUD TOTAL	62.610.287	57.043.909	119.654.196	5%
LA PREVISORA SA CIA DE SEGU	59.115.207	36.945.495	96.060.702	4%
SEGUROS COLPATRIA	23.579.551	36.792.805	60.372.356	3%
CAJACOPI	50.309.833	1.413.092	51.722.925	2%
TOTAL	959.053.205	1.418.422.614	2.377.475.819	100%

Fuente: Reporte Software D.G. catera por edades DG

El área de cuentas medicas tiene glosas por conciliar y registradas en el sistema Dinámica Gerencial con corte 31 de diciembre de 2022, un valor de \$ 2.377.475.819, de este valor corresponden a objeciones de vigencias anteriores un valor de \$ \$ 1.418.422.614 y objeciones de la vigencia un valor de \$ 959.053.205, las entidades Nueva EPS, Alianza Medellín Antioquia, Coosalud EPS, Adres, departamento de Córdoba, Salud Total y Seguros Colpatría y Cajacopi representan el 91% de las objeciones pendientes por conciliar.

DEVOLUCIONES A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

AREA DE CUENTAS - DEVOLUCIONES A 31 DE DICIEMBRE DE 2022				
ENTIDAD	DEV. DE LA VIGENCIA	DEV. VIGENCIAS ANTERIORES	TOTAL	%
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA	312.570.137	222.413.680	534.983.817	33%
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA E	153.343.046	160.011.923	313.354.969	19%
DEPARTAMENTO DE CORDOBA	977.048	209.672.974	210.650.022	13%
OTROS DEUDORES	17.176.252	149.475.633	166.651.885	10%
SECRETARIA DE SALUD DE ANTI	-	105.317.944	105.317.944	6%
CIA MUNDIAL DE SEGUROS	1.069.710	101.601.751	102.671.461	6%
SEGUROS COLPATRIA	27.613.282	48.363.261	75.976.543	5%
NUEVA EPS SA	38.145.300	24.036.198	62.181.498	4%
SEGUROS DEL ESTADO	-	38.201.232	38.201.232	2%
SECRETARIA DE SALUD DE SAN	-	30.954.993	30.954.993	2%
TOTALES	550.894.775	1.090.049.589	1.640.944.364	100%

Fuente: Oficina de Cuentas medicas

El área de cuentas medicas tiene devoluciones a corte 31 de diciembre de 2022 por valor de \$ 1.640.944.364, de este valor corresponden a devoluciones de vigencias anteriores un valor de \$ 1.090.944.364 y devoluciones de la vigencia por un valor de \$ 550.894.775

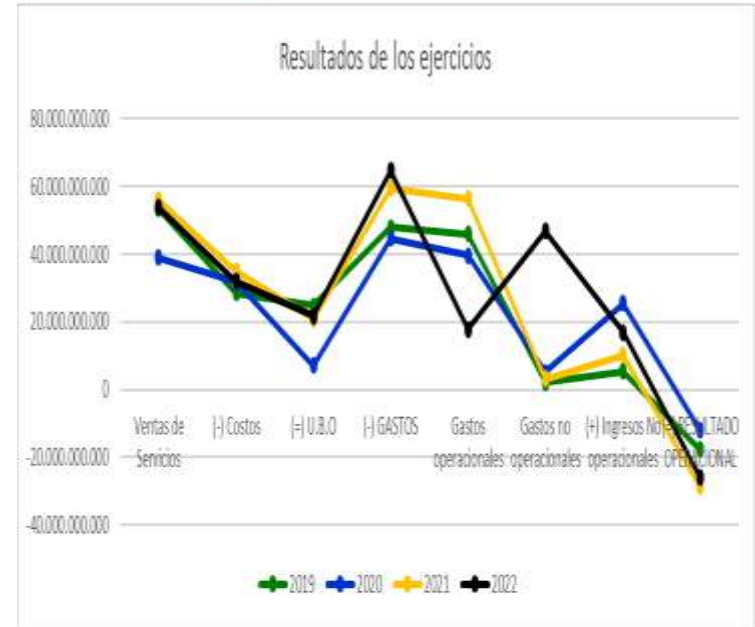


E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

CONTABILIDAD

RESULTADO DE LOS EJERCICIOS

RESULTADO DE LOS EJERCICIOS	2019	2020	2021	2022
Ventas de Servicios	53.324.795.301	38.950.089.870	55.924.334.374	53.826.662.946
(-) Costos	28.437.539.169	31.782.922.481	35.129.858.652	31.996.390.065
(=) U.B.O	24.887.256.132	7.167.167.389	20.794.475.722	21.830.272.881
(-) GASTOS	47.972.284.471	44.686.188.169	59.567.656.997	64.797.890.246
Gastos operacionales	45.906.083.164	39.565.219.452	56.376.366.278	17.935.890.163
Gastos no operacionales	2.066.201.307	5.120.968.717	3.191.290.719	46.862.000.083
(+) Ingresos No operacionales	5.417.848.180	25.473.037.001	10.236.616.691	16.991.696.273
(=) RESULTADO OPERACIONAL	-17.667.180.159	-12.045.983.779	-28.536.564.584	-25.975.921.093



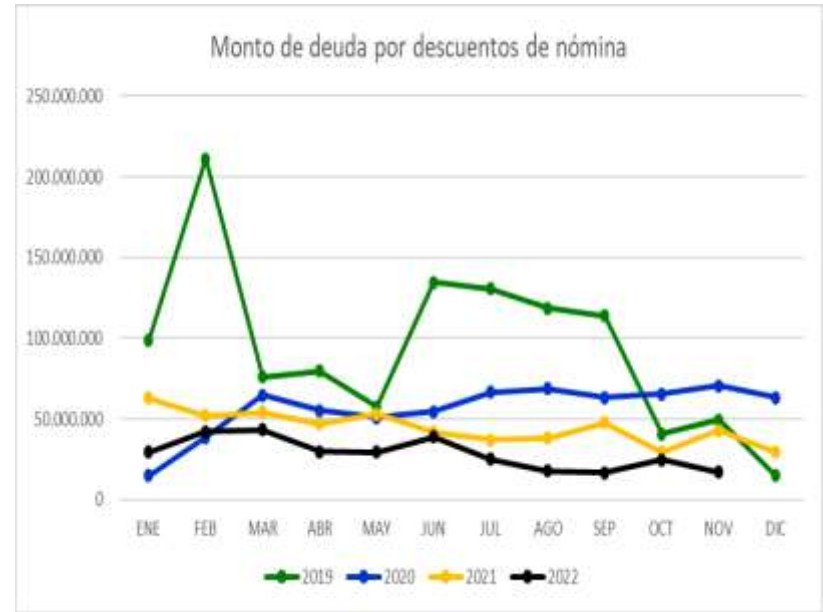
Fuente: Estados financieros y Aplicativo FENIX – Superintendencia Nacional de Salud

A corte del mes de noviembre de 2022 la entidad presenta una pérdida acumulada por valor de \$-25.976. millones de pesos, con lo cual podemos observar que, frente a la pérdida reportada al cierre de la vigencia anterior que fue de \$-28.537 millones de pesos, tenemos una disminución de \$-2.561 millones de pesos, equivalente al -8,97%. Esta pérdida es generada principalmente por el reconocimiento contable y la afectación al gasto del deterioro de cartera por valor de \$23.903 millones de pesos, depreciación y amortización de activos que refleja un saldo de \$690 millones de pesos, y provisiones por litigios y demandas por valor de \$16.973 millones de pesos. Así mismo, durante la vigencia se han reconocido gastos por multas y sanciones por \$2.053 millones de pesos, dentro de las cuales se encuentra la del Invima por valor de \$52 millones de pesos, la Superintendencia Nacional de Salud por \$176 millones de pesos y las de la DIAN que suman \$1.825 millones de pesos.

Teniendo en cuenta la pérdida anteriormente detallada, según los estados financieros comparativos entre el cierre de las vigencias 2019, 2020 y 2021, relacionados con corte noviembre de 2022, pasamos de tener un patrimonio neto de \$137.644 millones de pesos a \$127.074 millones de pesos, luego a \$98.537 millones de pesos, y al corte actual es de \$73.562 millones de pesos, evidenciándose una disminución histórica del -47,28%. Estos tipos de gastos extraordinarios en su mayoría corresponden a hechos económicos generados en vigencias anteriores.

MONTO DE LA DEUDA POR DESCUENTOS DE NOMINA

MONTO DEUDA DESCUENTOS DE NOMINA	2019	2020	2021	2022
ENE	98.726.440	14.868.544	62.753.361	29.559.004
FEB	211.207.740	38.658.744	52.055.784	42.256.765
MAR	76.019.720	64.833.748	54.075.243	43.212.753
ABR	79.581.942	55.175.510	46.738.994	29.627.174
MAY	57.317.738	51.010.530	52.977.535	29.505.650
JUN	134.791.377	54.436.300	41.810.823	39.022.247
JUL	130.713.759	66.401.925	37.142.565	25.241.231
AGO	118.743.017	68.764.110	38.125.197	17.710.781
SEP	113.782.895	63.158.466	47.602.478	16.814.360
OCT	40.599.454	65.380.490	29.528.797	24.775.482
NOV	49.409.191	70.706.083	42.790.024	16.971.463
DIC	14.711.926	63.165.912	29.559.004	
PROMEDIO	93.800.433	56.380.030	44.596.650	28.608.810



Fuente: Estados financieros y Aplicativo FENIX – Superintendencia Nacional de Salud

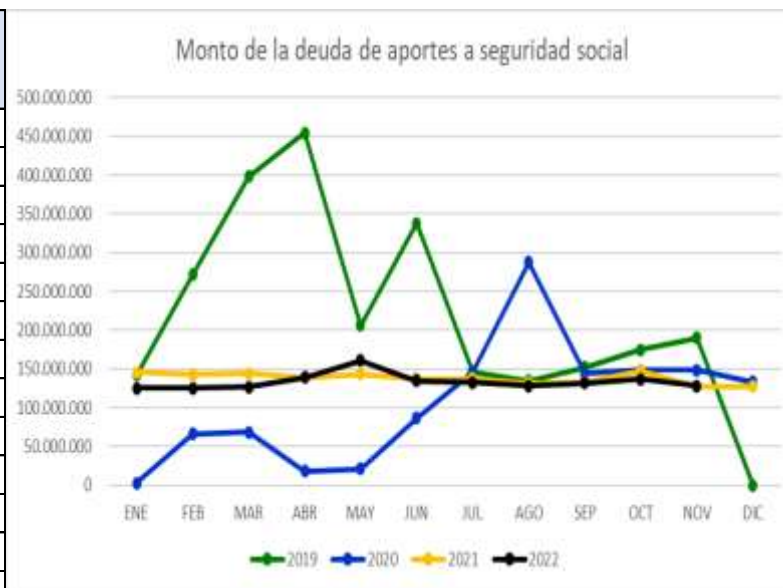
Los descuentos de nómina reportados en los estados financieros al finalizar el período noviembre de 2022, corresponden al nivel de endeudamiento que presenta la entidad por conceptos de libranzas, embargos judiciales y aportes sindicales retenidos a los diferentes empleados de la E.S.E hospital san Jerónimo de Montería, los cuales son cancelados posteriormente a los terceros beneficiarios del pago. El resultado de este indicador al corte del mes de noviembre de 2022 es de \$16.971.463.

En este indicador observamos un comportamiento positivo toda vez que la administración de la entidad viene cancelando los conceptos inicialmente relacionados, teniendo en cuenta que la meta es de \$106.973.000. La ESE Hospital san Jerónimo de Montería durante el último trimestre del año en curso, cancelará oportunamente los conceptos que dan lugar a las observaciones manifestadas por la Superintendencia Nacional de Salud.

Es de resaltar que se observa una disminución del -60,34% con respecto al mismo periodo del año anterior.

MONTO DE DEUDA POR APORTES A SEGURIDAD SOCIAL

MONTO DEUDA APORTES A SEGURIDAD SOCIAL	2019	2020	2021	2022
ENE	141.593.120	2.500.000	145.688.500	125.389.000
FEB	271.762.700	66.219.400	142.324.736	124.930.300
MAR	398.189.800	68.149.100	143.871.200	126.785.800
ABR	454.325.300	18.054.280	138.789.700	138.707.500
MAY	205.911.580	20.999.440	143.660.164	160.815.500
JUN	337.351.700	86.638.471	137.204.264	134.407.000
JUL	146.213.800	145.636.360	137.735.164	132.217.000
AGO	134.439.900	287.161.965	131.743.300	128.297.800
SEP	151.919.700	144.139.400	133.323.200	131.958.000
OCT	174.683.664	148.686.220	147.701.900	136.548.900
NOV	190.233.320	148.256.200	127.656.100	128.342.200
DIC	0	133.128.300	127.044.800	
PROMEDIO	217.218.715	105.797.428	138.061.919	133.490.818



Fuente: Estados financieros y Aplicativo FENIX – Superintendencia Nacional de Salud

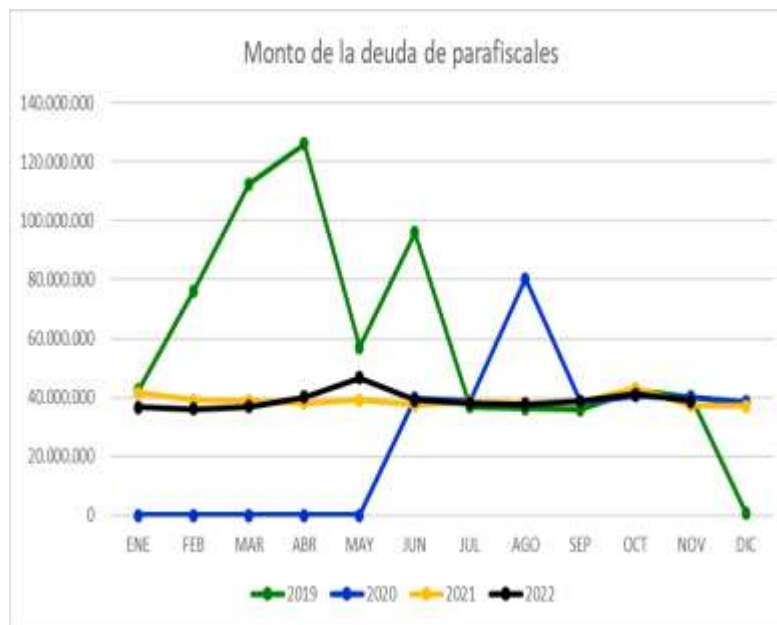
Los aportes a seguridad social corresponden al monto acumulado de deuda del personal de planta de la institución. Durante el año en curso, se observa un comportamiento estable, toda vez que la ESE no acumula deuda corriente por concepto de aportes a salud, pensión y ARL; el saldo reflejado al cierre de cada mes, corresponde al período causado que se cancela en el mes siguiente.

A cierre del mes de noviembre de 2022, el monto de la deuda de aportes a seguridad social es de \$128.342.200 que respecto a la meta de \$175.438.480, se observa un comportamiento positivo toda vez que la administración de la entidad viene cancelando oportunamente los conceptos inicialmente relacionados.

Con referencia al mismo período del año anterior se observa un leve aumento de 0,52%, ya que el resultado del indicador fue de \$127.656,100.

MONTO DE DEUDA POR APORTES A PARAFISCALES

MONTO DEUDA APORTES A PARAFISCALES	2019	2020	2021	2022
ENE	42.602.220	0	41.481.500	36.567.800
FEB	76.238.500	0	39.030.200	36.067.600
MAR	112.574.900	0	39.000.600	36.852.100
ABR	126.069.480	0	38.004.600	40.120.800
MAY	56.989.480	0	39.156.800	46.702.800
JUN	95.947.780	39.623.940	37.508.900	39.108.600
JUL	36.822.400	38.769.800	38.415.400	38.163.900
AGO	36.215.500	80.187.890	38.189.600	37.636.300
SEP	35.883.600	38.554.400	38.472.500	38.606.800
OCT	42.411.960	40.560.100	43.090.100	41.051.800
NOV	40.113.700	40.061.200	37.358.600	38.738.200
DIC	644.950	38.500.900	37.128.000	
PROMEDIO	58.542.873	26.354.853	38.903.067	39.056.064



Fuente: Estados financieros y Aplicativo FENIX – Superintendencia Nacional de Salud

Al cierre del período noviembre de 2022 el indicador monto de la deuda de parafiscales arroja un resultado de \$38.738.200

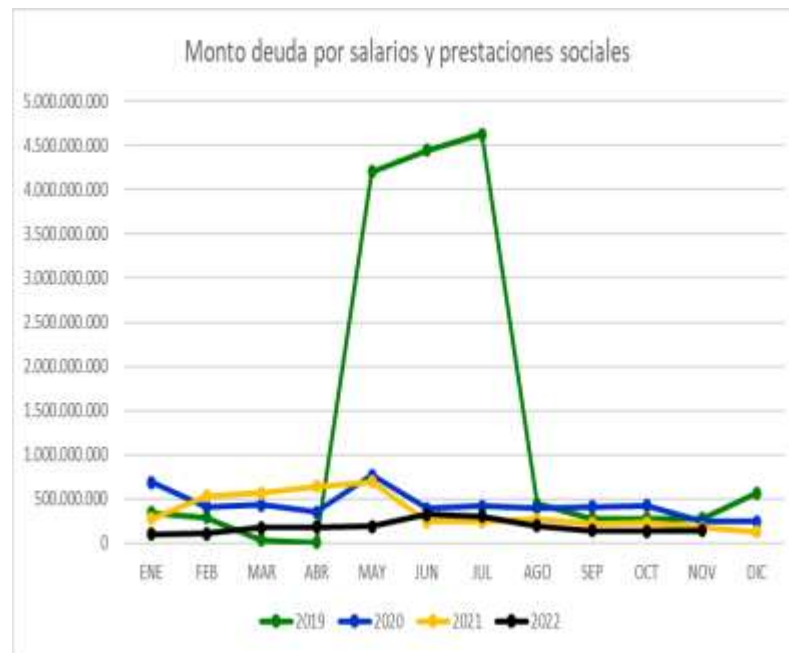
La meta pactada es de \$42.135.000, con lo cual la entidad cumple con lo estipulado.

Frente al comparativo respecto al mes anterior, se observa una disminución por valor de \$-2.313.600, lo que representa un -5.75%

Es pertinente manifestar que la cifra resultado del mes, es cancelada oportunamente en el mes siguiente de cada período reportado, con lo cual se cumple debido a que la E.S.E. Hospital San Jerónimo de Montería, cancela oportunamente los aportes a seguridad social en salud, pensión, ARL y parafiscales de los empleados de la E.S.E.

MONTO DEUDA POR SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES

MONTO DEUDA POR SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	2019	2020	2021	2022
ENE	347.146.005	685.353.179	276.618.092	99.052.853
FEB	287.031.789	409.330.872	535.156.896	110.014.386
MAR	36.079.687	434.863.620	568.774.733	178.890.504
ABR	4.483.989	352.138.156	641.436.546	181.761.792
MAY	4.203.940.263	767.623.912	693.093.751	186.493.262
JUN	4.446.490.437	392.543.009	246.182.581	322.287.136
JUL	4.631.293.639	415.554.111	244.547.352	300.939.323
AGO	443.907.864	399.559.109	267.302.569	193.076.897
SEP	279.112.263	409.477.493	221.410.273	140.035.649
OCT	279.112.263	425.478.493	232.947.723	131.988.616
NOV	279.112.263	244.225.848	174.869.146	142.848.701
DIC	565.827.553	245.660.767	127.448.065	
PROMEDIO	1.316.961.501	431.817.381	352.482.311	180.671.738



Fuente: Estados financieros y Aplicativo FENIX – Superintendencia Nacional de Salud

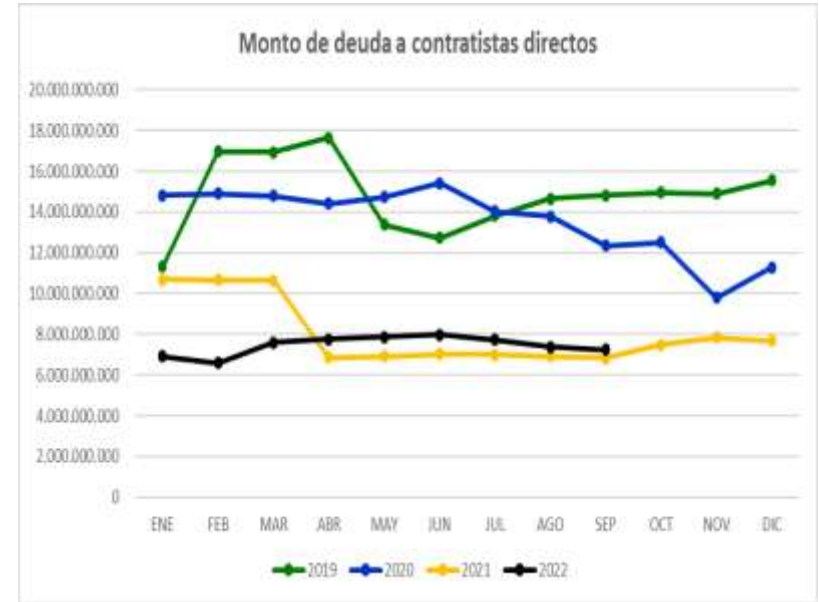
En este indicador observamos un comportamiento estable y positivo referente al monto de la deuda por salarios exigibles que al mes de noviembre de 2022 es de \$142.848.701, teniendo en cuenta que la meta pactada es de \$415.000.000.

Con respecto al mismo mes del año anterior, se evidencia una disminución de \$-32.020.445 correspondiente al -18,31%, lo que evidencia situación favorable para la entidad.

Cabe destacar que a pesar de las variaciones evidenciadas durante la vigencia 2022 en el resultado del indicador, la Ese Hospital San Jerónimo de Montería, viene cancelando oportunamente los conceptos de salarios y prestaciones sociales al personal de planta, evitando así la acumulación de deuda corriente por estos conceptos.

MONTO DE DEUDA A CONTRATISTAS DIRECTOS

MONTO DE DEUDA A CONTRATISTAS DIRECTOS	2019	2020	2021	2022
ENE	11.304.993.129	14.808.413.763	10.682.614.370	6.928.332.051
FEB	16.973.765.928	14.907.404.081	10.661.652.754	6.598.558.040
MAR	16.929.917.738	14.796.228.471	10.631.783.956	7.586.441.021
ABR	17.643.883.220	14.419.380.584	6.873.512.887	7.762.849.702
MAY	13.382.942.177	14.724.842.727	6.928.803.670	7.854.940.135
JUN	12.731.740.749	15.405.802.416	7.030.722.556	7.976.665.703
JUL	13.822.627.918	14.017.226.085	6.988.884.987	7.725.382.601
AGO	14.666.290.648	13.790.569.559	6.908.940.408	7.375.651.528
SEP	14.820.849.498	12.348.661.239	6.846.862.562	7.253.646.967
OCT	14.945.551.276	12.504.375.731	7.484.486.354	7.157.430.811
NOV	14.911.669.128	9.806.436.909	7.850.482.982	7.157.430.811
DIC	15.545.746.309	11.285.703.312	7.682.964.629	
PROMEDIO	14.806.664.810	13.567.920.406	8.047.642.676	7.397.939.034



Fuente: Estados financieros y Aplicativo FENIX – Superintendencia Nacional de Salud

El presente indicador refleja a noviembre de 2022 la deuda acumulada por valor de \$7.157.430.811 correspondiente a contratistas directos, por prestación de servicios asistenciales, administrativos y otros que ha tenido la Institución y que viene con deuda acumulada de vigencias anteriores.

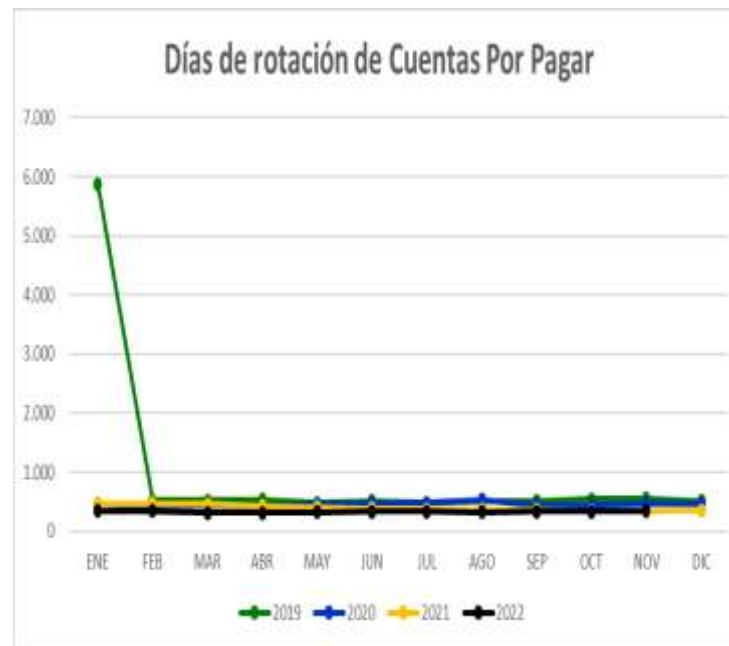
Al finalizar el periodo reportado, y teniendo en cuenta el inicio de proceso de saneamiento de pasivos, mes a mes se evidencia disminución en el monto acumulado de deuda la cual estaba por \$7.375.651.528. con respecto al mismo mes del periodo anterior, muestra una disminución por valor de \$693.052.171 que porcentualmente corresponde al -9,5%.

A tener en cuenta que, aunque la meta del indicador que es de \$7.104.993.000 y el resultado no cumple al corte reportado, la entidad viene cancelando oportunamente las deudas contraídas en la vigencia corriente.

Igualmente, es de resaltar que el resultado supera la meta en \$52.437.811, lo que corresponde porcentualmente a 0,74%

DIAS DE ROTACION DE CUENTAS POR PAGAR

DIAS DE ROTACION DE CUENTAS POR	2019	2020	2021	2022
ENE	5.867	463	476	346
FEB	520	432	475	345
MAR	525	437	456	318
ABR	536	429	429	316
MAY	485	460	407	328
JUN	511	472	390	337
JUL	479	484	381	330
AGO	510	530	370	329
SEP	512	452	361	336
OCT	546	449	342	337
NOV	556	469	339	342
DIC	512	473	355	
PROMEDIO	963	463	398	333



Fuente: Plataforma FENIX (Superintendencia Nacional de Salud).

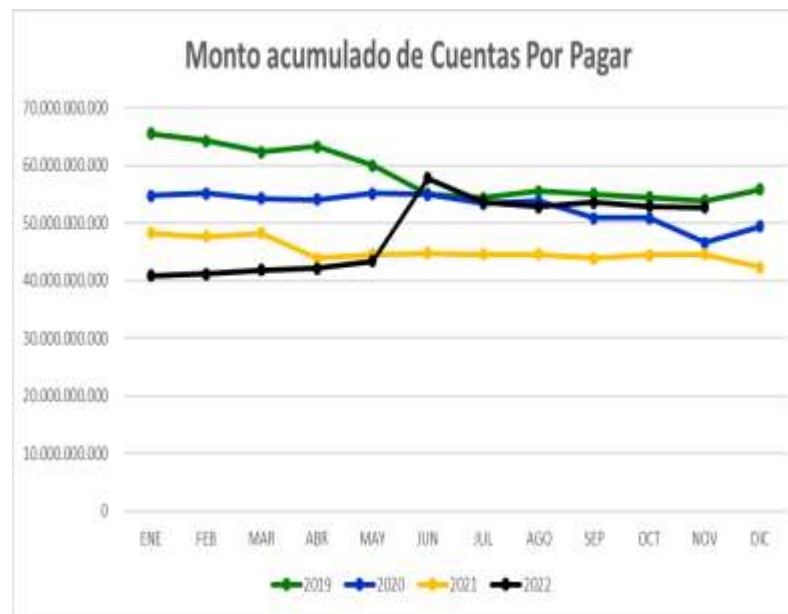
Al finalizar el período noviembre de 2022, el indicador de rotación de cuentas por pagar presenta un resultado correspondiente a 342 días.

En comparación con el resultado al inicio de la vigencia, se evidencia una disminución de 4 días en el resultado de este indicador, teniendo en cuenta que estaba en 346 días y al corte analizado esta en 342 días.

El histórico del promedio anual de días de rotación de cuentas por pagar durante la medida, presenta tendencia a la baja, teniendo en cuenta que en el año 2019 fue de 963 días, año 2020 de 463 días, año 2021 de 398 días y finalmente el año en curso es de 333 días, lo cual demuestra que se vienen disminuyendo los días con las obligaciones de cuentas por pagar.

MONTO ACUMULADO DE CUENTAS POR PAGAR

MONTO ACUMULADO CUENTAS POR PAGAR	2019	2020	2021	2022
ENE	65.534.622.828	54.821.585.550	48.275.091.185	40.886.833.717
FEB	64.337.176.275	55.139.619.506	47.674.934.769	41.184.975.304
MAR	62.359.542.990	54.328.345.174	48.294.506.031	41.823.309.704
ABR	63.343.473.408	54.103.485.429	43.947.983.032	42.199.172.523
MAY	60.038.790.667	55.159.127.617	44.614.135.069	43.420.450.886
JUN	55.120.192.717	54.990.353.984	44.758.573.191	57.802.509.666
JUL	54.384.589.649	53.433.107.248	44.627.157.374	53.737.282.047
AGO	55.594.293.859	53.853.637.674	44.571.271.296	52.849.747.079
SEP	55.106.147.019	50.876.774.674	43.910.706.172	53.618.105.343
OCT	54.526.603.522	50.938.908.296	44.444.720.806	52.951.951.989
NOV	53.960.896.853	46.619.079.081	44.636.196.480	52.726.565.790
DIC	55.865.212.649	49.418.511.235	42.359.430.275	
PROMEDIO	58.347.628.536	52.806.877.956	45.176.225.473	48.472.809.459



Fuente: Estados financieros, reporte CHIP (Contaduría General de la Nación), SIHO (Ministerio de Salud) y/o Plataforma FENIX (Superintendencia Nacional de Salud).

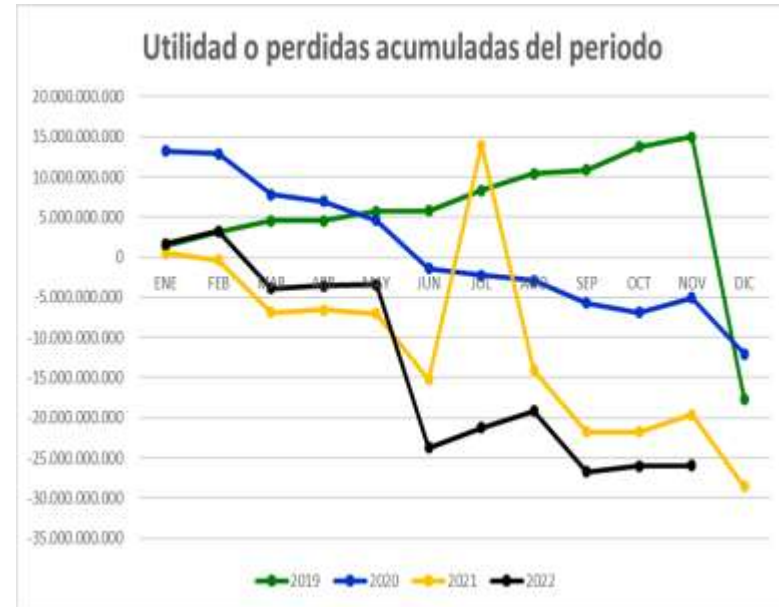
A noviembre de 2022, el monto acumulado de las cuentas por pagar ascienden a \$52.727 millones de pesos, reflejando una reducción con respecto al mes anterior por valor de \$-225. millones de pesos, lo que corresponde a -0,43%.

A pesar del resultado y el no cumplimiento con la meta del indicador, la E.S.E. Hospital San Jerónimo de Montería, viene disminuyendo poco a poco el monto acumulado de cuentas por pagar, con lo cual da cumplimiento a las obligaciones contraídas en la vigencia corriente.

La ESE continua con el proceso de reestructuración de pasivos y sus etapas correspondientes, con el cual se busca identificar los pasivos reales de la entidad, como también garantizar las fuentes de financiación que permitan cumplir con el acuerdo entre las partes.

UTILIDAD O PERDIDAS ACUMULADAS DEL PERIODO

UTILIDAD O PERDIDAS ACUMULADAS DEL PERIODO	2019	2020	2021	2022
ENE	1.390.447.681	13.256.361.003	479.348.499	1.697.998.691
FEB	3.163.878.312	12.929.740.849	-342.470.566	3.225.269.939
MAR	4.544.896.661	7.806.014.242	-6.854.340.156	-3.860.204.264
ABR	4.552.677.639	6.946.792.860	-6.525.657.056	-3.535.891.895
MAY	5.756.366.385	4.619.474.570	-7.027.575.509	-3.397.461.442
JUN	5.771.935.818	-1.394.247.702	-15.232.466.078	-23.692.118.258
JUL	8.354.264.559	-2.232.240.482	13.963.060.536	-21.246.363.853
AGO	10.431.255.973	-2.880.260.861	-14.028.007.270	-19.147.039.268
SEP	10.885.755.489	-5.692.581.945	-21.771.072.118	-26.695.785.696
OCT	13.759.627.252	-6.848.172.721	-21.751.586.961	-26.011.162.779
NOV	14.984.256.753	-5.070.034.682	-19.590.215.539	-25.975.921.093
DIC	-17.667.180.160	-12.045.983.778	-28.536.564.584	
PROMEDIO	5.494.015.197	782.905.113	-10.601.462.234	-13.512.607.265



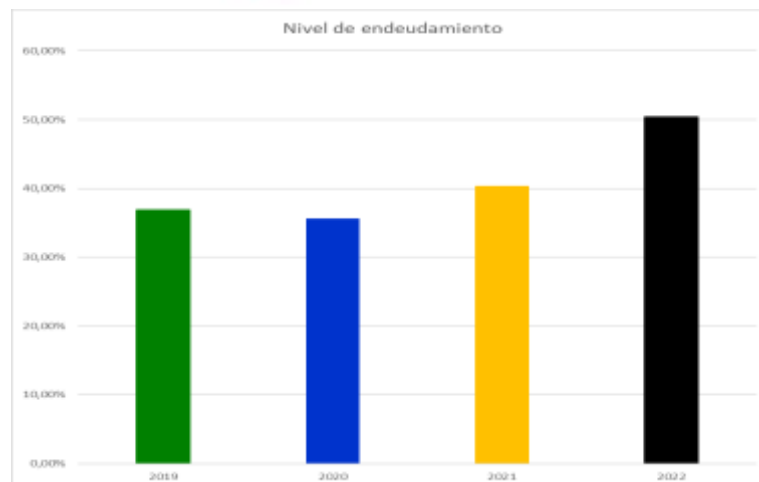
Fuente: Estados financieros, reporte CHIP (Contaduría General de la Nación), SIHO (Ministerio de Salud) y/o Plataforma FENIX (Supersalud).

A corte del mes de noviembre de 2022 la entidad presenta una pérdida acumulada por valor de \$-25.976 millones de pesos, con lo cual podemos observar que, frente a la pérdida reportada al cierre de la vigencia anterior que fue de \$-28.537 millones de pesos, tenemos una disminución de \$-2.561 millones de pesos, equivalente al -8,97%. Esta pérdida es generada principalmente por el reconocimiento contable y la afectación al gasto del deterioro de cartera por valor de \$23.903 millones de pesos, depreciación y amortización de activos que refleja un saldo de \$690 millones de pesos, y provisiones por litigios y demandas por valor de \$16.973 millones de pesos. Así mismo, durante la vigencia se han reconocido gastos por multas y sanciones por \$2.053 millones de pesos, dentro de las cuales se encuentra la del Invima por valor de \$52 millones de pesos, la Superintendencia Nacional de Salud por \$176 millones de pesos y las de la DIAN que suman \$1.825 millones de pesos.

Pasamos de tener un patrimonio neto de \$137.644 millones de pesos a \$127.074 millones de pesos, luego a \$98.537 millones de pesos, y al corte actual es de \$73.562 millones de pesos, evidenciándose una disminución histórica del -47,28%. Estos tipos de gastos extraordinarios en su mayoría corresponden a hechos económicos generados en vigencias anteriores.

INDICADOR DE CAPACIDAD FINANCIERA

INDICADOR DE CAPACIDAD FINANCIERA	2019	2020	2021	2022
ACTIVOS	218.019.724.907	197.475.451.479	164.987.245.286	146.366.924.752
PASIVOS	80.375.367.268	70.401.071.790	66.449.430.181	73.805.030.740
PATRIMONIO	137.644.357.639	127.074.379.689	98.537.815.105	72.561.894.012
RESULTADO	36,87%	35,65%	40,28%	50,42%



Fuente: Estados financieros, reporte CHIP (Contaduría General de la Nación), SIHO (Ministerio de Salud) y/o Plataforma FENIX (Supersalud).

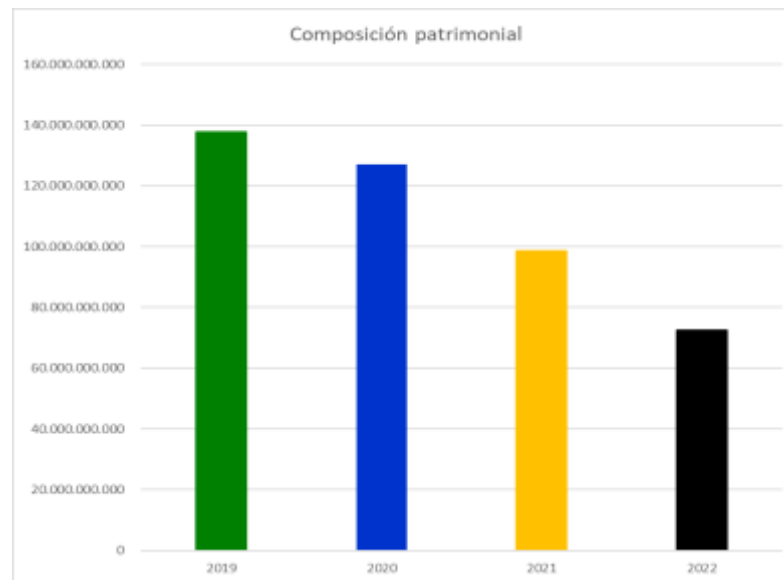
Se observa un incremento importante del 10,15% en el nivel de endeudamiento de la entidad al corte noviembre de 2022 con relación al cierre de la vigencia 2021.

Al corte de la vigencia 2019 la entidad presentaba un nivel de endeudamiento del 36,87% y a noviembre de 2022 es de 50,42%, lo cual representa un aumento del 13,56%, efecto de la aplicación normativa relacionadas en su mayoría con el deterioro de las cuentas por cobrar de la E.S.E que provienen de entidades responsables de pago en proceso de liquidación, lo cual sigue impactando negativamente el nivel de endeudamiento de la entidad, repercutiendo en la disminución del total del patrimonio.

Lo anterior es originado principalmente por el reconocimiento contable y la afectación al gasto durante la vigencia del deterioro de cartera por valor de \$23.903 millones de pesos, depreciación y amortización de activos que refleja un saldo de \$690 millones de pesos, y provisiones por litigios y demandas por valor de \$16.973 millones de pesos. Así mismo, durante la vigencia se han reconocido gastos por multas y sanciones por \$2.053 millones de pesos, dentro de las cuales se encuentra la del Invima por valor de \$52 millones de pesos, la Superintendencia Nacional de Salud por \$176 millones de pesos y las de la DIAN que suman \$1.825 millones de pesos.

COMPOSICION PATRIMONIAL

COMPOSICION PATRIMONIAL	2019	2020	2021	2022
Capital fiscal	155.311.537.799	139.120.363.468	127.074.379.689	98.537.815.105
Resultados del ejercicio	-17.667.180.160	-12.045.983.778	-28.536.564.584	-25.975.921.093
PATRIMONIO	137.644.357.639	127.074.379.689	98.537.815.105	72.561.894.012



Fuente: Estados financieros, reporte CHIP (Contaduría General de la Nación), SIHO (Ministerio de Salud) y/o Plataforma FENIX (Supersalud).

Durante la vigencia 2022, el patrimonio de la E.S.E Hospital San Jerónimo de Montería al corte noviembre de 2022 se ve impactado negativamente en \$-25.976 millones de pesos, producto del resultado por la pérdida generada.

Según los estados financieros comparativos entre el cierre de las vigencias 2019, 2020 y 2021, relacionados con corte noviembre de 2022, pasamos de tener un patrimonio neto de \$137.644 millones de pesos a \$127.074 millones de pesos, luego a \$98.537 millones de pesos, y por ultimo a \$72.562 millones de pesos, evidenciándose una disminución histórica del 47.28%. Estos tipos de gastos extraordinarios en su mayoría corresponden a hechos económicos generados en vigencias anteriores.

Es pertinente resaltar que en vigencias futuras y dado el gran grado de posible irrecuperabilidad de las cuentas por cobrar a EPSs liquidadas y en proceso de liquidación, el patrimonio de la E.S.E continúe disminuyendo en proporciones significativas.

CONSIDERACIONES FINANCIERAS

- El patrimonio de la E.S.E Hospital San Jerónimo de Montería al corte noviembre de 2022 se ve impactado negativamente en \$-25,976 millones de pesos, teniendo en cuenta la pérdida de período ocasionada principalmente por el reconocimiento contable y la afectación al gasto del deterioro de cartera por valor de \$23.903 millones de pesos, depreciación y amortización de activos que refleja un saldo de \$690 millones de pesos, y provisiones por litigios y demandas por valor de \$16.973 millones de pesos. Así mismo, durante la vigencia se han reconocido gastos por multas y sanciones por \$2.053 millones de pesos.
- las políticas contables de deterioro de cartera, establecen que las cuentas por cobrar mayores de 360 días se deberán deteriorar al 100% en un período de tres años, es decir, anualmente deteriorar el 33%.

AVANCES Y LOGROS

- A noviembre 30 de 2022, las provisiones de litigios y demandas fueron ajustadas acorde a los cálculos realizados por la oficina jurídica de la entidad, Estos procesos son reconocidos según lo establecido en “Procedimiento contable para el registro de los procesos judiciales, arbitrajes, conciliaciones extrajudiciales y embargos sobre cuentas bancarias”; actualizado al 31 de Julio de 2017. así mismo, para el reconocimiento de obligaciones y revelación de pasivos contingentes, se utiliza la metodología contenida en la resolución 353 de 2016 de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado y según resolución interna de la E.S.E. Hospital San Jerónimo de Montería Nro.271 de noviembre 25 de 2019.
- A noviembre 30 de 2022 la E.S.E Hospital San Jerónimo de Montería, presenta conciliación total entre los módulos que integran la contabilidad de la institución, situación que permite que los estados financieros expresen la realidad financiera de la E.S.E y que ésta información sea tomada para la toma acertada de decisiones y que se adelanten acciones financieras de manera oportuna.
- Durante las vigencia 2022, mediante comités técnicos de sostenibilidad contable y financiera, se ha logrado dar de baja a activos muebles y enseres y equipo biomédico los cuales estaban depreciados, y la aprobación de la desintegración vehicular de tres ambulancias dadas de baja en la institución.
- Igualmente, durante la vigencia 2022, en sesiones del comité técnico de sostenibilidad contable y financiera, se logró el saneamiento y depuración de pasivos incluidos en la contabilidad, los cuales no presentaban razonabilidad teniendo en cuenta la falta de soporte que sustentara la cifra.
- Durante la presente vigencia, la entidad presentó postulación para la aprobación de saneamiento de pasivos mediante ley 550, la cual fue aprobada y el proceso se encuentra en ejecución.



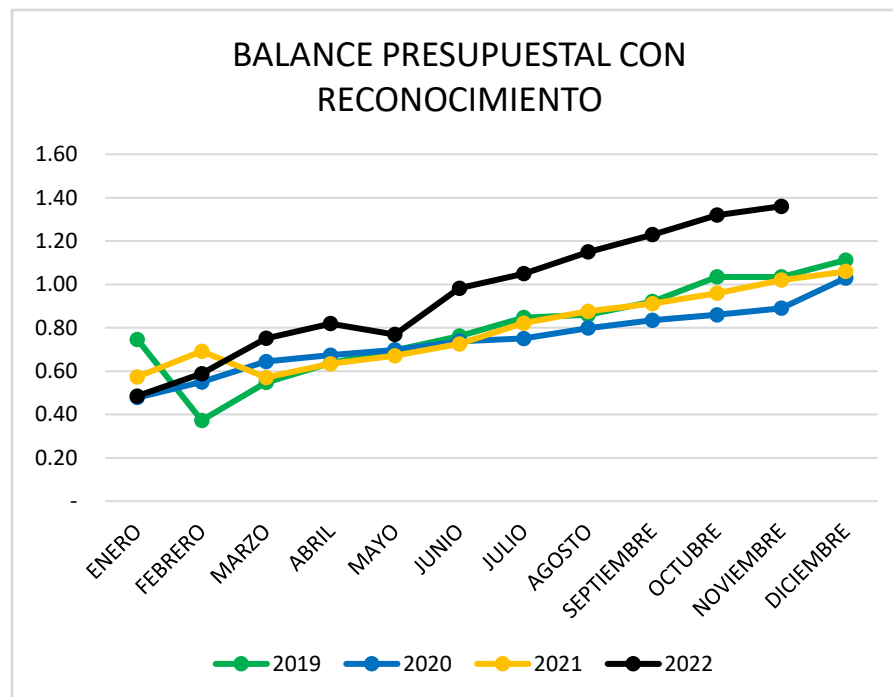
E.S.E Hospital
San Jerónimo
Trabajamos por ti, por tu salud

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

PRESUPUESTO

BALANCE PRESUPUESTAL CON RECONOCIMIENTO

Relación % entre compromisos y reconocimientos	2019	2020	2021	2022
ENERO	0,75	0,48	0,57	0,49
FEBRERO	0,37	0,55	0,69	0,59
MARZO	0,55	0,64	0,57	0,75
ABRIL	0,64	0,67	0,63	0,82
MAYO	0,70	0,70	0,67	0,77
JUNIO	0,76	0,74	0,73	0,98
JULIO	0,85	0,75	0,82	1,05
AGOSTO	0,86	0,80	0,88	1,15
SEPTIEMBRE	0,92	0,83	0,91	1,23
OCTUBRE	1,03	0,86	0,96	1,32
NOVIEMBRE	1,04	0,89	1,02	1,36
DICIEMBRE	1,11	1,03	1,06	
TOTAL	9,57	8,95	9,52	10,51
PROMEDIO	0,80	0,75	0,79	0,96



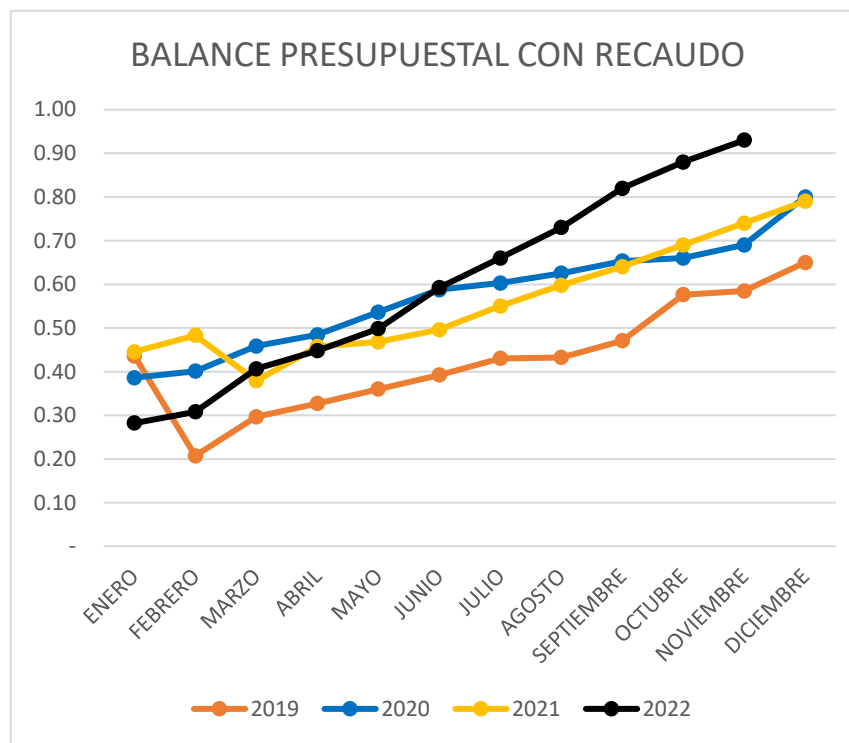
Fuente: Ejecución Presupuestal

El indicador de equilibrio presupuestal con reconocimiento al mes de diciembre de 2021 tiene un aumento del 7% con respecto a la vigencia de 2020, sin embargo el 2021 presenta un resultado inferior (6%) con respecto a las vigencias 2019, lo anterior debido a los mayores compromisos registrados en la vigencia 2021.

A Noviembre de 2022 el 100% de los compromisos están financiados con los reconocimientos, teniendo en cuenta que dentro de los compromisos no están comprometidos el valor de \$ 8.511.179.342,00 que obedecen a pagos de las vigencias anteriores sin ciclo presupuestal a esa fecha.

BALANCE PRESUPUESTAL CON RECAUDO

Relación % entre compromisos y recaudo	2019	2020	2021	2022
ENERO	0,44	0,39	0,45	0,28
FEBRERO	0,21	0,40	0,48	0,31
MARZO	0,30	0,46	0,38	0,41
ABRIL	0,33	0,48	0,46	0,45
MAYO	0,36	0,54	0,47	0,50
JUNIO	0,39	0,59	0,50	0,59
JULIO	0,43	0,60	0,55	0,66
AGOSTO	0,43	0,63	0,60	0,73
SEPTIEMBRE	0,47	0,65	0,64	0,82
OCTUBRE	0,58	0,66	0,69	0,88
NOVIEMBRE	0,58	0,69	0,74	0,93
DICIEMBRE	0,65	0,80	0,79	
TOTAL	5,16	6,88	6,74	6,56
PROMEDIO	0,43	0,57	0,56	0,60



Fuente: Ejecución Presupuestal

Al cierre presupuestal de la vigencia 2021 se observa un recaudo del 79% frente al total de compromisos adquiridos.

La financiación de los compromisos con el recaudo aumentó un 25% pasando del un promedio del 43% en el 2019 al 57% en el 2020, pero el 2020 con respecto al 2021 disminuyó el 1%. Para la vigencia 2022 a noviembre el 93% de los compromisos son financiados con los ingresos recaudados.

BALANCE PRESUPUESTAL

Concepto	Vigencia			
	2019	2020	2021	2022
Disponibilidad Inicial	\$162.721.862	\$2.569.952.624	\$10.216.963.924	\$1.317.216.002
Recaudos (Excluye CxC)	\$21.762.722.376	\$37.651.097.923	\$37.672.908.311	\$33.647.239.734
Recaudos CxC	\$25.703.313.022	\$22.280.261.256	\$15.589.826.662	\$16.769.607.800
Total Recaudos	\$47.628.757.260	\$62.501.311.803	\$63.479.698.897	\$51.734.063.536
Disponibilidad Inicial	\$162.721.862	\$2.569.952.624	\$10.216.963.924	\$1.317.216.002
Reconocimientos (Excluye CxC)	\$55.661.911.939	\$54.814.767.741	\$59.949.487.744	\$56.865.370.992
Reconocimientos CxC	\$25.703.313.022	\$22.280.261.256	\$15.589.826.662	\$16.769.607.800
Total Reconocimientos	\$81.527.946.823	\$79.664.981.621	\$85.756.278.330	\$74.952.194.794
Compromisos Reales Vigencia Actual Ejecuciones Dinámica	\$43.029.513.019	\$47.939.457.854	\$53.380.900.256	\$54.175.021.542
CXP pagadas sin Ciclo Presupuestal	\$30.267.418.766	\$29.769.736.562	\$27.237.760.053	\$8.511.179.342
Total Gastos ejecutados incluidos CXP	\$73.296.931.785	\$77.709.194.416	\$80.618.660.309	\$62.686.200.884
Cuentas x pagar	\$54.785.995.679	\$51.254.438.478	\$45.683.933.998	\$38.515.168.060
Presupuesto Definitivo	\$ 102.122.081.322	\$ 91.412.363.489	\$ 88.876.007.345	\$ 78.411.099.234
Déficit Total	-\$ 25.668.174.525	-\$ 15.207.882.613	-\$ 17.138.961.412	-\$ 10.952.137.348
	Porcentaje			
Balance Presupuestal Total con Reconocimiento.	1,11	1,03	1,06	1,20
Balance Corriente con reconocimientos	1,29	1,14	1,12	1,05
Balance de No corriente (Vigencias Anteriores) con reconocimientos	0,85	0,83	0,95	2,13
Balance Presupuestal Total con Recaudo.	0,65	0,80	0,79	0,83
Balance Presupuestal Corriente con Recaudo.	0,51	0,79	0,71	0,62
Balance Presupuestal de No corriente (Vigencias Anteriores) con Recaudo.	0,85	0,83	0,95	2,13

Fuente: Ejecución presupuestal

Para la vigencia 2022 (noviembre) el déficit presupuestal llega a \$ 12.269.353.350 incluyendo CXP, sin incluir CXP esta en \$ 3.758.174.008. Comparando por vigencias del 2019 al 2020 el déficit disminuyó en un 69%, del 2020 al 2021 el Déficit aumento en un 11% y a pesar de ser un año no comparable porque solo tiene 11 meses (2022 a noviembre) hay una disminución del déficit en el 56% incluyendo CXP de vigencias anteriores en todas las comparaciones a noviembre 2022. Dentro del recaudo de vigencia actual del año 2022 por valor de \$33.647.239.734 a noviembre de 2022 están contenidos \$1.612.816.701 que son recursos girados por MINSALUD, es decir que el recaudo de la vigencia de la E.S.E es de \$32.034.423.033, lo cual significa que los ingresos por operación corriente de la E.S.E es del 65%, los de vigencias anterior es de 32%, el restante 3% corresponde a disponibilidad inicial y recursos del MINSALUD.

