



# E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2023

# METODOLOGÍA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

---

**BIENVENIDA A LOS INVITADOS**

**(5 Minutos)**

---

**PRESENTACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS**

**(40 Minutos)**

---

**SECCIÓN DE PREGUNTAS**

**(5 Minutos)**

---

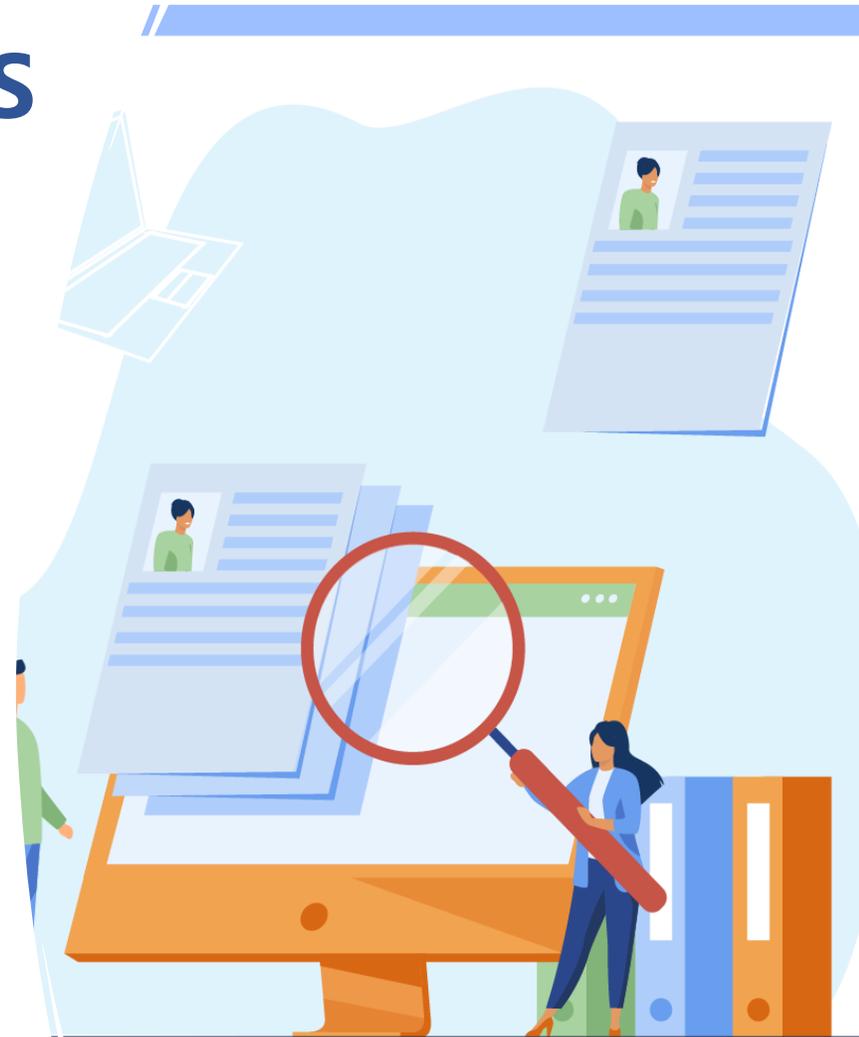
**SECCIÓN DE RESPUESTAS**

**(5 Minutos)**

---

**CONCLUSIONES**

**(5 Minutos)**



# RENDICIÓN DE CUENTAS



## CIRCULAR UNICA SUPERSALUD

La Circular Única de la Superintendencia Nacional, en el título VII, Capítulo Segundo, establece la obligatoriedad de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, y la metodología de reporte del proceso de Rendición de Cuentas