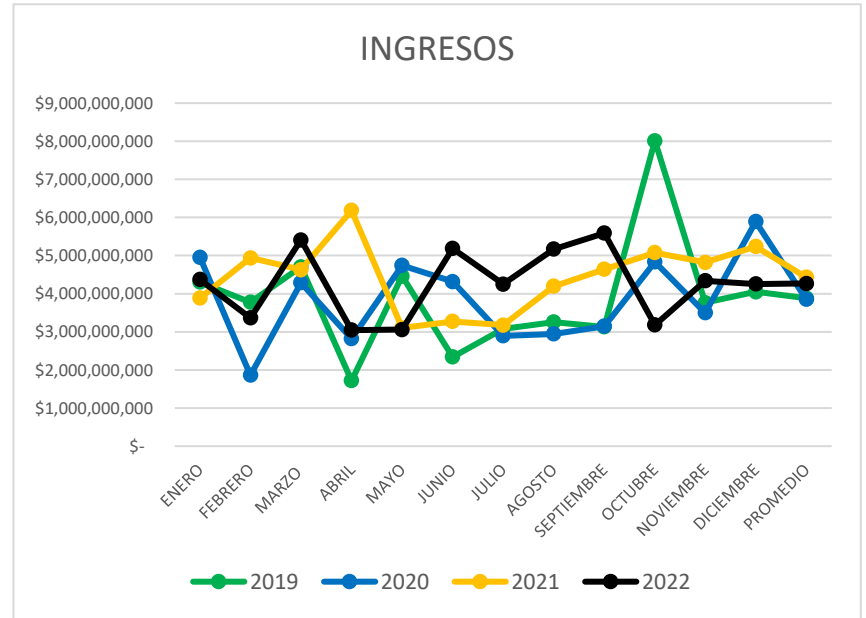


E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

TESORERIA

INGRESOS

	2019	2020	2021	2022
ENERO	\$ 4,306,246,480	\$ 4,953,803,745	\$ 3,886,583,352	\$ 4,369,815,888
FEBRERO	\$ 3,775,554,930	\$ 1,861,887,612	\$ 4,938,396,179	\$ 3,364,000,206
MARZO	\$ 4,701,664,426	\$ 4,286,677,993	\$ 4,628,783,569	\$ 5,408,588,472
ABRIL	\$ 1,721,293,814	\$ 2,821,021,249	\$ 6,184,113,997	\$ 3,047,672,145
MAYO	\$ 4,460,650,960	\$ 4,740,395,814	\$ 3,101,450,082	\$ 3,058,319,018
JUNIO	\$ 2,342,329,795	\$ 4,319,050,169	\$ 3,272,913,005	\$ 5,186,201,850
JULIO	\$ 3,078,180,956	\$ 2,895,997,171	\$ 3,175,946,384	\$ 4,250,999,283
AGOSTO	\$ 3,254,918,319	\$ 2,946,564,980	\$ 4,195,396,415	\$ 5,168,866,772
SEPTIEMBRE	\$ 3,127,659,790	\$ 3,145,311,723	\$ 4,638,822,006	\$ 5,590,499,799
OCTUBRE	\$ 8,011,738,783	\$ 4,833,839,886	\$ 5,077,347,658	\$ 3,178,348,319
NOVIEMBRE	\$ 3,764,646,889	\$ 3,500,343,935	\$ 4,820,506,902	\$ 4,338,110,092
DICIEMBRE	\$ 4,048,248,166	\$ 5,891,161,498	\$ 5,237,068,641	\$ 4,253,997,364
PROMEDIO	\$ 3,882,761,109	\$ 3,849,671,315	\$ 4,429,777,349	\$ 4,267,951,601
TOTAL	\$46,264,115,381	\$46,196,055,775	\$53,157,328,189	\$ 51,215,419,209



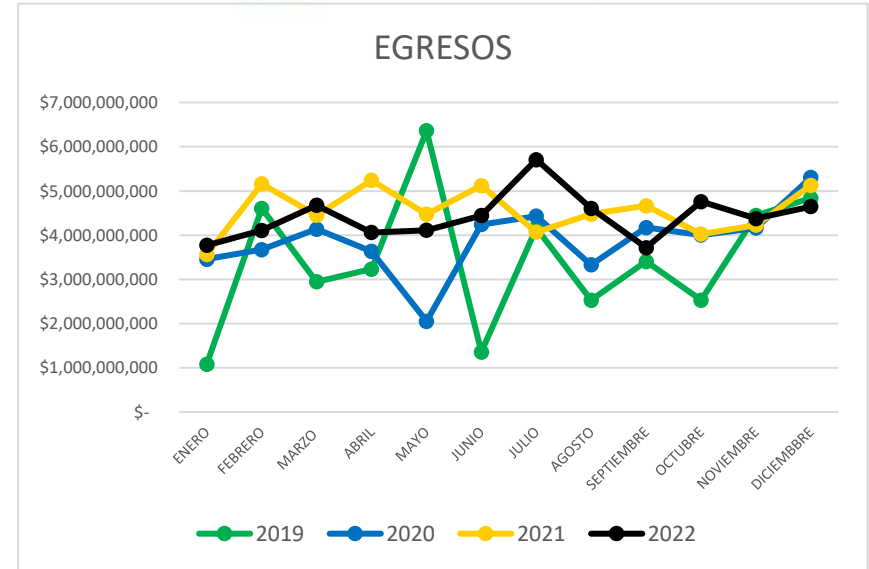
Fuente: Oficina de Tesorería

Se puede observar que durante el proceso de intervención se fortalecieron las acciones de gestión de cobro ante las diferentes EPS logrando un incremento en el año 2019 del 37% comparado con la vigencia 2018, para la vigencia del año 2021 se obtuvo un incremento de \$ 580.106.034 (13%) comparado con el año 2020, y para la vigencia 2022 el total de ingreso fue de \$ 51,215,419,209, con una disminución del 3.65% comparado con el año anterior.

Es de resaltar que la operación corriente de la empresa esta alrededor del los 4.000 millones/mes, es decir que con el ingreso estamos sosteniendo el normal funcionamiento y queda muy poco para el pago de pasivos que quedaron antes de la intervención. Por lo tanto los ingresos se vieron afectados por Empresas en liquidación (cartera 56 mil millones) y por el no pago de la cartera de la Gobernación. Importante resaltar que la gobernación del Córdoba adeuda la suma de 36 mil millones de pesos y que no han pagado un solo peso a pesar que hemos hecho la gestión de cobro de cartera, se le han enviado 38 comunicados solicitando el pago de la misma y no se ha tenido ninguna respuesta. Es necesario que el departamento y nación apropien recursos suficientes que permitan el pago de los pasivos en los próximos años.

EGRESO

EGRESOS				
	2019	2020	2021	2022
ENERO	\$ 1,079,813,705	\$ 3,456,942,157	\$ 3,565,107,727	\$ 3,770,736,119
FEBRERO	\$ 4,606,524,120	\$ 3,672,422,315	\$ 5,161,829,654	\$ 4,107,258,526
MARZO	\$ 2,947,182,142	\$ 4,135,170,733	\$ 4,451,648,265	\$ 4,677,606,640
ABRIL	\$ 3,232,873,115	\$ 3,633,919,532	\$ 5,242,577,442	\$ 4,060,496,637
MAYO	\$ 6,362,078,307	\$ 2,051,796,885	\$ 4,474,053,913	\$ 4,110,797,178
JUNIO	\$ 1,355,680,509	\$ 4,241,150,229	\$ 5,122,908,493	\$ 4,444,592,060
JULIO	\$ 4,163,542,840	\$ 4,428,356,214	\$ 4,068,418,764	\$ 5,709,754,198
AGOSTO	\$ 2,529,863,411	\$ 3,330,115,405	\$ 4,478,585,635	\$ 4,608,198,828
SEPTIEMBRE	\$ 3,405,795,624	\$ 4,172,451,717	\$ 4,664,197,087	\$ 3,718,625,856
OCTUBRE	\$ 2,529,863,411	\$ 4,001,946,025	\$ 4,024,300,499	\$ 4,759,829,870
NOVIEMBRE	\$ 4,445,557,030	\$ 4,160,526,372	\$ 4,226,470,471	\$ 4,376,231,699
DICIEMBRE	\$ 4,840,551,496	\$ 5,306,554,135	\$ 5,128,088,661	\$ 4,647,315,472
PROMEDIO	\$ 3,458,277,142	\$ 3,882,612,643	\$ 4,550,682,218	\$ 4,415,953,590
TOTAL	\$41,499,325,709	\$46,591,351,719	\$54,608,186,611	\$ 52,991,443,084



Fuente: Oficina de Tesorería

El recaudo presentó un incremento del 37% en la vigencia 2019, se logró una mayor participación en los pagos realizados, aumentando en \$ 6.682.623.425, lo que permitió realizar los pagos de las obligaciones con el personal de planta y los diferentes contratistas de apoyo a la gestión asistencial y administrativa.

Podemos decir que a la fecha en la vigencia de 2020 los egresos han sido mayor que los recaudos, ya que estos ingresos viene con un saldos de vigencia anterior, y así hemos podido realizar nuestros compromisos con el personal de planta prestación de servicios y proveedores, sin embargo, se debe esperar el cierre de la vigencia, para ver el debido al comportamiento de los ingresos y egresos en el ultimo bimestre del año.

Al cierre de la vigencia 2020 los egresos tuvieron un aumento en cuanto a los pagos realizados, ya que se recaudaron mayores ingresos en el ultimo bimestre que nos dio un mayor flujo de caja y se alcanzaron a cumplir los compromisos al cierre de la vigencia 2020.

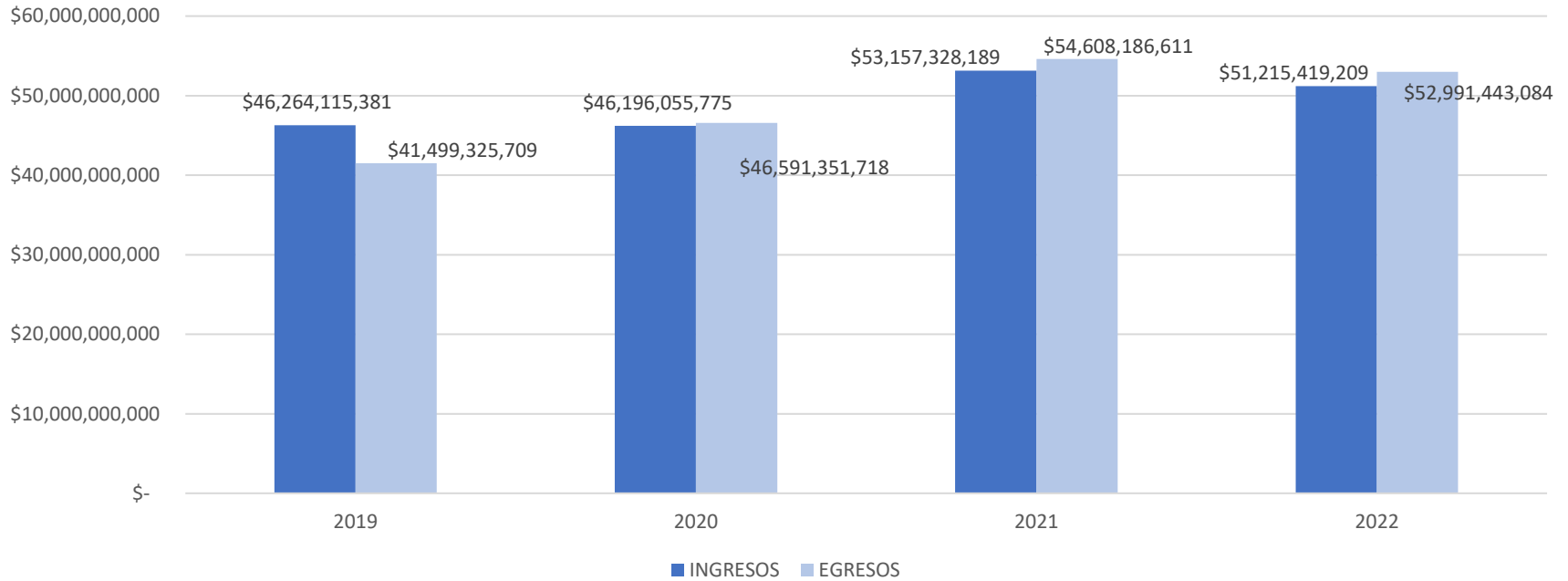
En el trimestre del 2021 se alcanza anotar que se han obtenidos ingresos por valor de 13.453.763.100, de los cuales se han realizados pagos por una cuantía 13.178.585.646, logrando llevar una estabilidad con los compromisos de los pagos del personal de planta, OPS y proveedores. Obteniéndose un promedio de 4,392,861,882 para el trimestre 2021.

A pesar de los esfuerzo de mantener la operación corriente al cierre de 31 de diciembre 2021, se tienes un déficit de (1,450,858,422,00), el cual ha sido mejorado respecto a los años anteriores y afectado por el no pago de la Gobernación de Córdoba y las EPS liquidadas.

El comportamiento de egresos de la vigencia 2021 comparándolo con el año 2022 se obtuvo una disminución de \$1.616.743.527 que equivalen a un 2,96%.

INGRESOS vs EGRESOS

INGRESOS vs EGRESOS

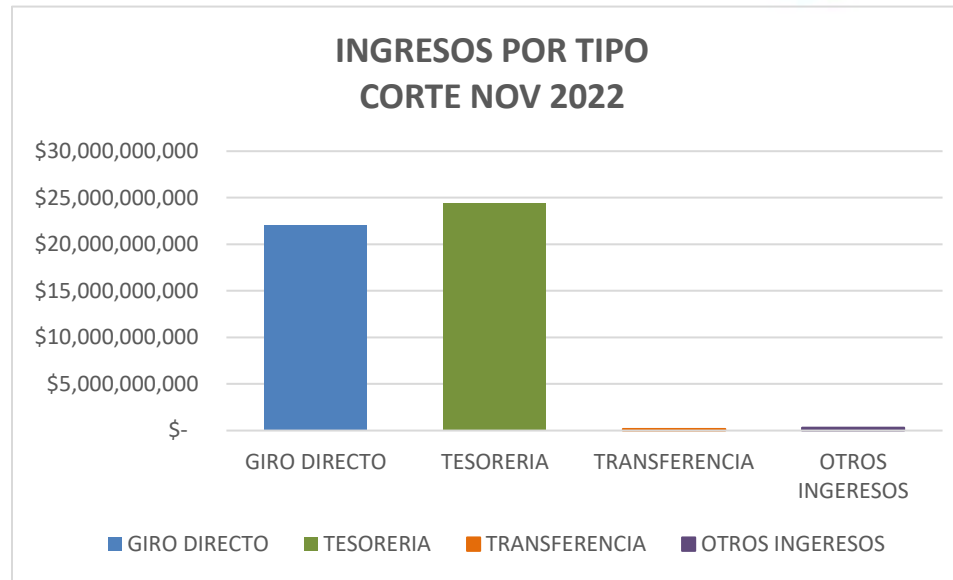


Fuente: Oficina de Tesorería

Al comparar los ingresos vs egresos por vigencias podemos observar que durante la vigencia 2019 los ingresos fueron superiores a los egresos en \$ 4.764.789.672, en la vigencia 2020 la comparación nos arroja un valor negativo sobre los egresos por valor de \$ 395.295.943, igual situación en la vigencia 2021 con un valor negativo de \$ 1.450.858.422, lo cual aumenta las cuentas por pagar de vigencias anteriores.

Durante la vigencia 2022, se puede observar que los egresos son superiores a los ingresos en \$1.776.023.875. Se debe seguir afianzando la operación corriente y con esto aumentar el recaudo de cartera corriente y de vigencias anteriores con la finalidad de poder cubrir todos los compromisos de la operación comercial de la institución.

INGRESOS POR TIPO VIGENCIA 2022



ITEM / MES	ENERO	FEBREO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
GIRO DIRECTO	\$ 2.722.233.496	\$ 756.506.160	\$ 2.801.470.294	\$ 1.829.928.695	\$ 1.441.436.942	\$ 1.321.231.651	\$ 2.132.679.851	\$ 2.471.543.901	\$ 2.109.236.967	\$ 2.620.597.080	\$ 1.874.577.950	\$ 1.208.831.678	\$ 23.290.274.665
TESORERIA	\$ 1.517.080.014	\$ 2.515.392.873	\$ 2.581.468.378	\$ 1.190.420.950	\$ 1.594.766.576	\$ 3.839.911.489	\$ 2.087.405.852	\$ 2.665.333.961	\$ 3.449.168.336	\$ 531.732.319	\$ 2.437.646.562	\$ 3.020.649.682	\$ 27.430.976.993
TRANSFERENCIA	\$ 104.300.682	\$ 69.451.473	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 173.752.155
OTROS INGRESOS	\$ 26.201.696	\$ 22.649.700	\$ 25.649.800	\$ 27.322.500	\$ 22.115.500	\$ 25.058.710	\$ 30.913.580	\$ 31.988.910	\$ 32.094.496	\$ 26.018.920	\$ 25.885.580	\$ 24.516.004	\$ 320.415.396
TOTAL	\$ 4.369.815.888	\$ 3.364.000.206	\$ 5.408.588.472	\$ 3.047.672.145	\$ 3.058.319.018	\$ 5.186.201.850	\$ 4.250.999.283	\$ 5.168.866.772	\$ 5.590.499.799	\$ 3.178.348.319	\$ 4.338.110.092	\$ 4.253.997.364	\$ 51.215.419.209

Fuente: Oficina de Tesorería

Para la vigencia 2022 la E.S.E tuvo ingresos por \$ 51.215.419.209, de los cuales el 53,56% corresponden a giros por tesorería, el 45,48% corresponden a ingresos por giro directo, el 0,63% a otros ingresos por caja y el 0,34% a ingresos por transferencias.



E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

**ACUERDO DE RESTRUCTURACION DE
PASIVOS LEY 550 DE 2999**



CIFRAS QUE SOPORTAN LA SOLICITUD DEL ACUERDO DE RESTRUCTURACION DE PASIVOS

PARTICIPACION DEL PASIVO CORRIENTE A 30 DE JUNIO 2022		
PASIVO CORRIENTE A 30 JUNIO 2022	55.723.613.481	
1. DEUDA TRIBUTARIA	588.204.908	1,06%
2. DEUDA LABORAL	0	0,00%
3. DEUDA CON PROVEEDORES(CONTRATISTAS)	26.035.343.805	46,72%
4. DEUDA POR SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	125.230.046	0,22%
5. DEUDA CON OCACION A LA PRESTACION DEL SERVICIO	5.536.172.547	9,94%
6. DEUDA POPR OTROS CONCEPTOS	104.140.068	0,19%
TOTAL PASIVO SUPERIOR A (90) DIAS	32.389.091.374	58,12%

46 PROCESOS EJECUTIVOS	22.938.382.950	DESAGREGADO
CON AUTO DE MANDAMIENTO DE PAGO		13.471.381.914
CON SENTENCIA Y EN EJECUCION		9.467.001.037

ACUMULADO DE PASIVO CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2022

1. DEUDA TRIBUTARIA	961.530.196
2. DEUDA LABORAL	3.187.339.548
3. DEUDA CON PROVEEDORES(CONTRATISTAS)	28.396.972.739
4. DEUDA POR SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	8.701.991.726
5. PROVISIONES DE LITIGIOS Y DEMANDAS	21.145.946.534
6. OTRAS CUENTAS POR PAGAR	16.845.911.413
TOTAL PASIVO CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2022	79.239.692.156



CIFRAS QUE SOPORTAN LA SOLICITUD DEL ACUERDO DE RESTRUCTURACION DE PASIVOS

FUENTES DE FINANCIACION GOBERNACION DE CORDOBA

FUENTES DE FINANCIACION PROPUESTA POR LA GOBERNACION	
RENTAS CEDIDAS	18.630.500.000
SGP PRESTACIÓN DE SERVICIOS OFERTA (RECURSOS RETENIDOS)	28.000.000.000
A.O-50% ICLD	32.609.192.157
TOTAL PASIVO A FINANCIAR	79.239.692.157

CERTIFICACION DE LA CARTERA POR PARTE DE LA GOBERNACION

CERTIFICACION CARTERA	VR INICIAL	VR ESTIMADO PARA PAGO	OBSERVACION
FACTURACION PPNA Y MIGRANTES AUDITADA 2012-2020	12.478.904.746	12.260.078.609	CON ACTA DE CONCILIACION
FACTURACION MIGRANTES AUDITADA 2020-2021	5.629.226.451	5.590.955.909	CERTIFICADO POR LA SECRETARIA
FACT PPNA EN PROCESO DE REVISION 2012-2020	14.252.490.595	14.112.816.187	EN PROCESO REVISION
FACT EN PROCESO DE REVISION 2020-2021	2.327.488.681	2.304.679.292	EN PROCESO DE RADICACION
TOTAL CARTERA PARA PAGO		34.268.529.997	

Desde el mes de julio del presente año por directriz del Dr. Fabio Aristizábal Ángel Superintendente Nacional de Salud y con el compromiso del señor Gobernador del Departamento, se dió inicio al proceso de reestructuración de pasivos, quedando en firme el 18 de agosto. Se nombró como promotor al doctor William Isaac y la primera etapa del proceso debe terminar el próximo 19 de diciembre. A la fecha ya se tiene identificado el saldo total de las acreencias y los compromisos por parte de la gobernación para el pago de las mismas.



E.S.E Hospital
San Jerónimo
Trabajamos por ti, por tu salud



GESTIÓN ADMINISTRATIVA



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Al inicio del proceso de intervención se encontraron múltiples hallazgos de tipo administrativo, los cuales no permitían brindar servicios de salud con calidad y oportunidad a los pacientes, ni la mejora continua en los procesos. Uno de los mayores retos que se asumió, fue transformar la E.S.E en una institución con una estructura basada en procesos y procedimientos debidamente instrumentados y adoptados formalmente, se reactivaron los diferentes comités institucionales definidos por normas, en los cuales se toman las decisiones relacionadas con prestación de los servicios, las de orden administrativo y jurídico. Las áreas administrativas y asistenciales hoy cuentan con estructuras funcionales y operativas actualizadas, que concentran todos los procesos, procedimientos, protocolos y guías desarrolladas en la institución. Estas son actualizadas por equipos interdisciplinarios competentes cuando se presente nueva normatividad o se requieran ajustes en los procesos. Los procesos de incorporación de personal y/o contratación se realizaban a dedo y no bajo el marco de la transparencia, teniendo entonces como una de las principales prioridades estandarizarlo a la normatividad vigente aplicable, logrando que el proceso de selección y cualificación del recurso humano, se implementara el proceso de selección, mediante la aplicación de prueba de conocimientos sobre la profesión de base del aspirante, realización de prueba psicotécnica y entrevista semiestructurada. Además no se realizaba una debida planeación de los contratos de suministros, medicamentos, insumos y dispositivos médicos, lo que no permitía garantizar una oportuna, continua y eficiente prestación de servicios, hoy por hoy, estos contratos se realizan por medio del análisis de información histórica, proyecciones de atención en los diferentes servicios y con análisis en el comité de apoyo a la contratación de la ESE, lo que ha posibilitado suplir las necesidades de la operación en tiempo real, acorde con una adecuada planeación.

Dentro del proceso de formalización de los contratos de prestación de servicios, se implementó y exigió, la realización del proceso de inscripción y registro de los contratistas en la plataforma Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP).

Cabe destacar los grandes avances que hoy podemos evidenciar en materia de infraestructura en la ESE Hospital San Jerónimo de Montería. Con recursos aportados por la Gobernación de Córdoba y recursos propios, se han logrado mejoras sustanciales, tanto en áreas destinadas a la prestación de servicios de salud, como áreas administrativas, las cuales se encontraban en avanzado estado de deterioro, debido a precaria situación financiera por la que atravesaba la institución. La actual administración, convencida de que el ambiente hospitalario debe proporcionar mayor confort tanto al paciente como al personal asistencial, desde los inicios del proceso de intervención, ha realizado ingentes esfuerzos de tipo financiero, orientados a la renovación tecnológica, pero además, a mejorar la infraestructura física, realización de adecuaciones eléctricas, instalaciones de nuevos sistemas de gases medicinales y adecuaciones de los existentes, mantenimiento y adquisición de equipamiento industrial, modernización del sistema de voz y datos, equipos de cómputos y actualización del software de gestión hospitalaria en otros. La finalidad de estas inversiones, se enfocaron principalmente a garantizar la seguridad del paciente y al cumplimiento normativo de estándares de habilitación.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Antes del proceso de intervención la tecnología biomédica con la que contaba la institución era obsoleta y no se le realizaban los mantenimientos pertinentes para un correcto funcionamiento. Durante el proceso de intervención la renovación tecnología en materia de equipos biomedicos ha sido total, se han invertido recursos para la adquisición de equipos biomedicos en el 100% de los servicios de la E.S.E. Hoy contamos con tecnología de punta, a la cual se le cumplen al 100% los mantenimientos preventivos para garantizar el correcto funcionamiento. El personal que manipula los equipos es constantemente capacitado por las casas comerciales y el equipo de ingenieros biomedicos de la E.S.E.

Es de resaltar que durante el proceso de intervención se implementó un proceso integral de venta de servicios de salud, a fin de formalizar y legalizar la contratación con todas las diferentes entidades responsables de pago, esto con ocasión que no se contaba con contratos formalizados con las EAPB, los manuales tarifarios estaban desactualizados y no se contaban con canales de interventoria a dichos contratos. A través de visitas en terreno previamente acordadas, se ha logrado formalizar alianzas estratégicas con diferentes hospitales de la red pública departamental. Se han realizado visitas a Hospitales del departamento de Córdoba y (del departamento de Antioquia), logrando fortalecer la comunicación con cada una de ellas, socializando el nuevo portafolio de servicios, mejorando el sistema de referencia y contrarreferencia. Lo anterior ha posibilitado cambiar de manera significativa la imagen de la institución y recuperar la credibilidad ante la comunidad hospitalaria y los usuarios de los servicios de salud. Otro avance importante ha sido la organización del archivo institucional, que antes del proceso de intervención se encontraba desorganizado y era mantenido en condiciones no aptas para almacenamiento y conservación, incumpliendo así con toda la normatividad exigida por el Archivo General de la Nación. El área de archivo fue una de las áreas priorizadas, debido a las condiciones precarias en las que se encontraba la memoria historica e institucional de la E.S.E, con documentos legales como la historia clínica, rodeadas de roedores, sin clasificar ni organizar. Al tiempo que se implementaban procesos técnico-archivístico, los cuales consistían en mantener la integridad física del soporte y del texto de los documentos de la entidad a través de la implementación de medidas de preservación y restauración, se adecuaba un espacio físico que contaba con todas las condiciones ambientales estables, es decir, sin cambios bruscos en cuanto a temperatura y humedad.

A la fecha la entidad cuenta logros y avances significativos en el componente administrativo, lo que ha permitido contar con una organización administrativa basada en procesos y procedimientos estandarizados, infraestructura mejorada cumpliendo los requerimientos de las condiciones de habilitación para la prestación de los servicios, conservación de los archivos y la memoria historica de la E.S.E y equipos biomedicos nuevos de última tecnología, lo contribuye a la prestación de servicios de salud con los mas altos estándares de calidad y oportunidad a todos nuestros usuarios.

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

CONTRATACIÓN CON EPS

MATRIZ DE CONTRATACIÓN

Al inicio de la medida de Intervención Forzosa Administrativa para administrar, se encontró que la E.S.E no contaba con contratos formalizados con la mayorías de Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) a las que se les prestaban los servicios, las tarifas estaban desactualizadas y no existían canales claros de comunicación entre la Gerencia de la E.S.E y las EAPB.

Al corte del mes de noviembre de la presente vigencia se tienen suscritos y formalizados 23 contratos con diferentes EAPB, los cuales se detallan a continuación:

N°	ENTIDAD	REGIMEN	TARIFAS	VIGENCIA DESDE/HASTA	MODALIDAD
1	SALUDTOTAL EPS	SUBSIDIADO - CONTRIBUTIVO	SOAT VIGENTE - 10%	15/09/2020 A 15/09/2023	Evento
2	NUEVA EPS	SUBSIDIADO	SOAT VIGENTE -20%	01/11/2020 A INDEFINIDO	Techo
3	MUTUAL SER EPS S	SUBSIDIADO - CONTRIBUTIVO	SOAT VIGENTE -35%	01/10/2022 A 30/09/2024	Evento
4	COOSALUD EPS SA	SUBSIDIADO - CONTRIBUTIVO	SOAT VIGENTE -10%	08/11/2022 A 07/01/2024	Evento
5	CAJACOPI ATLANTICO	SUBSIDIADO - CONTRIBUTIVO	SOAT VIGENTE -30%	04/05/2020 A 02/05/2023	Evento
6	ECOOPSOS EPS SAS	SUBSIDIADO - CONTRIBUTIVO	SOAT VIGENTE -10%	01/05/2020 A 30/04/2023	Evento
7	SAVIA SALUD- ALIANZA SUB	SUBSIDIADO - CONTRIBUTIVO	SOAT VIGENTE – 35,28%	01/09/2022 A 31/08/2023	Evento
8	FONDO NAC DE SALUD PPL	REGIMEN ESPECIAL	SOAT VIGENTE -10%	01/01/2022 A 31/12/2022	Evento
9	MEDICINA INTEGRAL	REGIMEN ESPECIAL	SOAT VIGENTE	06/02/2018 A 31/05/2023	Evento
10	SEGUROS DE VIDA SURA ARL	RIESGOS LABORALES	SOAT VIGENTE -10%	15/09/2020 A 14/09/2023	Evento

Fuente: Contratación EAPB

MATRIZ DE CONTRATACIÓN

N°	ENTIDAD	REGIMEN	TARIFAS	VIGENCIA DESDE/HASTA	MODALIDAD
11	SANIDAD MILITAR	REGIMEN ESPECIAL	SOAT VIGENTE PLENO	01/03/2020 A INDEFINIDO	Evento
12	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS	RIESGOS LABORALES	SOAT VIGENTE PLENO	06/10/2020 A 06/10/2025	Evento
13	AMRITZAR SA	IPS PRIVADA	IMÁG -LAB - 35%, SANGRE -20%, AMB (RES -20%)	01/01/2022 A 31/12/2022	Evento
14	CLINICA MATERNO INFANTIL CASA DEL NIÑO	IPS PRIVADA	SANGRE SOAT VIGENTE -30 %	04/04/2022 A 03/04/2023	Evento
15	CENTRO DE REFERENCIA ORTOPEDICO	IPS PRIVADA	SANGRE SOAT VIGENTE -5 %	04/11/2022 A 03/11/2023	Evento
16	CLINICA JERUSALEN	IPS PRIVADA	SANGRE SOAT VIGENTE -20 % PAGO CONTADO	01/06/2021 A 31/05/2023	Evento
17	CLINICA PAJONAL SAS	IPS PRIVADA	SANGRE SOAT VIGENTE -25 % PAGO CONTADO	01/06/2022 A 31/05/2023	Evento
18	CRUZ ROJA COLOMBIANA	ORGANIZACIÓN INDEPENDIENTE	SOAT VIGENTE PLENO	15/02/2022 A 31/12/2022	Evento
19	HOSPITAL SAN DIEGO DE CERETE	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	SOAT VIGENTE - 35%	25/01/2022 A 31/12/2022	Evento
20	OPERACIÓN SONRISA	FUNDACIÓN	PAQUETES	01/03/2022 A 31/12/2022	Evento

Fuente: Contratación EAPB

MATRIZ DE CONTRATACIÓN

N°	ENTIDAD	REGIMEN	TARIFAS	VIGENCIA DESDE/HASTA	MODALIDAD
21	MALLAMAS EPS INDIGENA	SUBSIDIADO - CONTRIBUTIVO	SOAT VIGENTE -5%	04/08/2022 A 31/12/2022	Evento
22	POLICIA NACIONAL	ESPECIAL	SOAT VIGENTE - 25%	16/09/2022 A 31/12/2022	Evento
23	SANITAS EPS	SUBSIDIADO - CONTRIBUTIVO	SOAT VIGENTE -30%	01/09/2022 A 31/12/2022	Evento

Fuente: Contratación EAPB

Actualmente tenemos relaciones comerciales con todas la Entidades Administradoras de Planes de Beneficios que confluyen en el municipio de Montería, con unas tarifas negociadas buscando el equilibrio entre las partes con la finalidad de mantener la relaciones comerciales.

Estamos en negociaciones con EPS Familiar de Colombia, a la espera de minuta contractual.

Con Nueva EPS, solicitamos la exclusión de los materiales de osteosíntesis, a la espera de una nueva propuesta de paquetes bajo la modalidad de techo presupuestal.

VISITAS REALIZADAS A ESES

N°	E.S.E	MUNICIPIO	FECHA VISITA
1	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	LORICA	MARTES, 3 DE MARZO 2020
2	HOSPITAL SAN DIEGO DE CERETE	CERETE	MARTES, 10 DE MARZO DE 2020
3	HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	VALENCIA	JUEVES, 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020
4	HOSPITAL SAN JOSE DE TIERRALTA	TIERRALTA	JUEVES, 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020
5	CAMU IRIS LOPEZ ROLDAN	SAN ANTERO	JUEVES, 1 DE OCTUBRE DE 2020
6	CAMU LA APARTADA	LA APARTADA	JUEVES, 8 DE OCTUBRE DE 2020
7	CAMU SAN JORGE DE AYAPEL	AYAPEL	JUEVES, 8 DE OCTUBRE DE 2020
8	CAMU PUEBLO NUEVO	PUEBLO NUEVO	MIERCOLES, 21 DE OCTUBRE DE 2020
9	CAMU DE BUENAVISTA	BUENAVISTA	MIERCOLES, 21 DE OCTUBRE DE 2020
10	ESE VIDA SINU	MONTERIA	JUEVES, 22 DE OCTUBRE DE 2020
11	HOSPITAL DE CIENAGA DE ORO	CIENAGA DE ORO	JUEVES, 12 DE NOVIEMBRE DE 2020
12	HOSPITAL SAN RAFAEL DE CHINU	CHINU	JUEVES, 12 DE NOVIEMBRE DE 2020
13	HOSPITAL SAN NICOLAS DE PLANETA RICA	PLANETA RICA	JUEVES, 19 DE NOVIEMBRE DE 2020
14	HOSPITAL LOCAL DE MONTELIBANO	MONTELIBANO	JUEVES, 19 DE NOVIEMBRE DE 2020
15	CENTRO DE SALUD DE COTORRA	COTORRA	JUEVES, 3 DE DICIEMBRE DE 2020
16	CAMU SAN Pelayo	SAN Pelayo	JUEVES, 3 DE DICIEMBRE DE 2020
17	HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGUN	SAHAGUN	VIERNES, 4 DE DICIEMBRE DE 2020
18	CAMU DE PURISIMA	PURISIMA	JUEVES, 10 DE DICIEMBRE DE 2020
19	CAMU CHIMA	CHIMA	JUEVES, 10 DE DICIEMBRE DE 2020

N°	E.S.E	MUNICIPIO	FECHA VISITA
1	CAMU LOS CORDOBAS	LOS CORDOBAS	JUEVES, 22 DE ABRIL DE 2021
2	HOSPITAL DE CANALETE	CANALETE	JUEVES, 22 DE ABRIL DE 2021
3	HOSPITAL SAN SEBASTIAN DE URABA	NECOCLI - ANTIOQUIA	JUEVES, 4 DE MARZO DE 2021
4	HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA DE TURBO	TURBO - ANTIOQUIA	JUEVES, 4 DE MARZO DE 2021
5	ESE HOSPITAL PEDRO NEL CARDONA	ARBOLETES -ANTIOQUIA	JUEVES, 4 DE NOVIEMBRE DE 2021
6	ESE HOSPITAL HECTOR ABAD GOMEZ	SAN JUAN DE URABA ANTIOQUIA	JUEVES, 4 DE NOVIEMBRE DE 2021
7	ESE HOSPITAL DE CIENAGA DE ORO	CIENAGA DE ORO	JUEVES, 11 DE NOVIEMBRE DE 2021
8	ESE HOSPITAL SAN DIEGO DE CERETE	CERETE	JUEVES, 11 DE NOVIEMBRE DE 2021
9	HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	VALENCIA - CORDOBA	JUEVES, 18 DE NOVIEMBRE DE 2021
10	HOSPITAL SAN JOSE DE TIERRALTA	TIERRALTA - CORDOBA	JUEVES, 18 DE NOVIEMBRE DE 2021

Fuente: Contratación EAPB

VISITAS REALIZADAS A ESES

N°	E.S.E	MUNICIPIO	FECHA VISITA
1	CAMU SAN Pelayo	SAN Pelayo - Córdoba	JUEVES, 17 DE FEBRERO DE 2022
2	CENTRO DE SALUD DE COTORRA	COTORRA - Córdoba	JUEVES, 17 DE FEBRERO DE 2022
3	CAMU IRIS LOPEZ ROLDAN	SAN ANTERO - Córdoba	JUEVES, 10 DE MARZO DE 2022
4	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	LORICA - Córdoba	JUEVES, 10 DE MARZO DE 2022
5	HOSPITAL LOCAL DE MONTELIBANO	MONTELIBANO - Córdoba	JUEVES, 14 DE JULIO DE 2022
6	ESE CAMU DE LA APARTADA	LA APARTADA - Córdoba	JUEVES, 14 DE JULIO DE 2022
7	HOSPITAL LOCAL SAN JOSE	TIERRALTA	JUEVES, 01 DE SEPTIEMBRE DE 2022
8	ESE HOSPITAL SAN NICOLAS	PLANETA RICA	JUEVES, 15 DE SEPTIEMBRE DE 2022
9	ESE CAMU BUENAVISTA	BUENA VISTA	JUEVES, 15 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fuente: Contratación EAPB

Seguimos trabajando en el fortalecimiento de la red pública continuando con las visitas a los diferentes Hospitales y Camus del departamento de Córdoba en aras de activar la remisión de pacientes hacia el Hospital San Jerónimo de Montería, para un total de visitas para el año 2020 de (19), año 2021 de (10), año 2022 de (9) visitas a Hospitales del Departamento de Córdoba, para un total a fecha de 38 Hospitales visitados.

continuamos ofertando los diferentes servicios habilitados, solicitándole a los gerentes y su equipo de colaboradores el mayor apoyo en la derivación de pacientes hacia el Hospital San Jerónimo, realizamos énfasis en el uso del grupo WhatsApp denominado “referencia red pública”, compartimos teléfonos de referencia, correo institucional, tarifas de consulta especializada particulares.

El día 03 de noviembre fueron invitados al Hospital San Jerónimo de Montería, los gerentes, coordinadores médicos y líderes de referencia de los hospitales municipales de Córdoba y Antioquia con la intención de realizar un recorrido institucional, nos visitaron de las empresas sociales del estado de: Puerto Escondido, Chinú, Los Córdoba, Pueblo Nuevo, Canalete, Buenavista, Tierralta y Arboletes.

VISITAS REALIZADAS A EPS

N°	EPS	FECHA VISITA	GERENTE
1	SAVIA SALUD	12 DE MARZO DE 2020	CARLOS MARIO MONTOYA

N°	EPS	FECHA VISITA	GERENTE
1	SALUDTOTAL	10 DE MARZO DE 2021	ELIANA FONTALVO
2	MUTUAL SER EPS	11 DE MARZO DE 2021	SANDRA MELENDEZ SALAS
3	NUEVA EPS	11 DE MARZO DE 2021	CLAUDIA MORELOS RUIZ
4	SANITAS EPS	12 DE MARZO DE 2021	ANA CAMILA AYA RIOS
5	NUEVA EPS	31 DE MARZO DE 2021	CLAUDIA MORELOS RUIZ
6	NUEVA EPS	7 DE MAYO DE 2021	CLAUDIA MORELOS RUIZ
7	COMPARTA EPS	7 DE MAYO DE 2021	LAURA VEGA
8	MUTUAL SER EPS	20 DE MAYO DE 2021	SANDRA MELENDEZ SALAS
9	NUEVA EPS	27 DE MAYO DE 2021	CLAUDIA MORELOS RUIZ
10	CAJACOPI EPS	3 DE JUNIO DE 2021	ALCIRA PEDRAZA SEÑAS
11	COOSALUD	1 DE JULIO DE 2021	ERIKA DIAZ
12	COOSALUD	8 DE JULIO DE 2021	ERIKA DIAZ
13	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	5 DE AGOSTO DE 2021	LINA BUSTAMANTE SANCHEZ
14	SAVIASALUD EPS	6 DE AGOSTO DE 2021	HECTOR MARIO RESTREPO MONTOYA
15	NUEVA EPS	21 DE SEPTIEMBRE DE 2021	CLAUDIA MORELOS RUIZ
16	COOSALUD	26 DE NOVIEMBRE DE 2021	ERIKA DIAZ
17	NUEVA EPS	07 DE DICIEMBRE DE 2021	CLAUDIA MORELOS RUIZ
18	UTINP	21 DE DICIEMBRE DE 2021	DIANA AVILA JULIO

N°	EPS	FECHA VISITA	GERENTE
1	MUTUAL SER EPS	17 DE ENERO DE 2022	SANDRA MELENDEZ SALAS
2	COOSALUD	04 DE MARZO DE 2022	ERIKA DIAZ
3	NUEVA EPS	28 DE ABRIL DE 2022	MARIA ALEXANDRA BURGOS
4	NUEVA EPS	27 DE MAYO DE 2022	ADRIANA JARAMILLO
5	SAVIA SALUD EPS	27 DE MAYO DE 2022	INGRID CABALLERO

Fuente: Contratación EAPB

Las visitas a los diferentes EAPB se han desarrollado así: para el año 2020 de (1), año 2021 de (18), año 2022 de (3) visitas, para un total a fecha de 21.

Seguiremos realizando estas visitas convencidos que las buenas relaciones entre las partes deben fluir y avanzar cada vez más.

ESTRATEGIAS Y/O ACTIVIDADES PENDIENTES POR REALIZAR

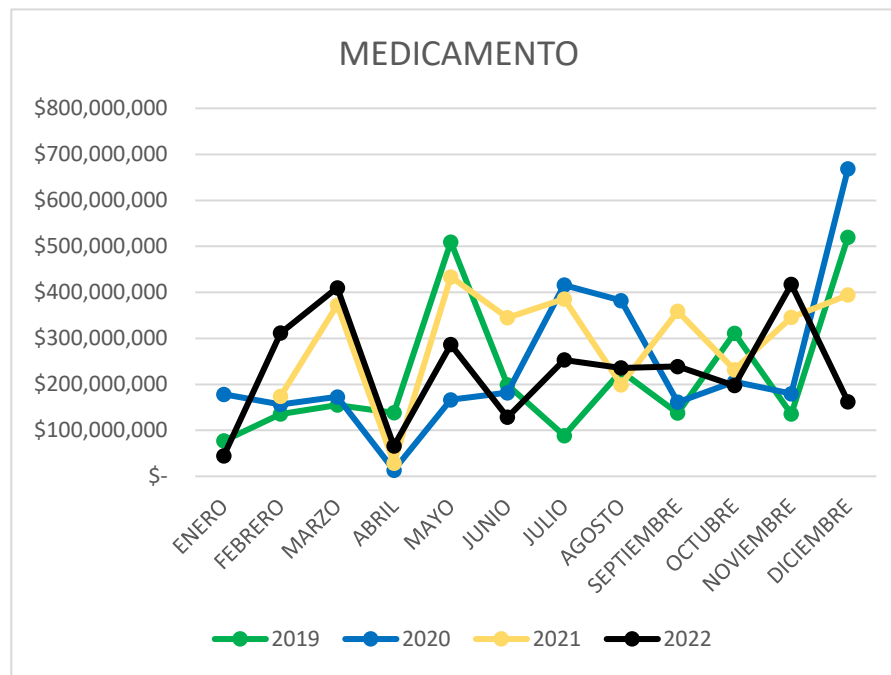
1. Continuar con la programación de visitas a los hospitales del departamento de Antioquia
2. Visitar a los gerentes de las distintas eps con la intencion de seguir fortaleciendo las relaciones entre las partes y generar confianza.
3. Invitar a los gestores municipales de las distintas EPS a un recorrido institucional en la ESE del Hospital San Jeronimo de Montería
4. Continuar en proceso de negociación el nuevo techo presupuestal con Nueva Eps

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

ALMACEN Y SUMINISTROS

MEDICAMENTOS

MES/AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO	\$ 76,863,403	\$ 178,156,542		\$ 44,416,230
FEBRERO	\$ 135,422,300	\$ 156,501,062	\$ 174,093,650	\$ 311,694,559
MARZO	\$ 155,095,165	\$ 172,841,438	\$ 372,444,321	\$ 410,164,900
ABRIL	\$ 138,198,493	\$ 13,493,843	\$ 28,504,862	\$ 65,880,923
MAYO	\$ 509,498,578	\$ 166,604,073	\$ 433,693,327	\$ 286,334,178
JUNIO	\$ 198,905,448	\$ 181,774,896	\$ 344,917,123	\$ 128,592,064
JULIO	\$ 88,665,830	\$ 415,775,169	\$ 385,803,021	\$ 253,075,333
AGOSTO	\$ 228,700,011	\$ 382,232,984	\$ 198,997,578	\$ 235,806,834
SEPTIEMBRE	\$ 137,471,495	\$ 161,366,714	\$ 358,711,366	\$ 238,748,343
OCTUBRE	\$ 311,074,964	\$ 205,428,078	\$ 232,037,577	\$ 197,578,984
NOVIEMBRE	\$ 135,464,024	\$ 179,739,820	\$ 345,729,180	\$ 417,426,878
DICIEMBRE	\$ 520,063,316	\$ 668,628,602	\$ 394,448,162	\$ 162,332,505
TOTAL	\$ 2,635,423,027	\$ 2,882,543,221	\$ 3,269,380,167	\$ 2,752,051,731
PROMEDIO	\$ 219,618,586	\$ 240,211,935	\$ 297,216,379	\$ 229,337,644

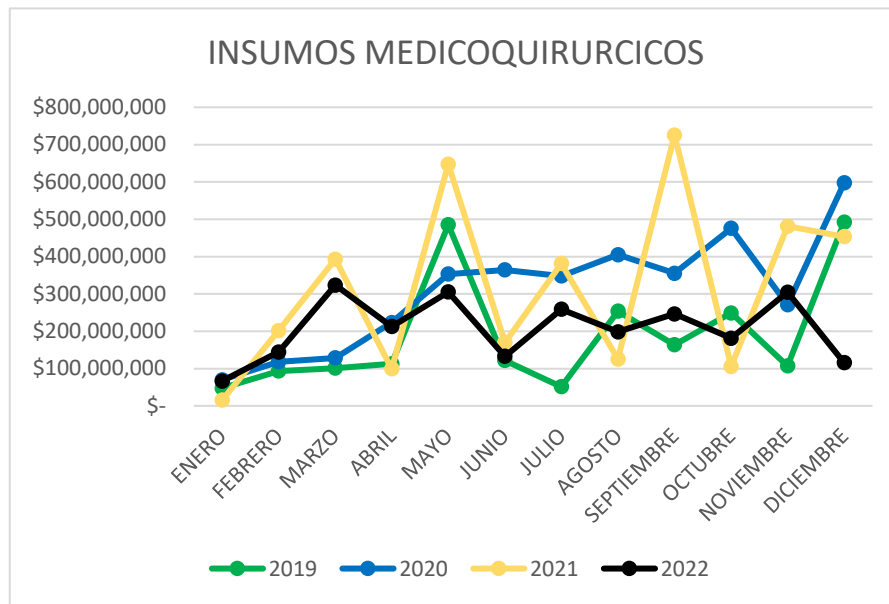


Fuente: Almacén y suministros

El valor de las compras de medicamentos entre 2019 y 2020, aumentaron en un 9%, producto del desabastecimiento de muchos medicamentos, sus costos de adquisición se elevaron demasiado y estos eran vitales en ese momento para la atención clínica de pacientes que ingresaban con la patología COVID -2019. Para la vigencia 2021 se presentó un aumento del 13% comparado con el año 2020. Esto a consecuencia del aumento de flujo de pacientes con patologías diferentes al covid-19. Con corte a diciembre 2022 hay una disminución del 16%, producto del desabatecimiento, falta de materia prima y aumento de precios que existe actualmente en el mercado lo que conlleva a que muchos medicamentos esten escasos o en desabastecimiento.

INSUMOS MEDICOQUIRURGICOS

MES/AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO	\$ 47,509,111	\$ 69,804,666	\$ 15,147,390	\$ 66,155,643
FEBRERO	\$ 93,198,708	\$ 118,248,206	\$ 201,762,121	\$ 144,519,734
MARZO	\$ 101,143,677	\$ 128,489,535	\$ 392,796,369	\$ 323,526,313
ABRIL	\$ 112,607,377	\$ 223,275,565	\$ 99,269,094	\$ 212,397,033
MAYO	\$ 485,330,409	\$ 353,178,687	\$ 647,453,788	\$ 305,109,837
JUNIO	\$ 121,511,550	\$ 364,456,119	\$ 169,672,601	\$ 132,885,642
JULIO	\$ 51,493,528	\$ 347,821,377	\$ 381,297,105	\$ 258,845,605
AGOSTO	\$ 253,562,096	\$ 404,919,321	\$ 125,413,206	\$ 198,480,382
SEPTIEMBRE	\$ 163,620,351	\$ 355,371,909	\$ 725,596,224	\$ 246,433,638
OCTUBRE	\$ 249,107,972	\$ 475,614,575	\$ 105,769,208	\$ 181,125,755
NOVIEMBRE	\$ 107,205,251	\$ 270,729,759	\$ 481,400,921	\$ 304,612,946
DECIEMBRE	\$ 492,057,560	\$ 597,555,819	\$ 453,283,322	\$ 115,775,490
TOTAL	\$ 2,278,347,590	\$ 3,709,465,540	\$ 3,798,861,349	\$ 2,489,868,018
PROMEDIO	\$ 227,834,759	\$ 370,946,554	\$ 379,886,135	\$ 311,233,502



Fuente: Almacén y suministros

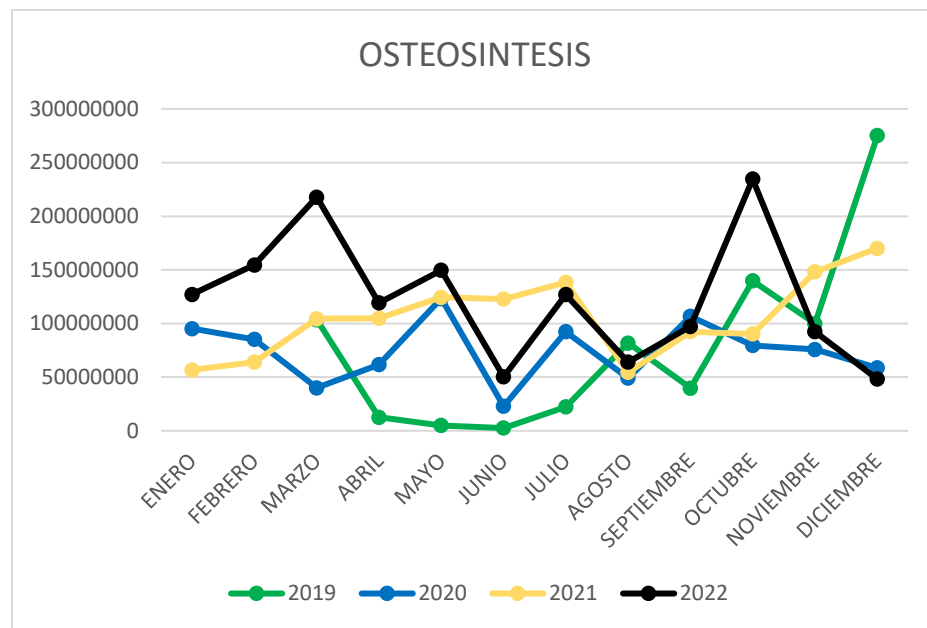
El valor de las compras de insumos medico quirúrgicos entre 2019 y 2020 aumento en un 63%, esto se le atribuye al crecimiento en las compras de elementos de protección personal (EPP) que se requerían para cumplir con los protocolos de bioseguridad para mitigar la pandemia COVID -2019.

En la vigencia 2021 las compras aumentaron en un 2% comparado con vigencia 2020, producto de los picos que se han presentado en la pandemia COVID-19.

Con corte a diciembre 2022 las compras de insumos medico quirúrgicos han disminuido en un 34% producto del desabatecimiento, falta de materia prima y aumento de precios que existe actualmente en el mercado lo que conlleva a que muchos medicamentos esten escasos o en desabastecimiento.

OSTEOSINTESIS

MES/AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO		\$ 95,207,617	\$ 56,710,690	\$ 127,131,493
FEBRERO		\$ 85,276,649	\$ 64,067,314	\$ 154,540,677
MARZO	\$ 103,537,353	\$ 39,992,055	\$ 104,462,282	\$ 217,893,452
ABRIL	\$ 12,646,830	\$ 61,716,125	\$ 104,929,519	\$ 119,280,397
MAYO	\$ 5,030,142	\$ 123,210,943	\$ 124,422,816	\$ 149,635,495
JUNIO	\$ 2,688,734	\$ 22,862,340	\$ 122,766,768	\$ 50,368,873
JULIO	\$ 22,322,954	\$ 92,458,716	\$ 138,362,518	\$ 126,970,718
AGOSTO	\$ 81,848,038	\$ 49,154,255	\$ 54,496,450	\$ 64,008,239
SEPTIEMBRE	\$ 39,706,780	\$ 106,700,579	\$ 92,375,411	\$ 97,319,738
OCTUBRE	\$ 139,890,130	\$ 79,593,436	\$ 90,315,655	\$ 234,620,211
NOVIEMBRE	\$ 99,967,614	\$ 75,922,648	\$ 148,122,600	\$ 92,427,565
DICIEMBRE	\$ 275,227,494	\$ 58,675,343	\$ 170,065,616	\$ 48,230,761
TOTAL	\$ 782,866,069	\$ 890,770,706	\$ 1,271,097,639	\$ 1,482,427,619
PROMEDIO	\$ 78,286,607	\$ 74,230,892	\$ 105,924,803	\$ 123,535,635



Fuente: Almacén y suministros

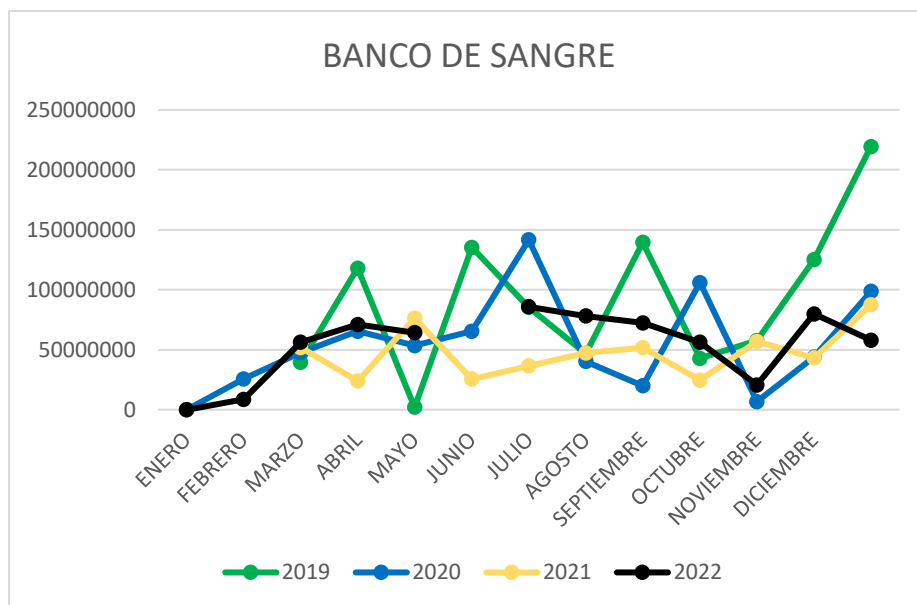
El valor de las compras de materiales aumento entre 2019 y 2020 en un 14%, producto del incremento en el numero de cirugías comparado con 2019.

Para el año 2021 las compras han sufrido un aumento del 43% frente al 2020, atribuido a que el ingreso de pacientes que requirieron de materiales de osteosíntesis para sus cirugías.

Con corte a diciembre 2022 se observa que llevamos la misma tendencia de aumento comparada con el mismo periodo de la vigencia inmediatamente anterior ubicándonos en un 17%.

BANCO DE SANGRE

MES/AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO		\$ 25,660,355		\$ 8,601,040
FEBRERO	\$ 39,402,649	\$ 47,768,740	\$ 51,889,619	\$ 56,302,060
MARZO	\$ 118,032,050	\$ 65,467,135	\$ 23,918,652	\$ 71,033,205
ABRIL	\$ 2,058,504	\$ 53,432,689	\$ 76,203,442	\$ 64,208,268
MAYO	\$ 135,303,784	\$ 65,467,135	\$ 25,616,864	
JUNIO	\$ 85,367,554	\$ 141,658,842	\$ 36,446,806	\$ 85,849,725
JULIO	\$ 46,970,172	\$ 40,279,390	\$ 47,369,939	\$ 78,090,678
AGOSTO	\$ 139,480,875	\$ 20,009,863	\$ 51,753,961	\$ 72,423,837
SEPTIEMBRE	\$ 42,780,696	\$ 105,963,961	\$ 24,621,625	\$ 56,192,599
OCTUBRE	\$ 57,719,020	\$ 6,740,786	\$ 56,927,209	\$ 20,620,230
NOVIEMBRE	\$ 125,100,579	\$ 43,895,041	\$ 43,228,871	\$ 79,809,872
DICIEMBRE	\$ 219,440,105	\$ 98,632,010	\$ 87,481,013	\$ 58,000,911
TOTAL	\$ 1,011,655,988	\$ 714,975,947	\$ 525,458,001	\$ 651,132,425
PROMEDIO	\$ 91,968,726	\$ 59,581,329	\$ 47,768,909	\$ 81,391,553



Fuente: Almacén y suministros

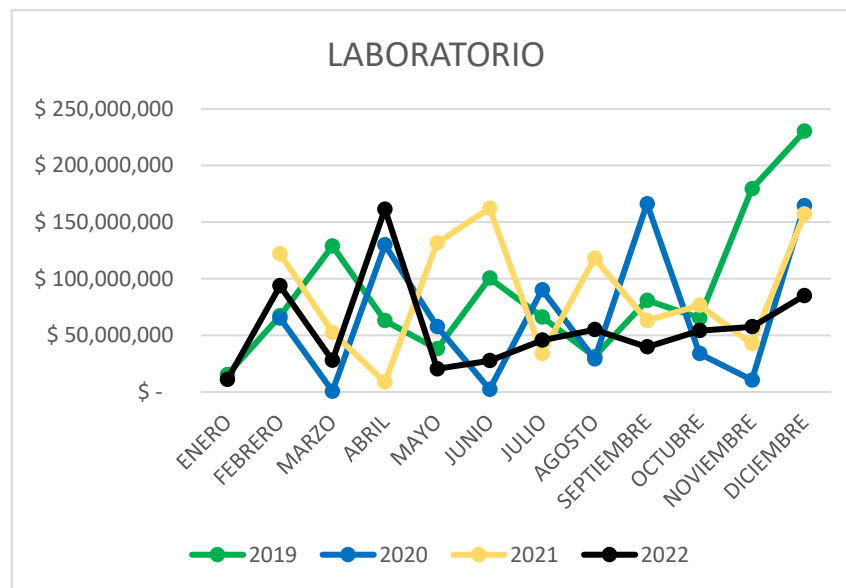
El valor de las compras de reactivos disminuyó entre 2019 y 2020 en un 29%, esto se le atribuye a la pandemia COVID -2019, ya que disminuyó el flujo de pacientes a la E.S.E comparado con 2019 y a la negociación de tarifas con los proveedores de acuerdo al consumo y valor del mercado actual de cada reactivo.

La vigencia 2021 siguió la tendencia a la disminución en un 27% comparado con la vigencia 2020.

Con corte a diciembre 2022 se aumenta el número de flujo de donantes y se reactivan las campañas, lo que conlleva a un aumento en la compra de reactivos de diagnóstico ubicándonos en un 24%.

LABORATORIO

MES/AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO	\$ 15,370,880			\$ 11,068,073
FEBRERO	\$ 67,165,320	\$ 65,307,098	\$ 122,155,113	\$ 93,759,035
MARZO	\$ 128,998,299	\$ 559,598	\$ 52,605,833	\$ 27,958,304
ABRIL	\$ 62,955,654	\$ 129,959,918	\$ 8,691,000	\$ 161,533,894
MAYO	\$ 38,096,562	\$ 57,744,626	\$ 131,612,151	\$ 20,462,209
JUNIO	\$ 100,491,243	\$ 2,370,067	\$ 162,336,007	\$ 27,597,734
JULIO	\$ 66,183,982	\$ 90,193,683	\$ 33,761,545	\$ 45,656,004
AGOSTO	\$ 31,095,082	\$ 29,022,357	\$ 118,068,617	\$ 55,073,602
SEPTIEMBRE	\$ 80,901,401	\$ 166,276,625	\$ 63,128,687	\$ 39,831,199
OCTUBRE	\$ 65,424,807	\$ 33,857,092	\$ 76,585,308	\$ 54,177,422
NOVIEMBRE	\$ 179,536,046	\$ 10,442,444	\$ 42,657,843	\$ 57,511,280
DICIEMBRE	\$ 230,280,663	\$ 164,510,415	\$ 157,200,833	\$ 85,111,917
TOTAL	\$ 1,066,499,939	\$ 750,243,923	\$ 968,802,937	\$ 679,740,673
PROMEDIO	\$ 88,874,995	\$ 68,203,993	\$ 88,072,994	\$ 56,645,056



Fuente: Almacén y suministros

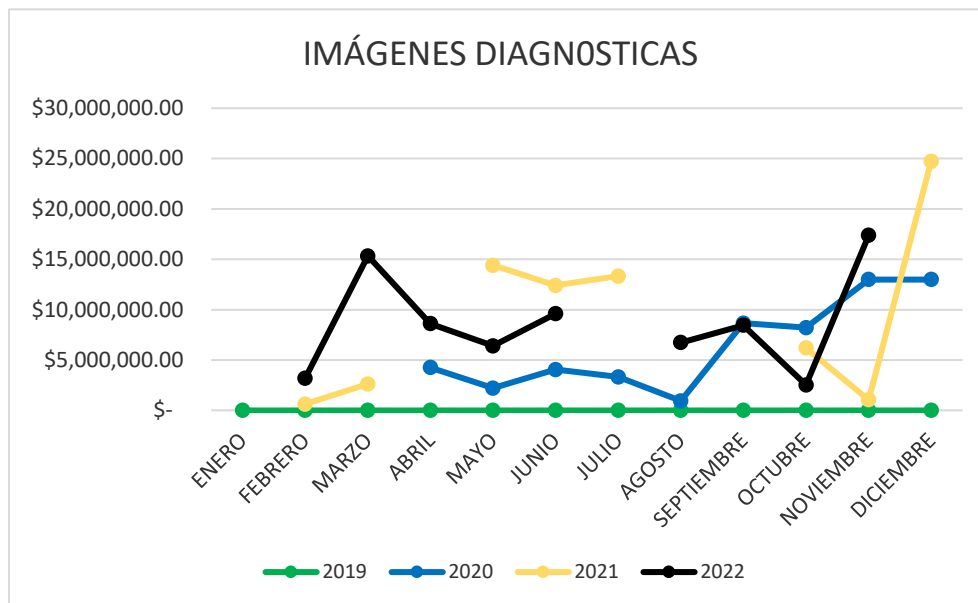
El valor de las compras de reactivos entre 2019 y 2020 disminuyó en un 30%, esto se presentó al ahorro en el costo de adquisición de reactivos y a la pandemia COVID -2019, ya que disminuyó el flujo de pacientes a la E.S.E y a la negociación de tarifas con los proveedores de acuerdo al consumo y valor del mercado actual de cada reactivo.

En la vigencia 2021 se incrementaron las compras en un 29% comparado con la vigencia 2020, producto del aumento en el número de pruebas de diagnóstico, teniendo en cuenta que se incrementó el porcentaje de ocupación de UCI, apertura de nuevas camas y nuevos servicios.

Hasta el mes de diciembre 2022 han disminuido las compras en un 30%, producto de la disminución del porcentaje de ocupación, lo que disminuye el procesamiento de pruebas de diagnóstico.

IMÁGENES DIAGNOSTICAS

MES/AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO	\$ -			
FEBRERO	\$ -		\$ 620,000	\$ 3,200,000
MARZO	\$ -		\$ 2,631,100	\$ 15,334,700
ABRIL	\$ -	\$ 4,265,850		\$ 8,614,700
MAYO	\$ -	\$ 2,218,242	\$ 14,411,100	\$ 6,400,000
JUNIO	\$ -	\$ 4,058,508	\$ 12,400,000	\$ 9,600,000
JULIO	\$ -	\$ 3,327,363	\$ 13,322,200	
AGOSTO	\$ -	\$ 938,487		\$ 6,742,302
SEPTIEMBRE	\$ -	\$ 8,662,900		\$ 8,450,000
OCTUBRE	\$ -	\$ 8,207,350	\$ 6,200,000	\$ 2,534,700
NOVIEMBRE	\$ -	\$ 12,994,350	\$ 1,054,000	\$ 17,375,000
DICIEMBRE	\$ -	\$ 12,994,350	\$ 24,728,850	
TOTAL	\$ -	\$ 57,667,400	\$ 75,367,250	\$ 78,251,402
PROMEDIO	\$ -	\$ 6,407,489	\$ 9,420,906	\$ 8,694,600



Fuente: Almacén y suministros

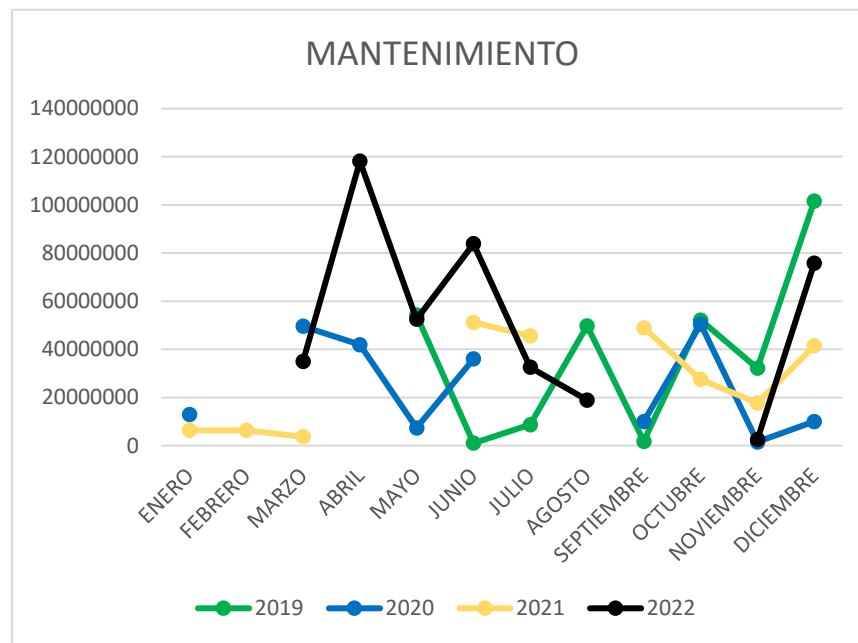
El valor de las compras de insumos para imágenes diagnosticas entre 2019 y 2020 fueron por valor de \$57.667.400.

En la vigencia 2021 se observa un aumento del 31% comparado con la vigencia 2020.

A corte de diciembre 2022 se sigue la tendencia al aumento en un 4% de las compras de estos insumos. lo que quiere decir que ha aumentado el volumen de pacientes con indicaciones medicas para la realización de imágenes diagnosticas..

MANTENIMIENTO

MES/AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO		\$ 12,942,630	\$ 6,330,854	
FEBRERO			\$ 6,339,011	
MARZO		\$ 49,589,834	\$ 3,715,939	\$ 34,939,471
ABRIL		\$ 41,951,170		\$ 118,154,804
MAYO	\$ 54,239,921	\$ 7,383,011		\$ 52,502,800
JUNIO	\$ 1,054,936	\$ 36,003,319	\$ 51,224,191	\$ 83,859,062
JULIO	\$ 8,695,113		\$ 45,585,143	\$ 32,527,460
AGOSTO	\$ 49,777,467			\$ 18,930,238
SEPTIEMBRE	\$ 1,758,225	\$ 9,999,927	\$ 48,985,737	
OCTUBRE	\$ 52,170,814	\$ 50,418,733	\$ 27,495,725	
NOVIEMBRE	\$ 32,130,624	\$ 1,506,044	\$ 17,699,525	\$ 2,483,411
DICIEMBRE	\$ 101,585,772	\$ 10,000,000	\$ 41,480,604	\$ 75,817,873
TOTAL	\$ 301,412,872	\$ 219,794,668	\$ 248,856,729	\$ 419,215,119
PROMEDIO	\$ 37,676,609	\$ 24,421,630	\$ 27,650,748	\$ 52,401,890



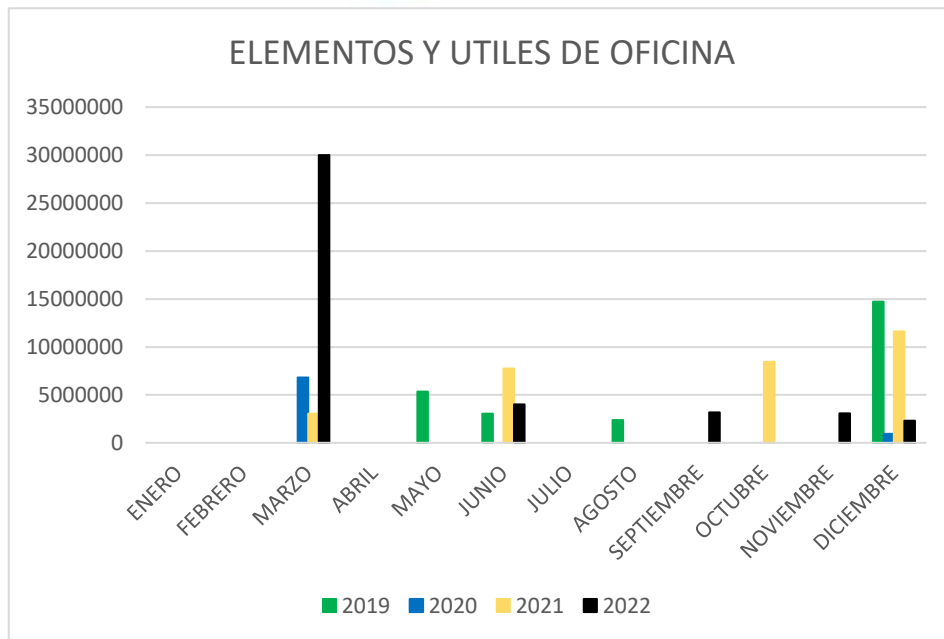
Fuente: Almacén y suministros

El valor de las compras por materiales de mantenimiento para infraestructura entre 2019 y 2020 disminuyeron en un 27%, esto se le atribuye a la buena gestión en el proceso de adquisición de materiales. En el año 2021 las compras aumentaron en un 13% comparado con la vigencia 2020, esto se debe al aumento en arreglos locativos.

Con corte a diciembre 2022 se observa que la tendencia es al alza en las compras, comparándolas con el mismo periodo (con corte a diciembre) del año 2021, ubicando este aumento en un 68%. Aclarando que de \$343.397.246 hay \$110.106.535 que corresponde a ropería y dotación hospitalaria.

ELEMENTOS Y UTILES DE OFICINA

MES/AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO				
FEBRERO				
MARZO		\$ 6,810,711	\$ 3,051,723	\$ 29,993,100
ABRIL				
MAYO	\$ 5,363,366			
JUNIO	\$ 3,059,700		\$ 7,759,253	\$ 4,021,732
JULIO				
AGOSTO	\$ 2,385,970			
SEPTIEMBRE				\$ 3,191,200
OCTUBRE			\$ 8,462,534	
NOVIEMBRE				\$ 3,077,080
DICIEMBRE	\$ 14,720,775	\$ 948,186	\$ 11,609,318	\$ 2,302,740
TOTAL	\$ 25,529,811	\$ 7,758,897	\$ 30,882,828	\$ 42,585,852
PROMEDIO	\$ 6,382,453	\$ 3,879,449	\$ 7,720,707	\$ 8,517,170



Fuente: Almacén y suministros

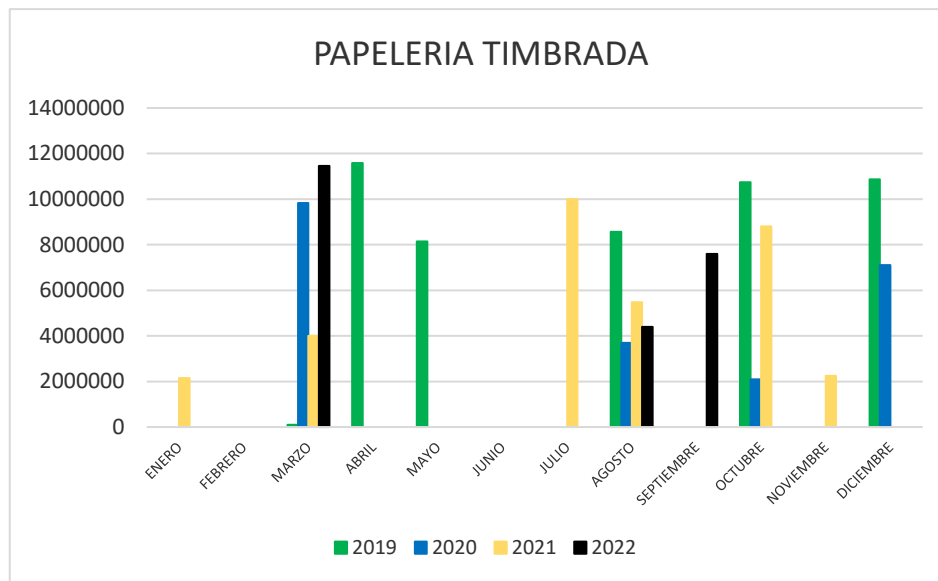
El valor de las compras por elementos de oficina disminuyó entre 2019 y 2020 en un 70% esto se produjo debido a que en la vigencia 2019 se empezó a racionalizar el gasto por papelería y al ahorro en los costos de adquisición y a la implementación de las políticas de cero papel en la entidad.

En la vigencia 2021 se observa un aumento en las compras del 298% comparado con la vigencia 2020, producto del incremento en las solicitudes de las áreas, con relación a útiles de oficina.

A corte de diciembre 2022 sigue la tendencia de aumento de este indicador comparado con el mismo periodo de la vigencia anterior, ubicándonos en un 38%. este aumento fue producto de la compra realizada este año en medios de conservación (Área de archivo), ya que el año anterior no se pudo realizar por problemas de desabastecimiento de materia prima.

PAPELERIA TIMBRADA

MES/AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO			\$ 2,150,000	
FEBRERO				
MARZO	\$ 100,000	\$ 9,824,030	\$ 3,997,500	\$ 11,450,000
ABRIL	\$ 11,575,000			
MAYO	\$ 8,145,000			
JUNIO				
JULIO			\$ 9,999,746	
AGOSTO	\$ 8,570,000	\$ 3,690,000	\$ 5,480,010	\$ 4,400,000
SEPTIEMBRE				\$ 7,590,000
OCTUBRE	\$ 10,734,000	\$ 2,100,000	\$ 8,800,000	
NOVIEMBRE			\$ 2,250,000	
DICIEMBRE	\$ 10,865,000	\$ 7,112,050		
TOTAL	\$ 49,989,000	\$ 22,726,080	\$ 32,677,256	\$ 23,440,000
PROMEDIO	\$ 8,331,500	\$ 5,681,520	\$ 5,446,209	\$ 7,813,333



Fuente: Almacén y suministros

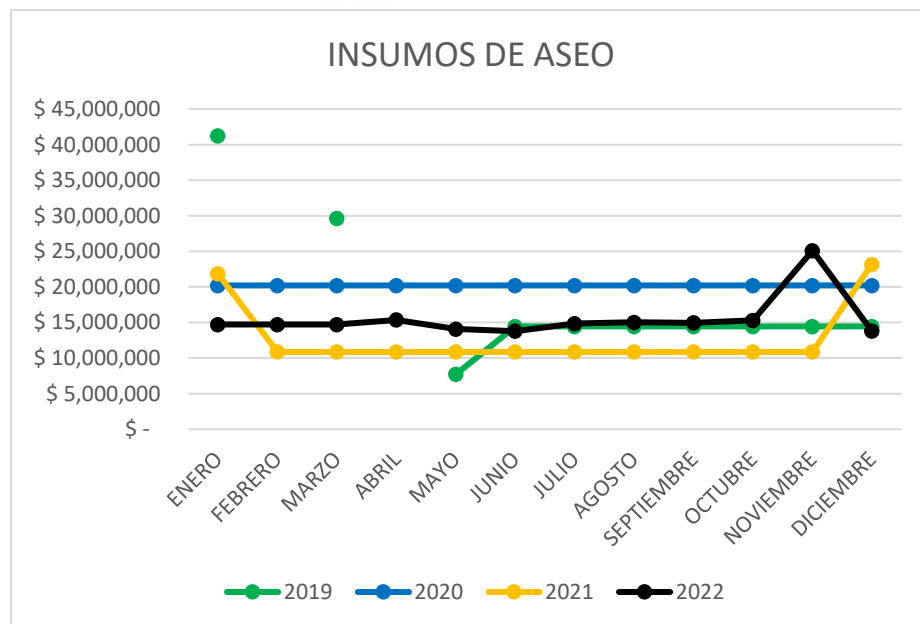
El valor de las compras por papelería timbrada disminuyó entre 2019 y 2020 en un 55%, esto se le atribuye a la implementación de la actualización de todos los módulos de dinámica gerencial y políticas de cero papel en la entidad.

En el caso del año 2021, las compras han aumentado en un 44% comparado con la vigencia 2020, producto del aumento en solicitudes de los servicios, con relación a documentos necesarios que se deben tener en formatos impresos.

A corte de diciembre 2022 disminuyen las compras para estos insumos con un indicador del 28% comparado con el mismo periodo de la vigencia inmediatamente anterior, producto de la utilización de documentos asistenciales que deben ser enviados a una litografía para ser impresos.

INSUMOS DE ASEO

MES/AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO	\$ 41,242,362	\$ 20,208,314	\$ 21,846,091	\$ 14,701,682
FEBRERO		\$ 20,208,314	\$ 10,865,614	\$ 14,701,682
MARZO	\$ 29,639,000	\$ 20,208,314	\$ 10,865,614	\$ 14,701,681
ABRIL		\$ 20,208,314	\$ 10,865,614	\$ 15,372,012
MAYO	\$ 7,724,650	\$ 20,208,314	\$ 10,865,614	\$ 14,083,198
JUNIO	\$ 14,438,706	\$ 20,208,314	\$ 10,865,614	\$ 13,780,820
JULIO	\$ 14,438,706	\$ 20,208,314	\$ 10,865,614	\$ 14,839,290
AGOSTO	\$ 14,438,706	\$ 20,208,314	\$ 10,865,614	\$ 15,020,313
SEPTIEMBRE	\$ 14,438,706	\$ 20,208,314	\$ 10,865,614	\$ 14,969,916
OCTUBRE	\$ 14,438,706	\$ 20,208,314	\$ 10,865,614	\$ 15,305,517
NOVIEMBRE	\$ 14,438,706	\$ 20,208,314	\$ 10,865,614	\$ 25,092,622
DICIEMBRE	\$ 14,438,706	\$ 20,208,314	\$ 23,168,114	\$ 13,809,750
TOTAL	\$ 179,676,954	\$ 242,499,768	\$ 153,670,345	\$ 186,378,483
PROMEDIO	\$ 17,967,695	\$ 20,208,314	\$ 12,805,862	\$ 15,531,540



Fuente: Almacén y suministros

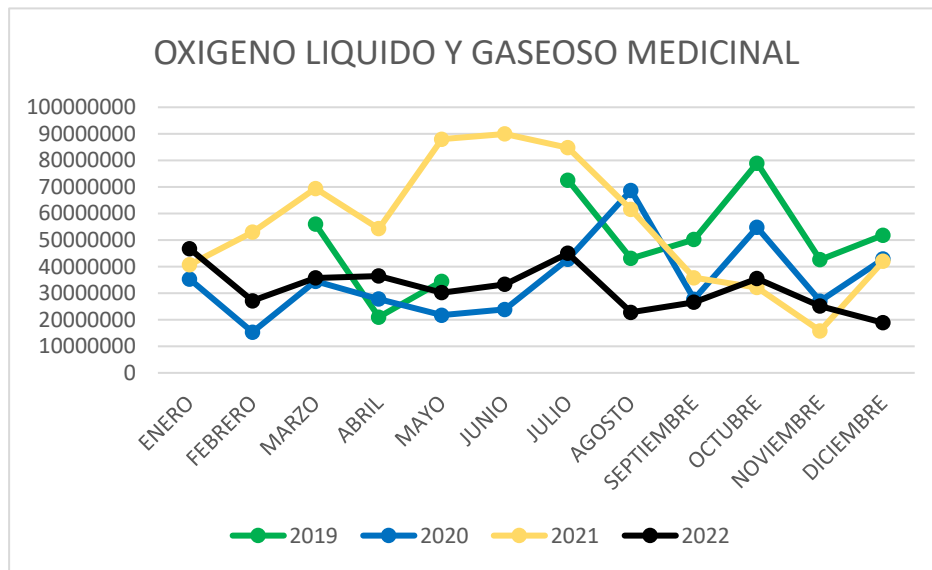
El valor de las compras por insumos de aseo disminuyó entre 2019 y 2020, aumento en un 35%, esto se le atribuye a que raíz de la pandemia covid-19 se tuvo que recurrir al aumento en cantidades de algunos insumos, sin variar su valor de adquisición.

En la vigencia 2021 se ha presentado una disminución en un 37% comparado con la vigencia 2020, producto de la utilización de insumos que fueron donados a nuestra institución.

Con corte a noviembre de 2022 se puede observar que el valor de las compras sufrió un aumento del 32% producto de la adopción del hipoclorito orgánico en las áreas asistenciales, ya que el costo de este insumo es mucho mayor que el hipoclorito al 13% líquido. Adicionalmente existieron compras de canecas de aseo que se requerían en las áreas.

OXIGENO LIQUIDO Y GASEOSO MEDICINAL

MES/AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO		\$ 35,332,316	\$ 40,744,238	\$ 46,814,371
FEBRERO		\$ 15,363,192	\$ 53,029,702	\$ 27,178,090
MARZO	\$ 56,022,628	\$ 34,526,837	\$ 69,477,283	\$ 35,792,829
ABRIL	\$ 20,998,725	\$ 27,839,405	\$ 54,364,823	\$ 36,478,337
MAYO	\$ 34,528,977	\$ 21,777,080	\$ 87,982,551	\$ 30,230,726
JUNIO		\$ 23,915,231	\$ 89,994,235	\$ 33,388,350
JULIO	\$ 72,594,817	\$ 42,856,424	\$ 84,822,103	\$ 45,081,415
AGOSTO	\$ 43,136,466	\$ 68,732,501	\$ 61,543,910	\$ 22,830,914
SEPTIEMBRE	\$ 50,257,766	\$ 27,761,968	\$ 35,828,595	\$ 26,624,813
OCTUBRE	\$ 78,961,545	\$ 54,820,990	\$ 32,144,417	\$ 35,553,647
NOVIEMBRE	\$ 42,630,607	\$ 27,065,792	\$ 15,836,265	\$ 25,194,385
DICIEMBRE	\$ 51,859,957	\$ 42,908,877	\$ 42,059,787	\$ 18,912,130
TOTAL	\$ 450,991,488	\$ 422,900,613	\$ 667,827,909	\$ 384,080,007
PROMEDIO	\$ 50,110,165	\$ 35,241,718	\$ 55,652,326	\$ 32,006,667



Fuente: Almacén y suministros

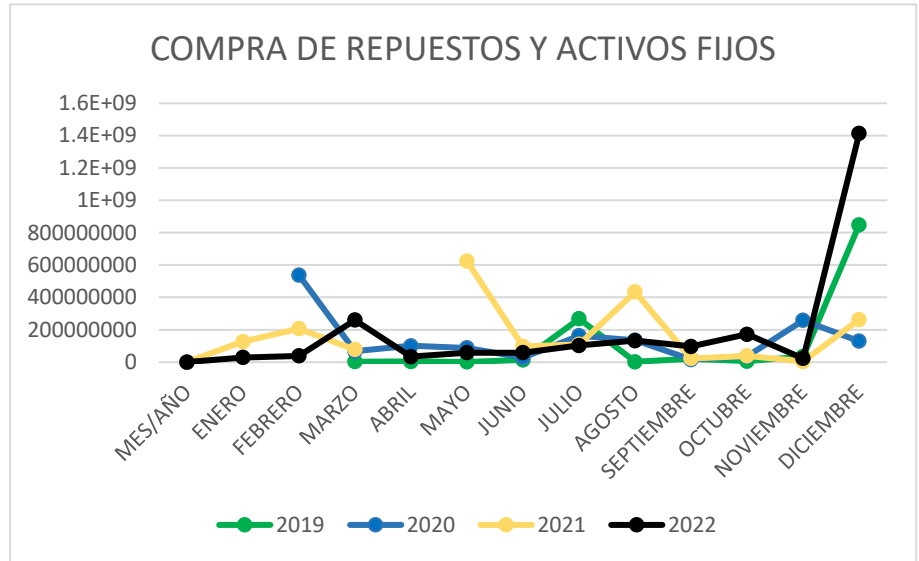
El valor de las compras por oxígeno disminuyó entre 2019 y 2020 en un 6%, se le atribuye a la disminución en el porcentaje de ocupación en la E.S.E, producto de la pandemia COVID -2019, que disminuyó el flujo de pacientes comparado con 2019.

En el año 2021 las compras han aumentado en un 58% comparado con la vigencia 2020, debido al aumento del porcentaje de ocupación de la UCI.

A corte de diciembre 2022 las compras han disminuido en un 42% comparado con el mismo periodo de la vigencia anterior debido al bajo flujo de pacientes que requieren del consumo de oxígeno y donación que el Ministerio de Salud y Protección Social gestiona con el Gobierno de los Estados Unidos.

COMPRA DE REPUESTOS Y ACTIVOS FIJOS

MES/AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO			\$ 126,018,000	\$ 28,802,600
FEBRERO		\$ 537,514,711	\$ 206,170,482	\$ 38,590,765
MARZO	\$ 2,499,000	\$ 67,352,755	\$ 78,186,513	\$ 260,062,011
ABRIL	\$ 4,266,150	\$ 100,585,044		\$ 33,346,235
MAYO	\$ 450,000	\$ 88,016,887	\$ 625,406,297	\$ 57,800,085
JUNIO	\$ 13,780,000	\$ 27,326,394	\$ 96,744,567	\$ 58,145,575
JULIO	\$ 268,373,209	\$ 163,206,477	\$ 109,680,172	\$ 102,563,814
AGOSTO	\$ 2,200,000	\$ 134,981,356	\$ 434,061,060	\$ 132,647,616
SEPTIEMBRE	\$ 20,265,700	\$ 15,930,050	\$ 22,527,414	\$ 96,905,401
OCTUBRE	\$ 6,188,000	\$ 35,046,797	\$ 38,384,509	\$ 171,966,541
NOVIEMBRE	\$ 34,155,032	\$ 258,241,698	\$ 3,397,000	\$ 21,403,471
DICIEMBRE	\$ 848,716,052	\$ 128,982,606	\$ 262,981,524	\$ 1,413,344,224
TOTAL	\$ 1,200,893,143	\$ 1,557,184,775	\$ 2,003,557,538	\$ 2,416,364,396
PROMEDIO	\$ 120,089,314	\$ 141,562,252	\$ 182,141,594	\$ 201,363,700



Fuente: Almacén y suministros

El valor de las compras por activos y repuestos aumento entre 2019 y 2020 en un 30%, producto de la adquisición de equipos nuevos y renovación tecnológica.

Para la vigencia 2021 se observa un aumento en las compras del 29% comparado con la vigencia 2020, producto de seguir con la renovación tecnológica.

Para el mes de diciembre 2022 se observa un aumento en la adquisición de equipos y repuestos de activos en un 21% con respecto a la vigencia anterior.

COMPRAS DETALLADAS POR TIPO DE RESPUESTOS Y ACTIVOS FIJOS

TIPO / VIGENCIA	2019	2020	2021	2022
REP DE HOSPITALIZACION	\$ 22,421,987	\$ 11,233,600	\$ 55,783,014	\$ 31,362,861
REP DE MANTENIMIENTO	\$ 2,814,342	\$ 44,362,401	\$ 44,425,004	\$ 12,935,056
REP DE EQUIPOS SISTEMAS	\$ 44,043,403	\$ 21,713,069	\$ 51,627,145	\$ 98,693,839
REP DE EQUIPOS VEHICULOS				\$ 4,712,292
REP DE EQUIPOS BIOMEDICOS		\$ 427,536,335	\$ 57,726,415	\$ 71,860,303
ACTIVO BIOMEDICO	\$ 1,100,297,086	\$ 705,233,841	\$ 1,442,595,742	\$ 1,546,629,679
ACTIVO VEHICULO		\$ 195,917,280		
ACTIVOS DE HOSPITALIZACION		\$ 11,280,010	\$ 33,464,927	\$ 331,460,081
ACTIVOS DE OFICINAS	\$ 26,141,325	\$ 32,731,240	\$ 149,000,126	\$ 118,511,919
ACTIVOS DE SISTEMAS	\$ 5,175,000	\$ 100,274,998	\$ 4,700,000	\$ 71,891,061
ACTIVOS MAQUINAS		\$ 6,902,000	\$ 135,940,000	\$ 15,275,340
PLANTA DUCTOS Y TUNELES			\$ 11,769,369	
OTRAS MAQUINAS Y EQUIPOS			\$ 16,525,796	\$ 61,374,108
INSTRUMENTAL				\$ 51,657,858
TOTAL	\$ 1,200,893,143	\$ 1,557,184,775	\$ 2,003,557,538	\$ 2,416,364,396

Fuente: Almacén y suministros

De acuerdo a la cifras plasmadas en la tabla las compras de activos y repuestos de activos entre las vigencias 2019 a 2020, se puede observa que el valor de mayor representación ha sido la compra de activos biomédicos que corresponde a un porcentaje del 53% del total comprado, para el año 2021 el porcentaje de compra de equipos biomédicos fue del 72%. Con corte a diciembre 2022 las compras mas representativas fueron de activos biomedicos ubicándose en el 64% del valor total comprado en la vigencia.

COMPRAS DETALLADAS POR TIPO DE RESPUESTOS Y ACTIVOS FIJOS

BAJAS DE ACTIVOS FIJOS		
DETALLE REPUESTOS O ACTIVO	2021	2022
SE REALIZA SALIDA DE ACTIVOS SEGUN RESOLUCION N°053 POR DETERIORO. I TRIMESTRE	1054	
SE REALIZA SALIDA DE ACTIVOS SEGUN RESOLUCION N°184 POR DETERIORO. II TRIMESTRE	95	
SE REALIZA SALIDA DE ACTIVOS SEGUN RESOLUCION N°553 POR DETERIORO. IV TRIMESTRE	396	
SE REALIZA SALIDA DE ACTIVOS SEGUN RESOLUCION N°240 DE 22/07/2022 POR DETERIORO.		79
TOTAL DE SALIDAS	1545	79

RECUPERACION POR LA VENTA DE CHATARRA DESINTEGRACION VEHICULAR COMPARATIVO AÑOS							
DETALLE VENTA CHATARRA	2020	2021 I TRIMESTRE	2021 II TRIMESTRE	2021 IV TRIMESTRE	1RA DE BAJA 2022 CON CORTE SEP 2022	DESINTEGRACION VEHICULAR	TOTAL VENTA EN LA VIGENCIA 2020-2021 Y 2022
RECAUDO POR VENTA	\$19,607,850	\$ 20,664,000	\$ 5,376,000	\$17,667,000	\$ 6,462,500	\$ 958,000	
TOTAL	\$ 19,607,850	\$ 20,664,000	\$ 5,376,000	\$ 17,667,000	\$ 6,462,500	\$ 958,000	\$ 70,735,350

Fuente: Almacén y suministros

El número de activos dados de baja con corte a noviembre de 2022 es 79 activos según resolución #240 del 22 de julio de 2022 y el total de activos dados de baja ha sido de 1.624. La cifra obtenida por recuperación por venta de chatarra y desintegración vehicular con corte a noviembre de 2022 ha sido de \$70.735.350

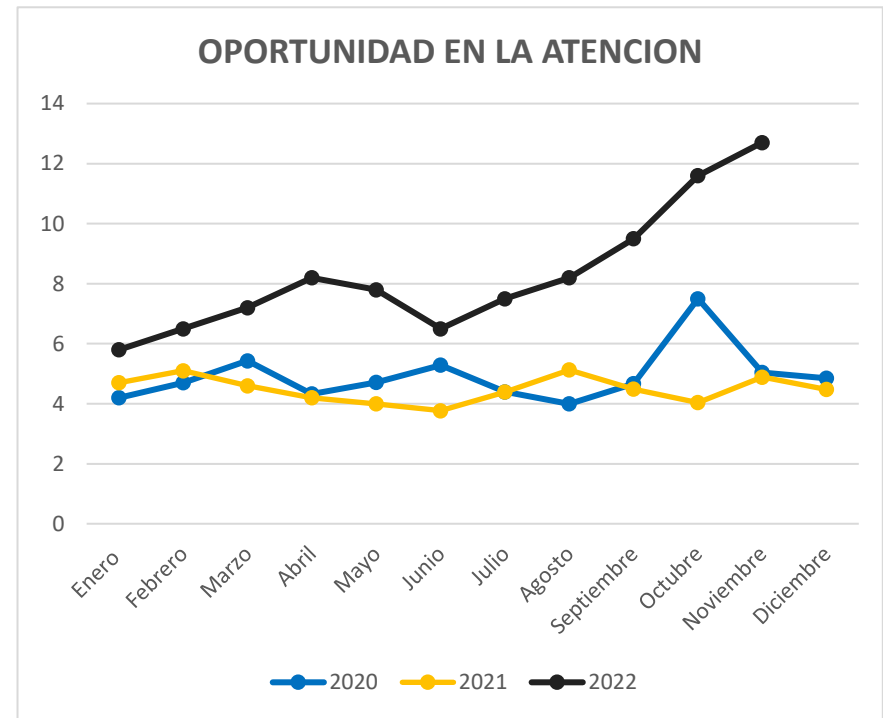


E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

AMBIENTE FÍSICO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES

MES / AÑO	2020	2021	2022
Enero	4,2	4,7	5,8
Febrero	4,7	5,1	6,5
Marzo	5,43	4,6	7,2
Abril	4,33	4,2	8,2
Mayo	4,71	4	7,8
Junio	5,29	3,77	6,5
Julio	4,40	4,39	7,5
Agosto	4,00	5,13	8,2
Septiembre	4,67	4,49	9,5
Octubre	7,50	4,04	11,6
Noviembre	5,04	4,89	12,7
Diciembre	4,85	4,48	13,4
Promedio	4,93	4,49	8,74

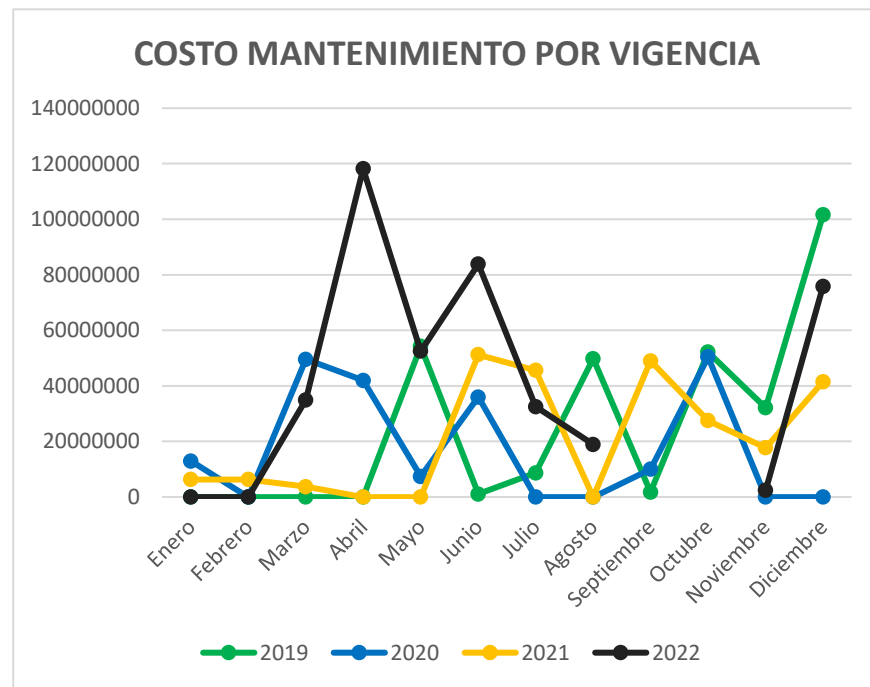


Fuente: oficina Ambiente Físico

El promedio de la oportunidad en la atención de las solicitudes de mantenimiento para los meses de octubre y noviembre ha aumentado debido a la demora en la consecución de los insumos y repuestos para realizar mantenimiento, en octubre aumentó un 22.11%, noviembre el 9% con respecto al mes de octubre y diciembre el 6% con respecto a noviembre obteniéndose un mayor tiempo para atender las solicitudes de mantenimiento en las dependencias de la entidad.

COSTOS DE MANTENIMIENTO

COSTO DE MANTENIMIENTO POR VIGENCIAS				
	2019	2020	2021	2022
Enero	-	12.942.630	6.330.854	-
Febrero	-	-	6.339.011	-
Marzo	-	49.589.834	3.715.939	34.939.471
Abril	-	41.951.170	-	118.154.804
Mayo	54.239.921	7.383.011	-	52.502.800
Junio	1.054.936	36.003.319	51.224.191	83.859.062
Julio	8.695.113	-	45.585.143	32.527.460
Agosto	49.777.467	-	-	18.930.238
Septiembre	1.758.225	9.999.927	48.985.737	
Octubre	52.170.814	50.418.733	27.495.725	
Noviembre	32.130.624	-	17.699.525	2.483.411
Diciembre	101.585.772	-	41.480.604	75.817.873
Total	301.412.872	208.288.624	248.856.729	419.215.119
Promedio	37.676.609	29.755.518	27.650.748	52.401.890



Fuente: Ambiente físico y gestión de la tecnología

El costo del mantenimiento ha sido variante, el 2019 presenta uno de los periodos de mayor gasto debido a que se realizaron adecuaciones por el Covid-19, para el 2020 disminuyeron en un 31%, para el 2021 disminuyeron en un 17% y para el 2022 se ha incrementado en un 68% con respecto al 2021, esto obedece a que se han realizado adecuaciones en algunas dependencias como laboratorio, arreglo de patios, mantenimiento de pintura, entre otras

CUMPLIMIENTO PLAN DE MANTENIMIENTO

MES / AÑO	2020	2021	2022
ENERO	100%	100%	100%
FEBRERO	100%	100%	100%
MARZO	100%	100%	99,89%
ABRIL	100%	100%	100%
MAYO	100%	100%	100%
JUNIO	100%	100%	100%
JULIO	100%	100%	100%
AGOSTO	100%	100%	100%
SEPTIEMBRE	97%	100%	100%
OCTUBRE	100%	100%	100%
NOVIEMBRE	100%	100%	100%
DICIEMBRE	100%	100%	100%



Fuente: Ambiente físico y gestión de la tecnología

El cronograma de mantenimiento para el mes de octubre y noviembre y diciembre se cumplió en un 100% esto obedece básicamente a que se viene haciendo un esfuerzo tanto de la administración como del equipo de mantenimiento en cumplir a cabalidad el cronograma de mantenimiento y con ello cumplir con el indicador Fénix que se debe rendir ante la Superintendencia de Salud Nacional.

PRESUPUESTO MANTENIMIENTO VIGENCIA 2022

CONCEPTOS	DETALLES
PRESUPUESTO INICIAL APROBADO	75.481.066.531
ADICION	2.930.032.703
TOTAL PRESUPUESTO	78.411.099.231
PRESUPUESTO MANTENIMIENTO APROBADO	
MTTO - DERECHOS DE USO DE SOFTWARE	309.850.000
MTTO - DERECHOS DE USO DE SOFTWARE-VIG ANT	210.285.369
MANTENIMIENTO-BIENES	804.000.000
MANTENIMIENTO BIENES- VIG ANT	527.202.048
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO	3.300.742.288
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO VIG ANT	745.737.654
SERVICIOS DE OBRAS CIVILES PARA MTTO INFRAESTRUCTURA	400.000.000
TOTAL APROBADO	6.297.817.359
PRESUPUESTO DECRETO 1769/94 (5%)	3.920.554.962
Diferencia 39,20%	2.377.262.397

Fuente: Ambiente físico y gestión de la tecnología

El presupuesto de la entidad para la vigencia de 2022, fue aprobado por un monto total de \$78.411.099.231 millones, la ley 1769 establece el 5% del total del presupuesto para mantenimiento que sería \$3.920.554.962, sin embargo se aprobó la suma de \$6.297.817.359 con una aprobación mayor de \$2.377.262.397 lo que equivale a 39.20% de lo autorizado por la Ley

PRESUPUESTO MANTENIMIENTO VIGENCIA 2022

EJECUCIÓN CON CORTE A MARZO RUBROS DE MANTENIMIENTO							
Nombre	Ppto Definitivo	Total Disponible	Total Compromisos	Total Obligaciones	Total Pagos	Saldo Apropriacion	CXP
MTTO - DERECHOS DE SOFTWARE	259.850.000	246.990.000	239.850.000	112.761.922	400.000	20.000.000	239.450.000
MTTO - DERECHOS SOFTWARE-VIG ANT	210.285.369	-	-	-	-	210.285.369	-
MANTENIMIENTO-BIENES	1.004.000.000	374.655.346	364.083.823	32.744.809	19.364.600	639.916.177	344.719.223
MANTENIMIENTO BIENES- VIG ANT	527.202.048	-	-	-	-	527.202.048	-
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO	3.700.742.288	3.089.188.064	1.690.923.325	393.028.205	56.718.335	2.009.818.963	1.634.204.990
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO VIG ANT	745.737.654	-	-	-	-	745.737.654	-
	6.447.817.359	3.710.833.410	2.294.857.148	538.534.936	76.482.935	4.152.960.211	2.218.374.213

Fuente: Ambiente físico y gestión de la tecnología

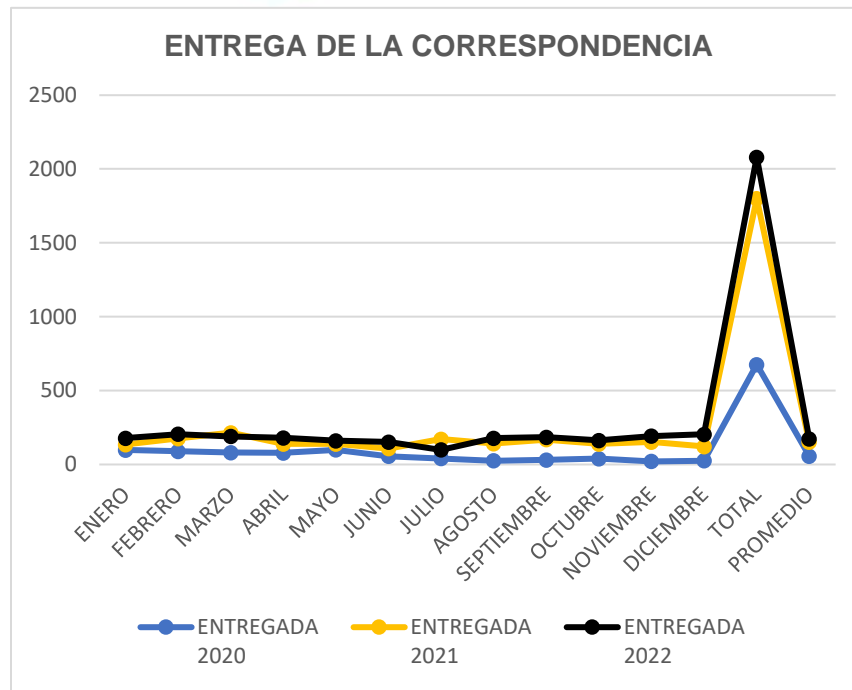
Se puede observar que del presupuesto definitivo se ha comprometido la suma de 2.294.857.148. de la cual existen obligaciones por valor de 538.534.936 y se han cancelado la suma de 76.482.935 que dando pendiente por pagar la suma de 2.218.374.213. En resumen del presupuesto definitivo de 6.447.817.359. se ha ejecutado la suma de 2.294.857.148 equivalente al 36% quedando un saldo de apropiación disponible de 4.152.960.211 para la vigencia de 2022.

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

ÁREA DE ARCHIVO

ENTREGA DE LA CORRESPONDENCIA

COMUNICACIONES ENTREGADAS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	RECIBIDAS 2020	ENTREGADA 2020	RECIBIDAS 2021	ENTREGADA 2021	RECIBIDAS 2022	ENTREGADA 2022
ENERO	122	97	135	134	178	178
FEBRERO	111	89	178	175	205	205
MARZO	98	80	217	214	190	189
ABRIL	78	78	140	138	180	180
MAYO	105	98	139	139	160	160
JUNIO	55	55	107	107	152	151
JULIO	42	40	172	171	98	98
AGOSTO	28	25	141	141	177	177
SEPTIEMBRE	32	30	168	168	185	184
OCTUBRE	41	39	142	139	162	162
NOVIEMBRE	21	20	153	152	192	192
DICIEMBRE	25	25	121	121	203	203
TOTAL	758	676	1813	1799	2082	2079



Fuente: Planilla Excel

Las comunicaciones recibidas a través de la Ventanilla de Correspondencia, son entregadas en el tiempo estipulado un (1) día. En lo cursado de 2022, las entregas de las comunicaciones registran 2079 confirmadas, presentando una disminución en la variación de 0,16 % respecto al año anterior 2021. para el año 2021 se entregaron 1799 con una variación 1,66% con respecto al año 2020. En el año de inicio de medición del indicador, año 2020 se entregaron 676.

La variación muestra la cantidad total de comunicaciones que llegan a la institución, demostrando que independientemente del volumen los cambios realizados en la oficina de correspondencia, según lo establecido en el acuerdo 060 de 2001 del AGN; las comunicaciones se entregadas en el tiempo establecido permitiendo mejor eficacias en la trazabilidad.

CONSULTAS Y REQUERIMIENTOS AL ARCHIVO

NO DE CONSULTAS ATENDIDAS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	SOLICITUDES 2020	ATENDIDAS 2020	SOLICITUDES 2021	ATENDIDAS 2021	SOLICITUDES 2022	ATENDIDAS 2022
ENERO			85	83	18	16
FEBRERO			68	68	32	32
MARZO			77	77	57	51
ABRIL			66	65	67	65
MAYO			72	72	73	70
JUNIO			58	56	62	61
JULIO	24	21	48	47	45	44
AGOSTO	11	11	71	69	27	25
SEPTIEMBRE	25	23	61	60	19	19
OCTUBRE	21	17	72	65	11	11
NOVIEMBRE	26	22	53	52	22	19
DICIEMBRE	35	31	24	24	45	42
TOTAL	142	125	755	738	478	455

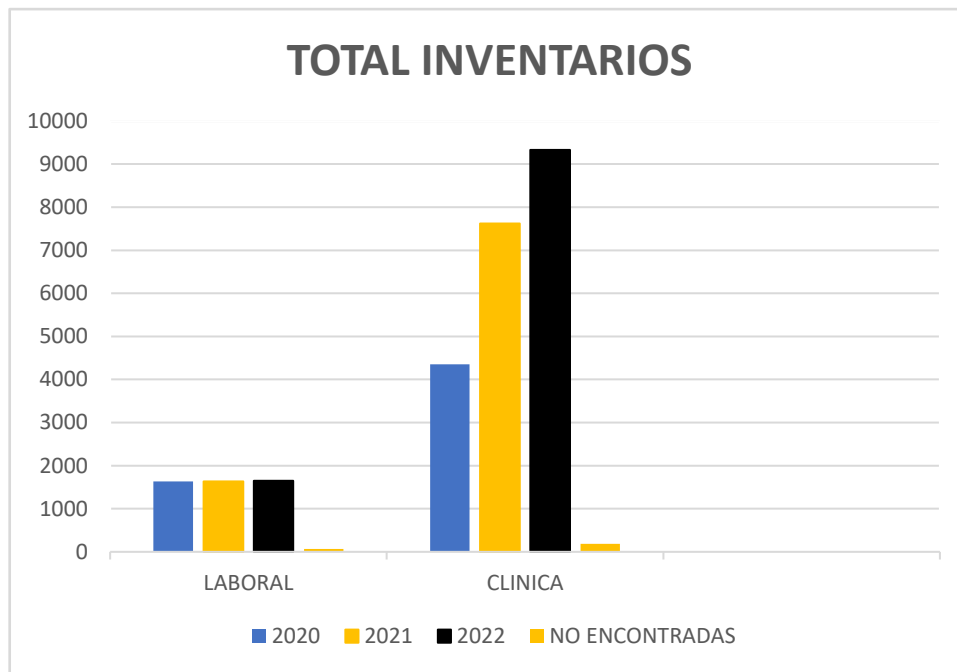


Fuente: Correo Electrónico y Física

Acorte al mes de diciembre de 2022, al medir la oportunidad en la atención de consultas y requerimientos del proceso en el área de Archivo, se han realizado 478 solicitudes de consultas y requerimientos, las cuales fueron atendidas 455, y sólo se dejado de atender 23 de ellas. La mejoría de este proceso, es producto del levantamiento del inventario en estado natural y a los permisos otorgados en Dinámica y Baxlab.

INVENTARIOS DOCUMENTALES

INVENTARIO DOCUMENTAL	2020	2021	2022	NO ENCONTRADAS
LABORAL	1631	1631	1649	63
CLINICA	4352	7619	9329	186

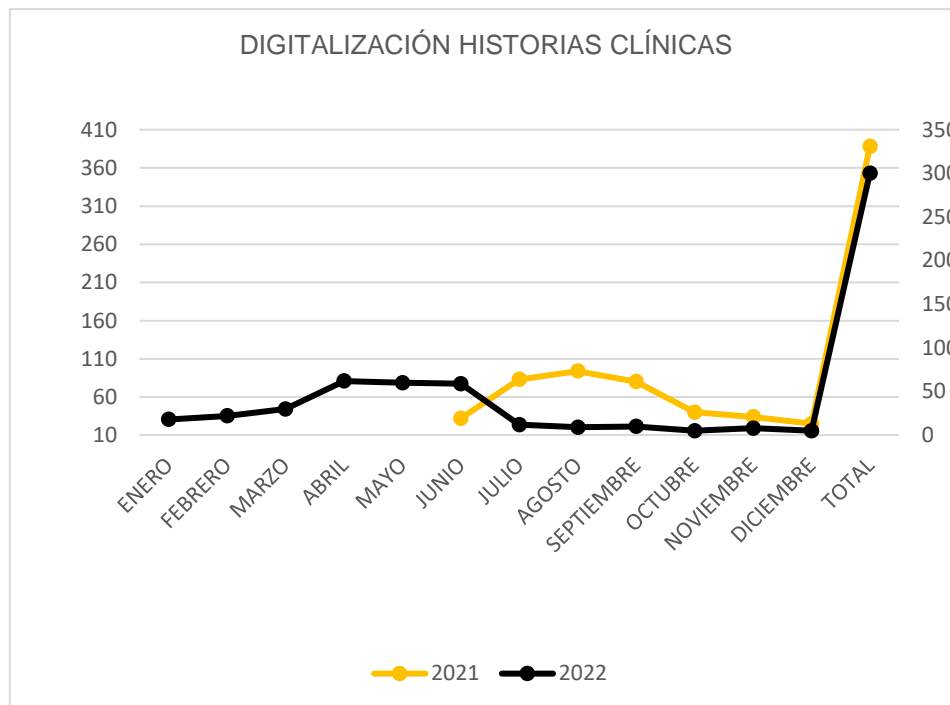


Fuente: Planilla Excel

Acorte al mes de Diciembre de 2022, se avanzó en el fondo documental de Historias Clínicas, proceso con el cual se busca conocer con certeza la existencias de las historias clínicas, de tal manera se pueda dar alcance a las respuestas de manera oportuna a todos requerimiento externos e internos, es decir mejorando los tiempo de respuestas.

EFICIENCIA EN LA DIGITALIZACIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS

DIGITALIZACIÓN HISTORIAS CLÍNICAS 1980 M/L	2021	2022
ENERO		18
FEBRERO		22
MARZO		30
ABRIL		62
MAYO		60
JUNIO	32	59
JULIO	83	12
AGOSTO	94	9
SEPTIEMBRE	80	10
OCTUBRE	40	5
NOVIEMBRE	34	8
DICIEMBRE	25	5
TOTAL	388	300



Fuente: Planilla Excel

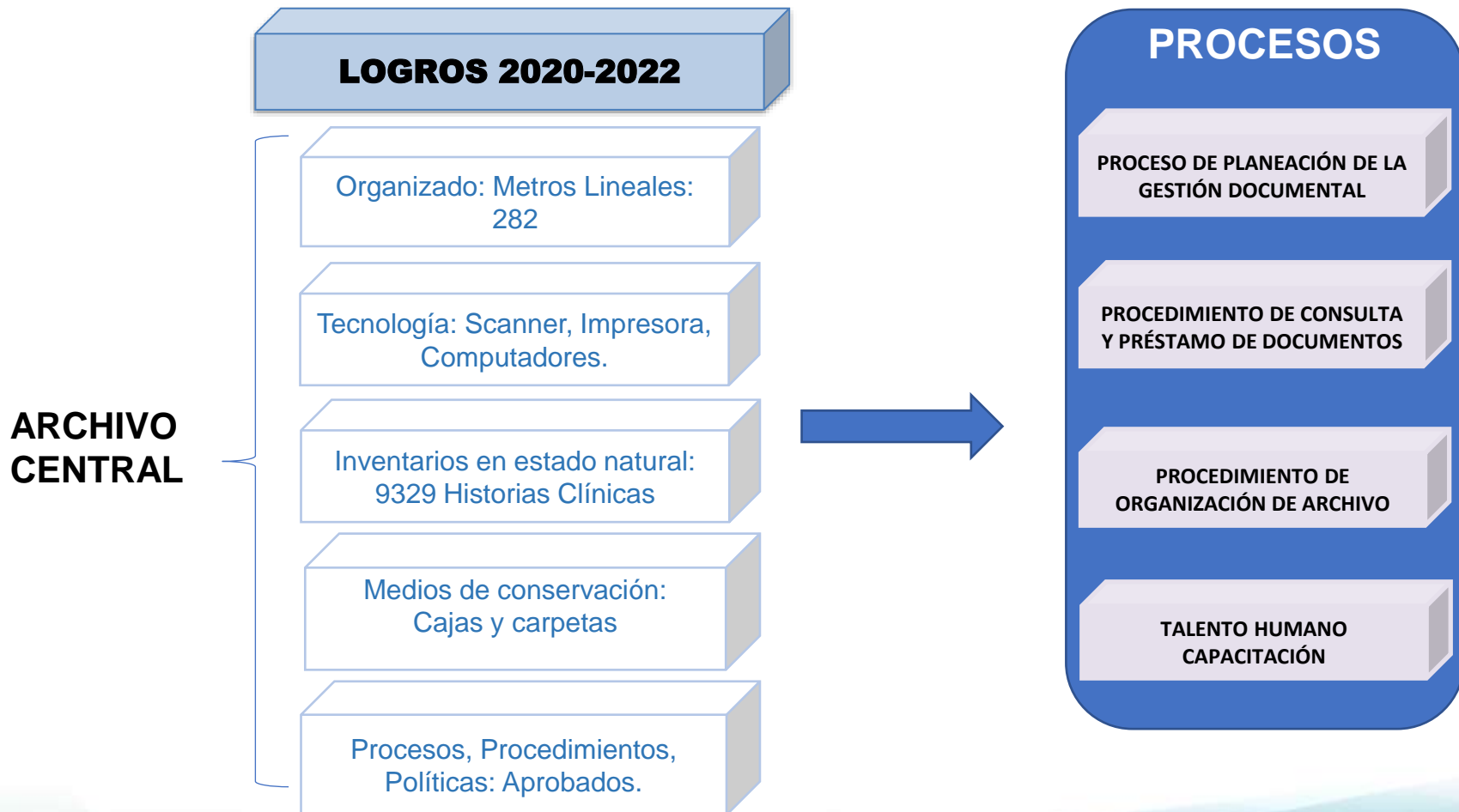
Acorte del mes de diciembre de 2022, se continuó con la digitalización de Historias Clínicas, con el fin de liberar espacios físicos, garantizar la trazabilidad de solicitudes y la conservación de la información; también se evidencia una disminución en la digitalización en los meses julio, agosto, octubre y noviembre.

Según variable: Por espacios inadecuados, las Historias Clínicas presentan deterioro siendo esto una debilidad al momento de salvaguardar la información.

El indicador planteado es: No. de metros lineales intervenidos mensualmente

PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL ARCHIVO CENTRAL

Se busca garantizar la disponibilidad de la totalidad de la documentación que actualmente tiene la entidad, por tal razón se hace referencia a los logros y procesos del Archivo Central.



E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

**TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN**

INVENTARIO DE EQUIPOS GENERAL

TIPO DE COMPUTADORES	COMODATO / ESE	2020	TRIMESTR 1 2021	TRIMESTR 2 2021	TRIMESTR 3 2021	TRIMESTR 4 2021	TRIMESTR 1 2022	TRIMESTR 2 2022	TRIMESTR 3 2022	TRIMESTR 4 2022
Computadores de Escritorio	ESE	55	29	23	23	23	19	19	19	19
Computadores Portátiles	ESE	6	8	9	9	9	9	9	9	9
Computadores Portátiles	Comodato	17	24	41	41	41	61	61	61	61
Computadores de Escritorio	Comodato	204	204	204	204	204	209	209	209	209

TOTAL EQUIPOS ASIGNADOS A LAS OFICINAS O AREAS ADMINISTRATIVAS

2022	TRIMESTRE 1 2021	TRIMESTRE 2 2021	TRIMESTRE 3 2021	TRIMESTRE 4 2021	TRIMESTRE 1 2022	TRIMESTRE 2 2022	TRIMESTRE 3 2022	TRIMESTRE 4 2022
139	125	134	116	116	139	139	139	139

TOTAL EQUIPOS ASIGNADOS A LAS OFICINAS O AREAS ASISTENCIALES

2020	TRIMESTRE 1 2021	TRIMESTRE 2 2021	TRIMESTRE 3 2021	TRIMESTRE 4 2021	TRIMESTRE 1 2022	TRIMESTRE 2 2022	TRIMESTRE 3 2022	TRIMESTRE 4 2022
144	137	152	162	162	159	159	159	159

Fuente de Información: Oficina de Sistemas

En la actualidad contamos con 298 computadores, de los cuales solo el 4% cumplieron su vida útil. Para el tercer trimestre del año 2022, no se realizaron movimientos en el inventario de equipos, distribuidos en las diferentes oficinas y/o servicios, continúan activos 19 computadores de escritorio, propiedad de la ESE. No se realizaron movimientos, continuando con la misma distribución de PC.

Estamos a la espera de definir fecha de los saldos iniciales de activos fijos puesto que en un 70% lo equipos que estaban en comodato ya pasaron a ser propiedad de la E.S.E.

DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS POR OFICINA Y/O SERVICIO

OFICINA	EQUIPOS ASIGNADOS A LAS OFICINAS O AREAS ADMINISTRATIVAS			
	PROPIEDAD DE LA ESE	TIPO DE EQUIPO	COMODATO MOVISTAR	TIPO DE EQUIPO
Bodega de Activos Fijos			1	ESCRITORIO
Gerencia	1	PORTATIL		
Subdirección Administrativa			1	ESCRITORIO
Asesor Financiero	1	PORTATIL	1	ESCRITORIO
Secretaria Gerencia			1	ESCRITORIO
Calidad - Estadística - Seg. Paciente - Epidem			10	ESCRITORIO
Archivo Central	2	ESCRITORIO	3	ESCRITORIO
Ventanilla - Correspondencia			1	ESCRITORIO
Atención al Usuario			2	ESCRITORIO
Call Center			3	ESCRITORIO
Cartera / Glosas			15	ESCRITORIO
	1	PORTATIL	3	PORTATIL
Oficina de Facturación - Radicación - C.Autoriz			10	ESCRITORIO
Contabilidad	1	ESCRITORIO	4	ESCRITORIO
TOTAL EQUIPOS	6		55	

Fuente de Información: Oficina de Sistemas

DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS POR OFICINA Y/O SERVICIO

OFICINA	EQUIPOS ASIGNADOS A LAS OFICINAS O AREAS ADMINISTRATIVAS			
	PROPIEDAD DE LA ESE	TIPO DE EQUIPO	COMODATO MOVISTAR	TIPO DE EQUIPO
Control Interno Contable			1	ESCRITORIO
Control Interno Disciplinario			1	ESCRITORIO
Control Interno de Gestión			1	PORTATIL
Cuentas por Pagar			2	ESCRITORIO
Jurídica			3	ESCRITORIO
			4	PORTATIL
Prensa			1	ESCRITORIO
Presupuesto			2	ESCRITORIO
Recursos Humanos			6	ESCRITORIO
Sistemas	7	ESCRITORIO	7	ESCRITORIO
	4	PORTATIL	8	PORTATIL
Suministros			4	PORTATIL
			4	ESCRITORIO
Subdirección Científica			1	ESCRITORIO
			2	PORTATIL
Gestión Ambiental	1	ESCRITORIO	1	ESCRITORIO
Mantenimiento Físico	1	ESCRITORIO		
Ambiente Físico y Gestión Tecnológica			1	ESCRITORIO
Tesorería	1	ESCRITORIO	2	ESCRITORIO
Parametrización de Contratos IPS			1	ESCRITORIO
Auditoría Externa	2	ESCRITORIO		
TOTAL EQUIPOS	16		52	

Fuente de Información: Oficina de Sistemas

DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS POR OFICINA Y/O SERVICIO

OFICINA Y/O SERVICIO	EQUIPOS ASIGNADOS A LAS OFICINAS O AREAS ASISTENCIALES			
	PROPIEDAD DE LA ESE	TIPO DE EQUIPO	COMODATO MOVISTAR	TIPO DE EQUIPO
Admisiones			3	ESCRITORIO
Banco de Sangre			2	ESCRITORIO
Caja			1	ESCRITORIO
Cirugía			10	ESCRITORIO
			6	PORTATILES
Rehabilitación *	2	PORTATILES	2	PORTATILES
Consulta Externa - Consultorios Habilitados			8	ESCRITORIO
Grupo de Investigación Unicordoba			1	ESCRITORIO
Facturación Consulta Externa			4	ESCRITORIO
Citas Medicas presenciales			1	ESCRITORIO
Coordinación de Enfermería Consulta Externa			1	ESCRITORIO
Trabajo Social - Psicología			2	ESCRITORIO
			1	PORTATILES
Funcionamiento – Digiturno - Vacunación	3	ESCRITORIO	1	ESCRITORIO
Gastroenterología			2	ESCRITORIO
Hemodiálisis			1	PORTATILES
Farmacia Urgencias			1	ESCRITORIO
Farmacia Cirugía			1	ESCRITORIO
Farmacia Central			4	ESCRITORIO
			1	PORTATIL
Sala de Parto			6	ESCRITORIO
TOTAL EQUIPOS	5		57	

Fuente de Información: Oficina de Sistemas

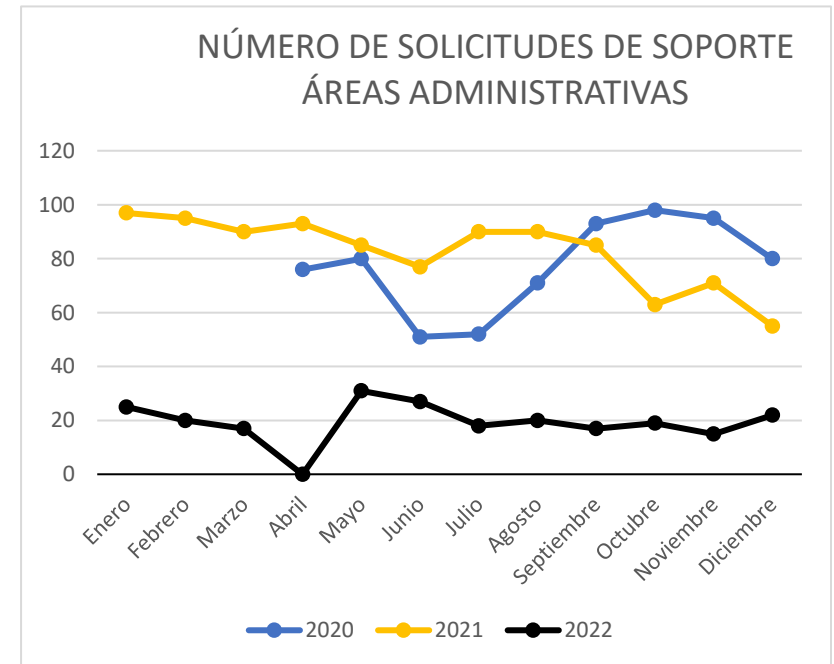
DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS POR OFICINA Y/O SERVICIO

OFICINA Y/O SERVICIO	EQUIPOS ASIGNADOS A LAS OFICINAS O AREAS ASISTENCIALES			
	PROPIEDAD DE LA ESE	TIPO DE EQUIPO	COMODATO MOVISTAR	TIPO DE EQUIPO
Hospitalización 1er Piso - Bloque B (Urgencia Pediátrica - Neonatos - Lactantes - HospPediátrica)			11	ESCRITORIO
			3	PORTATILES
Hospitalización 2do Piso - Bloque A			7	ESCRITORIO
			3	PORTATILES
Hospitalización 2do Piso - Bloque B			2	PORTATILES
			6	ESCRITORIO
Hospitalización 3er Piso - Bloque A			3	PORTATILES
			7	ESCRITORIO
Hospitalización 3er Piso - Bloque B			5	ESCRITORIO
			3	PORTATILES
Egresos Hospitalarios			1	ESCRITORIO
Clínica de Heridas			1	ESCRITORIO
Imagenología			2	PORTATILES
	1	ESCRITORIO	3	ESCRITORIO
Laboratorio	1	ESCRITORIO	5	ESCRITORIO
Nutrición			1	ESCRITORIO
Patología			1	ESCRITORIO
Enfermera Jefe - Supervisora			1	PORTATILES
UCI			7	ESCRITORIO
			7	PORTATILES
Urgencia Adulto			3	PORTATILES
			11	ESCRITORIO
Auditoria Concurrente - cta. medicas	1	ESCRITORIO	3	ESCRITORIO
Mantenimiento Biomédico	1	ESCRITORIO	1	ESCRITORIO
Facturación - Servicios Asistenciales -			6	ESCRITORIO
Referencia / Contrarreferencia			1	PORTATILES
			2	ESCRITORIO
TOTAL EQUIPOS	4		106	

Fuente de Información: Oficina de Sistemas

NÚMERO DE SOLICITUDES DE SOPORTE ÁREAS ADMINISTRATIVAS

Meses	2020	2021	2022
Enero		97	25
Febrero		95	20
Marzo		90	17
Abril	76	93	22
Mayo	80	85	31
Junio	51	77	27
Julio	52	90	18
Agosto	71	90	20
Septiembre	93	85	17
Octubre	98	63	19
Noviembre	95	71	15
Diciembre	80	55	22

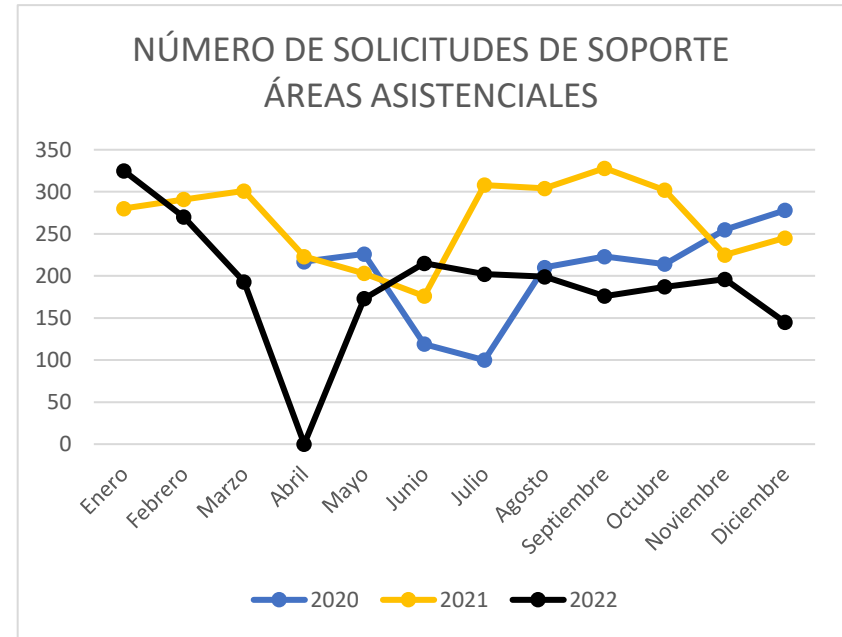


Fuente de Información: Oficina de Sistemas

Es de resaltar, que para el ultimo trimestre de 2022, el comportamiento en cuanto a solicitudes de soporte de las áreas administrativas, presentó una disminución del 70%, comparado con el mismo trimestre de la vigencia anterior. Se resalta que desde el área de sistemas se explica y capacita al personal en la utilización de herramientas ofimáticas y demás con el fin de lograr una mayor independencia por parte de ellos y disminuir el numero de soportes repetitivos como por ejemplo el uso de las hojas de calculo.

NÚMERO DE SOLICITUDES DE SOPORTE ÁREAS ASISTENCIALES

Meses	2020	2021	2022
Enero		280	325
Febrero		291	270
Marzo		301	193
Abril	217	223	201
Mayo	226	203	173
Junio	119	176	215
Julio	100	308	202
Agosto	210	304	199
Septiembre	223	328	176
Octubre	214	302	187
Noviembre	255	225	196
Diciembre	278	245	145

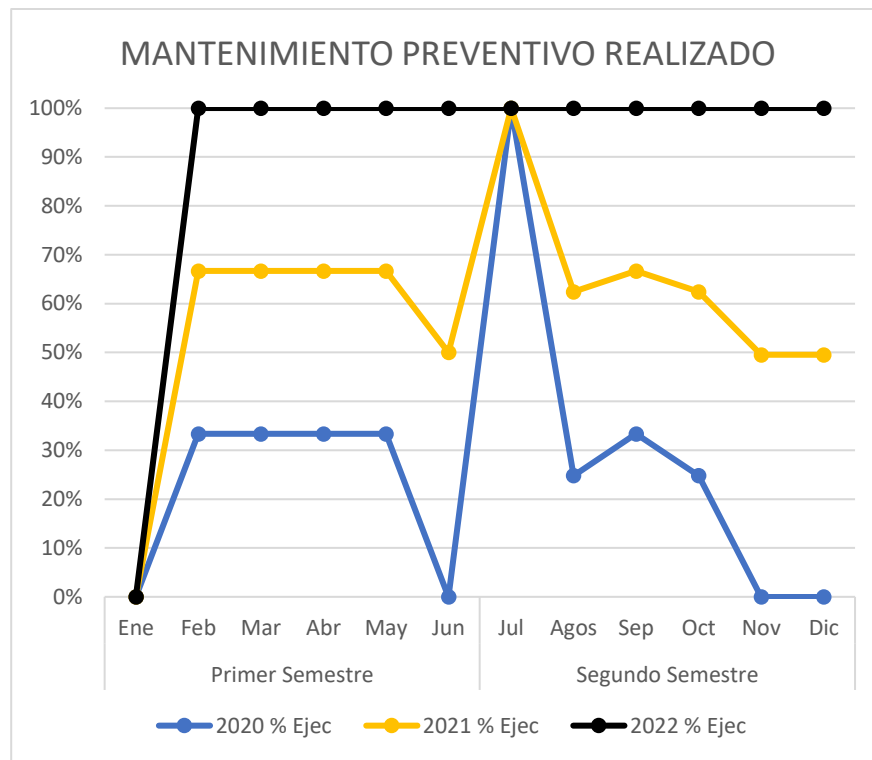


Fuente de Información: Oficina de Sistemas

Para el ultimo trimestre de la vigencia 2022, las solicitudes realizadas desde las áreas asistenciales presento una disminución de 31,9%. Se evidencia una disminución al ser comparados con el mismo trimestre del año anterior, esto nos indica que con el paso del tiempo hay adaptación en el uso de la herramienta por parte de enfermería y demás personal asistencial.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADO

Vigencias		2020	2021	2022
Semestre	Meses	% Ejec	% Ejec	% Ejec
Primer Semestre	Ene			
	Feb	100%	100%	100%
	Mar	100%	100%	100%
	Abr	100%	100%	100%
	May	100%	100%	100%
	Jun		100%	100%
Segundo Semestre	Jul	73%		
	Agos	66%	100%	100%
	Sep	100%	100%	100%
	Oct	65,90%	100%	100%
	Nov		98%	100%
	Dic		98%	100%

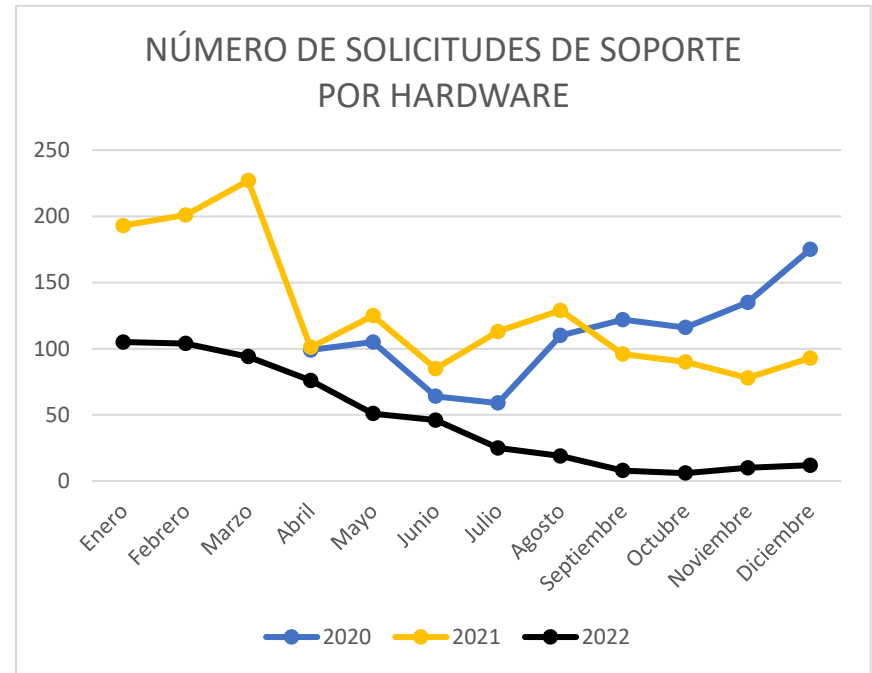


Fuente de Información: Oficina de Sistemas

Los mantenimientos preventivos son realizados de acuerdo a distribución que se define en el cronograma anual de mantenimientos, para este trimestre se logro cumplir con el indicador.

NÚMERO DE SOLICITUDES DE SOPORTE POR HARDWARE

Meses	2020	2021	2022
Enero		193	105
Febrero		201	104
Marzo		227	94
Abril	99	101	76
Mayo	105	125	51
Junio	64	85	46
Julio	59	113	25
Agosto	110	129	19
Septiembre	122	96	8
Octubre	116	90	6
Noviembre	135	78	10
Diciembre	175	93	12



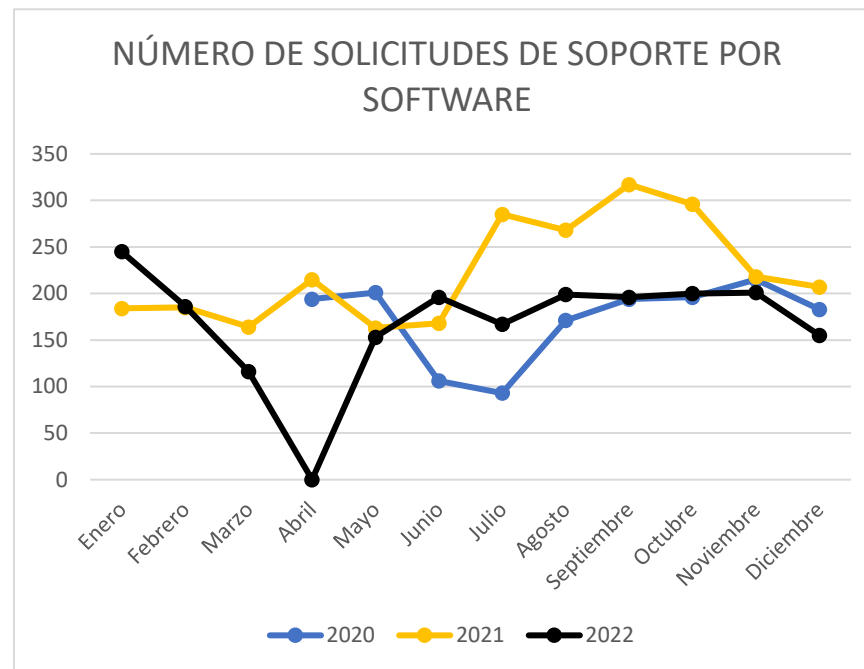
Fuente de Información: Oficina de Sistemas

Para este trimestre el comportamiento en cuanto a solicitudes a nivel de hardware tiene una disminución del 89,2% comparado con el mismo trimestre del año inmediatamente anterior.

Se evidencia con este indicador que el oportuno mantenimiento preventivo impacta en gran manera en la disminución de fallas a nivel de hardware.

NÚMERO DE SOLICITUDES DE SOPORTE POR SOFTWARE

MESES / AÑOS	2020	2021	2022
Enero		184	245
Febrero		185	186
Marzo		164	116
Abril	194	215	147
Mayo	201	163	153
Junio	106	168	196
Julio	93	285	167
Agosto	171	268	199
Septiembre	194	317	196
Octubre	196	296	200
Noviembre	215	218	201
Diciembre	183	207	155



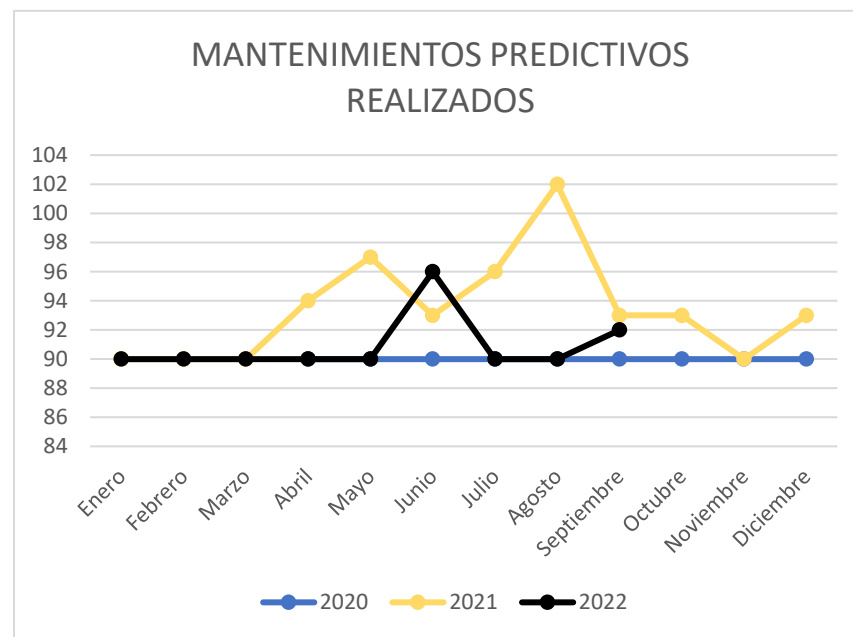
Fuente de Información: Oficina de Sistemas

Las solicitudes a nivel de software disminuyeron en un 23,5%, siendo este tipo de solicitudes las de mayor demanda.

Como se menciona en el indicador de solicitudes de soporte de áreas asistenciales es evidente la adaptación del personal tanto asistencial en el uso y manejo del software de gestión hospitalaria así como el uso de herramientas ofimáticas.

MANTENIMIENTOS PREDICTIVOS REALIZADOS

Meses	2020	2021	2022
Enero		90	90
Febrero		90	90
Marzo		90	90
Abril	90	94	90
Mayo	90	97	90
Junio	90	93	96
Julio	90	96	90
Agosto	90	102	90
Septiembre	90	93	92
Octubre	90	93	
Noviembre	90	90	
Diciembre	90	93	



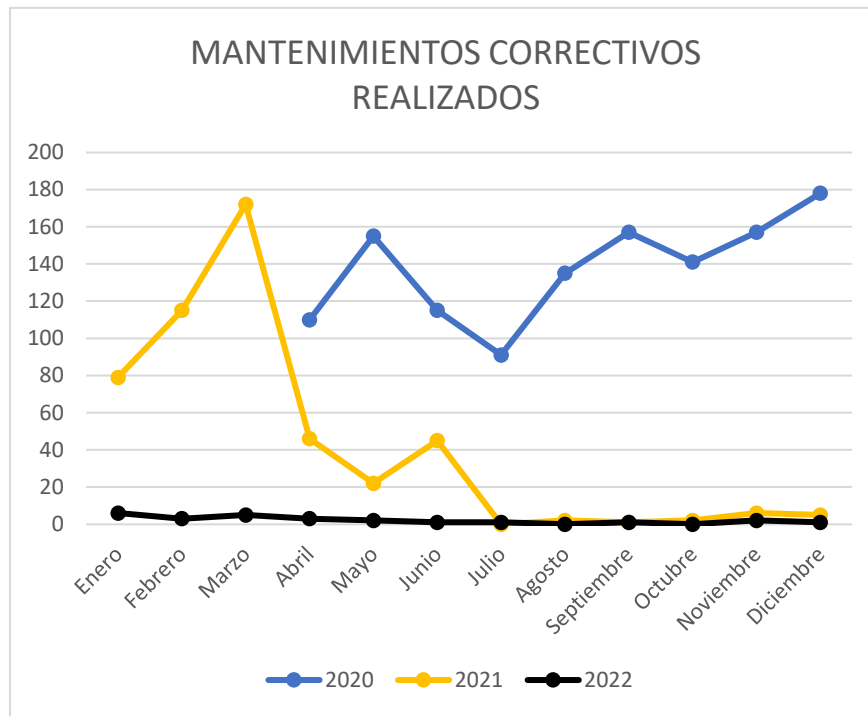
Fuente de Información: Oficina de Sistemas

Durante este semestre se cumplió con el cronograma de mantenimiento predictivo, Con la ejecución de estos mantenimientos lo que buscamos es salvaguardar la información.

Las copias de seguridad a las bases de datos se realizan 6 diarias, de esta se guarda la ultima en un disco externo y semanalmente se sube a la nube la mas reciente, adicionalmente se tienen como mantenimientos predictivos las copias de seguridad que se realizan a los correos electrónicos institucionales.

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS

Meses	2020	2021	2022
Enero		79	6
Febrero		115	3
Marzo		172	5
Abril	110	46	3
Mayo	155	22	2
Junio	115	45	1
Julio	91	0	1
Agosto	135	2	0
Septiembre	157	1	1
Octubre	141	2	0
Noviembre	157	6	2
Diciembre	178	5	1



Fuente de Información: Oficina de Sistemas

Con relación a los mantenimientos correctivos se evidencia una disminución sustancial con respecto al mismo trimestre del año anterior, es de recordar que el año 2021 estuvimos con serias dificultades con el fluido eléctrico, causando daños físicos en los equipos de computo.

NÚMERO DE INVENTARIOS REALIZADOS

2022		
SEMESTRE	PROGRAMADOS	EJECUTADOS
PRIMER SEMESTRE	1	1
SEGUNDO SEMESTRE	1	1

Fuente de Información: Oficina de Sistemas

Se programan dos Inventarios al año.

Diariamente se realizan las observaciones pertinentes como son los traslados de oficina y/o servicio, así como la reasignación de responsable, adicionalmente se dejan las observaciones relacionadas a los estados a nivel de hardware, o cualquier novedad que requiera dejar la observación.

CAPACITACIONES REALIZADAS

		2021			
MESES	PROGRAMADOS	EJECUTADOS	EVENTUALES	EJECUTADAS	
PRIMER SEMESTRE	Capacitación a Médicos Generales en el Uso de Dicon Viwer - aplicación para visualizar imágenes diagnosticas.	20	Capacitación en el Módulo de Historia Clínicas a Médicos y Enfermeras	15	
	Capacitación al personal del área de rehabilitación en el Módulo de Historias clínicas	4			
	Capacitación en el uso de la Aplicación de Entrega de Turno - Dirigido a jefes de enfermería.	10			
SEGUNDO SEMESTRE	Refuerzo en registros de enfermería DGH, Manejo de Correos electrónicos, dirigido a jefes de enfermería. Capacitación personalizada	7	Capacitación en la generación de Reportes en DGH- Personal asistencial de Imagenología	2	
	Capacitación al personal de Laboratorio en la consulta de exámenes solicitados	No hay soporte – el personal se rehusó a firmar			
	Capacitación a auxiliares de enfermería del área de cirugía (Registros de enfermería + confirmación de cirugía y generación de hoja de gasto)	2			
	Capacitación a auxiliares y regentes de farmacia del área de cirugía (Carros quirúrgicos + adicionales)	1			
	Capacitación y aclaración de dudas e inquietudes con respecto a la utilización del módulo de cartera y Glosas	1			
	Capacitación a Bacteriólogos y auxiliares de laboratorio en el manejo del modulo de laboratorio - Dinámica Gerencial	1			
	TOTAL CAPACITACIONES REALIZADAS	47		17	
		2022			
SEMESTRE	PROGRAMADOS	EJECUTADOS	EVENTUALES	EJECUTADAS	
PRIMER SEMESTRE	Capacitación a las áreas administrativas y servicios asistenciales (Nueva interfaz grafica de Dinámica Gerencial)	12	Capacitación en el Módulo de Historia Clínicas Registros de Enfermería (Revisión de Indicaciones Medicas)	3	
	Capacitaciones al personal de apoyo en el servicio de Consulta Externa (Énfasis en la Asignación de citas)	4			

Fuente de Información: Oficina de Sistemas

LOGROS ALCANZADOS

LOGROS
2020
2021

Registro de trazabilidad mires en dinámica gerencial

Administración de digiturno desde dinámica gerencial (uso en consulta externa)

Dinámica Web. Esta nueva funcionalidad nos permite realizar historias clínicas y registros de enfermería

Nomina Electrónica – en producción.

Ajustes de Facturación Electrónica, según normatividad vigente.

Implementación de la opción de Hemodiálisis desde registros de enfermería

Cambio de nuestro canal principal de Internet – Navegamos actualmente con un canal dedicado de 50MB – Movistar.

LOGROS
2020
2021

Implementación de un nuevo Firewall.

Instalación de Cableado de voz en los servicios de Hospitalización – 60 Teléfonos IP Instalados,

Asignación de Telefonía celular con plan de voz y datos - servicios de hospitalización, Ayudas diagnosticas, Urgencias, Referencia, entre otros En total 24 Líneas asignadas

Implementación de la opción de Hemodiálisis desde registros de enfermería

Cambio de nuestro canal principal de Internet – Navegamos actualmente con un canal dedicado de 50MB – Movistar.

LOGROS 2022

Implementación de Lectores de códigos de barra.

En proceso de implementación del envío automático de comprobantes de egreso.

Dotación de mas computadores portátiles a las áreas asistenciales.

En proceso de implementación de los lectores de huellas para la confirmación de la HC.

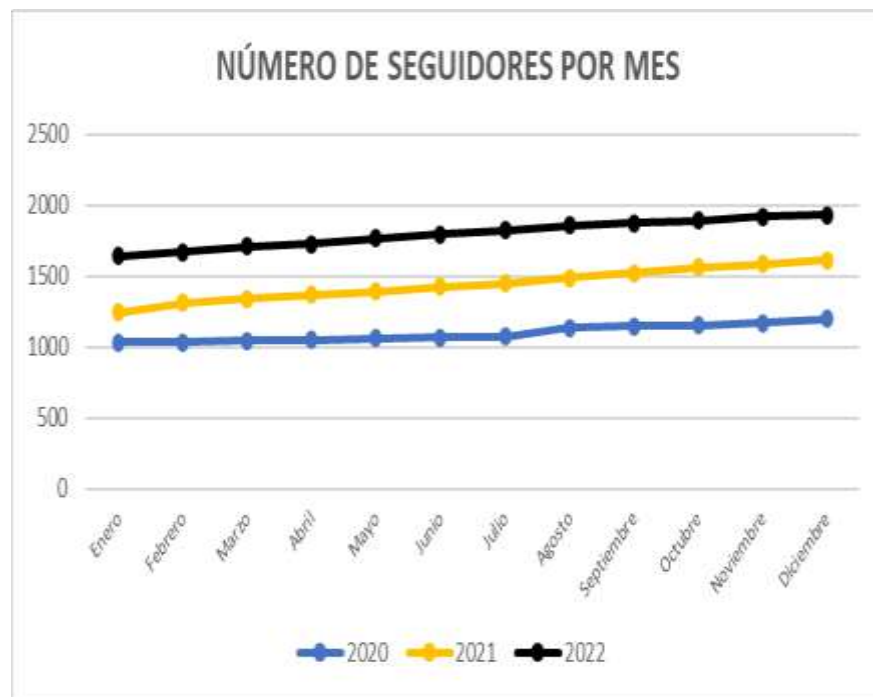


E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

OFICINA DE COMUNICACIONES

NÚMERO DE SEGUIDORES MENSUALES TWITTER

MES/AÑO	2020	2021	2022
Enero	1035	1248	1646
Febrero	1037	1312	1670
Marzo	1045	1340	1714
Abril	1050	1370	1730
Mayo	1064	1395	1768
Junio	1070	1428	1797
Julio	1076	1451	1825
Agosto	1137	1492	1861
Septiembre	1147	1523	1879
Octubre	1152	1565	1895
Noviembre	1172	1589	1923
Diciembre	1198	1616	1931



Fuente: Oficina de Prensa

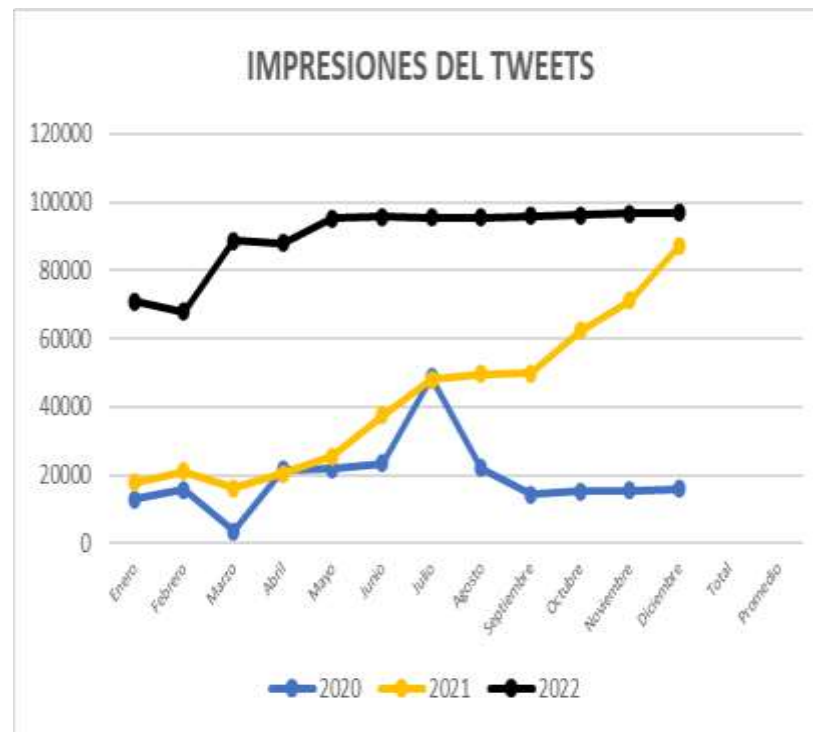
Para la vigencia 2021 se continuaron con las campañas institucionales y de venta de servicios, proporcionando ello una mayor actividad en las diferentes publicaciones realizadas.

Se han estipulado un mínimo de tres publicaciones diarias, enfocadas en venta de los diferentes servicios e información institucional.

El balance anual ha ido en incremento de 2020 a 2021 se ganaron 418 seguidores que representan un aumento del 34,89% de los seguidores y 315 seguidores que equivalen al **16,31%** para el corte de diciembre de 2022.

IMPRESIONES DEL TWEET

MES/AÑO	2020	2021	2022
Enero	13000	17800	71000
Febrero	15700	21200	67777
Marzo	3600	16100	88733
Abril	21500	20500	87896
Mayo	21900	25632	95306
Junio	23500	37410	95784
Julio	48600	47890	95427
Agosto	22100	49632	95507
Septiembre	14200	49745	96022
Octubre	15300	62160	96216
Noviembre	15500	71103	96654
Diciembre	16000	87310	96768

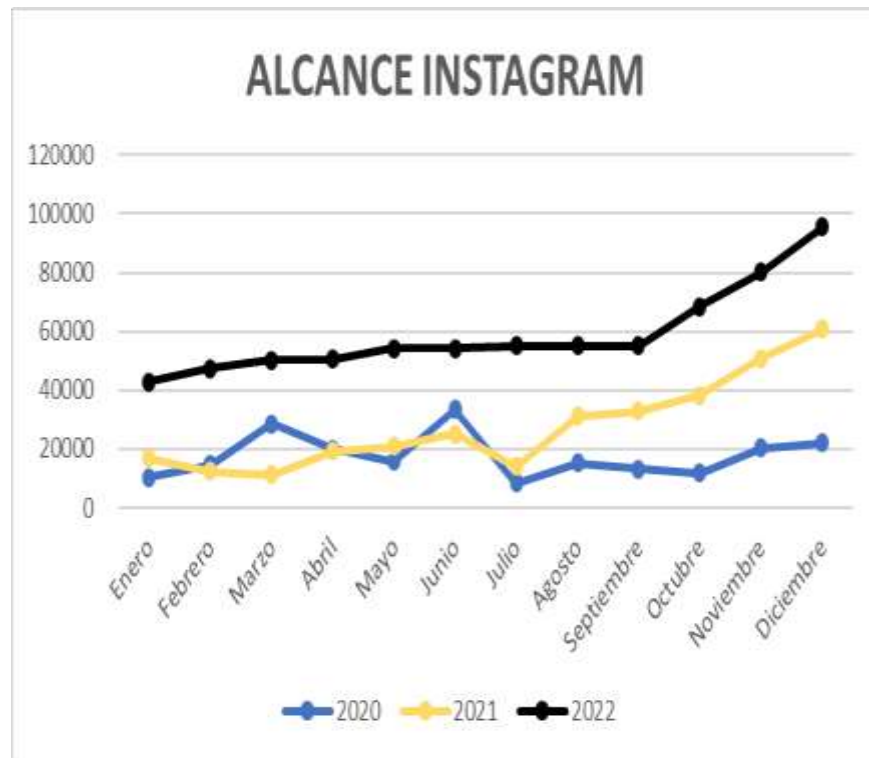


Fuente: Oficina de Prensa

Las impresiones del Tweet nos muestran el número de personas que han visualizado la publicación realizada, como se puede evidenciar en la gráfica se ha aumentado en el último trimestre la interacción con las personas, abarcando un mayor número de usuarios, esto nos permite ser referencia de información.

ALCANCE INSTAGRAM

MES/AÑO	2020	2021	2022
Enero	10361	17070	42987
Febrero	14723	12289	47436
Marzo	28751	11288	50408
Abril	20050	19355	50486
Mayo	15747	20810	54300
Junio	33452	25280	54384
Julio	8521	14164	54980
Agosto	15160	31210	55025
Septiembre	13181	32880	55164
Octubre	11810	38320	68364
Noviembre	20515	50785	80124
Diciembre	22000	60785	95504

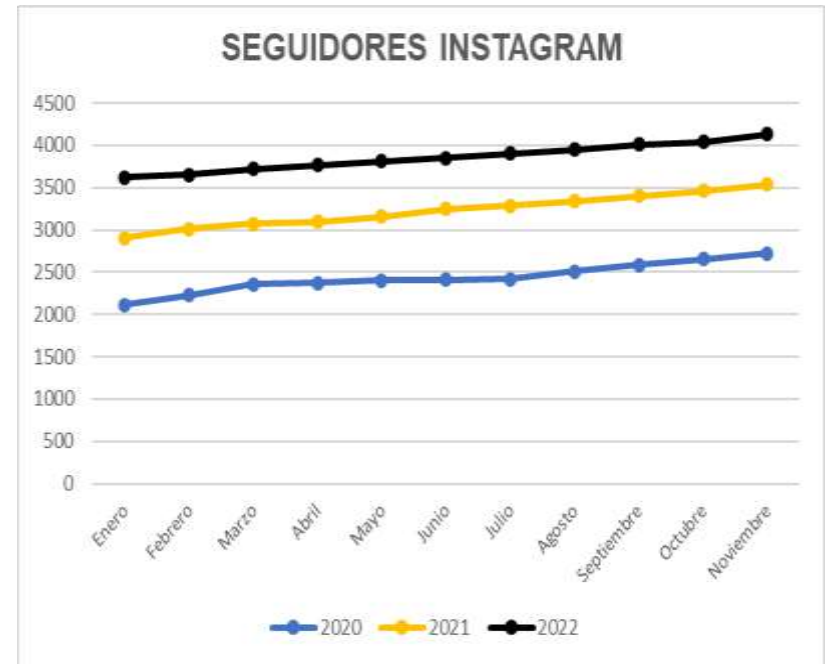


Fuente: Oficina de Prensa

Se ha continuado con el cronograma de campañas diseñadas para ventas de servicios, igualmente se han publicado vídeos y reels de carácter informativo, así como del proceso de humanización desarrollado en la entidad con el fin de dinamizar esta red social.

NÚMERO DE SEGUIDORES INSTAGRAM

MES/AÑO	2020	2021	2022
Enero	2112	2909	3619
Febrero	2228	3013	3650
Marzo	2359	3070	3723
Abril	2370	3100	3766
Mayo	2402	3160	3815
Junio	2411	3245	3852
Julio	2416	3288	3903
Agosto	2508	3343	3948
Septiembre	2589	3401	4010
Octubre	2654	3465	4043
Noviembre	2720	3535	4135
Diciembre	2773	3556	4194

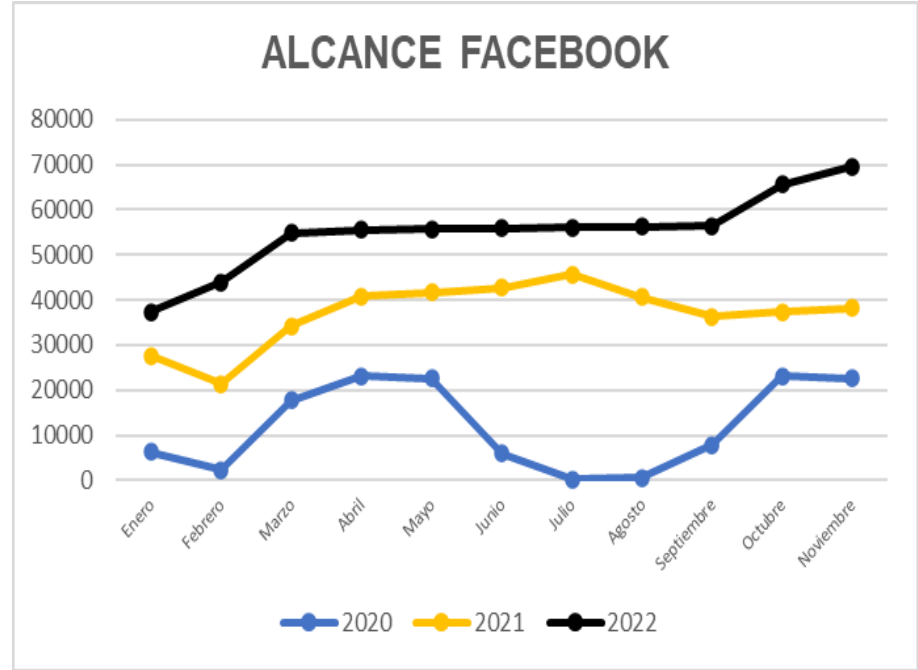


Fuente: Oficina de Prensa

Se inicia el año 2020 con una base de 2,112 seguidores, adquiriendo un incremento mes a mes, captando para el mes de diciembre 661, que representa un aumento del 31,29% de seguidores; en enero de 2021 el número es de 2.909 a diciembre de esa anualidad adquirimos 647, que representan un aumento del 22,24% en los seguidores y para el 2022 se inicia con 3.619 seguidores y a corte del mes de diciembre tenemos 4,194 seguidores, lo que muestra una adquisición de 638 que representan un aumento 15,21% .

ALCANCE FACEBOOK

MES/AÑO	2020	2021	2022
Enero	6275	27690	37390
Febrero	2297	21324	43990
Marzo	17802	34277	54938
Abril	23041	40750	55531
Mayo	22675	41710	55747
Junio	5860	42781	55910
Julio	276	45676	56092
Agosto	531	40673	56245
Septiembre	7836	36277	56422
Octubre	23113	37341	65682
Noviembre	22551	38172	69682
Diciembre	25634	39814	70008

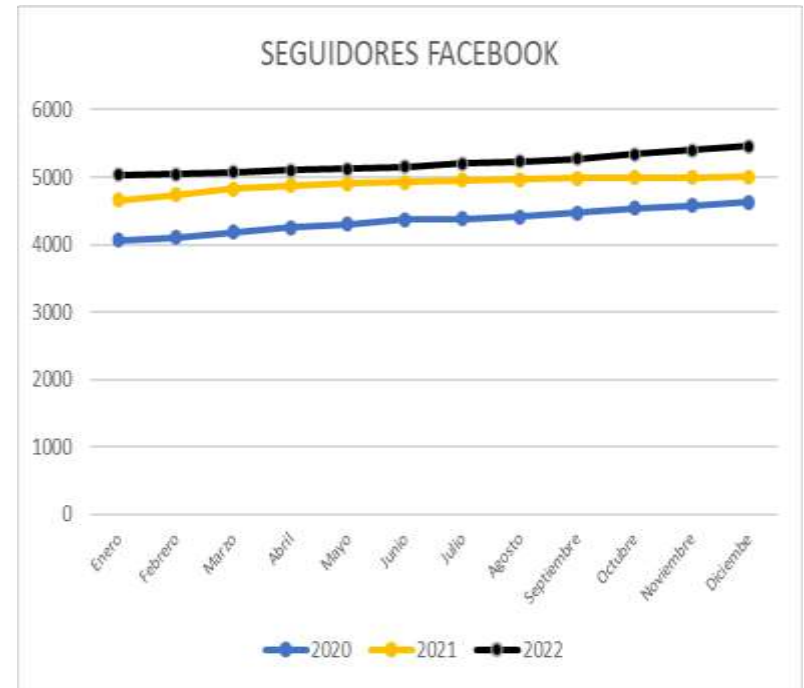


Fuente: Oficina de Prensa

Esta red social se está utilizando como el principal medio de interacción con la comunidad. Hemos tenido un incremento bastante significativo, lo que también ha permitido reforzar nuestras campañas y ofertas de servicios. Como se evidencia en la tabla el alcance anual de Facebook de 2020 a 2021 aumentó en más de un 50% pasando en su totalidad de 157.891 a 446.485 y la tendencia de 2022 con respecto al 2021 es un aumento del 43,12% de alcance hasta el mes de diciembre.

NÚMERO DE SEGUIDORES MENSUALES FACEBOOK

MES/AÑO	2020	2021	2022
Enero	4064	4658	5031
Febrero	4100	4737	5044
Marzo	4181	4826	5071
Abril	4254	4871	5100
Mayo	4306	4901	5127
Junio	4370	4924	5155
Julio	4386	4950	5197
Agosto	4416	4968	5227
Septiembre	4472	4985	5269
Octubre	4538	4990	5338
Noviembre	4578	4995	5404
Diciembre	4628	5000	5455



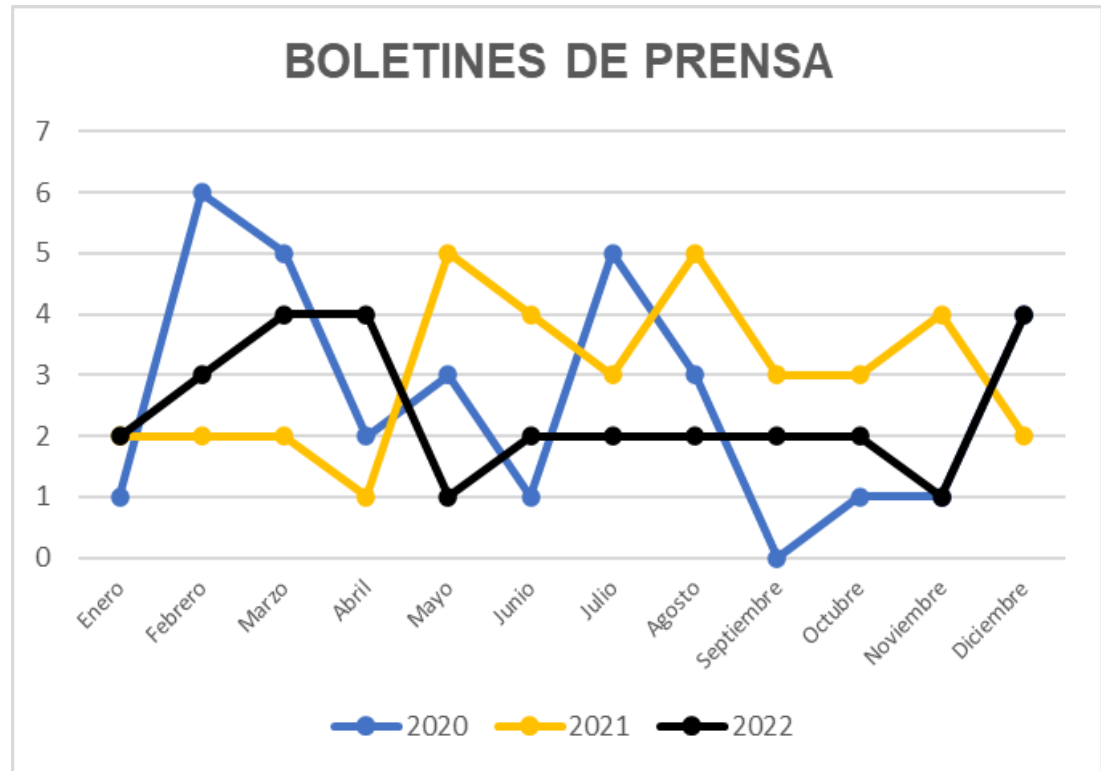
Fuente: Oficina de Prensa

Esta es la red social más popular y con mayor interacción con los usuarios en general. Dentro de las estrategias que hemos venido llevando a cabo para impactar en nuestros seguidores está la sección Martes de Salud, donde semanalmente se brindan tips para tener un estilo de vida saludable, lo que ha repercutido positivamente en nuestros visitantes.

Así mismo, se mantiene informada a la comunidad permanentemente de los acontecimientos positivos de nuestra institución, al igual que nuestros servicios.

BOLETINES DE PRENSA

MES/AÑO	2020	2021	2022
Enero	1	2	2
Febrero	6	2	3
Marzo	5	2	4
Abril	2	1	4
Mayo	3	5	1
Junio	1	4	2
Julio	5	3	2
Agosto	3	5	2
Septiembre	0	3	2
Octubre	1	3	2
Noviembre	1	4	1
Diciembre	4	2	4



Fuente: Oficina de Prensa

Estas publicaciones fueron fundamentales para mitigar el impacto de los rumores generados por desinformación de otros medios locales; además se resalta el aporte significativo en el posicionamiento de la imagen corporativa.

Durante el 2021 se tuvo contrato con los medios digitales La Razón y Río Noticias, televisión Cabletelco y radio Panzenú y Caracol, lo que nos ha permitido reformar más la imagen institucional y la venta de servicios; actualmente se está a la espera de asignación de recursos para el Plan de Medios 2022 presentado en el mes de enero.

LOGROS OFICINA DE PRENSA

- Posicionamiento en medios locales, regionales y nacionales de 2019, 2020 y mayo de 2021 sin recursos económicos, ni pautas comerciales, impactando ello positivamente en la imagen institucional.
- Preproducción, producción y postproducción del primer vídeo institucional de la E.S.E.
- Preproducción, Producción y postproducción de los vídeos de los nuevos servicios de Rehabilitación, Gastroenterología y hemodiálisis.
- Preproducción, Producción y postproducción del vídeo del Banco de Sangre Donante
- Preproducción, Producción y postproducción del vídeo del Día Mundial del Donante de Sangre 2022
- Preproducción, Producción y postproducción de más de 70 vídeos cortos para redes sociales y difusión en medios.
- Más de 750 diseños de imágenes para redes sociales de diferentes campañas institucionales, conmemoraciones y comunicaciones.
- Creación, redacción, diagramación y diseño del primer boletín institucional, a la fecha llevamos 12 ediciones.
- Difusión del boletín institucional a más de 500 contactos entre funcionarios, contratistas, gerentes de las E.S.E.S. Municipales, EPS del departamento, alcaldías, secretarías de salud y medios de comunicación.
- Organización de la primera ceremonia de condecoración a jubilados de la E.S.E.
- Organización de las novenas navideñas institucionales 2019, 2020 y 2021.
- Diseño e impresión del primer portafolio de servicios de la E.S.E.
- Acompañamiento y asesoría en el diseño del portafolio de servicios del servicio de Rehabilitación con la OIM.
- Apoyo permanente al proceso de Humanización desarrollado por la empresa Posada & Gánem Consultores
- Producción de 5 falsos directos institucionales para la Superintendencia Nacional de Salud julio de 2022
- Organización y apoyo a los dos eventos de la Supersalud, realizados el 7 de julio de 2022
- Apoyo en la elaboración, distribución y divulgación de la revista impresa institucional D'Salud agosto de 2022
- Organización, diseños de reconocimientos y presentación Tarde de los Mejores, diciembre 29 de 2022

Fuente: Oficina de Prensa



GESTIÓN ASISTENCIAL



CRECIMOS EN SERVICIOS, TAMBIEN EN PRODUCTIVIDAD

Durante lo que va corrido de la intervención, se han aperturado nuevos servicios:

- Nefrología.
- Hemodiálisis.
- Gastroenterología.
- Cirugía Maxilofacial.
- Rehabilitación.
- Cirugía artroscópica de rodilla.
- Infectología.



En proceso de estudio de viabilidad, se tiene los siguientes proyectos:

- Unidad de hemodinamia.
- Unidad de quemados.
- Unidad de trauma.
- Central de mezclas.

Eficiencia, oportunidad, productividad

- Pasamos de 771 procedimientos quirúrgicos mes a 1000 en promedio (incremento del 30%).
- Pasamos de 717 egresos promedio mes a 831 (incremento del 21.5%).
- Pasamos de 320 egresos año en UCI a 831 (incremento del 160%).
- Se duplicó la capacidad instalada en Uci, al pasar de 14 a 29 camas.
- Asignación de citas de medicina especializada a 7 días (meta 15 días).
- Oportunidad en realización de cirugías electivas de 7 días (meta 30 días).
- Cinco (5) horas promedio para la entrega de resultado de exámenes de laboratorio.
- Diez (10) horas promedio para la entrega de resultado de exámenes de imagenología.



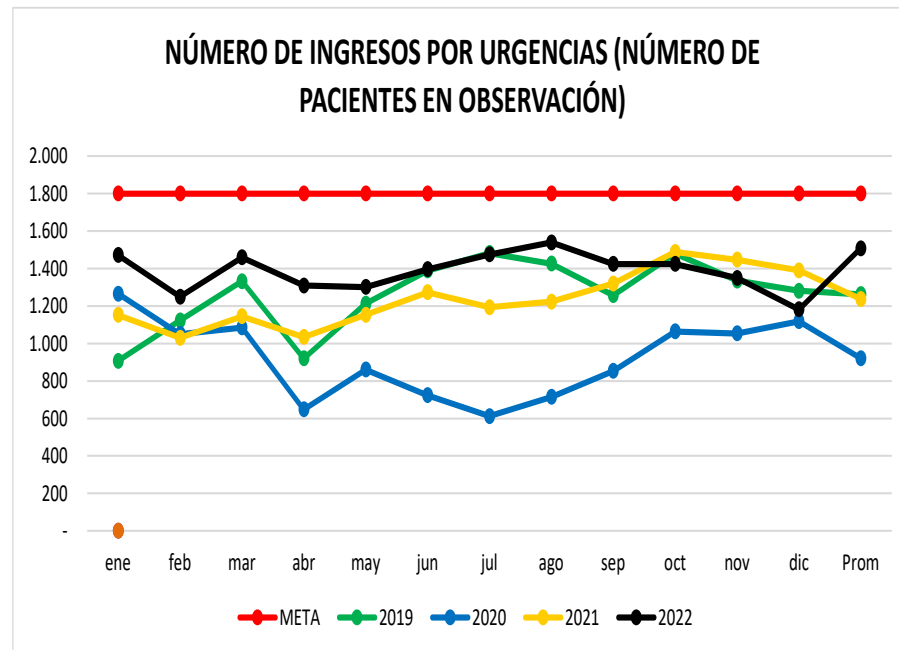
E.S.E Hospital
San Jerónimo
Trabajamos por ti, por tu salud

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

**UNIDAD ESTRATÉGICA
AMBULATORIA URGENCIAS**

NUMERO DE INGRESOS POR URGENCIAS

MESES / AÑOS	2019	2020	2021	2022
ENERO	907	1,265	1,152	1,471
FEBRERO	1,123	1,050	1,030	1,249
MARZO	1,332	1,085	1,145	1,459
ABRIL	920	648	1,034	1,309
MAYO	1,212	860	1,153	1,301
JUNIO	1,389	723	1,273	1,396
JULIO	1,482	612	1,193	1,475
AGOSTO	1,426	715	1,223	1,539
SEPTIEMBRE	1,257	853	1,319	1,424
OCTUBRE	1,479	1,064	1,488	1,424
NOVIEMBRE	1,335	1,053	1,447	1,349
DICIEMBRE	1,281	1,118	1,390	-
TOTAL	15,143	11,046	14,847	15,396
PROMEDIO	1,262	921	1,237	1,393

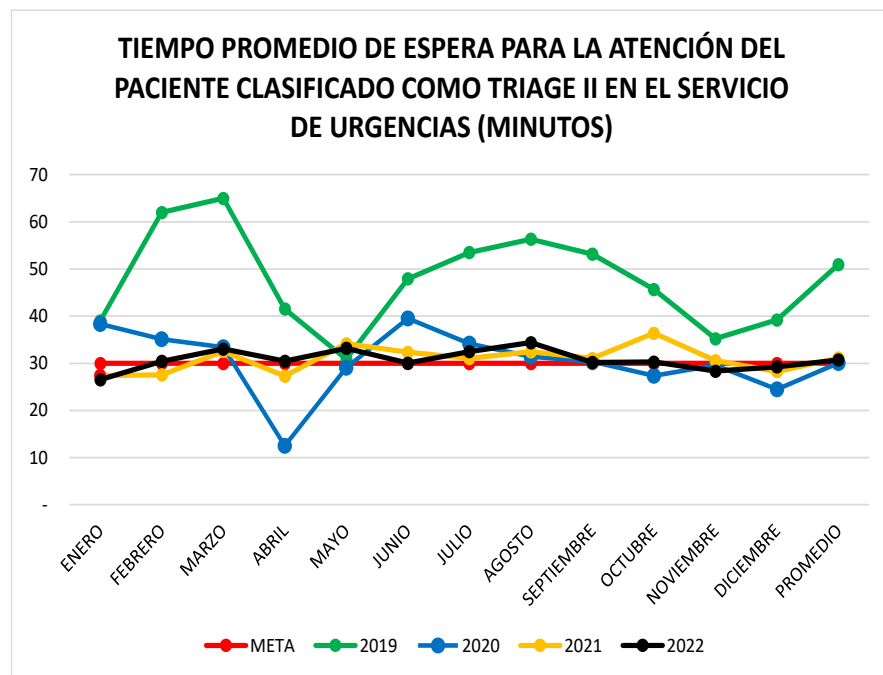


Fuente: Estadísticas HSJM

El promedio mes de ingresos por el servicio de urgencias ha venido creciendo desde el 2021, con una variación porcentual del 34% respecto de 2020. El promedio a diciembre de 2022 creció un 22%, si se compara con el mismo período de 2021, comportamiento resultado de la puesta en marcha del plan de mejora en oferta de servicios, fortalecimiento del área de referencia y contrarreferencia, constitución de alianzas estratégicas con las EPS y hospitales públicos y, recuperación de la imagen institucional.

TIEMPO DE ESPERA PARA CLASIFICACION DEL TRIAGE

MESES / AÑOS	2019	2020	2021	2022
ENERO	39.00	38.32	27.44	26.53
FEBRERO	62.00	35.10	27.54	30.43
MARZO	65.00	33.38	32.53	33.03
ABRIL	41.54	12.53	27.30	30.46
MAYO	30.90	29.04	34.16	33.18
JUNIO	47.92	39.51	32.33	30.05
JULIO	53.52	34.18	31.05	32.47
AGOSTO	56.33	31.42	32.46	34.39
SEPTIEMBRE	53.14	30.38	31.04	30.18
OCTUBRE	45.67	27.36	36.39	30.27
NOVIEMBRE	35.20	29.57	30.57	28.35
DICIEMBRE	39.21	24.48	28.25	29.26
PROMEDIO	50.96	30.04	31.13	30.69

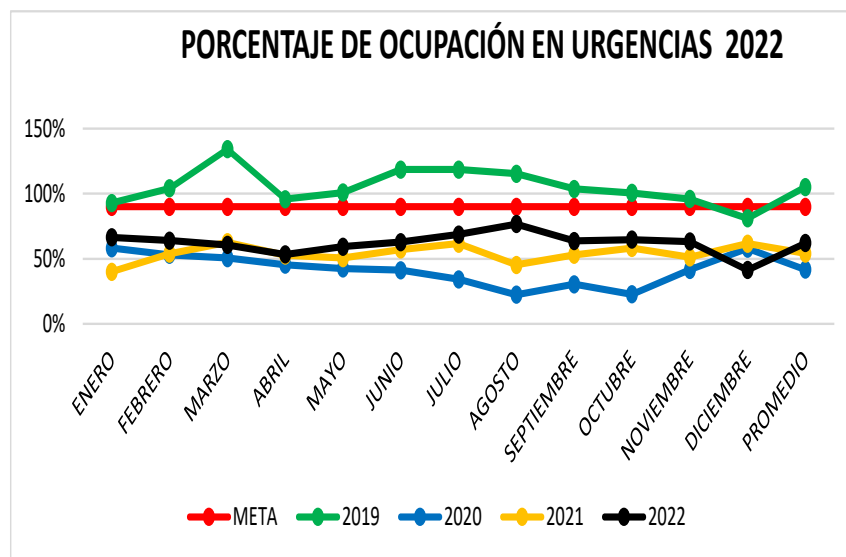


Fuente: Estadísticas HSJM

Este indicador, sobre el cual se tienen registros desde el año 2019, ha venido teniendo un comportamiento positivo a través del tiempo, si se tiene en cuenta la meta definida para el mismo (20 minutos). Entre 2019 y 2021 la variación porcentual fue del 12%. Con respecto a diciembre del 2022 frente a igual período de 2021 se presentó una mejoría del 4%, manteniéndose sobre la meta, todo como resultado de la implementación de planes de mejora definidos para el servicio.

OCUPACION SERVICIO DE URGENCIAS

MESES / AÑOS	2019	2020	2021	2022
ENERO	92.88%	58.06%	40.00%	66.45%
FEBRERO	104.19%	53.00%	53.87%	64.00%
MARZO	134.22%	50.60%	62.69%	60.65%
ABRIL	95.78%	45.43%	52.63%	53.27%
MAYO	100.86%	42.44%	50.61%	59.35%
JUNIO	118.54%	41.18%	57.13%	62.87%
JULIO	118.55%	34.14%	61.58%	68.59%
AGOSTO	115.37%	22.38%	45.33%	76.71%
SEPTIEMBRE	103.65%	30.44%	53.07%	63.70%
OCTUBRE	100.59%	22.70%	58.32%	64.77%
NOVIEMBRE	95.89%	41.42%	51.07%	63.20%
DICIEMBRE	81.13%	57.80%	61.61%	41.35%
PROMEDIO	104.95%	45.94%	53.86%	63.99%

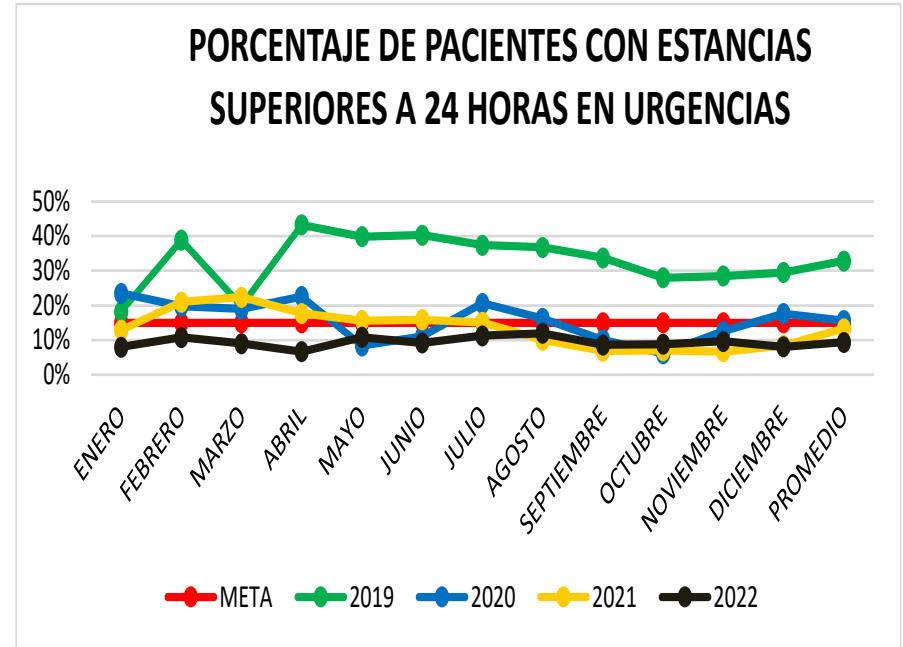


Fuente: Estadísticas HSJM

En los dos últimos años, la ocupación ha estado muy por debajo de la meta definida para este indicador, aunque con una variación positiva del 29% en 2021 respecto de 2020. A diciembre del 2022 con respecto a igual período de 2021, se registró un crecimiento promedio final del 14,97%. Importante anotar que la oferta de servicios de urgencias ha venido creciendo en Montería lo que afecta la demanda de atenciones de este tipo en nuestra institución. En aras de mejorar la demanda, desde la Gerencia, se ha desarrollado plan de mercadeo caracterizado por visitas las diferentes IPS de red referencia del departamento , Urabá Antioqueño y Bajo Cauca.

PORCENTAJE DE PACIENTES ESTANCIAS SUPERIORES A 24 HORAS

MESES / AÑOS	2019	2020	2021	2022
ENERO	18.19%	23.48%	12.85%	7.95%
FEBRERO	38.82%	19.81%	20.97%	10.73%
MARZO	19.82%	18.99%	22.36%	8.98%
ABRIL	43.26%	22.53%	17.70%	6.57%
MAYO	39.85%	8.37%	15.61%	10.38%
JUNIO	40.32%	11.07%	15.87%	9.17%
JULIO	37.38%	20.59%	15.09%	11.25%
AGOSTO	36.75%	16.22%	9.98%	11.96%
SEPTIEMBRE	33.73%	10.08%	6.82%	8.64%
OCTUBRE	27.99%	6.11%	6.99%	8.78%
NOVIEMBRE	28.46%	12.54%	6.63%	9.64%
DICIEMBRE	29.51%	17.62%	8.42%	8.04%
PROMEDIO	32.89%	15.67%	12.76%	9.48%

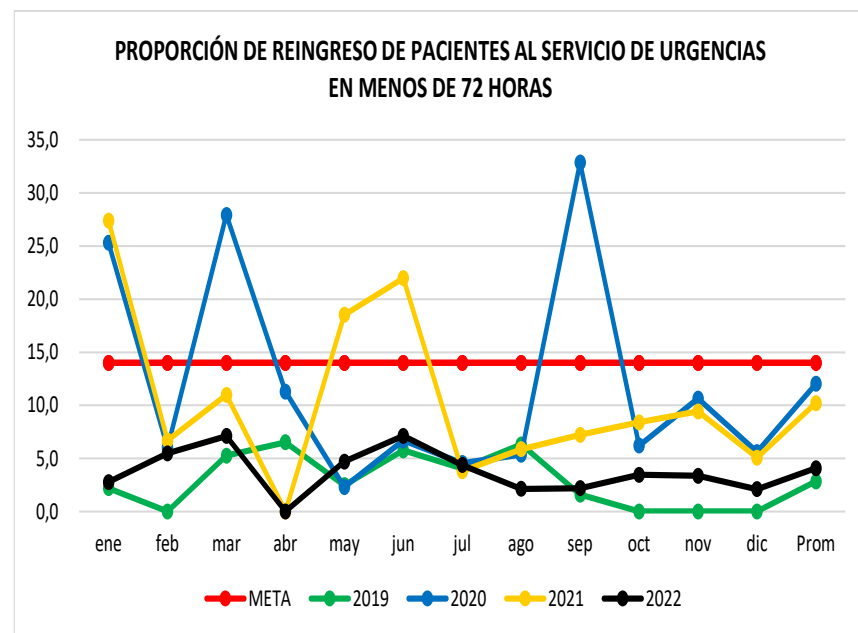


Fuente: Estadísticas HSJM

La tendencia del indicador a través de los años, tal y como se muestra en la tabla y gráfica, es a la franca recuperación, con una variación porcentual del 59% entre 2019 y 2021. A diciembre del 2022 con respecto a igual período de 2021, se registró una mejoría promedio del 29,29 %. El resultado guarda relación directa con la resolutivez médica, la oportunidad de la atención y, la agilización y seguimiento en procesos como: hospitalización y, servicios transversales como laboratorio e imagenología, aspectos estos sobre los que se ha podido hacer monitoreo estricto. Hoy tenemos registros muy por debajo de la meta definida para el indicador.

REINGRESOS SERVICIO DE URGENCIA MENOR 72 HORAS

MESES / AÑOS	2019	2020	2021	2022
ENERO	2.2	25.3	27.4	2.8
FEBRERO	0.0	6.0	6.7	5.5
MARZO	5.3	27.9	11.0	7.1
ABRIL	6.5	11.3	0.0	0.0
MAYO	2.5	2.3	18.5	4.7
JUNIO	5.8	6.7	22.0	7.1
JULIO	4.0	4.6	3.8	4.4
AGOSTO	6.3	5.3	5.9	2.1
SEPTIEMBRE	1.6	32.9	7.2	2.2
OCTUBRE	0.0	6.2	8.4	3.4
NOVIEMBRE	0.0	10.6	9.4	3.4
DICIEMBRE	0.0	5.6	5.1	2.1
PROMEDIO	2.8	12.0	10.2	4.7



Fuente: Estadísticas HSJM

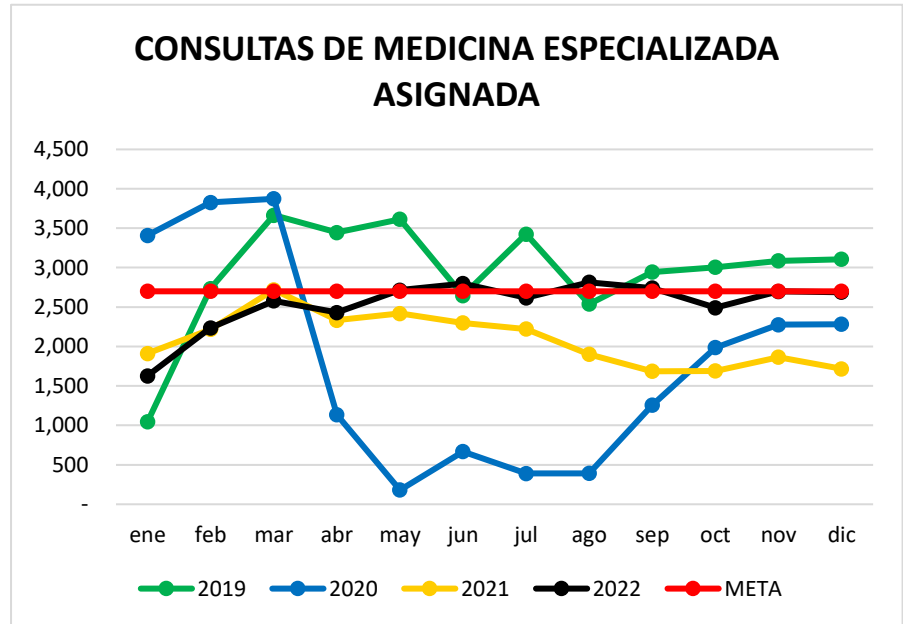
Aunque en ninguno de los años analizados, el resultado del indicador, estuvo por encima de la meta establecida para el mismo, llama la atención los incrementos registrados en 2020 y 2021, los que obedecieron fundamentalmente al no seguimiento de indicaciones médicas y falta de respuesta a órdenes y controles enviados a las EPS. A diciembre del 2022 con respecto a igual período de 2021, se observó un decrecimiento del 60%, muy por debajo de la meta, lo cual guarda relación con la resolutivez y pertinencia médica de la atención en dicho servicio.

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

**UNIDAD ESTRATÉGICA AMBULATORIA
CONSULTA EXTERNA**

CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ASIGNADA

CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ASIGNADA	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	2,700	1,044	3,408	1,911	1,628
FEBRERO	2,700	2,735	3,826	2,217	2,236
MARZO	2,700	3,665	3,873	2,719	2,578
ABRIL	2,700	3,445	1,135	2,334	2,430
MAYO	2,700	3,613	181	2,418	2,714
JUNIO	2,700	2,646	667	2,298	2,797
JULIO	2,700	3,425	390	2,222	2,617
AGOSTO	2,700	2,538	391	1,901	2,814
SEPTIEMBRE	2,700	2,944	1,256	1,685	2,742
OCTUBRE	2,700	3,004	1,987	1,691	2,492
NOVIEMBRE	2,700	3,085	2,276	1,865	2,699
DICIEMBRE	2,700	3,107	2,283	1,716	2,689
TOTAL	2,700	35,251	21,673	24,977	30,436
PROMEDIO	2,700	2,938	1,806	2,081	2,147

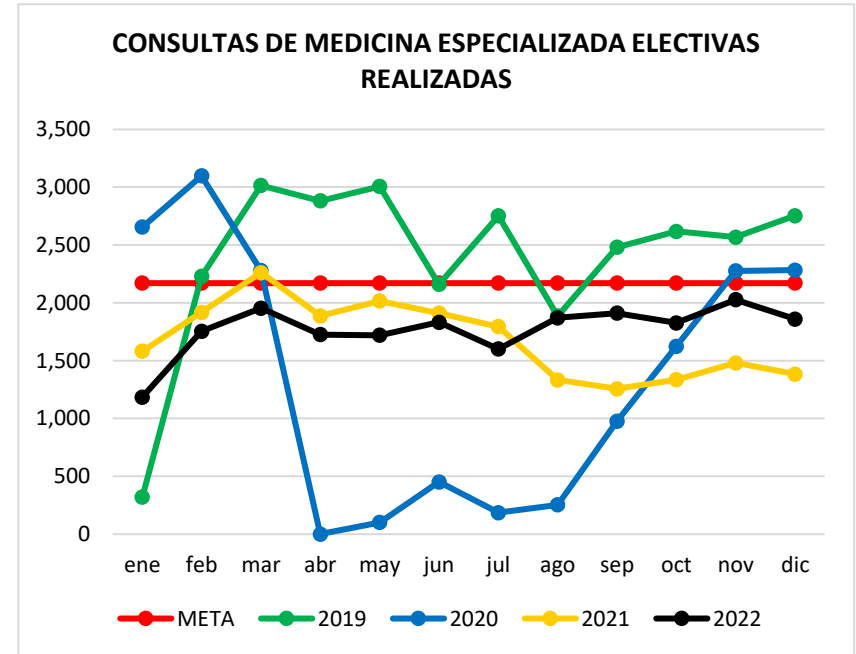


Fuente: Oficina de estadística HSJ

Como se observa en la tabla y gráfica, durante el año 2021, se registró un crecimiento en la consulta médica de un 15% con respecto al año 2020, sin embargo, el resultado general, muestra que, frente a la meta definida para el indicador (2.700 consultas mes), apenas se está en un 77% de la misma, razón por la cual, se debe mejorar la oferta y accesibilidad al servicio. Hasta diciembre de 2022, se tiene un promedio de 2.147, aumentando en un 3% con respecto al 2021. Las consultas asignadas se encuentran un 20% por debajo de la meta establecida.

CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS

CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	2,170	320	2,655	1,581	1,184
FEBRERO	2,170	2,229	3,097	1,918	1,754
MARZO	2,170	3,014	2,279	2,260	1,954
ABRIL	2,170	2,881	0	1,887	1,725
MAYO	2,170	3,006	101	2,016	1,720
JUNIO	2,170	2,159	451	1,911	1,831
JULIO	2,170	2,751	186	1,794	1,601
AGOSTO	2,170	1,886	253	1,334	1,871
SEPTIEMBRE	2,170	2,480	975	1,257	1,910
OCTUBRE	2,170	2,617	1,624	1,335	1,826
NOVIEMBRE	2,170	2,567	2,276	1,480	2,026
DICIEMBRE	2,170	2,753	2,283	1,383	1,860
TOTAL	2,170	28,663	16,180	20,156	21,262
PROMEDIO	2,170	2,389	1,348	1,680	1,772

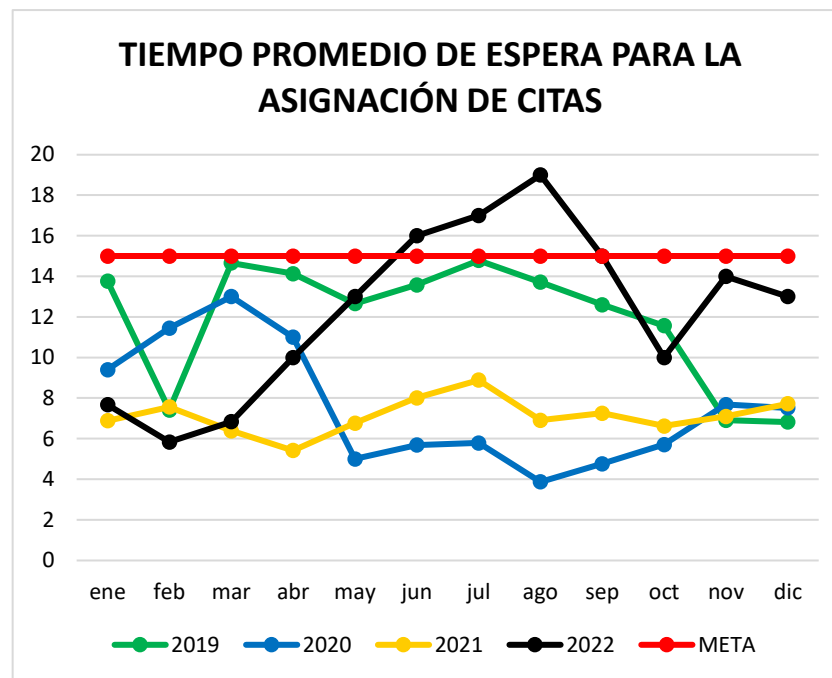


Fuente: Oficina de estadística HSJ.

Entre los años 2019 y 2020 se observa una disminución del 44%, esto debido a la aparición de la pandemia COVID 19, cuando se suspendieron las consultas presenciales. Entre los años 2020 y 2021 se observa un porcentaje de variación del 25%. Para la vigencia 2022 se tiene documentado un promedio de 1.772 consultas asignadas, faltando un 22,47% para llegar a la meta establecida, que de 2.170 consultas promedio mes.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	15	14	9	7	8
FEBRERO	15	7	11	8	6
MARZO	15	15	13	6	7
ABRIL	15	14	11	5	10
MAYO	15	13	5	7	13
JUNIO	15	14	6	8	16
JULIO	15	15	6	9	17
AGOSTO	15	14	4	7	19
SEPTIEMBRE	15	13	5	7	15
OCTUBRE	15	12	6	7	10
NOVIEMBRE	15	7	8	7	14
DICIEMBRE	15	7	8	8	13
PROMEDIO	15	12	10	7	12



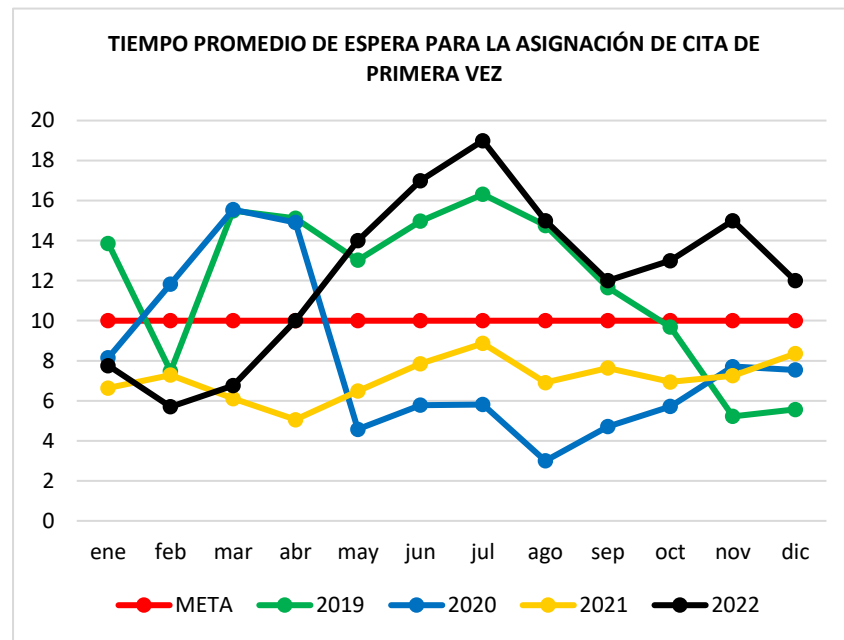
Fuente: Oficina de estadística HSJ.

Este indicador, cuya meta se fijó en 15 días, muestra una notoria mejoría a partir del año 2019, tal y como se puede apreciar en la tabla y gráfica, todo como resultado del ajuste y mejoría de procesos en el servicio. Para la vigencia 2022 registró un promedio de 12 días, este resultado se encuentra por debajo de la meta en un 18%.

En estos momentos se tienen varios canales para la asignación de citas como son el call center, correo electrónico, WhatsApp y citas presenciales.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PRIMERA VEZ

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PRIMERA VEZ	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	10	14	8	7	8
FEBRERO	10	7	12	7	6
MARZO	10	15	16	6	7
ABRIL	10	15	15	5	10
MAYO	10	13	5	6	14
JUNIO	10	15	6	8	17
JULIO	10	16	6	9	19
AGOSTO	10	15	3	7	15
SEPTIEMBRE	10	12	5	8	12
OCTUBRE	10	10	6	7	13
NOVIEMBRE	10	5	8	7	15
DICIEMBRE	10	6	8	8	12
PROMEDIO	10	12	10	7	12

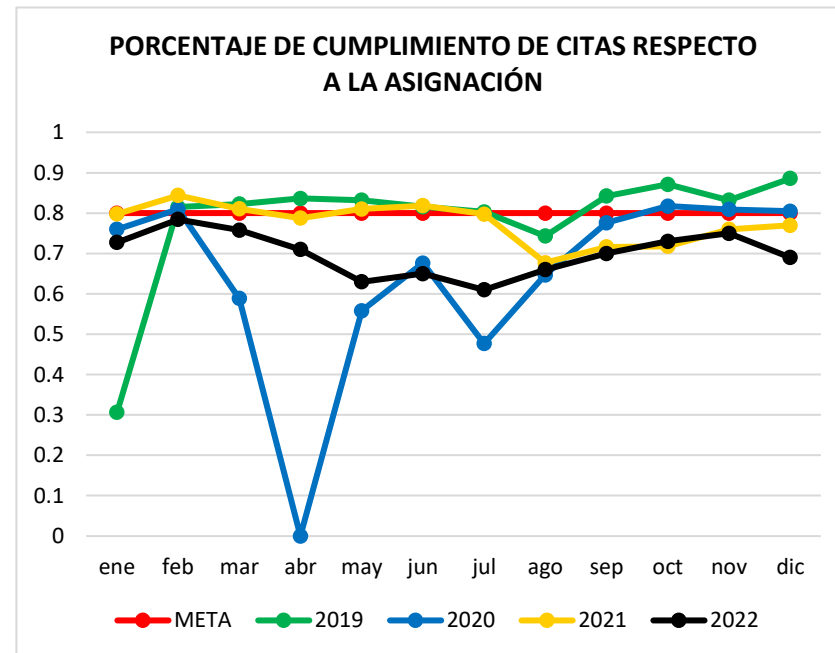


Fuente: Oficina de estadística HSJ.

Para este indicador se tiene una meta establecida de 10 días. A partir del año 2020 el promedio ha sido de 10 días lográndose la meta. En el año 2021 se logró un promedio de 7 días y, para la vigencia 2022 se tiene un promedio de 12 días.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE CITAS RESPECTO A LA ASIGNACIÓN

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE CITAS RESPECTO A LA ASIGNACIÓN	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	80%	31%	76%	80%	73%
FEBRERO	80%	81%	81%	84%	78%
MARZO	80%	82%	59%	81%	76%
ABRIL	80%	84%	0%	79%	71%
MAYO	80%	83%	56%	81%	63%
JUNIO	80%	82%	68%	82%	65%
JULIO	80%	80%	48%	80%	61%
AGOSTO	80%	74%	65%	68%	66%
SEPTIEMBRE	80%	84%	78%	72%	70%
OCTUBRE	80%	87%	82%	72%	73%
NOVIEMBRE	80%	83%	81%	76%	75%
DICIEMBRE	80%	89%	80%	77%	69%
PROMEDIO	80%	81%	71%	78%	70%

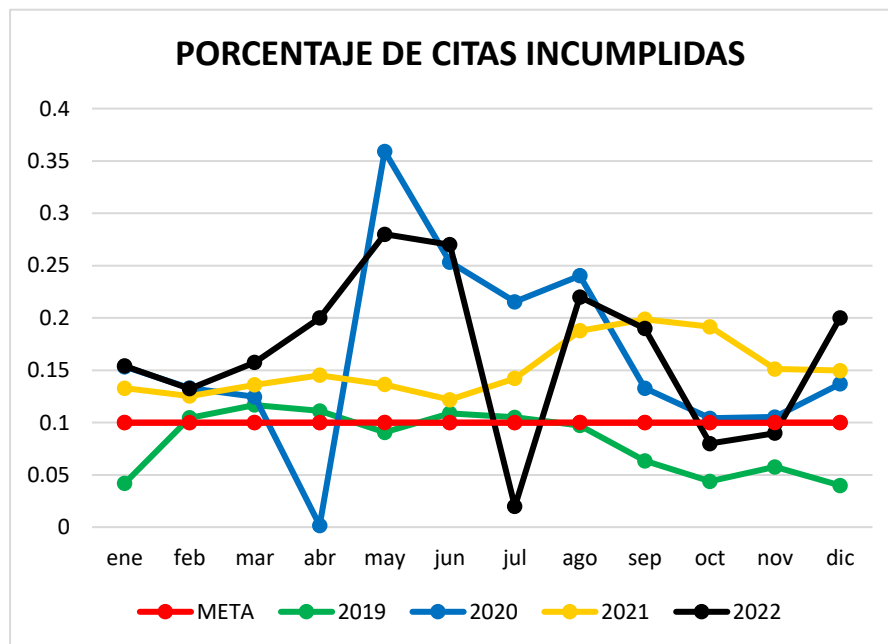


Fuente: Oficina de estadística HSJ.

A este indicador se le viene realizando seguimiento desde el año 2019 cuando el resultado observado fue del 81%. En 2020, el promedio logrado fue del 71%, con una tendencia a la baja. Para la vigencia 2021, subió al 78% y para la vigencia 2022 en el 70%. Este logro se debe a la revisión y ajuste de procesos y procedimientos en el área de asignación de citas, realizando capacitación y educación constante a todo el personal que labora dentro del servicio.

PORCENTAJE DE CITAS INCUMPLIDAS

PORCENTAJE DE CITAS INCUMPLIDAS	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	10%	4%	15%	13%	15%
FEBRERO	10%	10%	13%	13%	13%
MARZO	10%	12%	12%	14%	16%
ABRIL	10%	11%	0%	15%	20%
MAYO	10%	9%	36%	14%	28%
JUNIO	10%	11%	25%	12%	27%
JULIO	10%	11%	22%	14%	2%
AGOSTO	10%	10%	24%	19%	22%
SEPTIEMBRE	10%	6%	13%	20%	19%
OCTUBRE	10%	4%	10%	19%	8%
NOVIEMBRE	10%	6%	11%	15%	9%
DICIEMBRE	10%	4%	14%	15%	20%
PROMEDIO	10%	8%	13%	15%	17%



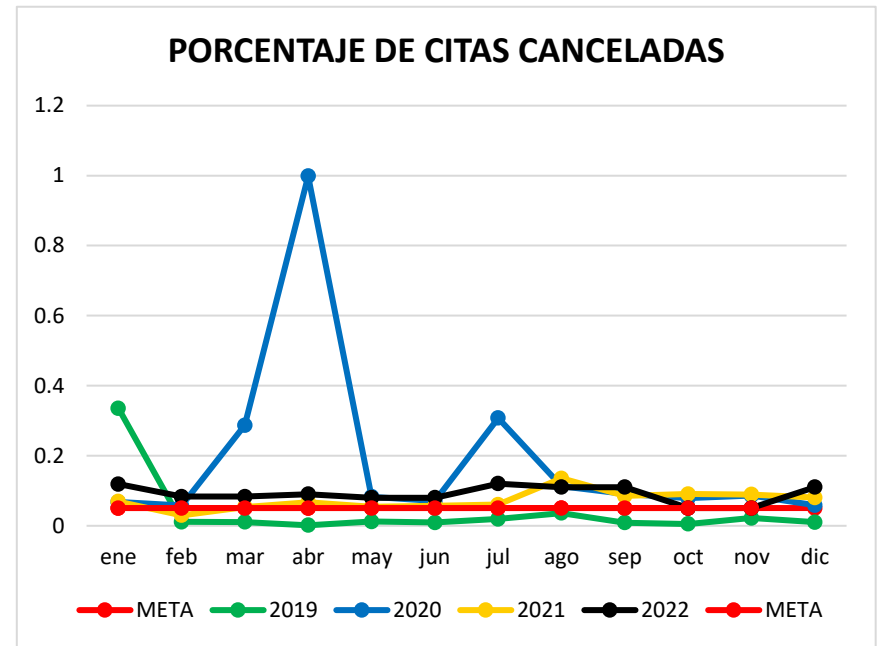
Fuente: Oficina de estadística HSJ.

El comportamiento del indicador ha sido el siguiente: En 2019 el promedio fue del 8%, en 2020 del 13% (variación del 56%), en el año 2021, se tuvo una variación del 13% con relación al año 2020. Hasta diciembre del año 2022, el promedio alcanzó el 21%.

Es de resaltar que a todos los pacientes que incumplen las citas se reprograman entre 3 y 4 días luego de la cancelación. Las causales de citas incumplidas se relacionan fundamentalmente con la falta de viáticos para el traslado de los usuarios.

PORCENTAJE DE CITAS CANCELADAS

PORCENTAJE DE CITAS CANCELADAS	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	5%	34%	7%	7%	12%
FEBRERO	5%	1%	6%	3%	8%
MARZO	5%	1%	29%	5%	8%
ABRIL	5%	0%	100%	7%	9%
MAYO	5%	1%	8%	5%	8%
JUNIO	5%	1%	7%	6%	8%
JULIO	5%	2%	31%	6%	12%
AGOSTO	5%	4%	11%	14%	11%
SEPTIEMBRE	5%	1%	9%	8%	11%
OCTUBRE	5%	0%	8%	9%	5%
NOVIEMBRE	5%	2%	9%	9%	5%
DICIEMBRE	5%	1%	6%	8%	11%
PROMEDIO	5%	2%	16%	7%	9%



Fuente: Oficina de estadística HSJ.

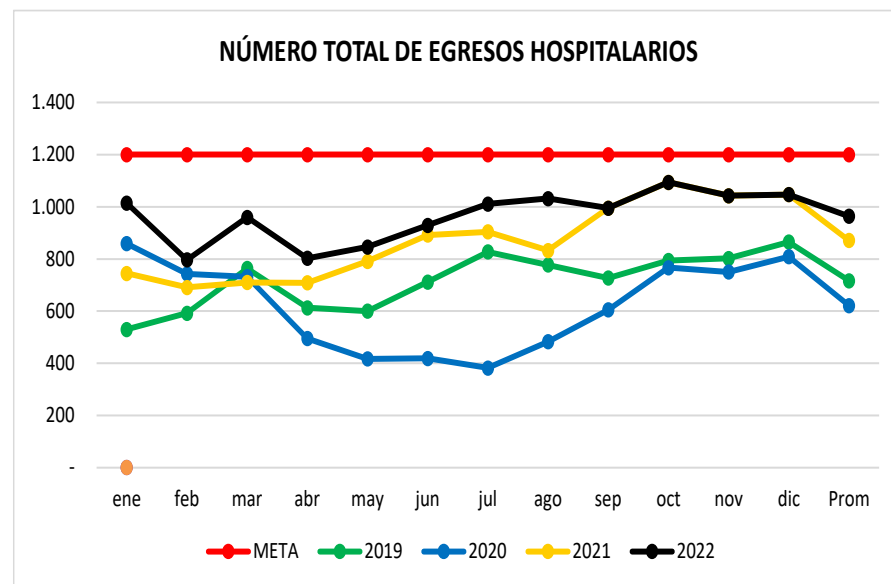
El indicador mejoró en el año 2019 con respecto al 2020, con un 4.0% de citas canceladas frente a las programadas. En el año 2021 se presentó un incremento del 7%. En el año 2022 se observa un incremento del 9%. La causa más frecuente de cancelación de citas es la falta de viáticos o que los usuarios no cuentan con las autorizaciones.

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

**UNIDAD ESTRATÉGICA DE
INTERNACIÓN**

EGRESOS HOSPITALARIOS

NÚMERO TOTAL DE EGRESOS HOSPITALARIOS	2019	2020	2021	2022
ENERO	530	859	745	1,014
FEBRERO	592	743	691	797
MARZO	764	732	710	960
ABRIL	613	495	709	803
MAYO	600	417	791	846
JUNIO	712	419	892	929
JULIO	827	382	904	1,011
AGOSTO	777	483	833	1,032
SEPTIEMBRE	727	605	995	959
OCTUBRE	794	767	1,094	999
NOVIEMBRE	802	750	1,043	879
DICIEMBRE	865	809	1,047	849
TOTAL	8,603	7,461	10,454	11,078
PROMEDIO	717	622	871	923



Fuente: Estadísticas HSJM

Como se puede apreciar en la tabla y gráfica, hay un descenso notorio en el número de egresos entre el año 2019 y 2020 (variación porcentual del 13%), en su momento debido fundamentalmente al incremento de la oferta (número de camas) en la ciudad de Montería, pero además, a la disminución de la demanda como consecuencia del deterioro de la imagen institucional y efecto pandemia COVID19. En 2021 se incrementaron los egresos con respecto al año inmediatamente anterior (variación porcentual del 40%), debido al mayor número de ingresos, aceptación de remisiones y mejora de la imagen institucional. A diciembre del 2022 con respecto a igual período de 2021, se registró variación positiva del 11%, acercándose a la meta de 1.200 egresos mensuales.

EGRESOS POR REGIMEN

TIPO DE EGRESO / REGIMEN	2020	2021	Variacion	A Diciembre 2022
Contributivo	286	448	57%	983
OTROS	186	317	70%	78
Ppna	1129	1.211	7%	703
Subsidiado	5860	8.478	45%	9.807
Total general	7.461	10.454	40%	11.571

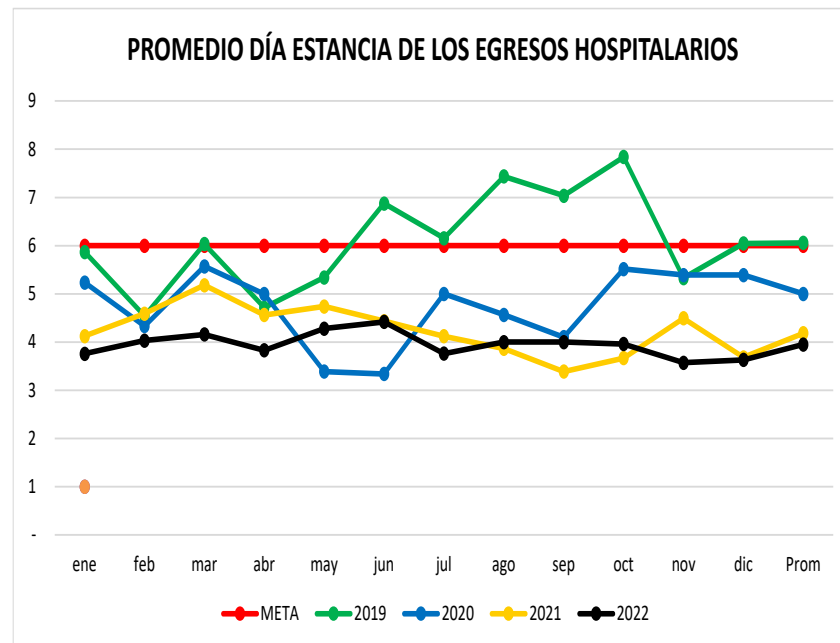


Fuente: Estadísticas HSJM

El porcentaje más alto de egresos se presenta en población del régimen subsidiado (81%), seguida de la PPNA (12%) con cargo a la Gobernación de Córdoba, con facturación que oscila entre el 10% y 14%, de impredecible recaudo. El regimen contributivo aporta sólo el 2% de los pacientes que acuden al hospital, explicado dicho comportamiento porque los aseguradores normalmente contratan las atenciones de su población contributiva con los prestadores privados, aunque es necesario resaltar que, fruto de los acercamientos de la Alta Gerencia de nuestro hospital con las EPS, y la recuperación de la imagen institucional, este comportamiento ha venido variando positivamente.

PROMEDIO DÍA ESTANCIA HOSPITALIZACION

PROMEDIO DÍA ESTANCIA DE LOS EGRESOS HOSPITALARIOS	2019	2020	2021	2022
ENERO	5.87	5.23	4.12	3.76
FEBRERO	4.54	4.33	4.59	4.03
MARZO	6.03	5.57	5.18	4.16
ABRIL	4.71	4.99	4.56	3.83
MAYO	5.34	3.39	4.74	4.28
JUNIO	6.87	3.34	4.43	4.42
JULIO	6.15	5.00	4.12	3.76
AGOSTO	7.44	4.57	3.86	4.00
SEPTIEMBRE	7.04	4.10	3.39	4.00
OCTUBRE	7.84	5.51	3.67	3.96
NOVIEMBRE	5.33	5.39	4.49	3.57
DICIEMBRE	6.05	5.39	3.68	4.13
PROMEDIO	6.06	5.00	4.18	3.48

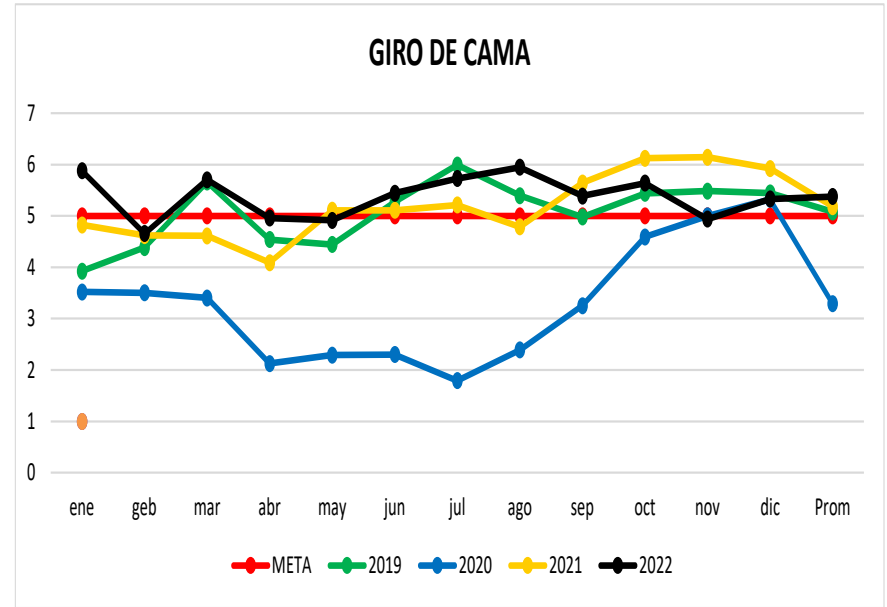


Fuente: Estadísticas HSJM

Este indicador, que guarda estrecha relación con el giro cama, ha tenido, en general, un buen comportamiento a través de los últimos 4 años y, sólo en 2019, estuvo ligeramente por encima de la meta de 6 días. Como resultado de la buena gestión del recurso cama y a las labores de auditoría, se logró disminuir, entre 2019 y 2021, dos días el promedio día estancia, al margen de que hubiésemos duplicado el número de camas en UCI. Es muy similar el resultado del indicador a diciembre de los años 2021 y 2022 con una variación positiva 6% para el año 2022

GIRO CAMA

GIRO DE CAMA	2019	2020	2021	2022
ENERO	3.93	3.52	4.83	5.88
FEBRERO	4.39	3.50	4.62	4.66
MARZO	5.66	3.40	4.61	5.71
ABRIL	4.54	2.12	4.09	4.96
MAYO	4.44	2.29	5.11	4.91
JUNIO	5.27	2.30	5.11	5.44
JULIO	5.99	1.79	5.21	5.73
AGOSTO	5.40	2.39	4.79	5.95
SEPTIEMBRE	4.98	3.25	5.64	5.39
OCTUBRE	5.44	4.59	6.12	5.64
NOVIEMBRE	5.49	5.00	6.14	4.94
DICIEMBRE	5.45	5.32	5.92	4.79
TOTAL	61.09	38.46	15.00	5.33
PROMEDIO	5.09	3.20	5.15	5.33

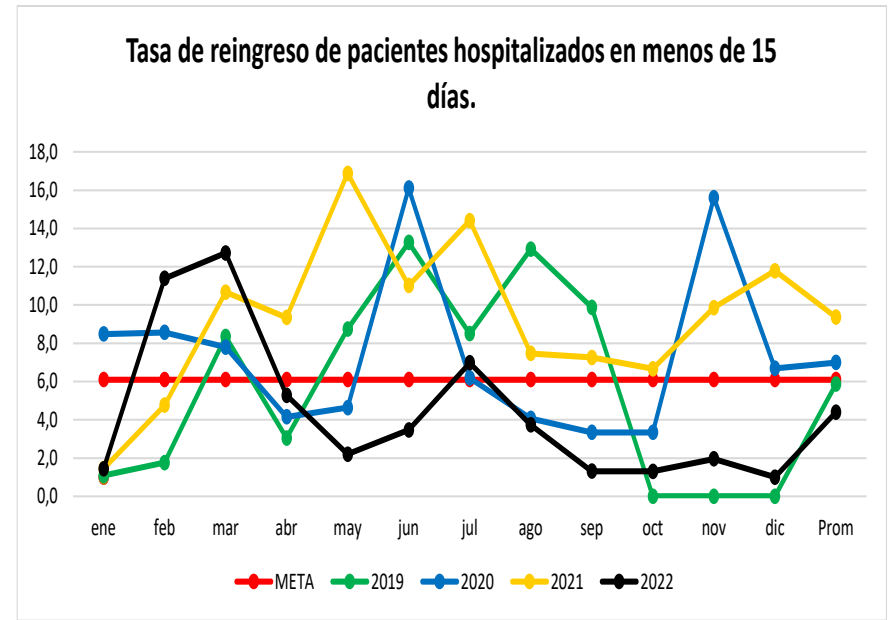


Fuente: Estadísticas HSJM

El giro cama es la rotación media de las camas a nivel de internación, es decir, el número de egresos que genera mes a mes este recurso. Como se puede apreciar en la tabla y gráfica, siempre se ha estado por encima de la meta definida de 5 egresos mes, excepto en 2020, cuando por efecto de la pandemia del COVID19, cada cama generó algo más de 3 egresos mes. A diciembre del 2022, se registró un incremento del 4 %, respecto del mismo período de 2021

TASA DE REINGRESO PACIENTES HOSPITALIZADOS

MESES / AÑOS	2019	2020	2021	2022
ENERO	1.1	8.5	1.4	1.4
FEBRERO	1.8	8.6	4.8	11.4
MARZO	8.3	7.8	10.7	12.7
ABRIL	3.0	4.2	9.3	5.3
MAYO	8.7	4.6	16.9	2.2
JUNIO	13.3	16.1	11.0	3.5
JULIO	8.5	6.2	14.4	7.0
AGOSTO	12.9	4.1	7.5	3.7
SEPTIEMBRE	9.9	3.3	7.3	1.3
OCTUBRE	0.0	3.3	6.7	1.3
NOVIEMBRE	0.0	15.6	9.9	2.0
DICIEMBRE	0.0	6.7	11.8	0.8
TOTAL	5.9	7.0	9.4	7.0

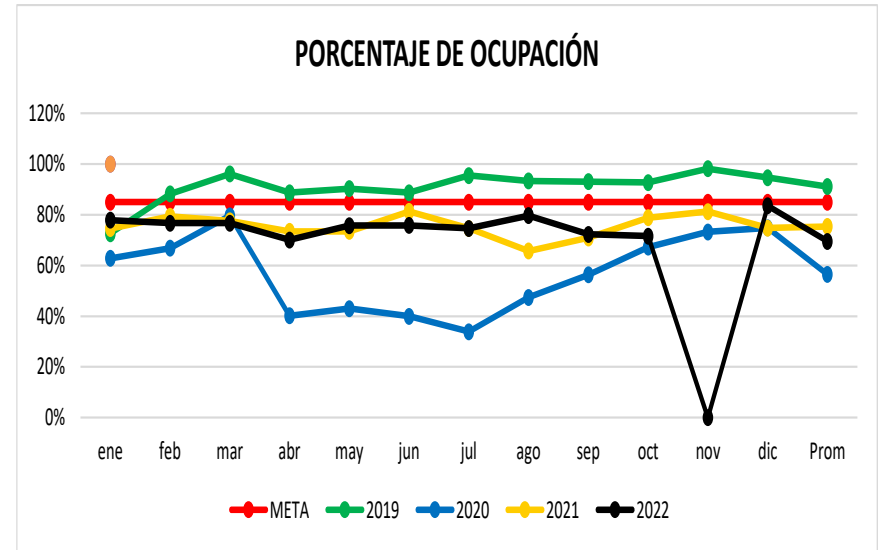


Fuente: Estadísticas HSJM

El número de reingresos de pacientes hospitalizados antes de los 15 días después de su egreso, ha venido incrementándose de manera sostenida a lo largo de los años, lo que ha llevado a mirar con detenimiento la generación de altas, en especial las altas tempranas, labor que se viene desarrollando con el equipo de auditoría: No se puede impactar positivamente el giro cama en detrimento de los reingresos antes de 15 días y de la seguridad del paciente. A diciembre del 2022 se registró mejoría del indicador respecto a igual período del 2021, con un resultado positivo de no reingresos del 53%. Las principales causas de reingresos son la no adherencia a tratamiento luego del egreso, falta de controles médicos después del alta, vacíos en atención domiciliaria, no seguimiento por clínica de heridas y no seguimiento ambulatorio de la patologías.

PORCENTAJE DE OCUPACION

PORCENTAJE DE OCUPACIÓN	2019	2020	2021	2022
ENERO	72.59%	62.80%	74.59%	77.90%
FEBRERO	88.28%	66.87%	79.40%	76.71%
MARZO	96.11%	79.63%	77.64%	76.74%
ABRIL	88.72%	40.16%	73.45%	70.07%
MAYO	90.32%	43.04%	73.49%	75.72%
JUNIO	88.71%	40.00%	81.32%	75.82%
JULIO	95.49%	33.89%	74.65%	74.63%
AGOSTO	93.32%	47.41%	65.71%	79.71%
SEPTIEMBRE	93.06%	56.32%	70.90%	73.26%
OCTUBRE	92.75%	67.27%	78.85%	71.57%
NOVIEMBRE	98.20%	73.28%	81.30%	68.77%
DICIEMBRE	94.70%	74.81%	74.75%	83.52%
PROMEDIO	91.15%	56.49%	75.40%	75.39%

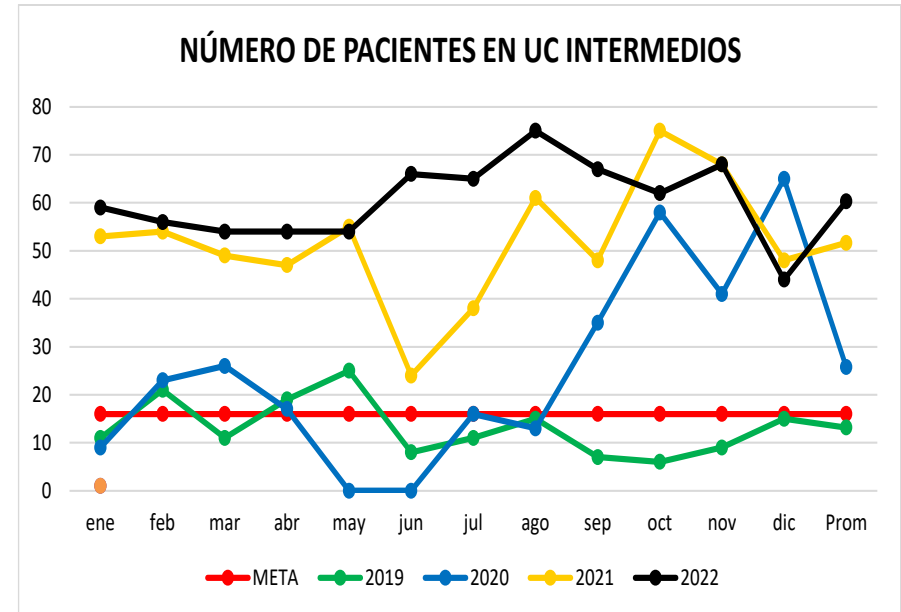


Fuente: Estadísticas HSJM

La ocupación ha tenido un comportamiento errático a través de los años: Por encima de la meta definida para el indicador en el año 2019, pero muy por debajo de la misma en 2020, ocasionado este comportamiento por la aparición de la pandemia del COVID19. La variación porcentual, en todo caso positiva, entre 2020 y 2021 fue del 33%. El comportamiento del indicador a diciembre del 2022, frente a igual período 2021, registró un decrecimiento del 7,8%

NUMERO DE PACIENTES EN UCI INTERMEDIO

NÚMERO DE PACIENTES EN UC INTERMEDIOS	2019	2020	2021	2022
ENERO	11	9	53	59
FEBRERO	21	23	54	56
MARZO	11	26	49	47
ABRIL	19	17	47	54
MAYO	25	0	55	54
JUNIO	8	0	24	66
JULIO	11	16	38	65
AGOSTO	15	13	61	75
SEPTIEMBRE	7	35	48	67
OCTUBRE	6	58	75	62
NOVIEMBRE	9	41	68	68
DICIEMBRE	15	65	48	44
TOTAL	158	309	620	717
PROMEDIO	13	26	52	59

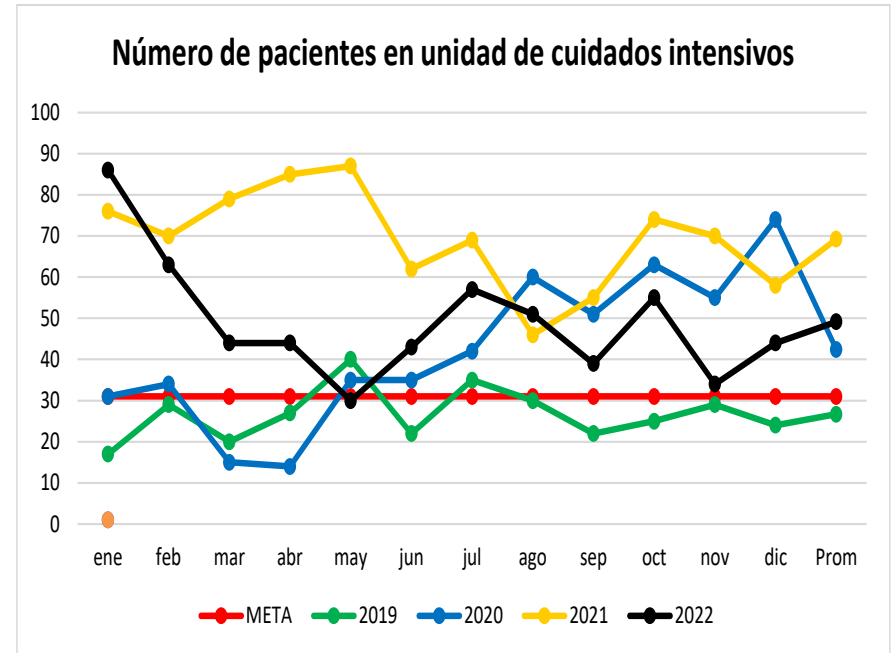


Fuente: Estadísticas HSJM

La aparición de la pandemia del COVID19, condujo a la incorporación de tecnología y al incremento de la capacidad instalada en servicios como UCI e Unidades de Cuidados Intermedios. Para este último servicio, el número de pacientes pasó de 13 promedio mes en 2019 a 52 en 2021, para un incremento del 292%. Para diciembre del año 2022 con respecto a igual período de 2021, se registró un crecimiento del 17%. Las principales causas de internación en UCI se relacionan con patologías de pacientes crónicos tipo IRC, diabetes descompensada sin adherencia a tratamientos médicos; además, pacientes politraumatizados.

NUMERO DE PACIENTES UCI

MESES / AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO	17	31	76	86
FEBRERO	29	34	70	63
MARZO	20	15	79	44
ABRIL	27	14	85	44
MAYO	40	35	87	30
JUNIO	22	35	62	43
JULIO	35	42	69	57
AGOSTO	30	60	46	51
SEPTIEMBRE	22	51	55	39
OCTUBRE	25	63	74	55
NOVIEMBRE	29	55	70	34
DICIEMBRE	24	74	58	44
TOTAL	320	509	831	590
PROMEDIO	27	42	69	75



Fuente: Estadísticas HSJM

Por efectos del COVID19, la institución duplicó la capacidad instalada de camas UCI; de igual manera, el promedio de pacientes mes en dicho servicio tuvo un incremento significativo, pasando de 27 promedio mes en 2019, a 69 en 2021 para una variación porcentual del 138%. Comparado diciembre de 2021 y 2022 se ha registrado un decrecimiento del 29%, aunque la principal diferencia entre los años 2021 y 2022 es el tipo pacientes con patologías no COVID en el año 2022 principalmente politraumatizados, diferentes tipos de violencias y patologías crónicas no controladas.

UNIDAD DE HEMODIALISIS

ACTIVIDADES HEMODIALISIS	2021	2022
ENERO		119
FEBRERO		93
MARZO		114
ABRIL		127
MAYO		113
JUNIO		81
JULIO	36	74
AGOSTO	50	
SEP	44	
OCTUBRE	50	
NOV	65	
DIC	116	
TOTAL	361	721



Fuente: Estadísticas HSJM

Como se puede apreciar en la tabla y gráfica, en sólo 7 meses de lo corrido de 2022, sobrepasamos la cifra reportada en 6 meses de 2021, y prácticamente se triplicó el promedio mes de pacientes dialisados. Actualmente no se presta este servicio porque aún no se cuenta con la autorización de la Secretaría Departamental para la realización de las diálisis.

UNIDAD DE HEMODIALISIS

ACTIVIDADES POR ASEGURADORA HEMODIALISIS	AÑO 2021	AÑO 2022
COOSALUD	105	138
MUTUAL SER	1	61
NUEVA EPS	78	108
SAVIASALUD	87	115
GOB COR	18	53
SALUD TOTAL	4	6
OTRAS	68	210
TOTAL	361	691



Fuente: Estadísticas HSJM

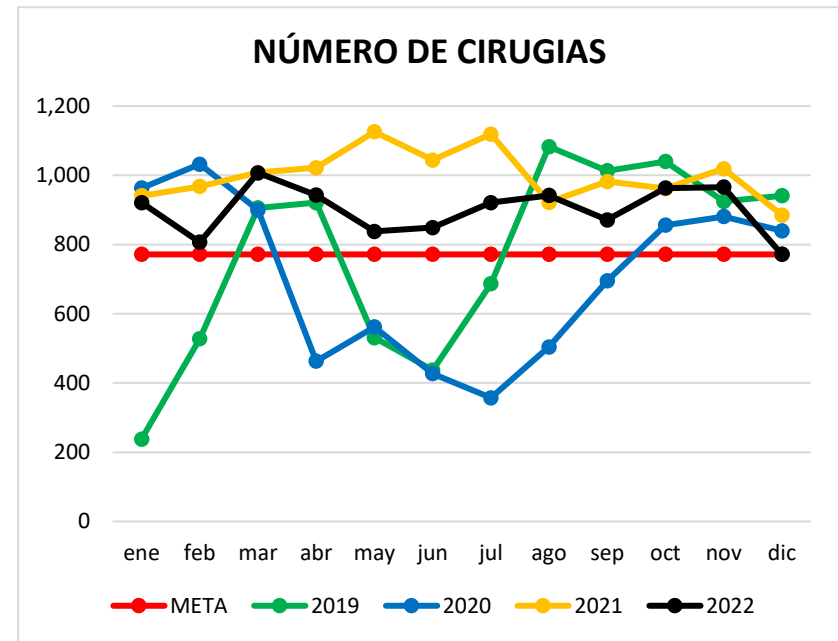
Por ERP, el comportamiento ha sido el siguiente: Coosalud del 26%, Nueva EPS 25%, Savia Salud 13%, Gobernación de Córdoba 6%, Mutual Ser 5 %, Salud Total 1,5%, otras 9,9%

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

UNIDAD ESTRATÉGICA DE CIRUGÍA

NÚMERO DE CIRUGIAS

NÚMERO DE CIRUGIAS.	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	772	238	963	941	921
FEBRERO	772	528	1,032	968	807
MARZO	772	906	900	1,008	1007
ABRIL	772	921	463	1,022	943
MAYO	772	531	562	1,126	838
JUNIO	772	437	427	1,044	849
JULIO	772	687	357	1,119	921
AGOSTO	772	1,083	504	922	942
SEPTIEMBRE	772	1,013	695	982	871
OCTUBRE	772	1,040	856	962	963
NOVIEMBRE	772	925	881	1,019	966
DICIEMBRE	772	941	840	885	772
TOTAL	9,264	9,250	8,480	11,998	10800
PROMEDIO	772	771	676	1,000	900

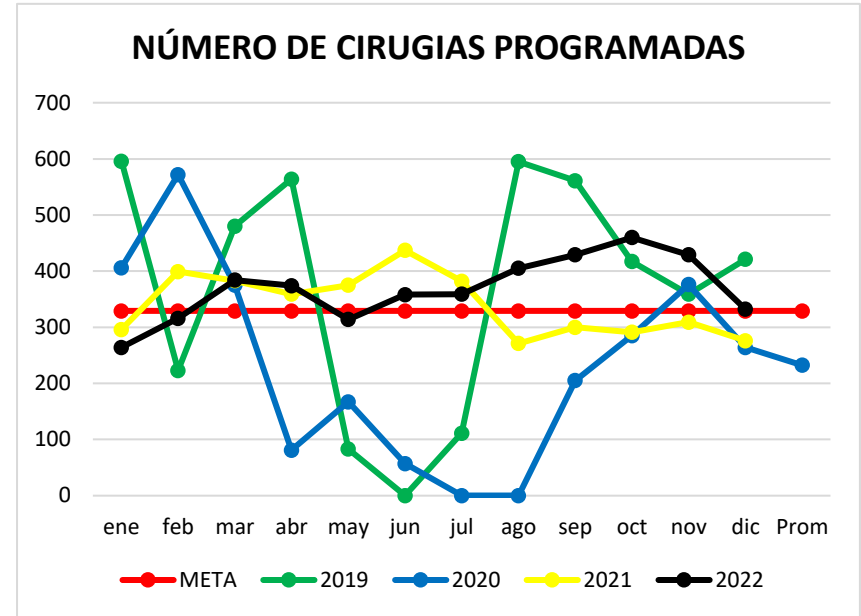


Fuente: Oficina de estadística HSJ.

Entre 2019 y 2020 se registró una disminución en el número de cirugías del 8%, debido a la aparición de la pandemia del COVID19, cuando por disposiciones del Ministerio de Salud y de la Protección Social, se suspendieron, durante el período abril – agosto, todas las cirugías electivas. En el año 2020, a pesar de la restricción, se observó un promedio mes de 707 cirugías y, en el año 2021, un total 1.000 cirugías mes, para un incremento del 36%. Hasta diciembre de 2022, se realizaron en promedio 900 cirugías mes, superando la meta de 772

NÚMERO DE CIRUGÍAS (PROCEDIMIENTOS QX) PROGRAMADAS

NÚMERO DE CIRUGÍAS	META	2019	2020	2021	2022	%. VAR.
ENERO	329	596	406	296	264	-10.8%
FEBRERO	329	223	572	399	316	-20.8%
MARZO	329	480	375	383	384	0.3%
ABRIL	329	564	81	359	374	4.2%
MAYO	329	83	167	375	314	-16.3%
JUNIO	329	0	57	437	358	-18.1%
JULIO	329	111	0	382	359	-6.0%
AGOSTO	329	595	0	271	405	49.4%
SEPTIEMBRE	329	561	205	300	429	43.0%
OCTUBRE	329	417	285	291	460	58.1%
NOVIEMBRE	329	359	376	309	429	38.8%
DICIEMBRE	329	421	264	276	332	20.3%
TOTAL	3,948	3,814	2,788	4,078	4,424	8.5%
PROMEDIO	329	368	232	340	369	8.5%

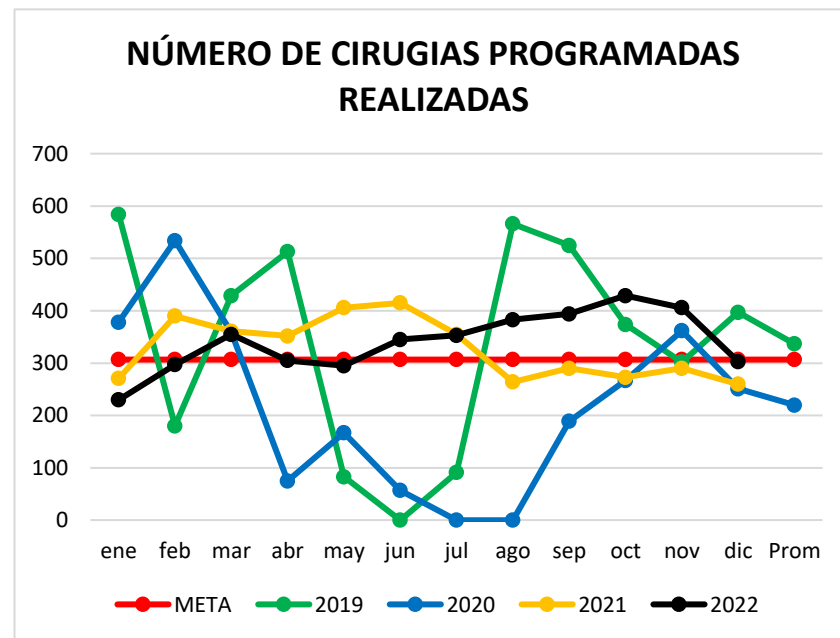


Fuente: Oficina de estadística HSJ.

Entre 2019 y 2020, se observó una desviación negativa en el total de cirugías del 27%. En el año 2021 se registró un promedio de 340 programaciones mensuales frente al año 2020 con 232; hasta diciembre de 2022, se tenía un promedio de 369 procedimientos mes, para una variación del 8,5% frente al mismo período del año anterior.

NÚMERO DE CIRUGIAS PROGRAMADAS REALIZADAS

NÚMERO DE CIRUGIAS PROGRAMADAS REALIZADAS.	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	307	584	378	271	230
FEBRERO	307	180	534	390	297
MARZO	307	429	359	361	355
ABRIL	307	513	75	352	305
MAYO	307	83	167	406	295
JUNIO	307	0	57	415	345
JULIO	307	91	0	355	353
AGOSTO	307	566	0	264	383
SEPTIEMBRE	307	525	189	290	394
OCTUBRE	307	374	267	273	429
NOVIEMBRE	307	302	362	290	406
DICIEMBRE	307	397	251	260	303
TOTAL	3,684	3,460	2,639	3,927	4,095
PROMEDIO	307	337	220	327	264



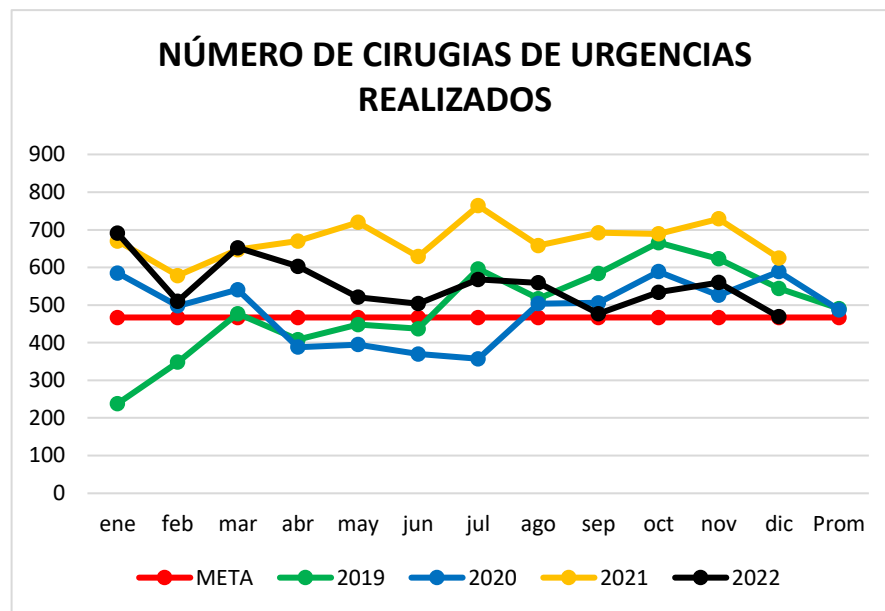
Fuente: Oficina de estadística HSJ.

Entre 2019 y 2020 se presentó una disminución del 24% debido fundamentalmente a la aparición de la pandemia COVID19, lo cual afectó el indicador.

Las cirugías realizadas en relación con las programadas mostró un porcentaje de cumplimiento del 88% en el 2019, del 94% en el año 2020 y del 76% en el año 2021. Hasta diciembre de 2022 se habían programado 4.424 cirugías y se realizaron 4,095 para un porcentaje de cumplimiento del 92.56%

NÚMERO DE CIRUGIAS DE URGENCIAS REALIZADOS

NÚMERO DE CIRUGIAS DE URGENCIAS REALIZADOS	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	467	238	585	670	691
FEBRERO	467	348	498	578	510
MARZO	467	477	541	647	652
ABRIL	467	408	388	670	603
MAYO	467	448	395	720	521
JUNIO	467	437	370	629	504
JULIO	467	596	357	764	568
AGOSTO	467	517	504	658	559
SEPTIEMBRE	467	584	506	692	477
OCTUBRE	467	666	589	689	534
NOVIEMBRE	467	623	526	729	560
DICIEMBRE	467	544	589	625	469
TOTAL	5,604	5,886	5,848	8071	6648
PROMEDIO	467	491	487	673	554

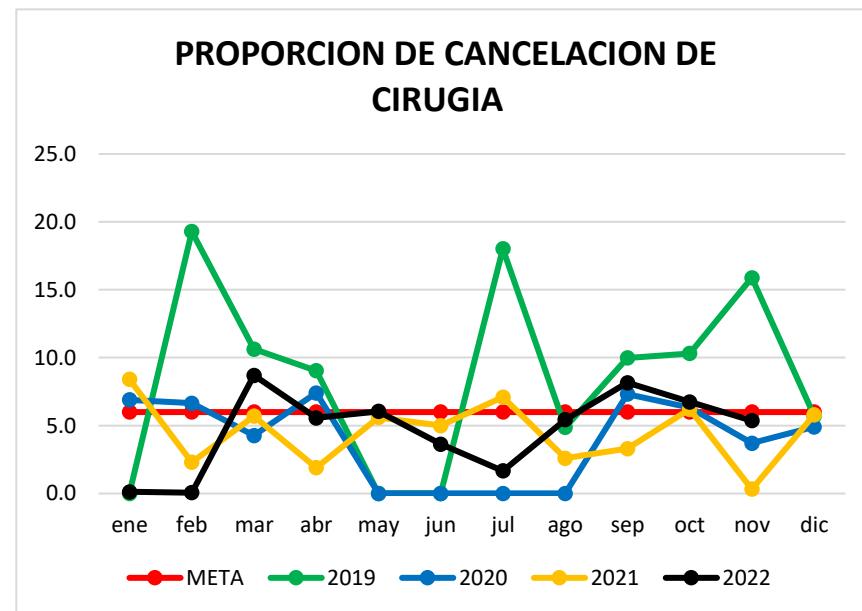


Fuente: Oficina de estadística HSJ.

El promedio de cirugías urgentes frente al total de cirugías realizadas en los años 2019, 2020 y 2021 fue del 64%, 70% , 67% respectivamente. Para el año 2021, se aumentó el promedio mes a 673, en comparación al año 2020, con un promedio de 487. El anterior comportamiento muestra claramente la tendencia del servicio de cirugía en relación a las cirugías urgentes, las cuales prevalecen en número y porcentaje sobre las cirugías programadas. Para el año 2022 se observa un promedio de 554 con respecto a la meta de 467 con un aumento del 15,70%

PROPORCIÓN DE CANCELACION DE CIRUGIA

PROPORCION DE CANCELACION DE CIRUGIA.	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	6.0	0.0	6.9	8.4	13
FEBRERO	6.0	19.3	6.6	2.3	6
MARZO	6.0	10.6	4.3	5.7	8.7
ABRIL	6.0	9.0	7.4	1.9	5.57
MAYO	6.0	0.0	0.0	5.6	6.05
JUNIO	6.0	0.0	0.0	5	3.63
JULIO	6.0	18.0	0.0	7.1	1.67
AGOSTO	6.0	4.9	0.0	2.6	5.43
SEPTIEMBRE	6.0	10.0	7.3	3.3	8.16
OCTUBRE	6.0	10.3	6.3	6.2	6.74
NOVIEMBRE	6.0	15.9	3.7	0.32	5.36
DICIEMBRE	6.0	5.7	4.9	5.8	8.73
PROMEDIO	6.0	9.8	4.0	4.52	6.59



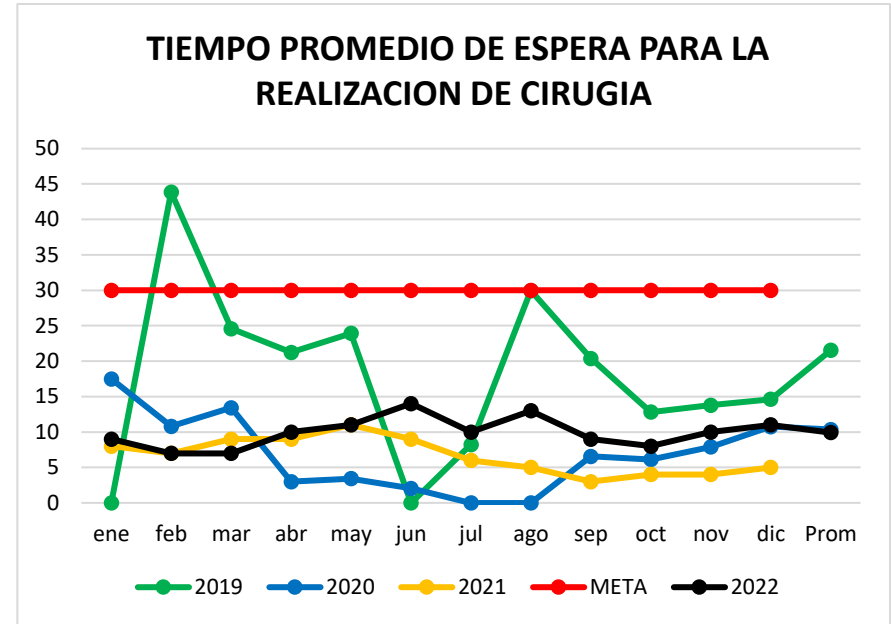
Fuente: Oficina de estadística HSJ.

El indicador mejoró en el año 2020 con respecto al 2019, con un 4.0% de cirugías canceladas frente a las programadas. En el año 2021 se registró un incremento de un 4,6% comparado con el 2020. En el año 2022 se observa un promedio del 6,59, teniendo un aumento del 46% con respecto al promedio del 2021.

La causa más frecuente de cancelación de cirugías es la condición médica del paciente.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE CIRUGIA

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE CIRUGIA.	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	30	0	17	8	9
FEBRERO	30	44	11	7	7
MARZO	30	25	13	9	7
ABRIL	30	21	3	9	10
MAYO	30	24	3	11	11
JUNIO	30	0	2	9	14
JULIO	30	8	0	6	10
AGOSTO	30	30	0	5	13
SEPTIEMBRE	30	20	7	3	9
OCTUBRE	30	13	6	4	8
NOVIEMBRE	30	14	8	4	10
DICIEMBRE	30	15	11	5	11
PROMEDIO	30	22	10	6.67	9.92



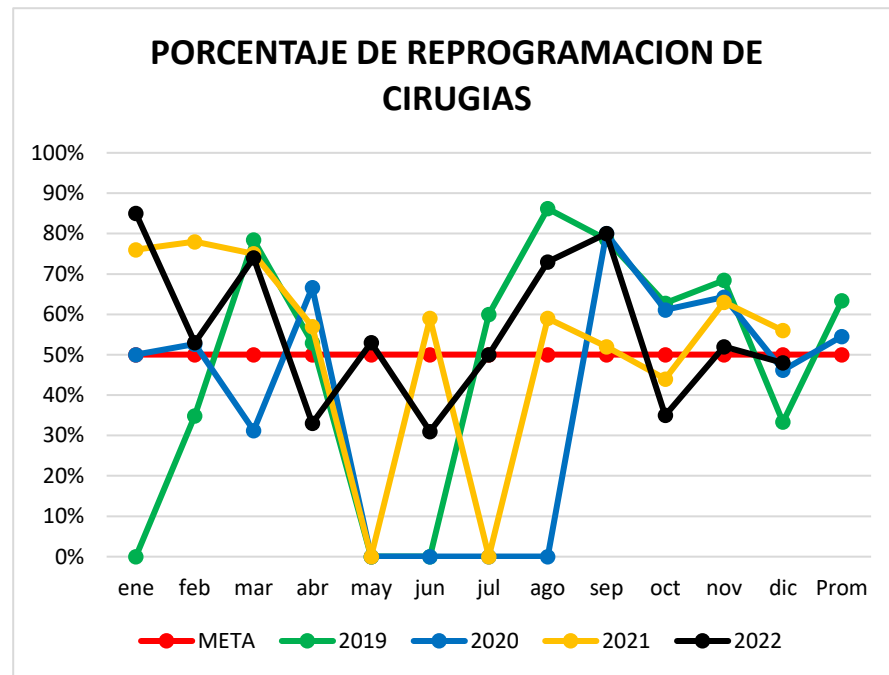
Fuente: Oficina de estadística HSJ

Como se aprecia en la tabla y gráfica, el indicador registra una mejora sustancial a través de los años, pasando de 22 a 10 días entre 2019 y 2020, a 6,6 días en 2021 y, en el año 2022 a 11 días. Para la vigencia 2022 se obtuvo un promedio de 9,92, teniendo un aumento de 48,8% con respecto a la vigencia anterior.

Todos los valores por debajo de la meta definida para el indicador (30 días).

PORCENTAJE DE REPROGRAMACION DE CIRUGIAS

PORCENTAJE DE REPROGRAMACION DE CIRUGIAS.	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	50%	0%	50%	76%	85%
FEBRERO	50%	35%	53%	78%	53%
MARZO	50%	78%	31%	75%	74%
ABRIL	50%	53%	67%	57%	33%
MAYO	50%	0%	0%	0	53%
JUNIO	50%	0%	0%	59%	31%
JULIO	50%	60%	0%	0%	50%
AGOSTO	50%	86%	0%	59%	73%
SEPTIEMBRE	50%	79%	80%	52%	80%
OCTUBRE	50%	63%	61%	44%	35%
NOVIEMBRE	50%	68%	64%	63%	52%
DICIEMBRE	50%	33%	46%	56%	48%
PROMEDIO		63%	55%	52%	56%

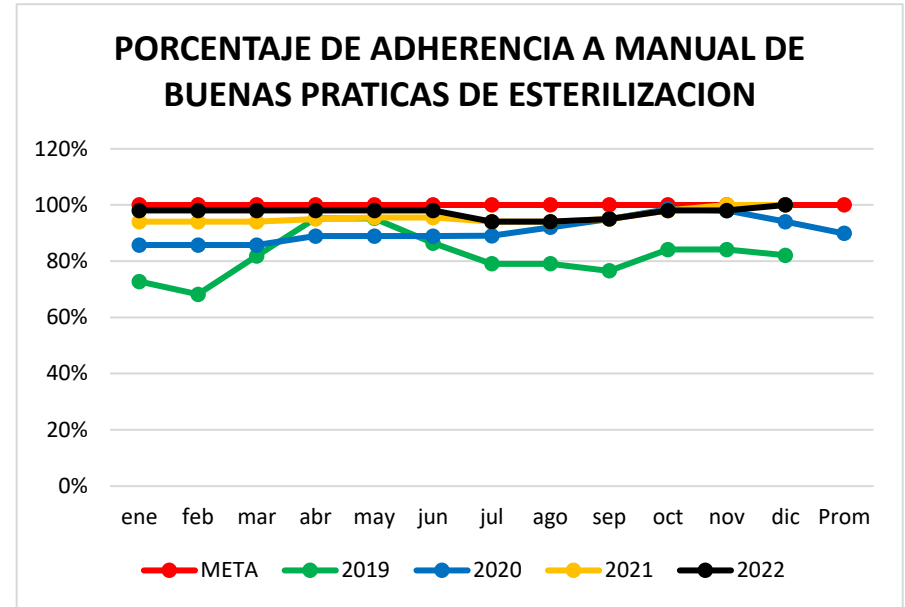


Fuente: Oficina de estadística HSJ.

El comportamiento del indicador ha sido el siguiente: En 2019, el promedio fue del 63%, en 2020, del 55% (variación del 14%) y, en el año 2021, con una variación del 5% frente al año 2020. Hasta diciembre de 2022 se alcanzó un promedio del 56%, aumentando un 4% con respecto a la vigencia 2021. Es de resaltar que a todos los pacientes a los cuales se les cancela cirugía con ocasión de patologías de base, descompensadas, se reprograman entre 3 y 4 días luego de la cancelación.

PORCENTAJE DE ADHERENCIA A MANUAL DE BUENAS PRATICAS DE ESTERILIZACION

PORCENTAJE DE ADHERENCIA A MANUAL DE BUENAS PRATICAS DE ESTERILIZACION	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	100%	0%	86%	94%	98%
FEBRERO	100%	73%	86%	94%	98%
MARZO	100%	68%	86%	94%	98%
ABRIL	100%	82%	89%	95%	98%
MAYO	100%	95%	89%	96%	98%
JUNIO	100%	95%	89%	96%	98%
JULIO	100%	86%	89%	94%	94%
AGOSTO	100%	79%	92%	94%	94%
SEPTIEMBRE	100%	79%	95%	95%	95%
OCTUBRE	100%	77%	99%	98%	98%
NOVIEMBRE	100%	84%	98%	100%	98%
DICIEMBRE	100%	84%	94%	100%	100%
TOTAL	100%	82%	90%	96%	98%



Fuente: Oficina de estadística HSJ.

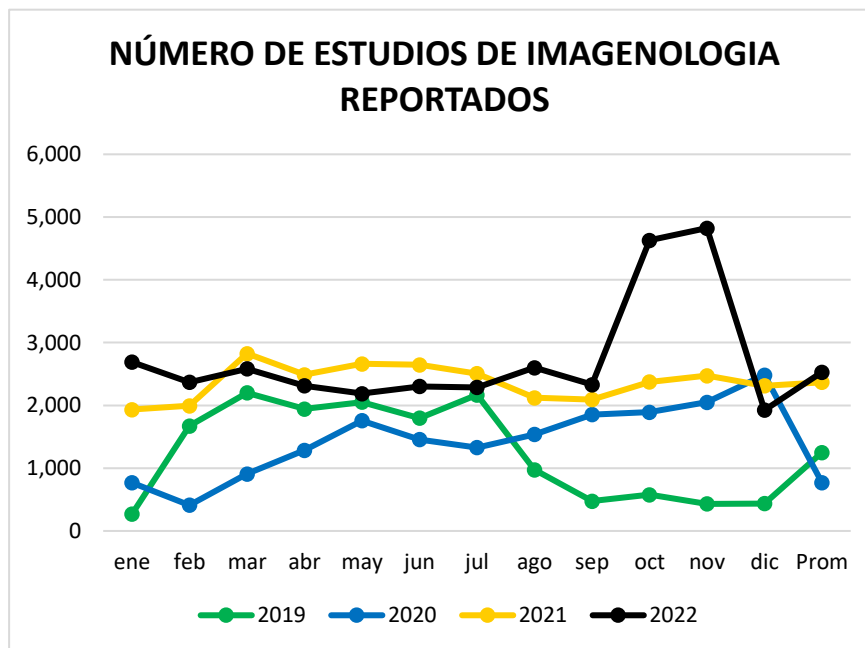
A este indicador se le viene realizando seguimiento desde el año 2019 cuando el resultado observado fue del 82%. En 2020, el promedio alcanzado fue del 90%, con una tendencia progresiva al incremento. Para la vigencia 2021, subió al 96% y, para la vigencia 2022 alcanzó un promedio del 98%. Este logro se debe a la revisión y ajuste de procesos y procedimientos en el área de esterilización, a la capacitación continua, calibración de equipos y, remodelación de las áreas, entre otros.

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

**UNIDAD ESTRATÉGICA DE APOYO
DIAGNÓSTICO**

ESTUDIOS REPORTADOS IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

NÚMERO DE ESTUDIOS DE IMAGENOLOGIA REPORTADOS.	2019	2020	2021	2022
ENERO	272	767	1,932	2,691
FEBRERO	1,672	412	1,993	2,370
MARZO	2,201	909	2,826	2,583
ABRIL	1,944	1,285	2,489	2,313
MAYO	2,053	1,756	2,663	2,201
JUNIO	1,797	1,455	2,646	2,303
JULIO	2,167	1,329	2,506	2,286
AGOSTO	974	1,538	2,121	2,602
SEPTIEMBRE	474	1,853	2,093	2,330
OCTUBRE	577	1,893	2,373	4,631
NOVIEMBRE	432	2,049	2,474	4,823
DICIEMBRE	437	2,483	2,313	1,924
TOTAL	15,000	17,729	28,429	33,044
PROMEDIO	1,250	767	2,369	2,531

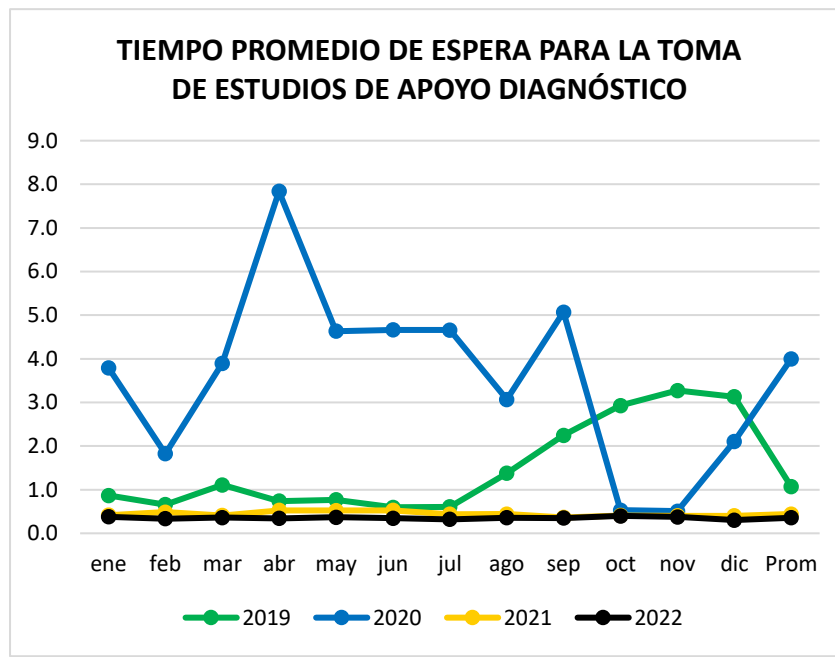


Fuente: Estadística HSJM

Entre los años 2019 y 2020, se evidencia un aumento del 23% y del 54% respectivamente, en la realización de estudios diagnósticos frente a lo ejecutado en el año 2021, lo cual tiene como explicación, el mejoramiento de los equipos, la contratación de radiólogos de manera permanente desde marzo de 2020, la adquisición de nuevos equipos (Rx portátil y ecógrafo), arriendo de RIPS PACK para almacenamiento y visualización de imágenes en los servicios y, la contratación de servicios ambulatorios con las EPS como Nueva EPS y Coosalud. Para períodos similares de enero a noviembre 2019, 2020, 2021 comparados con la vigencia 2022, se observan variaciones del 130%, 95% y 19% respectivamente explicado este comportamiento por la aparición de la pandemia del COVID19 como también al aumento significativo de ingreso de pacientes en los servicios de urgencia, hospitalización y consulta externa. Para la vigencia 2022 se ve reflejado un aumento del 16,23% con respecto a la vigencia 2021.

TIEMPO DE ESPERA ESTUDIOS DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

MESES / AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO	0.9	3.8	0.4	0.4
FEBRERO	0.7	1.8	0.5	0.3
MARZO	1.1	3.9	0.4	0.4
ABRIL	0.7	7.8	0.5	0.3
MAYO	0.8	4.6	0.5	0.4
JUNIO	0.6	4.7	0.5	0.3
JULIO	0.6	4.7	0.4	0.3
AGOSTO	1.4	3.1	0.4	0.4
SEPTIEMBRE	2.2	5.1	0.4	0.3
OCTUBRE	2.9	0.5	0.4	0.4
NOVIEMBRE	3.3	0.5	0.4	0.4
DICIEMBRE	3.1	2.1	0.4	0.3
PROMEDIO	1.1	4.0	0.4	0.4

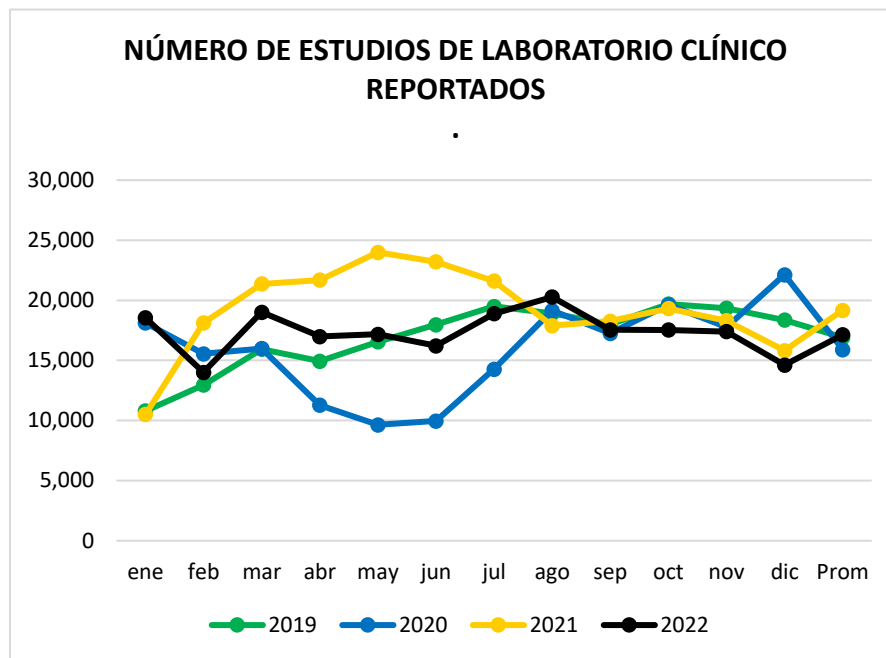


Fuente: Estadísticas HSJM

El tiempo promedio de espera para entrega de resultado de imágenes diagnósticas fue de 1,5 días en 2019, de 3,5 días en el año 2020 y en el año 2021, de 0,4 días. El incremento considerable del resultado del indicador durante la vigencia 2020 se debe fundamentalmente al retraso en la lectura de estudios de enero y febrero, ya que no se contaba con especialistas. Con el fin de mejorar el registro del indicador, en el mes de septiembre, se asignaron usuarios en el sistema para técnicos y tecnólogos de Rx, lo cual ha permitido mayor oportunidad en la lectura de estudios. Para la vigencia 2022, se ha mantenido la oportunidad a pesar de la implementación de política cero papel que ha conllevado a retrasos en la notificación de las áreas para la realización de estudios diagnósticos.

ESTUDIOS REPORTADOS LABORATORIO

NÚMERO DE ESTUDIOS DE LABORATORIO CLÍNICO REPORTADOS.	2019	2020	2021	2022
ENERO	10,802	18,127	10,504	18,550
FEBRERO	12,956	15,555	18,118	14,002
MARZO	15,931	15,991	21,377	19,011
ABRIL	14,938	11,280	21,694	16,986
MAYO	16,549	9,638	23,990	17,178
JUNIO	17,978	9,954	23,208	16,222
JULIO	19,493	14,274	21,617	18,888
AGOSTO	18,913	19,148	17,891	20,279
SEPTIEMBRE	18,021	17,253	18,268	17,544
OCTUBRE	19,687	19,627	19,319	17,535
NOVIEMBRE	19,350	17,771	18,302	17,405
DICIEMBRE	18,363	22,130	15,814	14,615
TOTAL	202,981	190,748	230,102	208,215
PROMEDIO	16,915	15,896	19,175	17,137

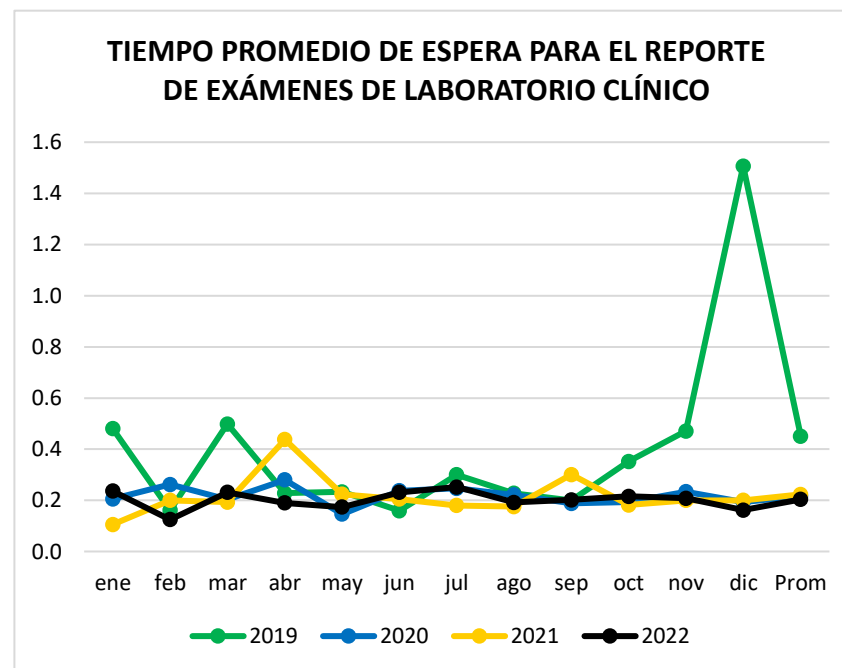


Fuente: Estadísticas HSJM

El número de estudios reportados por el laboratorio clínico en el año 2020, disminuyó un 6% comparado con 2019, debido a la disminución sustancial de pruebas realizadas durante los meses de mayo y junio (39% y 37% respectivamente frente al promedio mes), como consecuencia de la disminución de pacientes atendidos en la institución. Como se puede apreciar en la tabla y gráfica, se registró un aumento del 13% y 21% en 2021 respecto de los años 2019 y 2020 respectivamente, explicado este comportamiento por el aumento de la capacidad instalada de la UCI y hospitalización, como también por el aumento del porcentaje ocupacional de las Unidades de Cuidados Intensivos con ocasión de la pandemia COVID19. Cabe resaltar que se realizó mejoramiento del equipamiento y se realizó la contratación para la realización de la interface de BAXLAB. Para lo que va corrido de 2022, se registra una disminución frente al promedio de estudios del mismo período de 2021, debido a que ha presentado desabastecimiento y aumento de precios de pruebas diagnósticas como también a la realización de adecuaciones físicas en la infraestructura del laboratorio clínico y a la renovación tecnológica.

TIEMPO DE REPORTE EXÁMENES DE LABORATORIO CLÍNICO (DÍAS)

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA EL REPORTE DE EXÁMENES DE LABORATORIO CLÍNICO (DÍAS)	2019	2020	2021	2022
ENERO	0.5	0.2	0.1	0.2
FEBRERO	0.2	0.3	0.2	0.1
MARZO	0.5	0.2	0.2	0.2
ABRIL	0.2	0.3	0.4	0.2
MAYO	0.2	0.1	0.2	0.2
JUNIO	0.2	0.2	0.2	0.2
JULIO	0.3	0.2	0.2	0.3
AGOSTO	0.2	0.2	0.2	0.2
SEPTIEMBRE	0.2	0.2	0.3	0.2
OCTUBRE	0.4	0.2	0.2	0.2
NOVIEMBRE	0.5	0.2	0.2	0.2
DICIEMBRE	1.5	0.2	0.2	0.2
TOTAL	0.5	0.2	0.2	0.2

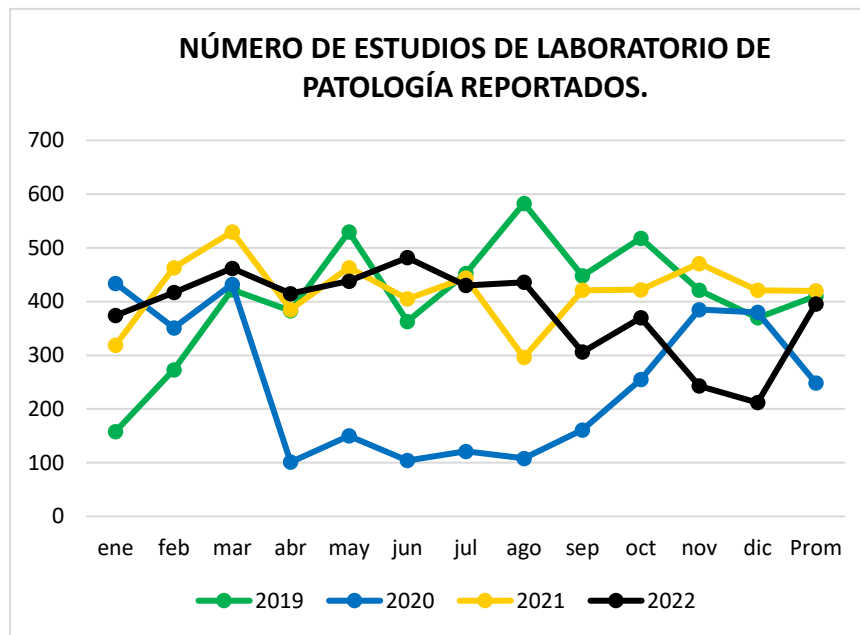


Fuente: Estadísticas HSJM

El tiempo de espera para el reporte de los resultados de los laboratorios en la institución, es de menos de un día (4,8 horas promedio), muy a pesar de que en la institución, se realizan pruebas microbiológicas cuyos tiempos de reporte demoran en promedio de 3 días. La variación 2020 y 2021, en relación con 2019, fue positiva debido a la disminución del 52% del tiempo para reporte de los exámenes, sin embargo, en el mes de agosto de dicho año, se registró un aumento debido a inconvenientes presentados con los equipos que se tenían en comodato. Cabe resaltar que, al comparar iguales períodos de 2021 y 2022, se observa que el indicador presentó un aumento en enero por problemas técnicos de los equipos presentados y a su vez por la reubicación del laboratorio clínico debido a la remodelación adelantada en el servicio, pero para los meses siguientes se igualó el tiempo con la vigencia 2021.

ESTUDIOS REPORTADOS DE PATOLOGÍA

NÚMERO DE ESTUDIOS DE LABORATORIO DE PATOLOGÍA REPORTADOS.	2019	2020	2021	2022
ENERO	158	434	319	374
FEBRERO	273	351	463	417
MARZO	422	432	530	462
ABRIL	383	101	385	415
MAYO	530	150	463	438
JUNIO	363	104	405	482
JULIO	452	121	444	430
AGOSTO	583	108	296	436
SEPTIEMBRE	448	161	421	306
OCTUBRE	518	255	422	370
NOVIEMBRE	421	385	471	243
DICIEMBRE	370	380	421	212
TOTAL	4,921	2,982	5,040	4,585
PROMEDIO	410	249	420	396

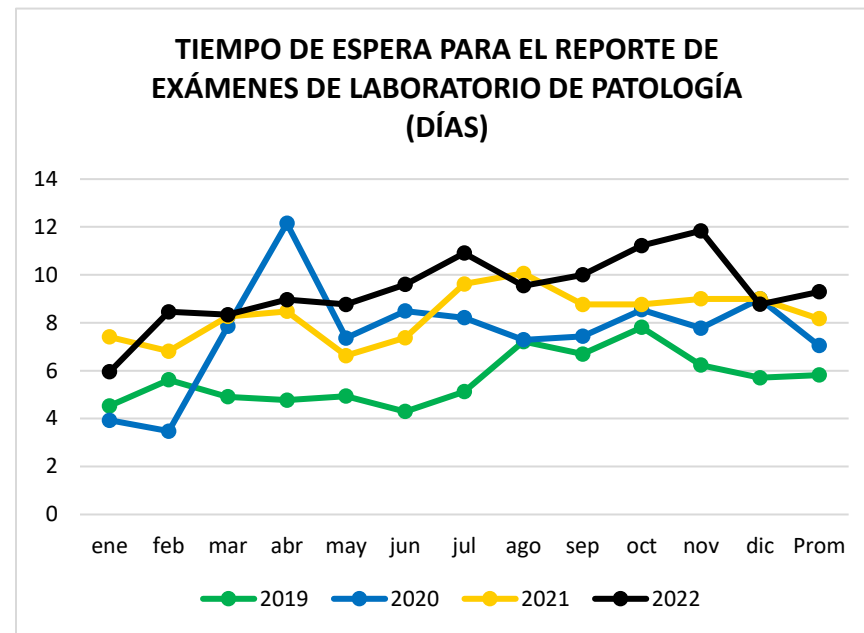


Fuente: Estadísticas HSJM

Durante la vigencia de 2020 se registró una disminución del 39% en la realización de exámenes anatomopatológicos, si se compara con el mismo período del año 2019, debido fundamentalmente a la aparición de la pandemia del COVID19, lo que llevó al cierre de la recepción de muestras de consulta externa durante 3 meses. Para la vigencia de 2021, se evidenció un aumento del 69%, debido a la reactivación de los servicios. A partir del mes de julio, se realizó modificación del contrato permitiendo facturar por pruebas realizadas debido a la normalización de los servicios comparada con las vigencias anteriores de la pandemia. Es de aclarar que aproximadamente el 90% de las muestras patológicas ambulatorias recepcionadas corresponden a pacientes de la EPS Cajacopi y un 10% corresponden a las muestras intrahospitalarias de las demás EPS. A partir de los meses de septiembre a noviembre de 2022, el número de muestras de patología, ha disminuido, debido a que la EPS Cajacopi direcciona los pacientes a otro prestador. Se está garantizando con las EPS la notificación inmediata de los casos positivos detectados para intervención oportuna de las patologías. Los estudios que con mayor frecuencia se realizan son los de especímenes (68%).

TIEMPO DE ESPERA PARA REPORTE DE LABORATORIO DE PATOLOGÍA

MESES / AÑOS	2019	2020	2021	2022
ENERO	5	4	7	6
FEBRERO	6	3	7	8
MARZO	5	8	8	8
ABRIL	5	12	8	9
MAYO	5	7	7	9
JUNIO	4	8	7	10
JULIO	5	8	10	11
AGOSTO	7	7	10	10
SEPTIEMBRE	7	7	9	10
OCTUBRE	8	9	9	11
NOVIEMBRE	6	8	9	12
DICIEMBRE	6	9	9	9
TOTAL	6	7	8	9

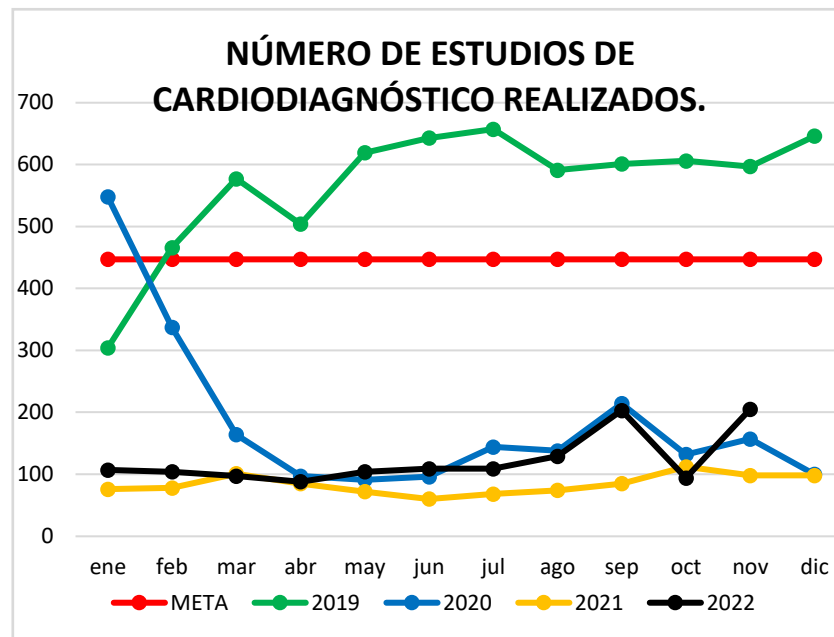


Fuente: Estadísticas HSJM

A pesar de que en todas las vigencias analizadas el tiempo de reporte de resultados de los estudios de patología están por debajo de la meta acordada (15 días), se observa que entre 2019 y 2020 se presentó un aumento del 35%, pasando de 6 días a 8 días. Se mantuvo el promedio de 8 días en 2020 y 2021, pero para la vigencia 2022, se registra aumento, lo cual guarda relación con el número de estudios patológicos realizados.

NÚMERO DE ESTUDIOS DE CARDIODIAGNÓSTICO REALIZADOS

MESES / AÑO	2019	2020	2021	2022
ENERO	304	548	76	107
FEBRERO	466	337	78	104
MARZO	577	164	101	97
ABRIL	504	97	85	88
MAYO	619	91	72	104
JUNIO	643	96	60	109
JULIO	657	144	68	109
AGOSTO	591	138	74	129
SEPTIEMBRE	601	214	85	203
OCTUBRE	606	132	112	94
NOVIEMBRE	597	157	98	205
DICIEMBRE	646	100	98	101
TOTAL	6,811	2,218	1,007	1,450
PROMEDIO	568	185	84	106



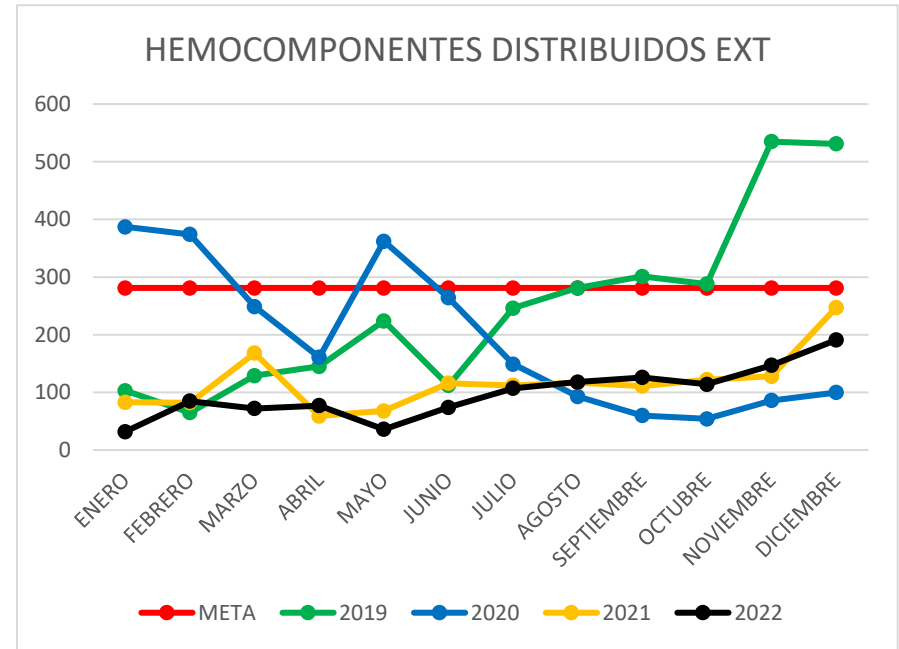
Fuente: Estadísticas HSJM

Entre el año 2019 y 2020, se registró una disminución sustancial del 85% y 54% respectivamente, frente al año 2021, como resultado de la disminución de la realización de exámenes de cardio diagnóstico, debido fundamentalmente a la aparición de la pandemia COVID19, lo que condujo a la suspensión de los servicios ofertados en consulta externa. En la vigencia 2021 se registró un aumento del 39%, pasando de un promedio mensual de 84 estudios a 123 en 2022 debido fundamentalmente a la reactivación de los servicios de atención particular e intrahospitalaria.

Los estudios que con mayor frecuencia se realizan, son: Ecocardiograma modo m bidimensional y doppler color, electrocardiograma y Holter.

BANCO DE SANGRE HEMOCOMPONENTES DISTRIBUIDOS A EXTERNOS

MESES / AÑOS	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	281	103	387	83	32
FEBRERO	281	65	374	82	85
MARZO	281	129	249	168	72
ABRIL	281	145	161	59	77
MAYO	281	224	362	68	36
JUNIO	281	112	264	116	74
JULIO	281	246	149	112	107
AGOSTO	281	281	93	117	118
SEPTIEMBRE	281	301	60	111	126
OCTUBRE	281	288	54	122	114
NOVIEMBRE	281	535	86	128	147
DICIEMBRE	281	531	100	247	191
TOTAL	281	2960	2339	1413	1179
PROMEDIO	281	247	195	118	98

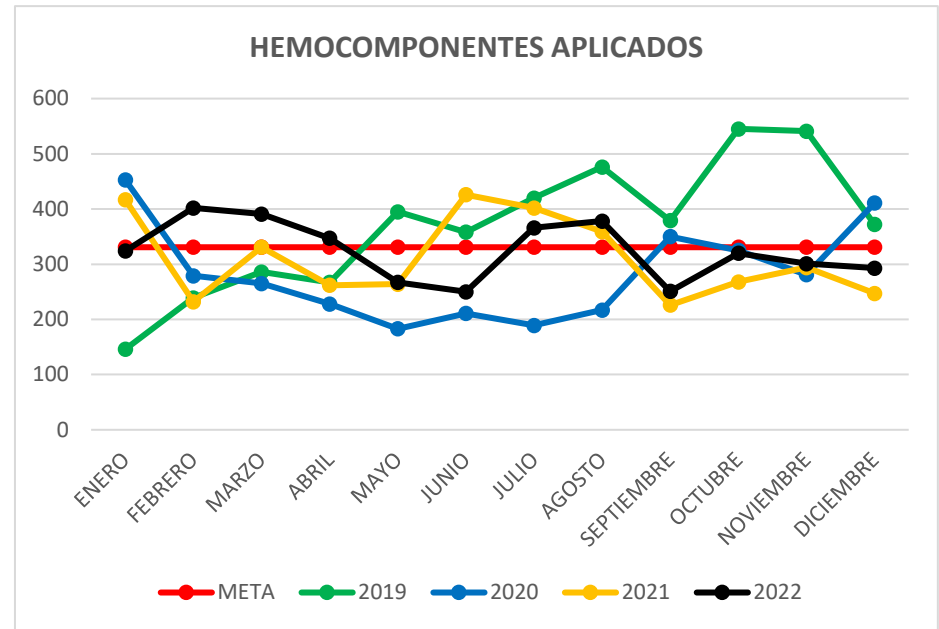


Fuente: Estadísticas HSJM

En el 2021, se registró una disminución del 66% en la distribución de hemocomponentes frente a lo reportado en la vigencia 2020, debido a que se estaba supliendo la demanda interna de la institución. La competencia actual ha llevado a la disminución de oferta por parte nuestra institución, pero a pesar de esto, se incrementó durante los meses de junio a diciembre de 2021, debido a la realización de las campañas de donación, lo cual permitió la distribución externa. Para el período de 2022, frente al 2021, se registró una disminución de un 16.56% la venta, debido a los altos requerimientos intrahospitalarios como también la disminución de las campañas de donación durante el mes de enero pues porque no se contaba con transporte que garantizará el traslado del personal.

HEMOCOMPONENTES APLICADOS

MESES / AÑO	META	2019	2020	2021	2022
ENERO	331	146	453	417	324
FEBRERO	331	239	279	232	402
MARZO	331	286	265	331	391
ABRIL	331	267	228	262	347
MAYO	331	395	183	264	267
JUNIO	331	358	211	426	250
JULIO	331	420	189	402	366
AGOSTO	331	476	217	359	378
SEPTIEMBRE	331	379	350	226	251
OCTUBRE	331	545	325	268	320
NOVIEMBRE	331	541	281	294	301
DICIEMBRE	331	372	411	247	293
TOTAL	331	4424	3392	3728	3890
PROMEDIO	331	369	283	311	324

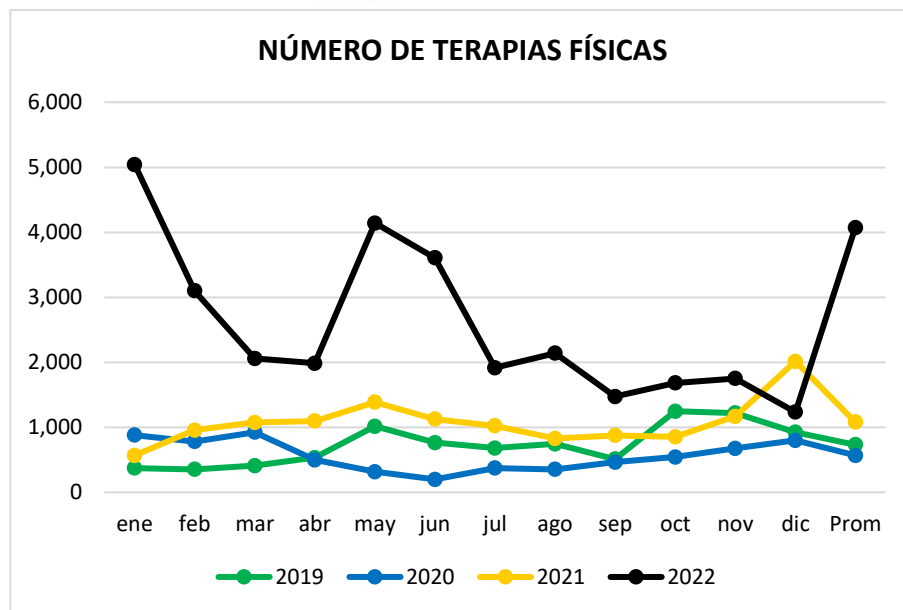


Fuente: Estadísticas HSJM

Como se puede apreciar en la tabla y gráfica, la aplicación de hemocomponentes, disminuyó de manera sostenida durante la vigencia 2020 desde la aparición de la pandemia Covid19, con una variación porcentual negativa del 23% entre dicho año y el 2019, año durante el cual se aseguró el funcionamiento adecuado del suministro interno de los hemo componentes. En el período de 2022, se registra un aumento del 4.34% comparado con el 2021, con ocasión de la ocupación en la UCI en los meses de enero y febrero del presente año.

TERAPIA FÍSICAS

NÚMERO DE TERAPIAS FÍSICAS.	2019	2020	2021	2022
ENERO	375	881	570	5,044
FEBRERO	356	783	959	3,103
MARZO	412	927	1,077	2,061
ABRIL	535	500	1,099	1,986
MAYO	1,017	319	1,388	4,144
JUNIO	767	201	1,128	3,610
JULIO	682	375	1,026	1,917
AGOSTO	747	355	831	2,141
SEPTIEMBRE	513	465	876	1,476
OCTUBRE	1,248	545	855	1,685
NOVIEMBRE	1,222	678	1,170	1,754
DICIEMBRE	926	801	2,017	1,236
TOTAL	8,800	6,830	12,996	30,157
PROMEDIO	733	569	1,083	4,074



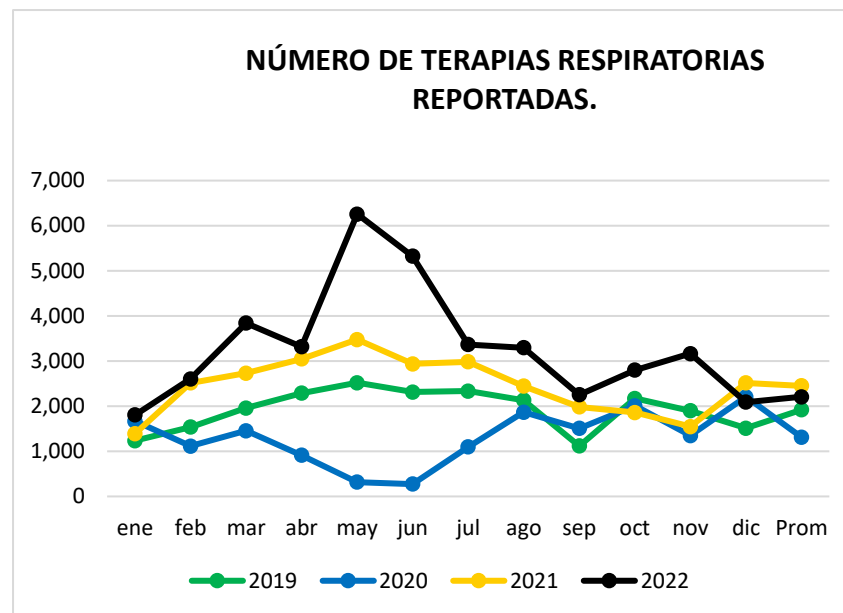
Fuente: Estadísticas HSJM

Entre 2019 y 2020 se dio una disminución importante del promedio mes de las terapias física con una variación porcentual del 22%; este tipo de terapias disminuyó de manera importante, debido a la aparición de la pandemia del COVID19. En el año 2021, el promedio mes de terapias físicas aumentó 48% con relación al promedio mensual de 2020, lo cual guarda relación con el incremento de la capacidad instalada de las unidades de cuidados intensivos y la apertura del servicio de rehabilitación integral. Para la vigencia 2022, se registró aumento del 132% con respecto al 2021, con ocasión del aumento de atenciones en el servicio de rehabilitación y Unidades de Cuidados Intensivos. El 40% de las atenciones del período corresponden al servicio de rehabilitación.

TERAPIA RESPIRATORIA

NÚMERO DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REPORTADAS.	2019	2020	2021	2022
ENERO	1,234	1,666	1,390	1,806
FEBRERO	1,535	1,114	2,515	2,604
MARZO	1,959	1,453	2,732	3,840
ABRIL	2,286	912	3,046	3,317
MAYO	2,518	315	3,474	6,258
JUNIO	2,312	274	2,938	5,324
JULIO	2,334	1,097	2,983	3,366
AGOSTO	2,133	1,866	2,444	3,295
SEPTIEMBRE	1,119	1,508	1,984	2,253
OCTUBRE	2,171	2,008	1,859	2,797
NOVIEMBRE	1,897	1,348	1,545	3,165
DICIEMBRE	1,510	2,206	2,515	2,088
TOTAL	23,008	15,767	29,425	40,113
PROMEDIO	1,917	1,314	2,452	2,205

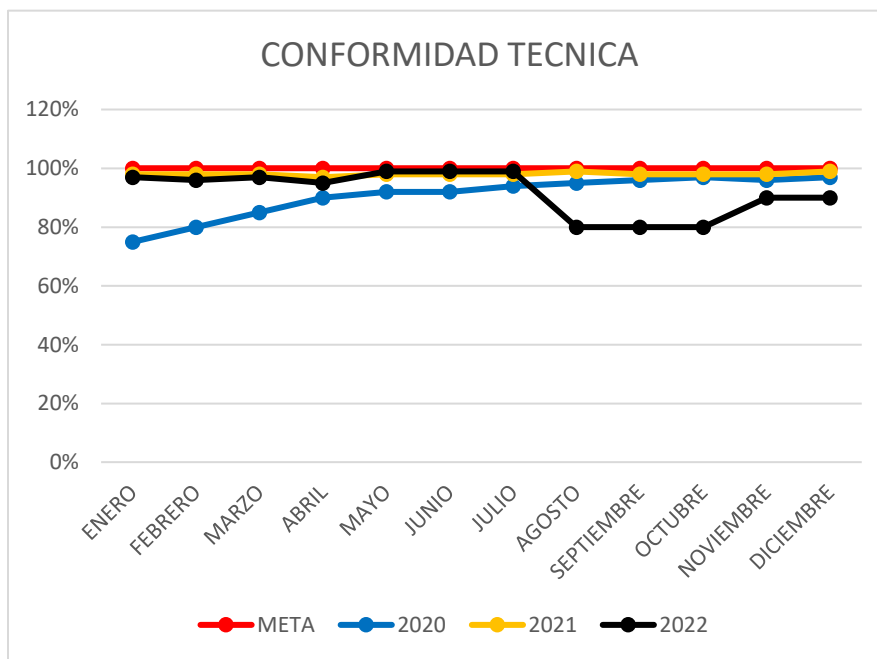
Fuente: Estadísticas HSJM



Las terapias respiratorias del 2020 disminuyeron un 31% respecto de 2019, explicado este comportamiento porque el protocolo adoptado en la institución para el manejo de los pacientes diagnosticados con COVID-19, prohibía la realización de terapias respiratorias a fin de evitar la propagación de aerosoles entre pacientes y personal asistencial. Se observa un incremento del 87% del año 2021, comparado con el mismo período de 2020 debido al aumento del pacientes de las Unidades de Cuidados Intensivos con manejo respiratorio. Para la vigencia 2022, se registra un aumento el 36.32% frente al 2021, lo cual se corresponde con el aumento de pacientes en Unidades de Cuidados Intensivos y hospitalización con patologías respiratorias.

SERVICIO FARMACEUTICO CONFORMIDAD TÉCNICA

MES / AÑO	META	2020	2021	2022
ENERO	100%	75%	98%	97%
FEBRERO	100%	80%	98%	96%
MARZO	100%	85%	98%	97%
ABRIL	100%	90%	97%	95%
MAYO	100%	92%	98%	99%
JUNIO	100%	92%	98%	99%
JULIO	100%	94%	98%	99%
AGOSTO	100%	95%	99%	80%
SEPTIEMBRE	100%	96%	98%	80%
OCTUBRE	100%	97%	98%	80%
NOVIEMBRE	100%	96%	98%	90%
DICIEMBRE	100%	97%	99%	90%
PROMEDIO	100%	91%	98%	92%



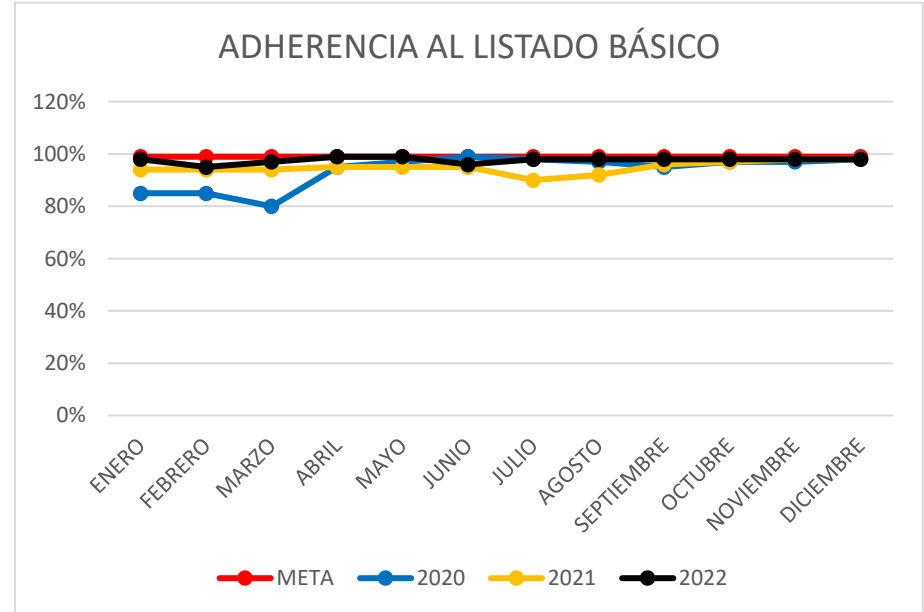
Fuente: Dinámica Gerencial

En lo que va corrido de 2022, se registra un promedio mensual de 92% de conformidad técnica de productos, comparado con el período del 2021 se registra una disminución de 6,12%.

Los promedios de los últimos años nos indican que los productos ingresados a la institución cumplieron con los criterios establecidos en la normatividad. En aquellos productos sobre los cuales no se garantiza su conformidad son requeridos por devolución a los proveedores.

SERVICIO FARMACEUTICO ADHERENCIA AL LISTADO BÁSICO

MESES / AÑOS	META	2020	2021	2022
ENERO	99%	85%	94%	98%
FEBRERO	99%	85%	94%	95%
MARZO	99%	80%	94%	97%
ABRIL	99%	95%	95%	99%
MAYO	99%	97%	95%	99%
JUNIO	99%	99%	95%	96%
JULIO	99%	98%	90%	98%
AGOSTO	99%	97%	92%	98%
SEPTIEMBRE	99%	95%	96%	98%
OCTUBRE	99%	97%	97%	98%
NOVIEMBRE	99%	97%	98%	98%
DICIEMBRE	99%	98%	98%	98%
PROMEDIO	99%	94%	95%	98%



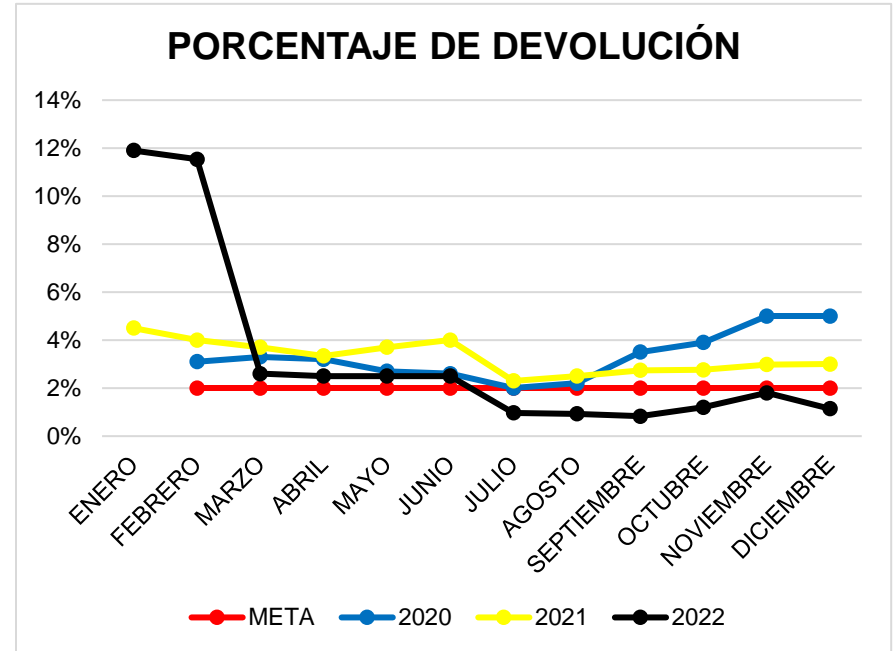
Fuente: Dinámica Gerencial

La institución cuenta con un listado básico de medicamentos y dispositivos médicos incluidos en el plan de beneficios, sin embargo, en los servicios hospitalarios son requeridos medicamentos NPBS las cuales no están incluidos en listado básico. Cabe resaltar que este ha venido en aumento por las intervenciones realizadas en los servicios por parte del personal y la retroalimentación de los medicamentos e insumos que se disponen en la institución aumentando un 3.15% de la vigencia 2022 frente a la 2021.

SERVICIO FARMACEUTICO

PORCENTAJE DE DEVOLUCIÓN

MESES / AÑO	META	2020	2021	2022
ENERO			4.5%	11.9%
FEBRERO	2%	3.1%	4.0%	11.5%
MARZO	2%	3.3%	3.7%	2.6%
ABRIL	2%	3.2%	3.3%	2.5%
MAYO	2%	2.7%	3.7%	2.5%
JUNIO	2%	2.6%	4.0%	2.5%
JULIO	2%	2.0%	2.3%	1.0%
AGOSTO	2%	2.2%	2.5%	0.9%
SEPTIEMBRE	2%	3.5%	2.7%	0.8%
OCTUBRE	2%	3.9%	2.8%	1.2%
NOVIEMBRE	2%	5.0%	2.98%	1.8%
DICIEMBRE	2%	5.0%	3.00%	1.1%
PROMEDIO	2%	3.3%	3.29%	3.37%



Fuente: Dinámica Gerencial

En la institución se realiza el proceso de devolución con ocasión de la salida (altas) de los pacientes, cambio o suspensión de tratamiento o por fallecimiento. El promedio de devoluciones durante la vigencia 2021 fue del 3,29%. Para la vigencia 2022 el promedio fue de 3.37%, aumentando un 2,43% con respecto a la vigencia anterior. Como se evidencia en la tabla, en los meses de enero y febrero de 2022, se registró un aumento significativo, como consecuencia de la implementación de cargue de medicamentos por parte del personal médico, en especial de las Unidades de Cuidados Intensivos, pero ha disminuido progresivamente en los meses restantes.

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

PACIENTES PRESENTADOS A REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA A DICIEMBRE 2022

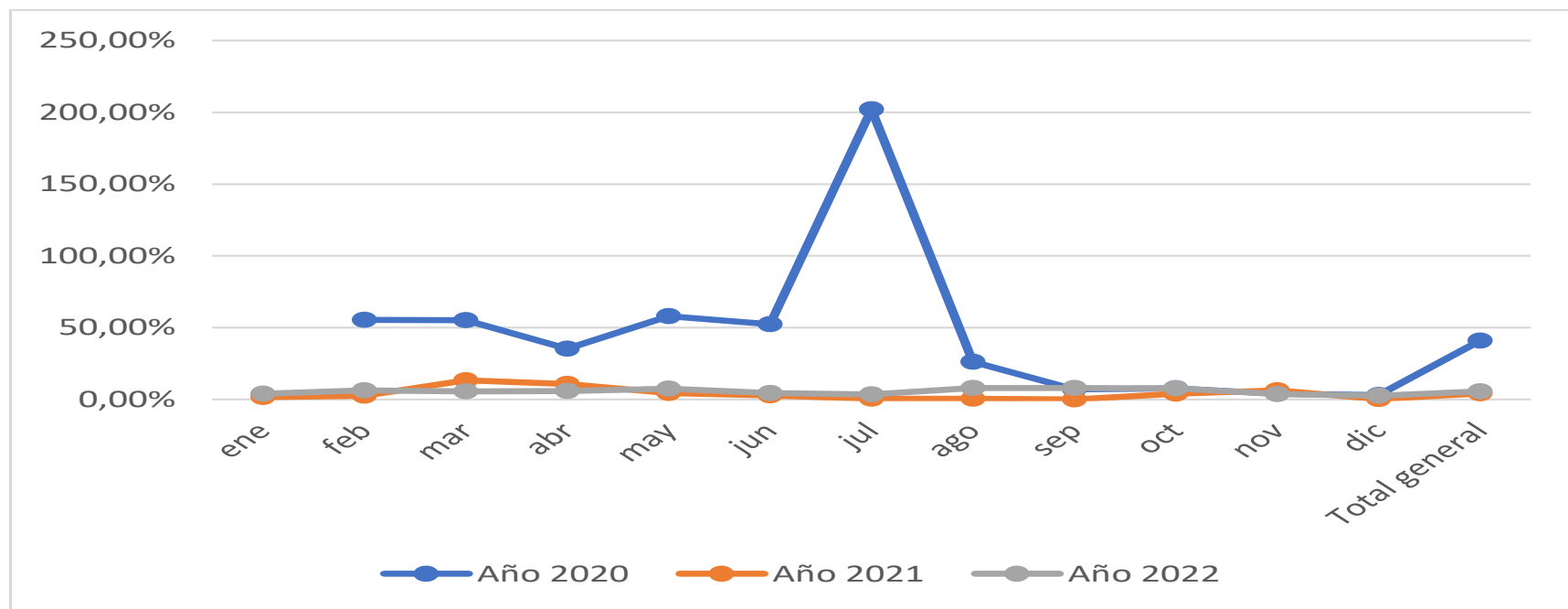
Año	2020	2021	2022	2020	2021	2022	Variación		
meses	Aceptados			No aceptados			2020	2021	2022
ene		905	995		14	39		1,55%	3,92%
feb	762	629	821	422	15	52	55,38%	2,38%	6,33%
mar	740	782	930	408	104	51	55,14%	13,30%	5,48%
abr	499	852	887	176	91	51	35,27%	10,68%	5,75%
may	538	817	810	311	35	59	57,81%	4,28%	7,28%
jun	601	749	789	315	21	34	52,41%	2,80%	4,31%
jul	528	714	884	1066	2	31	202,00%	0,30%	3,51%
ago	740	763	958	196	2	75	26,00%	0,30%	7,83%
sep	725	737	944	52	0	75	7,00%	0,00%	7,94%
oct	781	979	898	59	39	68	7,55%	3,99%	7,57%
nov	796	1043	861	31	64	31	3,89%	6,14%	3,60%
dic	793	741	699	23	1	18	2,90%	0,13%	2,58%
Total general	7503	9711	10476	3059	388	584	40,77%	4,00%	5,57%
Promedio	682	809	873	278	12	49			

Fuente: Referencia y contrarreferencia HSJM

Al comparar iguales períodos (primeros, segundos y terceros trimestres), se aprecia un incremento promedio de aceptaciones mes del 40% en 2022 en relación con 2020 y, del 25% en relación con 2021.

No obstante, se observa una leve disminución en las aceptaciones del último trimestre de 2022 con respecto al mismo período del año 2021; Incluso, las aceptaciones del mes de diciembre 2022 fueron inferiores en un 12% con relación al mismo período del año 2020.

PACIENTES PRESENTADOS A REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA A DICIEMBRE 2022



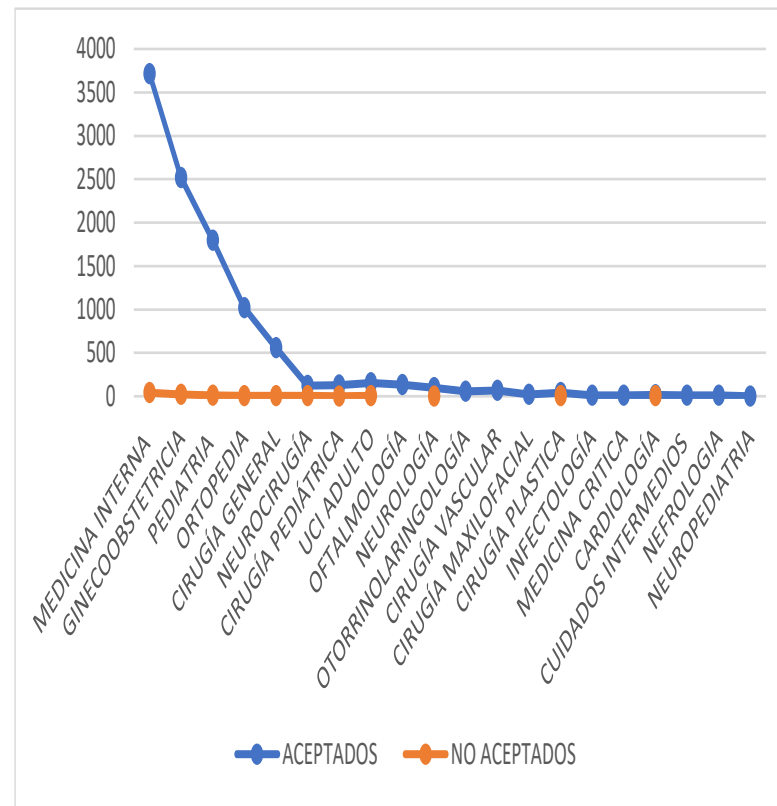
Fuente: Referencia y contrarreferencia HSJM

En general, la variación en los casos de pacientes no aceptados frente a los aceptados para el 2022, estuvo muy por debajo de la variación observada en el 2020; no así se presentó con relación al 2021, en el cual se evidenció un comportamiento muy parecido entre el 21 y el 22 en la mencionada variación de los dos años, salvo algunas excepciones como en los meses de marzo, abril y noviembre, en los cuales el 2022 presentó un mejor comportamiento en relación a los mismos períodos del 2021.

Los motivos de rechazos corresponden a servicios no ofertados o especialidades con las cuales no cuenta actualmente la institución.

VARIACIÓN DE ACEPTACIÓN POR ESPECIALIDAD A DIC 2022

ESPECIALIDAD	ACEPTADOS	NO ACEPTADOS	VARIACIÓN
MEDICINA INTERNA	3713	41	1,1%
GINECOOBSTETRICIA	2515	20	0,8%
PEDIATRIA	1795	9	0,5%
ORTOPEDIA	1018	4	0,4%
CIRUGÍA GENERAL	558	7	1,3%
NEUROCIRUGÍA	121	3	2,5%
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	128	1	0,8%
UCI ADULTO	152	6	3,9%
OFTALMOLOGÍA	133		0,0%
NEUROLOGÍA	98	2	2,0%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	58		0,0%
CIRUGÍA VASCULAR	67		0,0%
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	23		0,0%
CIRUGÍA PLASTICA	42	3	7,1%
INFECTOLOGÍA	10		0,0%
MEDICINA CRITICA	9		0,0%
CARDIOLOGÍA	14	3	21,4%
CUIDADOS INTERMEDIOS	8		0,0%
NEFROLOGIA	10		0,0%
NEUROPEDIATRIA	2		0,0%
UROLOGÍA	0	178	
PSIQUIATRÍA	0	129	
ONCOLOGÍA	0	23	
UCI PEDIATRICA	0	46	
UCI NEONATAL	0	27	
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	0	14	
CIRUGÍA DE TORAX	0	16	
CIRUGÍA ONCOLOGICA	0	5	
HEMATOLOGÍA	0	12	
TOXICOLOGÍA + UCIP	2	3	
ELECTROFISIOLOGÍA	0	16	
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	0	7	
RAD INTERVENCIONISTA	0	4	
UROLOGÍA PEDIATRICA	0	5	
TOTAL GENERAL	10476	584	5,6%



Continúan las 5 especialidades básicas: Medicina Interna, Ginecoobstetricia, Pediatría, Ortopedia y Cirugía General, como las más solicitadas por las IPS del área de influencia del Hospital San Jerónimo, manteniendo entre ellas el 91,6% de las solicitudes presentadas.

Durante el período analizado se observó un porcentaje de no aceptación del 5,6 %, disminuyendo levemente frente al acumulado que venía en el período anterior.

ACEPTACIÓN SEGÚN ASEGURADORA A DICIEMBRE 2022

ASEGURADORA	VARIACIÓN
MUTUAL SER	30,5%
NUEVA EPS	24,7%
SAVIA SALUD	19,3%
COOSALUD	7,7%
CAJACOPI	8,5%
GOBERNACION	6,0%
ADRES	1,0%
SALUD TOTAL	0,5%
SOAT	0,4%
PARTICULAR	0,2%
MUNDIAL SEGUROS	0,1%
COOMEVA	0,0%
SEGUROS DEL ESTADO	0,1%
SANIDAD MILITAR	0,1%
SURAMERICANA	0,1%
FAMILIAR DE COLOMBIA	0,2%
COMFACHOCO	0,1%
CONVIDA	0,0%
SURA	0,0%
ANAS WAYUU	0,1%
AXA COLPATRIA	0,1%
ECOOPSOS EPS	0,0%
TOTAL	100%



Fuente: Referencia y contrarreferencia HSJM

Permanecen Nueva EPS, Mutual Ser y Savia Salud como las EPS que aportan el 75% de los casos aceptados en el hospital. Siguen en su orden Coosalud y Cajacopi que aportan otro 16% de los casos aceptados y, con cargo a la Gobernación de Córdoba tenemos el 6% de los casos.



E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

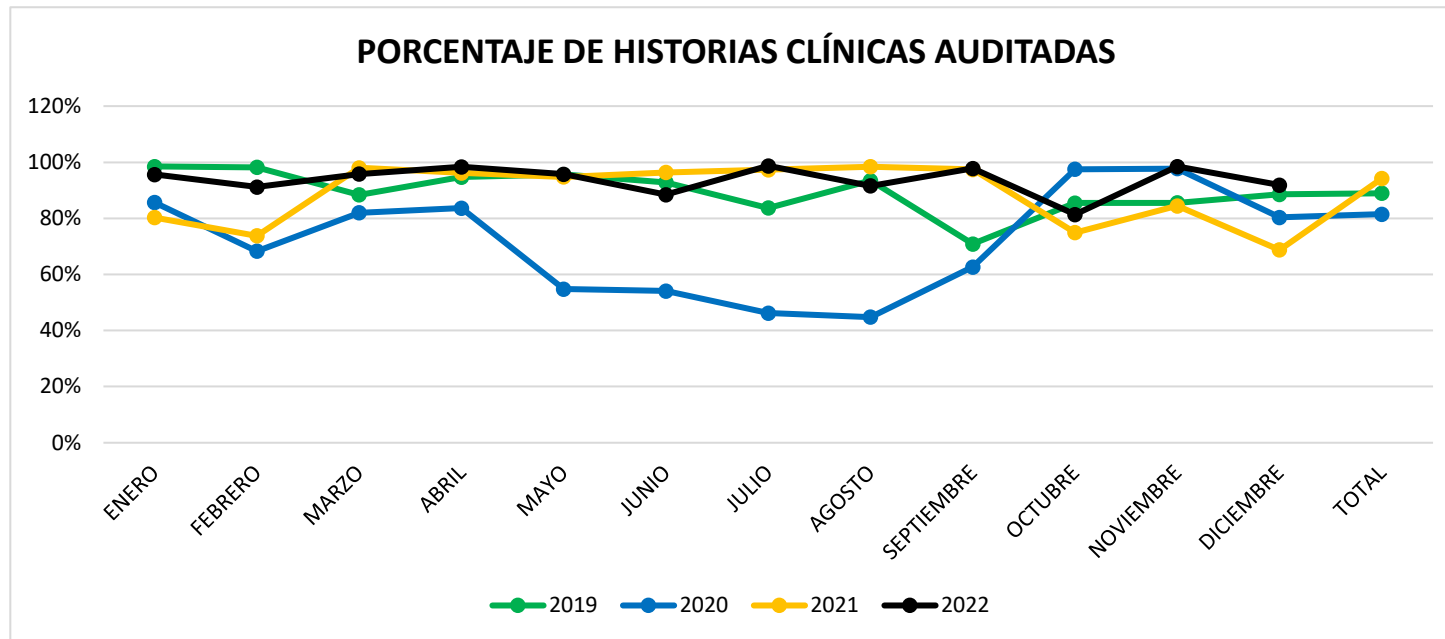
AUDITORÍA CONCURRENTE

PORCENTAJE DE HISTORIAS CLÍNICAS AUDITADAS

MES/AÑO	2019			2020			2021				2022			
	No. DE HC AUDITADAS	TOTAL DE EGRESOS 2019	% DE AUDITORIAS DE HC	No. DE HC AUDITADAS	TOTAL DE EGRESOS 2020	% DE AUDITORIAS DE HC	No. DE HC AUDITADAS	TOTAL DE EGRESOS 2021	% DE AUDITORIAS DE HC	VARIACIÓN I TRIM 2020-2021	No. DE HC AUDITADAS 2022	TOTAL DE EGRESOS 2022	% DE AUDITORIAS DE HC 2022	VARIACIÓN I TRIM 2020-2022
ENERO	912	926	98%	1212	1415	86%	598	745	80%	-6%	970	1014	96%	19%
FEBRERO	1116	1136	98%	877	1284	68%	510	691	74%	8%	727	797	91%	24%
MARZO	1376	1557	88%	1052	1283	82%	695	709	98%	20%	920	960	96%	-2%
ABRIL	1246	1315	95%	604	722	84%	683	710	96%	15%	790	803	98%	2%
MAYO	1203	1258	96%	473	863	55%	750	791	95%	73%	810	846	96%	1%
JUNIO	1260	1357	93%	403	745	54%	860	892	96%	78%	822	929	88%	-8%
JULIO	1281	1530	84%	299	647	46%	880	904	97%	111%	998	1011	99%	1%
AGOSTO	1520	1626	93%	330	737	45%	820	833	98%	120%	945	1032	92%	-7%
SEPTIEMBRE	1077	1519	71%	562	897	63%	970	995	97%	56%	938	959	98%	0%
OCTUBRE	1354	1584	85%	748	767	98%	820	1094	75%	-23%	813	999	81%	9%
NOVIEMBRE	1267	1481	86%	733	750	98%	881	1043	84%	-14%	866	879	99%	17%
DICIEMBRE	1257	1419	89%	650	809	80%	720	1047	69%	-14%	780	849	92%	34%
TOTAL	14869	16708	89%	7943	9749	81%	9187	9749	94%	16%		11078		-100%
PROMEDIO	1239	1392		662	936		766	871			865	923		

Fuente: Estadísticas hospitalarias – registro de concurrencia

PORCENTAJE DE HISTORIAS CLÍNICAS AUDITADAS



Fuente: Registro de concurrencia

El porcentaje de historias clínicas auditadas durante el 2020, fue del 81%, en relación con el total de egresos registrados durante el mismo período, 8 puntos porcentuales menos que lo registrado para 2019, siendo particularmente notoria la disminución entre mayo y agosto de 2020, coincidiendo con la aparición de la pandemia del COVID19. Durante el último trimestre del 2021, el porcentaje aumento al 94%, con una variación positiva del 16% en el mes de septiembre. Es de anotar que hubo un período de vacaciones y el servicio de pediatría no estaba cubierto al igual que las urgencias, lo cual incidió en el resultado del indicador.

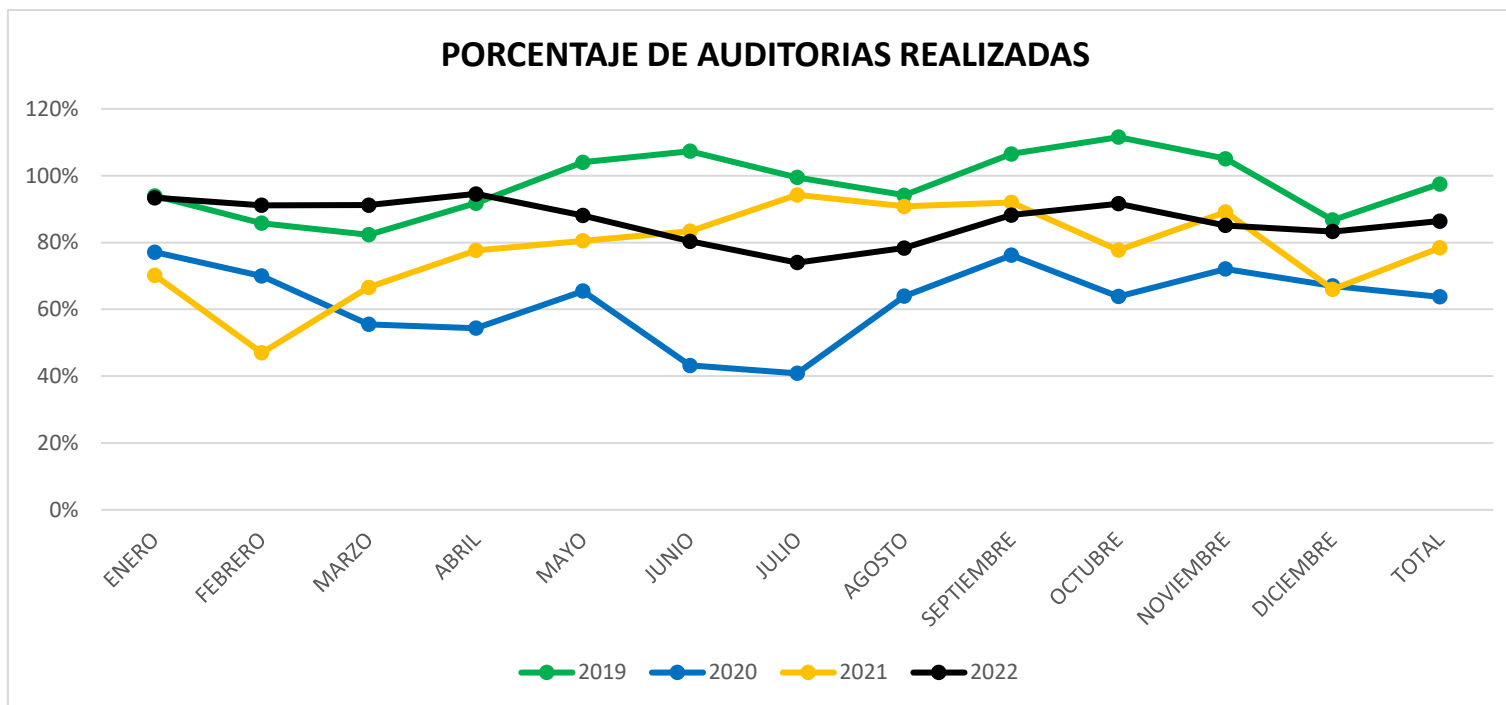
Independiente de la estancia hospitalaria, se deben auditar la totalidad de HC en cada servicio, razón por la cual y frente al resultado del indicador, se hace necesario, implementar estrategias tendientes a mejorar el resultado final, el cual mejoró en el primer trimestre de 2022 (94%), con ocasión de la implementación de diversas estrategias por parte de la administración. La variación a diciembre de 2022 es del 34%.

PORCENTAJE DE AUDITORIAS REALIZADAS

MES/AÑO	2019			2020			2021				2022			
	NÚMERO DE AUDITORIAS REALIZADAS 2019	DÍAS CAMAS OCUPADOS 2019	% DE AUDITORIAS REALIZADAS 2019	NÚMERO DE AUDITORIAS REALIZADAS 2020	DÍAS CAMAS OCUPADOS 2020	% DE AUDITORIAS REALIZADAS 2020	NÚMERO DE AUDITORIAS REALIZADAS 2021	DÍAS CAMAS OCUPADOS 2021	% DE AUDITORIAS REALIZADAS 2021	VARIACIÓN I TRIM 2020-2021	NÚMERO DE AUDITORIAS REALIZADAS 2022	DÍAS CAMAS OCUPADOS 2022	% DE AUDITORIAS REALIZADAS 2022	VARIACIÓN I TRIM 2020-2021
ENERO	4560	4852	94%	4636	6010	77%	2506	3569	70%	-9%	3890	4164	93%	33%
FEBRERO	4464	5204	86%	3631	5187	70%	1562	3326	47%	-33%	3350	3675	91%	94%
MARZO	5504	6685	82%	3556	6405	56%	2466	3705	67%	20%	3650	4003	91%	37%
ABRIL	4984	5432	92%	1867	3434	54%	2600	3348	78%	43%	3324	3516	95%	22%
MAYO	6015	5781	104%	1892	2890	65%	3200	3975	81%	23%	3445	3910	88%	9%
JUNIO	6300	5869	107%	1209	2798	43%	3550	4257	83%	93%	3120	3881	80%	-4%
JULIO	6405	6437	100%	1196	2926	41%	3782	4013	94%	131%	3024	4085	74%	-21%
AGOSTO	6080	6455	94%	2320	3628	64%	3220	3545	91%	42%	3360	4289	78%	-14%
SEPTIEMBRE	6462	6066	107%	2500	3280	76%	3450	3750	92%	21%	3450	3910	88%	-4%
OCTUBRE	6770	6069	112%	2680	4198	64%	3279	4217	78%	22%	3600	3929	92%	18%
NOVIEMBRE	6335	6027	105%	3101	4301	72%	3690	4140	89%	24%	3124	3671	85%	-5%
DICIEMBRE	5028	5795	87%	2872	4286	67%	2616	3963	66%	-1%	3824	4592	83%	26%
TOTAL	68907	70672	98%	31460	49343	64%	35921	45808	78%		41161	47625	86%	10%
PROMEDIO	5742	5889		2549	4076		2962	3771			3430	3936		

Fuente: Estadísticas hospitalarias – registro de concurrencia

PORCENTAJE DE AUDITORIAS REALIZADAS



Fuente: Registro de concurrencia

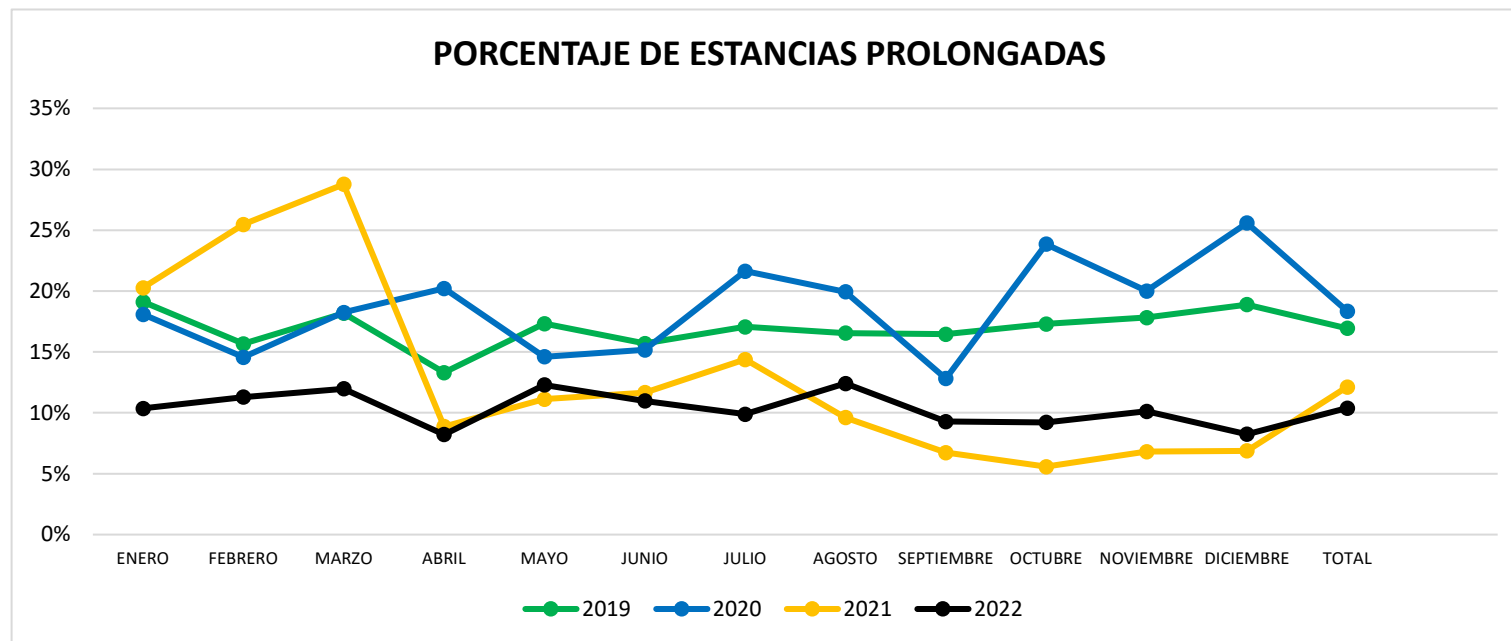
Durante el año 2019, el porcentaje de auditorías realizadas fue del 98%, calculado sobre el total de días cama ocupadas. Para el 2020, el porcentaje fue del 64%, con descenso notorio en las hospitalizaciones, y por ende en los egresos debido a la contingencia sanitaria COVID19 y todo lo que esto conllevó en la parte de ingresos programados sobre todo quirúrgicos y más notorio en el período comprendido entre los meses de abril y agosto y en el último trimestre de 2021 que fue del 79%, presentando un aumento, como consecuencia de más ingresos en nuestra institución. A abril de 2022, el porcentaje de auditorías fue del 92,5% , y el resultado a diciembre es del 83% con un leve descenso.

PORCENTAJE DE ESTANCIAS PROLONGADAS

MES/AÑO	NÚMERO DE ESTANCIAS PROLONGADAS 2019	TOTAL DE EGRESOS 2019	% ESTANCIA PROLONGADA	NÚMERO DE ESTANCIAS PROLONGADAS 2020	TOTAL DE EGRESOS 2020	% ESTANCIA PROLONGADA 2020	NÚMERO DE ESTANCIAS PROLONGADAS 2021	TOTAL DE EGRESOS 2021	% ESTANCIA PROLONGADA 2021	VARIACIÓN I TRIM 2020-2021	NÚMERO DE ESTANCIAS PROLONGADAS 2022	TOTAL DE EGRESOS 2022	% ESTANCIA PROLONGADA 2022	VARIACIÓN I TRIM 2020-2022
ENERO	177	926	19%	256	1415	18%	151	745	20%	12%	105	1014	10%	-49%
FEBRERO	178	1136	16%	187	1284	15%	176	691	25%	75%	90	797	11%	-56%
MARZO	283	1557	18%	234	1283	18%	204	709	29%	58%	115	960	12%	-58%
ABRIL	175	1315	13%	146	722	20%	63	710	9%	-56%	66	803	8%	-7%
MAYO	218	1258	17%	126	863	15%	88	791	11%	-24%	104	846	12%	10%
JUNIO	213	1357	16%	113	745	15%	104	892	12%	-23%	102	929	11%	-6%
JULIO	261	1530	17%	140	647	22%	130	904	14%	-34%	100	1011	10%	-31%
AGOSTO	269	1626	17%	147	737	20%	80	833	10%	-52%	128	1032	12%	29%
SEPTIEMBRE	250	1519	16%	115	897	13%	67	995	7%	-47%	89	959	9%	38%
OCTUBRE	274	1584	17%	183	767	24%	61	1094	6%	-77%	92	999	9%	65%
NOVIEMBRE	264	1481	18%	150	750	20%	71	1043	7%	-66%	89	879	10%	49%
DICIEMBRE	268	1419	19%	207	809	26%	72	1047	7%	-73%	70	849	8%	20%
TOTAL	2830	16708	17%	2004	10919	18%	1267	10454	12%		1150	11078	10%	
PROMEDIO	236	1392		167	910									

Fuente: Estadísticas hospitalarias – registro de concurrencia

PORCENTAJE DE ESTANCIAS PROLONGADAS



Fuente: Registro de concurrencia

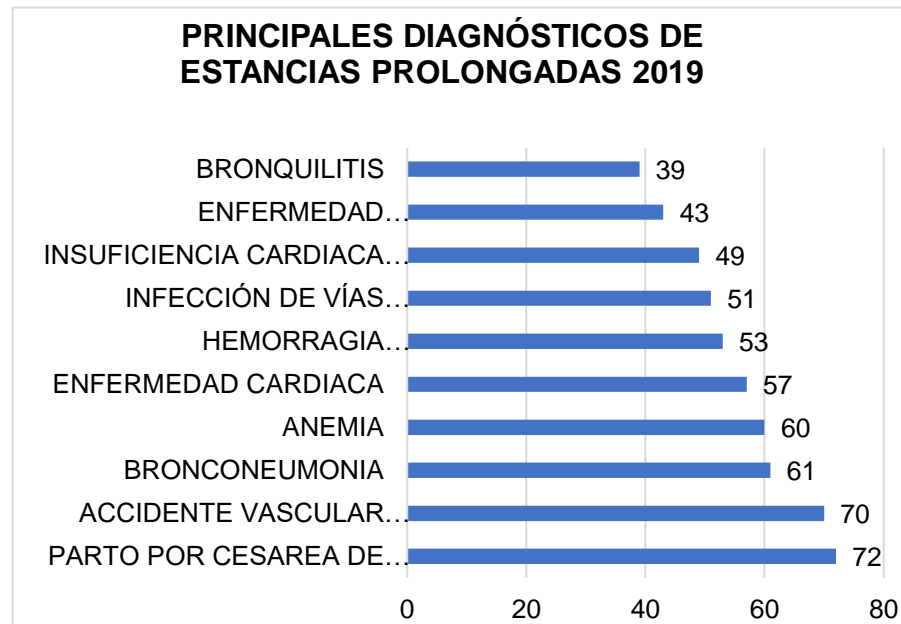
El porcentaje de estancias prolongadas (10 y más días) durante el año 2019, fue del 17%, indicador que no varió durante el año 2020, y disminuyó en el año 2021. A abril de 2022, el promedio de estancias prolongadas fue del 9%, el promedio de estancias prolongadas a diciembre del 2022 fue del 8%.

Las estancias prolongadas se dan con ocasión de pacientes hospitalizados en condición de abandono, habitantes de calle, migrantes y no consecución oportuna de atención domiciliaria de parte de las EPS y servicios no ofertados por nuestra institución.

En la plantilla de concurrencia que se diligencia todos los días, se enfatiza en la gestión que los auditores realizan con la finalidad de impactar aspectos como pertinencia, oportunidad, racionalidad, eventos adversos, PQRS, estancias prolongadas, pagadores de difícil recaudo, entre otros.

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS DE ESTANCIAS PROLONGADAS 2019

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS DE ESTANCIAS PROLONGADAS 2019		OBS
PARTO POR CESAREA DE EMERGENCIA	72	Los principales diagnósticos relacionados en el caso de partos por cesáreas de emergencia fueron: cirugía previa, preeclampsia, ruptura prematura de membrana, HTA
ACCIDENTE VASCULAR ENCEFÁLICO	70	
BRONCONEUMONIA	61	
ANEMIA	60	
ENFERMEDAD CARDIACA	57	
HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL	53	
INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS	51	
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	49	
ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR	43	
BRONQUILITIS	39	

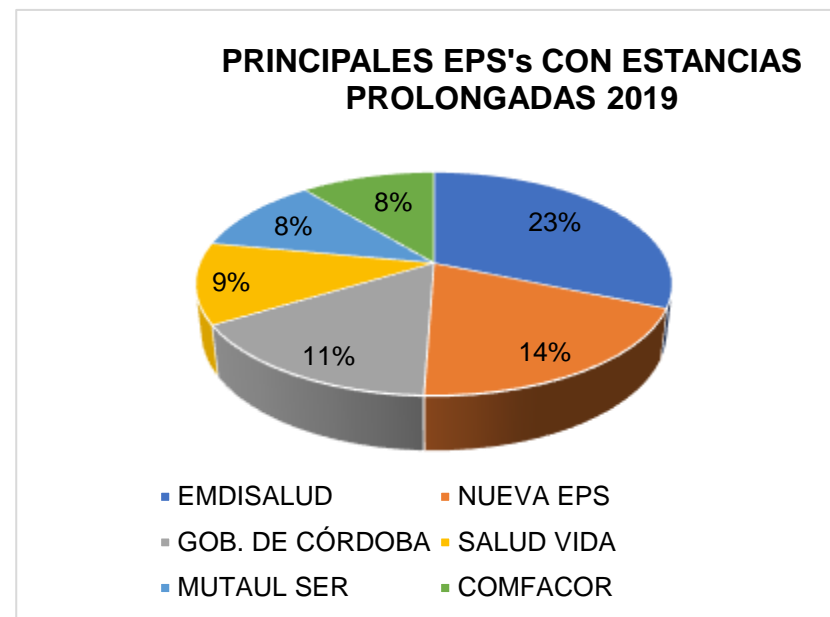


Fuente: Estadísticas hospitalarias – registro de concurrencia

Durante 2019, se registraron 2.823 estancias prolongadas, 555 de las cuales agrupan los diagnósticos más relevantes, y de éstas, 113 (20,4%) relacionadas con el sistema nervioso central (accidente vascular encefálico y enfermedad cerebrovascular), 106 (19,1%) relacionadas con trastornos del corazón (enfermedad cardiaca e insuficiencia cardiaca congestiva), 100 (18%) relacionadas con enfermedades del aparato respiratorio. Llama la atención que el número más alto de estancias prolongadas se relacione con cesáreas de emergencia, aunque es dable anotar que somos centro de referencia departamental y regional para pacientes de alto riesgo obstétrico, y que por lo general, ingresan este tipo de usuarias en muy malas condiciones y de ahí que muchas de ellas deben permanecer hospitalizadas durante un tiempo prolongado.

PRINCIPALES EPS CON ESTANCIAS PROLONGADAS 2019

PRINCIPALES EPS's CON ESTANCIAS PROLONGADAS 2019		
EMDISALUD	647	23%
NUEVA EPS	395	14%
GOB. DE CÓRDOBA	324	11%
SALUD VIDA	242	9%
MUTAU SER	229	8%
COMFACOR	224	8%

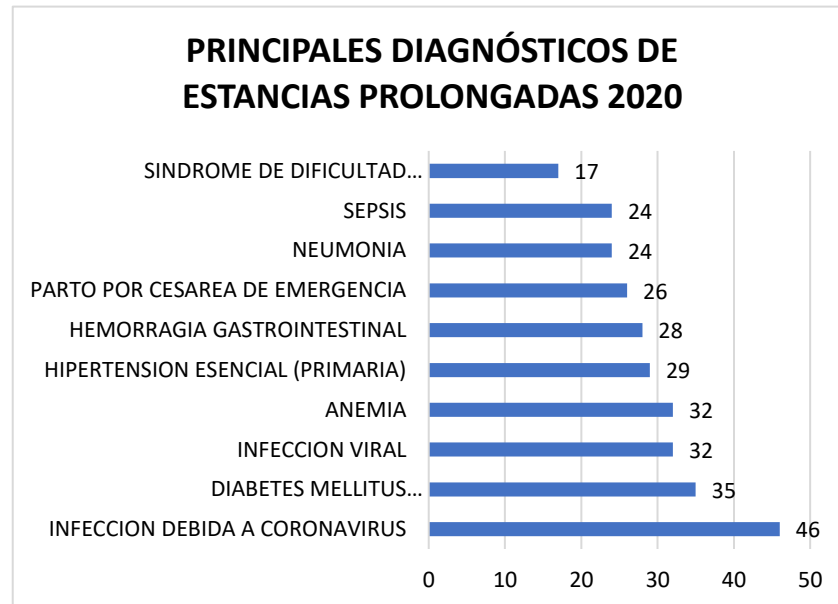


Fuente: Estadísticas hospitalarias – registro de concurrencia

El 73% de las estancias prolongadas, corresponden a usuarios de las siguientes pagadores: Emdisalud (23%), Nueva EPS (14%), Gobernación de Córdoba (11%), Salud vida (9%), Mutual Ser (8%) y Comfacor (8%). El común denominador es que estas EPS no contaban con red para la realización de procedimientos y estudios no con los que no contaba la institución.

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS DE ESTANCIAS PROLONGADAS 2020

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS DE ESTANCIAS PROLONGADAS 2020		OBS
INFECCION DEBIDA A CORONAVIRUS	46	17 fueron COVID +, los diagnósticos relacionados fueron: síndrome de dificultad respiratoria del adulto, HTA, neumonía, diabetes, insuficiencia renal y enfermedades cardíacas
DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, CON COMPLICACIONES CIRCULATORIAS PERIFERICAS	35	
INFECCION VIRAL	32	
ANEMIA	32	
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	29	
HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL	28	
PARTO POR CESAREA DE EMERGENCIA	26	
NEUMONIA	24	
SEPSIS	24	
SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL ADULTO	17	

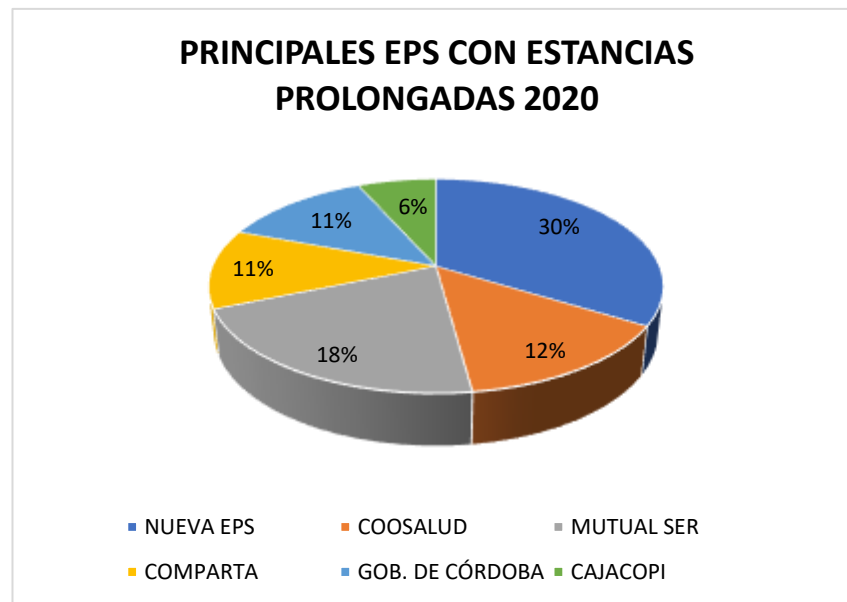


Fuente: Estadísticas hospitalarias – registro de concurrencia

En el año 2020, se registraron 1.647 estancias prolongadas sobre un total de 9.749 egresos, para un porcentaje del 17%. Las situaciones, no necesariamente patológicas que explican muchas de las estancias prolongadas (migrantes, indigentes, pacientes en condición de abandono, EPS de difícil recaudo), han obligado, en muchas ocasiones, a acudir a la Defensoría del Pueblo, Asociación de Usuarios, Personería, secretarías de salud, lo cual genera desgaste a todos los niveles.

PRINCIPALES EPS CON ESTANCIAS PROLONGADAS 2020

PRINCIPALES EPS CON ESTANCIAS PROLONGADAS 2020		
NUEVA EPS	492	30%
COOSALUD	205	12%
MUTUAL SER	303	18%
COMPARTA	175	11%
GOB. DE CÓRDOBA	184	11%
CAJACOPI	97	6%

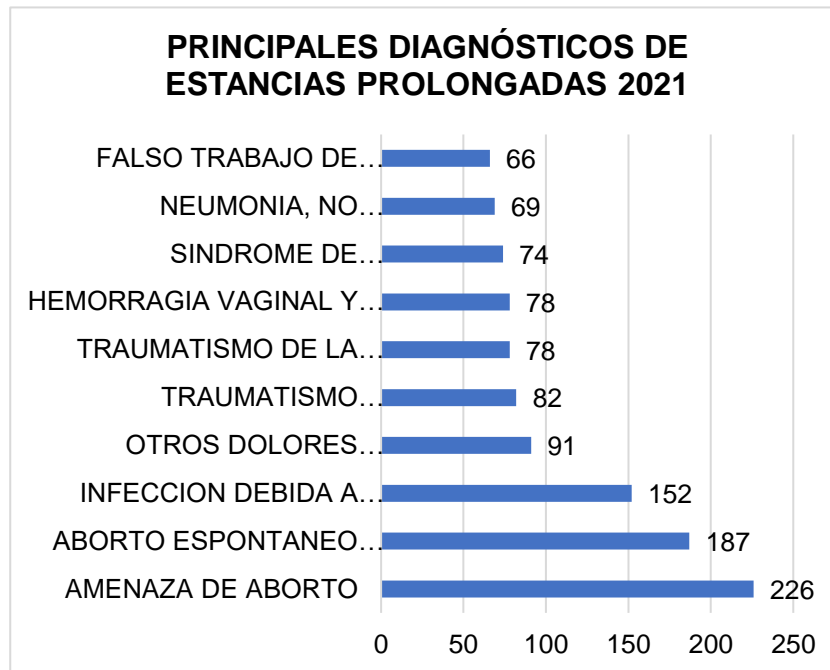


Fuente: Estadísticas hospitalarias – registro de concurrencia

Nueva EPS, durante la vigencia 2020, ocupó el primer lugar de las estadísticas de estancias superiores a 10 días, situación que preocupa, toda vez que los paquetes contratados con dicha aseguradora, tienen un monto fijo, independiente del número de días que permanezca el paciente hospitalizado. Esta situación, ha sido objeto de análisis por parte de auditoría y, las gestiones realizadas para revertirla, están plasmadas en los reportes diarios de dichos profesionales.

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS DE ESTANCIAS PROLONGADAS 2021

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS DE ESTANCIAS PROLONGADAS 2021	
AMENAZA DE ABORTO	226
ABORTO ESPONTANEO INCOMPLETO, SIN COMPLICACION	187
INFECCION DEBIDA A CORONAVIRUS, SIN OTRA ESPECIFICACION	152
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	91
TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO	82
TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ESPECIFICADO	78
HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	78
SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL RECIEN NACIDO	74
NEUMONIA, NO ESPECIFICADA	69
FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LAS 37 SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION	66

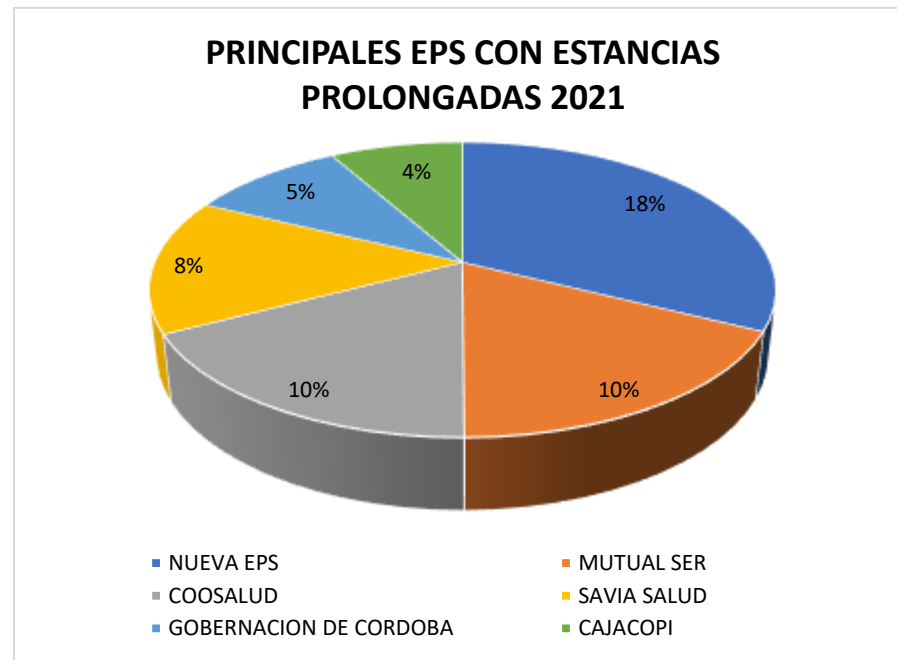


Fuente: Estadísticas hospitalarias – registro de concurrencia

Durante el año 2021, los diagnósticos relacionados con el aparato ginecológico fueron la primera causa de morbilidad, posteriormente registran las afecciones del aparato respiratorio, y de estos, poco más de la tercera parte, fueron diagnosticados como coronavirus. Las patologías relacionadas con el sistema nervioso central, ocupan también un lugar preponderante en las estadísticas de estancias prolongadas.

PRINCIPALES EPS CON ESTANCIAS PROLONGADAS 2021

PRINCIPALES EPS's CON ESTANCIAS PROLONGADAS 2021		
NUEVA EPS	225	18%
MUTUAL SER	122	10%
COOSALUD	121	10%
SAVIA SALUD	103	8%
GOBERNACION DE CORDOBA	67	5%
CAJACOPI	57	4%

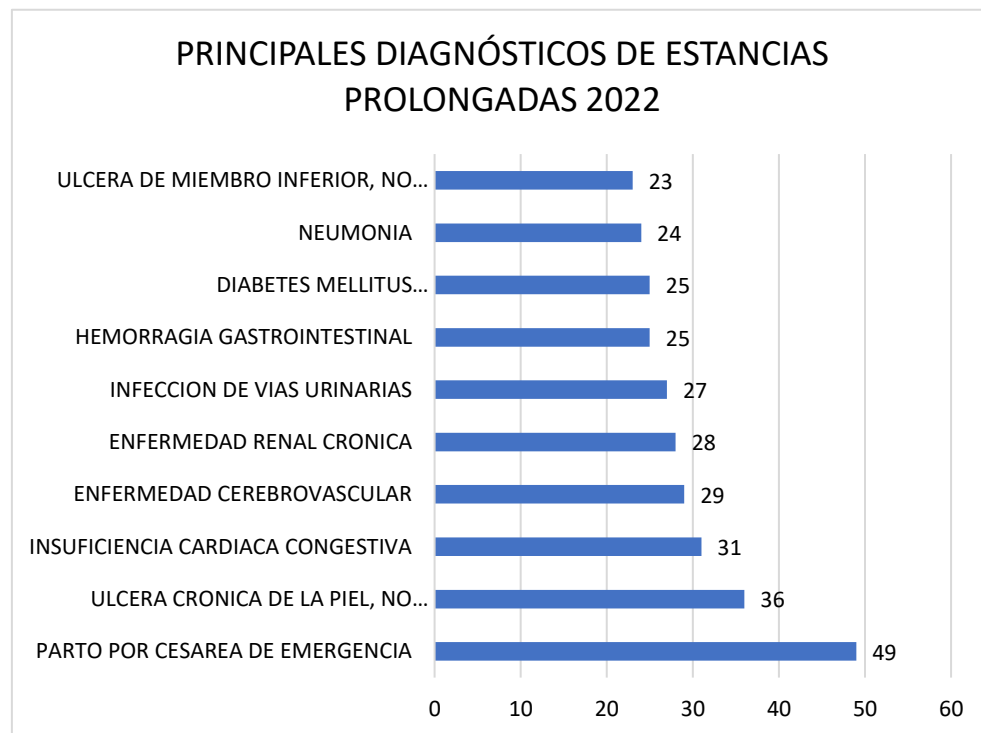


Fuente: Estadísticas hospitalarias – registro de concurrencia

Como se puede apreciar en la tabla y gráfica, la mayor parte de las estancias prolongadas, corresponden a pacientes beneficiarios de Savia Salud, Nueva EPS y Coosalud (Antioquía), evidenciando la falta de red de servicios contratados por Savia y Coosalud y mostrando un elevado número de usuarios de Nueva EPS que se quedan esperando material de osteosíntesis por demoras de parte del proveedor. Otro es el caso de pacientes que se dejan hospitalizados esperando atención domiciliaria, las cuales demoran, generando estancias prolongadas.

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS DE ESTANCIAS PROLONGADAS 2022

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS DE ESTANCIAS PROLONGADAS 2022	
PARTO POR CESAREA DE EMERGENCIA	49
ULCERA CRONICA DE LA PIEL, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE	36
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	31
ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR	29
ENFERMEDAD RENAL CRONICA	28
INFECCION DE VIAS URINARIAS	27
HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL	25
DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, CON COMPLICACIONES CIRCULATORIAS PERIFERICAS	25
NEUMONIA	24
ULCERA DE MIEMBRO INFERIOR, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE	23

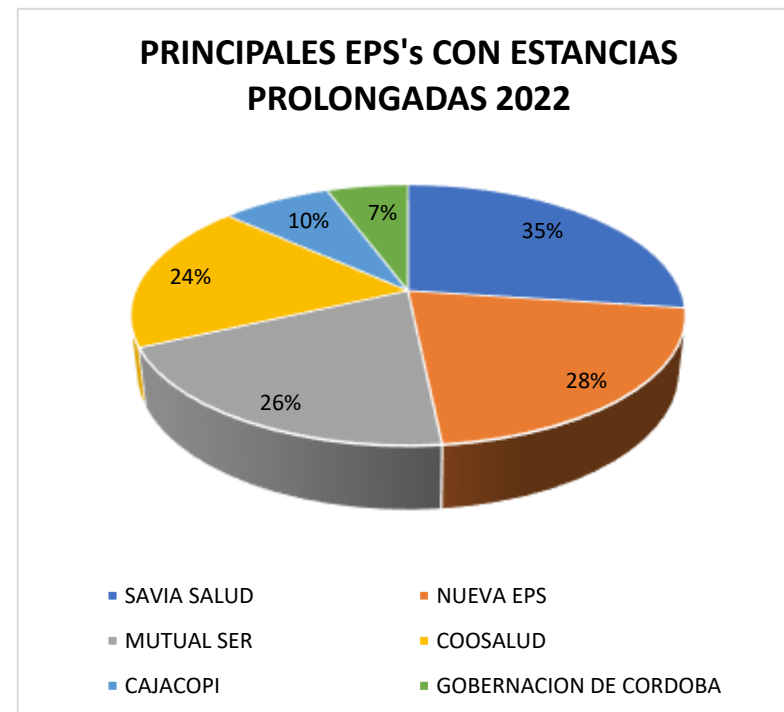


Fuente: Estadísticas hospitalarias – registro de concurrencia

A Diciembre de 2022, los diagnósticos relacionados con eventos ginecológicos u obstétricos, sumaron 300, lo cual representa el 16,3% de la totalidad de los principales diagnósticos relacionados con estancias prolongadas. En este mismo contexto, los diagnósticos cerebro vasculares, cardíacos y renales, representan el 58,6% de los diagnósticos principales con estancias prolongadas a diciembre de 2022.

PRINCIPALES EPS CON ESTANCIAS PROLONGADAS 2022

PRINCIPALES EPS's CON ESTANCIAS PROLONGADAS 2022		
SAVIA SALUD	407	35%
NUEVA EPS	319	28%
MUTUAL SER	297	26%
COOSALUD	278	24%
CAJACOPI	115	10%
GOBERNACION DE CORDOBA	85	7%



Fuente: Estadísticas hospitalarias – registro de concurrencia

Como se aprecia en la tabla y gráfica, Savia Salud lidera el indicador de estancias prolongadas, debido fundamentalmente a que no cuenta con una red alterna que maneje los servicios que no ofertamos tipo RNM, CATETERISMOS, TERAPIAS DE PRESION NEGATIVA; Lo mismo que COOSALUD referenciado de Antioquia y NUEVA EPS.

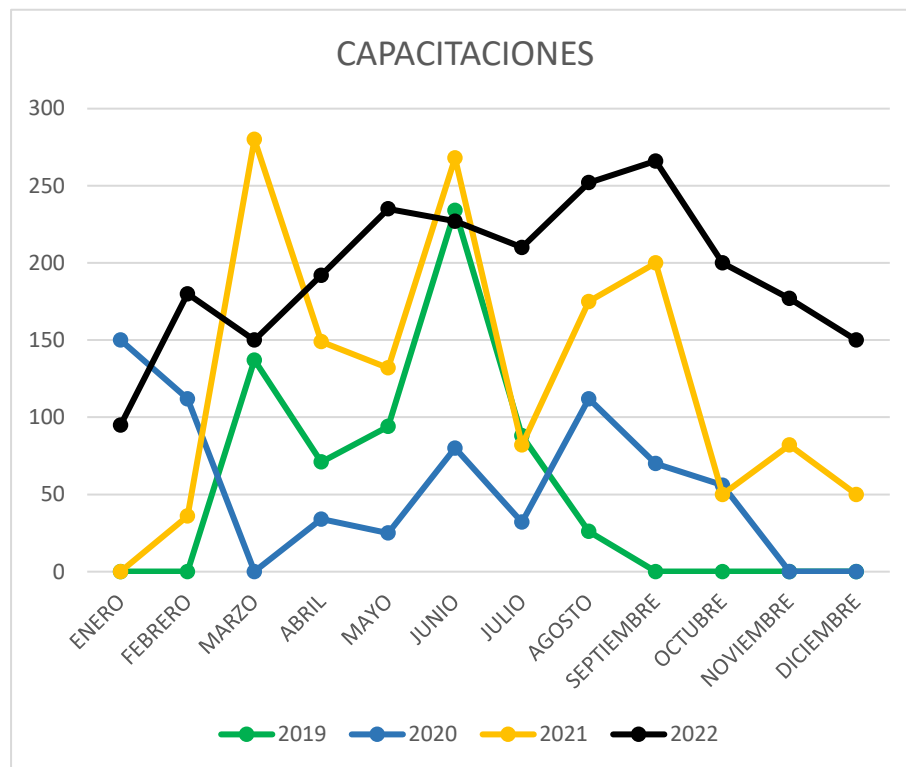


E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

COORDINACIÓN DE ENFERMERÍA

CAPACITACIONES 2022

MES	2019	2020	2021	2022
ENERO	0	150	0	95
FEBRERO	0	112	36	180
MARZO	137	0	280	150
ABRIL	71	34	149	192
MAYO	94	25	132	235
JUNIO	234	80	268	227
JULIO	88	32	82	210
AGOSTO	26	112	175	252
SEPTIEMBRE	0	70	200	266
OCTUBRE	0	56	50	200
NOVIEMBRE	0	0	82	177
DICIEMBRE	0	0	50	150
TOTAL	650	671	1504	2334
PROMEDIO	54	56	125	259



Fuente: Coordinación de enfermería

Como se puede observar en la tabla y gráfica, el número de capacitaciones al personal de enfermería ha venido incrementándose a través de los años, pasando de 56 capacitaciones promedio mes en 2020 a 125 en 2021 promedio mes, para una variación porcentual del 124,1% en 2021. En 2022 en promedio sigue en aumento 259, lo que corresponde a un 100,7% con respecto al año 2021; con respecto a 2021, en el 2022 se nota un incremento del 363,1%. Esto permite planear, mejorar y realizar de manera eficiente las actividades, permitiendo construir un equipo de trabajo que realice una labor profesional con los mejores estándares de calidad.

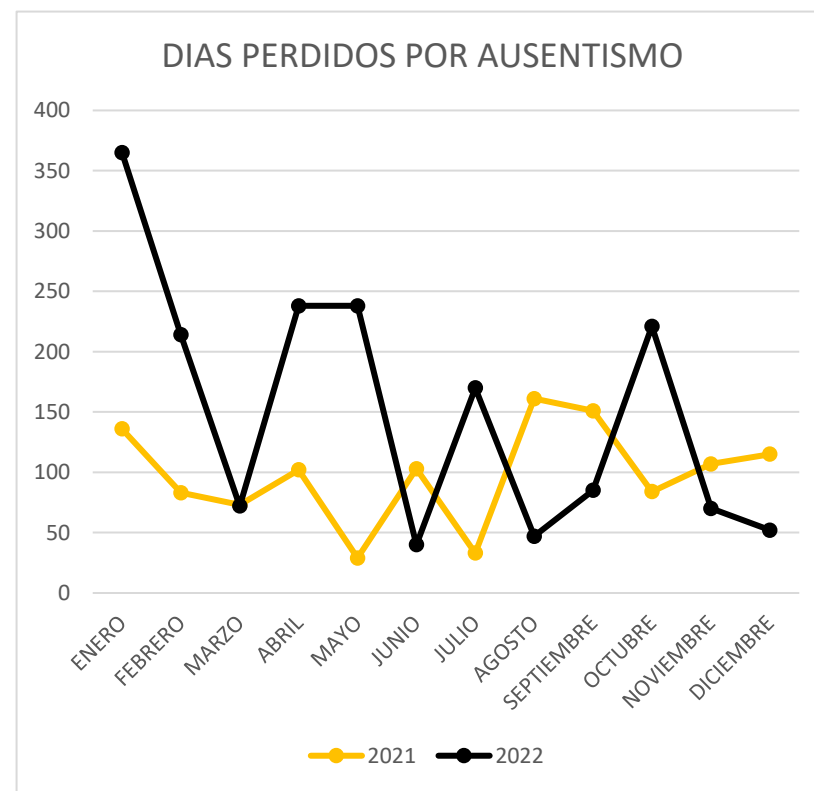
EVIDENCIAS CAPACITACION 2022



Fuente: Coordinación de enfermería

AUSENTISMO 2021 - 2022

MES	2021		2022	
	No. DE TRABAJADORES	DIAS PERDIDOS POR AUSENTISMO	No. DE TRABAJADORES	DIAS PERDIDOS POR AUSENTISMO
ENERO	204	136	234	365
FEBRERO	203	83	232	214
MARZO	204	73	231	72
ABRIL	201	102	231	166
MAYO	202	29	230	238
JUNIO	203	103	230	40
JULIO	202	33	226	170
AGOSTO	192	161	227	47
SEPTIEMBRE	192	151	191	85
OCTUBRE	192	84	189	221
NOVIEMBRE	192	107	190	70
DICIEMBRE	192	115	190	52
TOTAL	2.379	1.177	2.601	1.740
PROMEDIO	198	98	217	145



Fuente: Coordinación de enfermería

Los días perdidos por ausentismo durante 2022, se incrementaron en un 47,83% respecto al año 2021, pues se pasó 1.177 a 1.740 días perdidos, lo que corresponde a 6,35 años. Si asumimos que todas son contratistas y auxiliares de enfermería cuyos honorarios mensuales son en la actualidad de \$1.600.000 y si esos días no se descontaran, como efectivamente sucede, la pérdida por este concepto, ascendería a \$122.038.356.

ACCIONES DE MEJORA 2023

PLAN DE MEJORA	RESPONSABLE	CRONOGRAMA DE EJECUCION		SOPORTES
		INICIO	FINALIZACION	
Capacitar al personal de enfermería mediante el desarrollo de competencias de liderazgo, trabajo en equipo y conocimiento clínicos, con apoyo de talento humano.	Coord. de Enfermería y Talento Humano	feb-23	Continuo	Lista de chequeo, evid. Fotográfica
Enfatizar el buen trato en la relación entre pacientes, compañeros de trabajo y directivos a través de actividades lúdicas desarrolladas por el SENA.	Coord. de Enfermería Talento Humano y SENA	feb-23	Continuo	Lista de asist. y evid. Fotográfica
Impulsar la aplicación de los protocolos de enfermería con la ayuda del área de calidad.	Coord. de Enfermería y Calidad	ene-23	Continuo	Acta de reunion, lista de asistencia y lista chequeo
Institucionalizar las Rondas Académicas de enfermería, una vez al mes, con apoyo del convenio docencia servicio.	Coord. de Enfermería y Coord. Docencia Servicio	mar-23	Continuo	Cronograma y lista de asistentes
Realizar investigaciones sobre diferentes temáticas que contribuyan al crecimiento profesional de las enfermeras y la comunidad en general.	Coord. de Enfermería y Coord. Docencia Servicio	abr-23	Continuo	Proyectos de investigacion
Empoderar a las enfermeras de los procesos de facturación a través de reuniones semanales con los auditores de los servicios.	Coord. de Enfermería y Aud. Conc. Y Glosa	ene-23	Continuo	Acta de reunion, lista de asistencia
Extender clínica de herida para pacientes ambulatorios de las diferentes EPS.	Coord. de Enfermería, Subgerencia Adm. Y Subgerencia Científica	may-23	Continuo	Proyecto
Crear el Programa de piel sana en la ESE.	Coord. de Enfermería, Subgerencia Adm. Y Subgerencia Científica	jun-23	Continuo	Proyecto

Fuente: Coordinación de enfermería



LOGROS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN



www.esesanjeronimo.gov.co



- Hoy se cuenta con una institución con una estructura basada en procesos y procedimientos debidamente instrumentados y adoptados formalmente.
- Se reactivaron los diferentes comités institucionales definidos por norma, en los cuales se toman las decisiones relacionadas con prestación de los servicios, las de orden administrativo y jurídico.
- El ambiente organizacional muestra avances significativos, lo cual se ha logrado al fortalecer el Comité de Bienestar Social y la implementación del Comité de Convivencia Laboral. Además, se viene realizando capacitación en la humanización de la prestación de los servicios de salud a todos los colaboradores, lo que ha posibilitado mejorar la relación y trato entre los mismos y los usuarios, quienes manifiestan estar tranquilos con las medidas de la intervención.
- Es de resaltar que hoy en día se tiene una muy buena relación con el sindicato, lo que ha permitido mejoramiento de las comunicaciones en todos los niveles. Adicionalmente, se debe mencionar que durante la vigencia 2021, se realizó la negociación de un pliego de solicitudes sindicales, logrando acuerdo de beneficio para las partes.
- Durante las vigencias 2020 y 2021 se aplicó un incremento en el pago de los honorarios. Cabe resaltar que este incentivo no se aplicaba desde hace 5 años.
- Esta administración, con el ánimo de hacer transparente el proceso de selección y cualificación del recurso humano, implementó el proceso de selección, que se realiza mediante la aplicación de prueba de conocimientos sobre la profesión de base del aspirante, realización de prueba psicotécnica y entrevista semiestructurada.
- En relación con la formalización de los contratos de prestación de servicios, se continúa exigiendo la actualización de la información en el proceso de inscripción y registro de los contratistas en la plataforma Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP).

LOGROS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN



- Durante la presente vigencia, se expidió el nuevo Manual de Supervisión de Contratos, en el cual se fortalecen los formatos y procesos para el correcto y adecuado ejercicio de la supervisión en la institución. Dicho material fue socializado mediante capacitación, y además, está publicado en el microsítio de contratación que se creó en la página web de la entidad.
- Con el propósito de fortalecer el proceso de adquisición de bienes y servicios, en el año 2021, en asocio con la Universidad Pontificia Bolivariana, se realizó un diplomado en contratación estatal, en el cual participaron los funcionarios de la institución que intervienen directamente en los procesos precontractuales, contractuales y pos contractuales.
- Se expidió, mediante la resolución 361 del 27 de agosto de 2021, el Estatuto de Contratación de la E.S.E y, mediante la resolución 484 del 30 de septiembre del 2021 el nuevo Manual de Contratación.
- Con el propósito de cancelar obligaciones contraídas en vigencias anteriores, con especialistas, proveedores y entidades de servicios públicos, la actual intervención con el apoyo de la Superintendencia Nacional de Salud, gestionó ante el Ministerio de Salud y Protección Social recursos económicos a través de FONSAET por valor de \$12.517 millones de pesos. A la fecha se encuentra ejecutado la totalidad de los recursos destinados para tal fin.
- A pesar de la difícil situación de flujo de caja en la institución, generada por varios factores, entre otros por la pandemia de COVID19, se ha logrado mantener la operación corriente de la institución; se tiene el pago de la nómina, primas, aumento salarial, seguridad social y parafiscales al día.
- Se debe mencionar que el período contractual definido para el personal al inicio de la intervención era de tres meses, para el 2020 se suscribieron por un término de 10 meses para disminuir el desgaste administrativo y financiero que este conlleva. Para la 2021, se suscribieron inicialmente contratos por dos meses mientras se estudiaban diferentes modalidades de vinculación del personal, las cuales no fue posible aplicar debido al incremento en el costo por este concepto. Posteriormente, se suscribieron nuevamente los contratos por 10 meses dando aplicación a la planeación contractual, lo que genera sensación de estabilidad, seguridad y compromiso en los colaboradores. Para el año 2022 se suscribieron contratos por 12 meses.



- Se tienen mejores relaciones contractuales con las diferentes entidades responsables de pago.
- Se implementó el proceso integral de venta de servicios de salud a fin de formalizar y legalizar la contratación con todas las diferentes entidades responsables de pago.
- A través de visitas en terreno previamente acordadas, se han logrado formalizar alianzas estratégicas con diferentes hospitales de la red pública departamental. A la fecha se han visitado 34 hospitales del Departamento de Córdoba y 4 del Departamento de Antioquia, logrando fortalecer la comunicación con cada una de ellos, dando a conocer el nuevo portafolio de servicios y fortaleciendo el sistema de referencia y contrarreferencia, lo cual ha posibilitado cambiar de manera significativa la imagen de la institución y recuperar la credibilidad ante la comunidad hospitalaria y los usuarios de los servicios de salud.
- Durante la presente intervención, se realizó una inversión en equipos, repuesto de equipos biomédicos y activos fijos por valor de \$ 5.575.502.965.
- Con ocasión de la pandemia COVID19, se recibieron donaciones por valor de \$6.444.289.272
- Se logró la depuración de saldos jurídicos, contratos enero 2019, cuentas por pagar, cartera, con el propósito de lograr estados financieros razonables.
- Se logró actualizar y mejorar el proceso de baja de activos fijos, lo cual posibilitó la venta de chatarra por valor de \$ 70,735,350.
- Se contrató la valorización de propiedad, planta y equipos con empresa especializada en estos temas. El resultado final de esta actividad, mostró un incremento en la valorización de la infraestructura y equipos, y una disminución sustancial en el valor del terreno, frente al realizado en el año 2015, impactando de manera significativa el patrimonio de la entidad.



- Durante la presente intervención, se adquirió póliza de responsabilidad civil general, por valor asegurado de \$1.500.000.000, la cual se encontraba vencida desde el año 2015. De igual manera, se renovó la póliza multirriesgo, por un valor asegurado total de \$ 38.462.954.935, la cual incluye los siguientes amparos: incendio, sustracción, corriente débil, rotura maquinaria, automóviles, manejo global, responsabilidad civil clínica y hospitales y responsabilidad civil extracontractual.
- Hoy tenemos costos hospitalarios con un avance del 75%.
- Se realizó ajuste al del Manual de Funciones
- Se actualizó el Estatuto de Bienestar Social y el Reglamento Interno de Trabajo.
- Se actualizó el Código de Ética.
- Se definió la organización, control y cumplimiento del Plan Anual de Vacaciones.
- Actualización y verificación de datos suministrados al módulo de nómina (fechas de ingreso, grupos, subgrupos).
- Revisión y suspensión de convenios de libranzas con entidades que no estaban legalizadas con el Hospital.
- Control de las diferentes novedades reportadas en nómina (horas extras).
- Reporte a la plataforma Oferta Pública de Empleos de Carrera – OPEC, del plan de cargos vacantes y en provisionalidad.
- Formulación y adopción del Plan Estratégico de Talento Humano, el cual incluye: Plan de Vacaciones, Plan de Vacantes, Plan de Bienestar Social e Incentivos, Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, Plan de Capacitaciones y Plan de Previsión del Talento Humano.

LOGROS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN



- Se ajustó el proceso de evaluación de desempeño, cumpliendo con la conformación de las comisiones evaluadoras.
- Se identificó el total de trabajadores que no hacen parte del convenio de concurrencia.
- Se avanzó en un 60% en los registros de carrera de los funcionarios.
- Se dio cumplimiento a las respuestas oportunas con los certificados del CETIL.
- Se conformó la Brigada de Emergencias y por primera vez en muchos años se realizaron simulacros en las área administrativa y asistenciales. A corte del mes de septiembre se cuenta con 22 brigadistas capacitados en normas de bioseguridad, seguridad de la escena y primer respondiente, triage, signos vitales, lesiones en tejidos blandos y quemaduras, uso de extintores y evacuación.
- Se inicia proceso de venta del servicio de central esterilización y rehabilitación funcional con enfoque biopsicosocial.
- Estructuración de canastas de cirugía con valores de medicamentos, anestesia y especialistas.
- Se incluyó en el portafolios de servicio institucional el servicio de cirugía plástica para pacientes particulares.
- Se inicia el proceso de la historia clínica sistematizada, los únicos registros manuales que aún persisten son el récord de anestesia y el consentimiento informado.
- Se remodelaron las áreas de central de esterilización y recuperación.
- Capacitaciones a todo nivel sobre trato humanizado.
- Capacitación sobre preparación de medicamentos y transfusiones.



- Se realizaron tres jornadas quirúrgicas con la Fundación Operación Sonrisa, para el manejo de niños de bajo recursos con diagnóstico de labio fisurado o paladar hendido, para lo cual se contó con el apoyo del Club Rotario Internacional.
- Con la Fundación Cardio Infantil de la ciudad de Bogotá, se llevó a cabo 1 jornada para captar pacientes de bajos recursos con cardiopatías congénitas, que posteriormente fueron remitidos para la realización de los procedimientos respectivos.
- Adquisición mediante el convenio Docencia – Asistencia suscrito con la Universidad del Sinú, de máquina de anestesia pediátrica y neonatal con la cual se pueden intervenir niños de con peso superior a los 600 gramos.
- Acercamientos con la Empresa NUMIXX para el desarrollo del proyecto de central de mezclas y certificación BPM-INVIMA.
- Se actualizaron los manuales, guías y protocolos del laboratorio con apoyo de empleados y estudiantes de la Universidad de Córdoba.
- Con recursos propios se realizaron mejoramiento y adecuaciones en infraestructura (área de Imágenes Diagnósticas, Laboratorio Clínico, Gastroenterología, Rehabilitación, Hemodiálisis, Consulta Externa, UCI, cirugía, central de esterilización, sala de partos, áreas administrativas, archivo central, entre otras), mantenimiento y compra de equipamiento industrial (ascensor, transformadores eléctricos y mejoramiento de la subestación eléctrica, entre otros). Por valor total de \$1.560.285.171.

LOGROS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN



- Con recursos del Departamento de Córdoba por valor de \$11.352.756.100, durante la vigencia 2019 se realizaron mejoramiento en las áreas de urgencias, UCI 1, hospitalización adultos y pediátrica, auditorio, techos, farmacia, cocina y banco de sangre.
- Entrenamiento de los profesionales del área de Rehabilitación en curso de certificación de discapacidad, por lo que se presentó propuesta a la Secretaria de Desarrollo de la Salud Departamental.
- Entrenamiento en telemedicina y telerehabilitación.
- Atención a pacientes particulares con tarifas ajustadas.
- Al inicio del proceso de intervención ningún equipo en imagenología contaba con licencia de radio protección, logrando dichas licencias emitida por la Secretaria de Desarrollo de la Salud Departamental a los 5 equipos que emiten radiación de la institución por vigencia de 4 años.
- Cumplimiento de los cronogramas de mantenimientos preventivos y correctivo de los equipos.
- Ajuste de manual de protección radiológica y vigilancia epidemiológica para radicaciones.
- Registro de trazabilidad MIPRES en Dinámica Gerencial.
- Dinámica Web, esta nueva funcionalidad nos permite realizar historias clínicas y registros de enfermería.
- Nómina Electrónica en producción.

LOGROS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN



- Desde julio de 2019 al 30 de septiembre de 2022, se han recuperado 149 títulos judiciales por valor total de \$ 2.632.191.734,56, situación que se ha logrado con un seguimiento estricto del estado de cada título, la radicación de derechos de petición, acciones de tutela y vigilancia judiciales. A la fecha se encuentran pendiente de recuperar 7 títulos que están representados en \$ 18.812.315,30.
- Luego de realizado el proceso de levantamiento de inventarios de todos los procesos jurídicos en contra de la entidad, se logró identificar a la fecha se registran 22 procesos ejecutivos en curso que cuestan \$ 8.871.775.086. En la actualidad existen 35 procesos fallados en contra del hospital, que datan de hechos desde el año 2000, hasta el 2018, que a corte de 30 de septiembre de 2022, suman \$ 13.596.817.112, incluyendo capital (sentencia), intereses y costas, Es decir, una vez terminado el proceso de intervención se deben tener los recursos para el pago inmediato de estas obligaciones que en principio ascienden a la suma de \$ 22.468.592.198.
- Al inicio de la presente intervención, se decidió dar por terminados 515 contratos de prestación de servicios por valor de \$1.823.456.865, los cuales presentaban irregularidades en el registro presupuestal, documentos precontractuales e inconsistencias a la luz del estatuto de contratación. Al 30 de septiembre de 2022, se adeudan 91 conciliaciones extrajudiciales que corresponden a \$ 557.748.875 de la totalidad del monto adeudado.
- Ajustes de facturación electrónica según normatividad vigente
- Cambio de nuestro canal principal de Internet – Navegamos actualmente con un canal dedicado de 50MB – Movistar e implementación de un nuevo Firewall.
- Instalación de cableado de voz en los servicios de hospitalización – 60 teléfonos IP instalados.
- Asignación de telefonía celular con plan de voz y datos - servicios de hospitalización, Ayudas diagnósticas, urgencias, referencia, entre otros. En total 24 líneas asignadas.
- Implementación de Digiturno en el área de Consulta Externa, lo que ha permitido el mejoramiento en los procesos de facturación.
- Creación del call center para brindar información y orientación a grupos de valor de la E.S.E.



- Implementación de lectores de códigos de barra en el área de triage para el correcto e integro registro.
- Implementación del envío automático de comprobantes de egreso del área de tesorería.
- A la fecha, la institución cuenta con un total de 298 computadores (portátiles 68 y equipos fijos 230) ubicados en áreas asistenciales y áreas administrativas.
- En proceso de implementación de los lectores de huellas para la confirmación de la HC.
- El servicio farmacéutico cuenta con muebles inteligentes nuevos para tabletería.
- Digitalización de los procesos disciplinarios, con el fin de tener un duplicado de las actuaciones, tal como lo dispone el artículo 116 del nuevo Código General Disciplinario.
- Actuaciones sin yerros procesales ni nulidades que decretar de oficio o a solicitud de parte.
- Términos vigentes en el 90% de los procesos disciplinarios en curso. (En materia disciplinaria los términos si bien tienen el carácter de perentorios, estos no tienen naturaleza preclusiva).
- Organización del archivo de la oficina de Control Interno Disciplinario por estado de los procesos y número de radicado.
- Imposición de sanciones disciplinarias a funcionarios de la entidad y registro de estas ante la Procuraduría General de la Nación.
- Ejercicio de la labor preventiva, a través de capacitaciones brindadas por medio del programa de inducción y reinducción que lidera la oficina de talento humano y, de manera presencial, sobre Régimen Disciplinario

LOGROS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN



E.S.E Hospital
San Jerónimo
Trabajamos por ti, por tu salud

- Celeridad en los procesos disciplinarios, que se refleja en que todas las actuaciones de vigencias anteriores se encuentran a la fecha mínimo en etapa de investigación y la baja cantidad de estas.
- Se ha recaudado el material probatorio pertinente y conducente.
- Adecuada administración del riesgo, evitando el vencimiento de términos procesales y la prescripción en algún proceso.
- Posicionamiento en medios locales, regionales y nacionales de 2019, 2020 y mayo de 2021 sin recursos económicos, ni pautas comerciales, impactando ello positivamente en la imagen institucional.
- Preproducción, producción y postproducción del primer vídeo institucional de la E.S.E.
- Preproducción, producción y postproducción de los vídeos de los nuevos servicios de Rehabilitación, Gastroenterología y hemodiálisis y Banco de Sangre Día Mundial del Donante 2021 y 2022.
- Organización y logística del Primer Simposio de Enfermedades Tropicales y Seminario de Actualización de Enfermería.
- Preproducción, Producción y postproducción de más de 100 vídeos cortos para redes sociales y difusión en medios.
- Más de 1000 diseños de imágenes para redes sociales de diferentes campañas institucionales, conmemoraciones y comunicaciones.
- Creación, redacción, diagramación y diseño del primer boletín institucional, a la fecha llevamos 12 ediciones.
- Difusión del boletín institucional a más de 700 contactos entre funcionarios, contratistas, gerentes de las E.S.E.S. Municipales, EPS del departamento, alcaldías, secretarías de salud y medios de comunicación

LOGROS OFICINA DE PRENSA

- Organización de la primera ceremonia de condecoración a jubilados de la E.S.E. año 2021.
- Organización de las novenas navideñas institucionales 2019, 2020 y 2021.
- Diseño e impresión del primer portafolio de servicios de la E.S.E.
- Acompañamiento y asesoría en el diseño del portafolio de servicios del servicio de rehabilitación con la OIM.
- Participación y mención en el reportaje del Washington Post “Cártel cierra gran parte de Colombia por extradición de líder a EE.UU” en mayo de 2022.



ANTES Y DESPUÉS



www.esesanjeronimo.gov.co

MEJORAMIENTO DE URGENCIAS

ANTES



DESPUÉS





LO ENCONTRAMOS

LO MEJORAMOS





HOSPITALIZACIÓN





MEJORAMIENTO CUIDADOS INTENSIVOS

ANTES



DESPUÉS



MEJORAMIENTO SALA DE PARTOS

ANTES



DESPUÉS





LO ENCONTRAMOS

LO MEJORAMOS



MEJORAMIENTO DE CONSULTA EXTERNA



E.S.E Hospital
San Jerónimo
Tratájanos por ti, por tu salud

ANTES



DESPUÉS



MEJORAMIENTO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS



ANTES



DESPUÉS



MEJORAMIENTO DE BANCO DE SANGRE

ANTES



DESPUÉS



ANTES



DESPUÉS

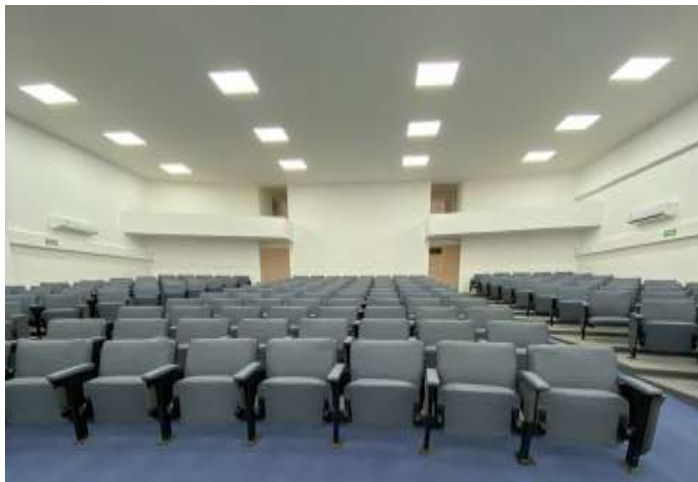


REMODELACION AUDITORIO

ANTES



DESPUÉS



SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

ANTES



DESPUÉS



ORGANIZACIÓN TALLERES DE MANTENIMIENTO

ANTES



DESPUÉS



ARBORIZACIÓN Y JARDINERÍA

ANTES



DESPUÉS



ORGANIZACIÓN AREAS DE ARCHIVO

ANTES



DESPUÉS





Unidad de
Gastroenterología



Rehabilitación



Nefrología y
diálisis renal



ÁREA DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL





ÁREA DE VACUNACION INSTITUCIONAL





LABORATORIO CLÍNICO





GASTROENTEROLOGÍA



HEMODIALISIS



ÁREAS ADMINISTRATIVAS



HOY GENERAMOS CONFIANZA BRINDANDO:



- **Atención integral**
- **Calidad y calidez humana**
- **Satisfacción del usuario del 95%**
- **Servicios de alta complejidad**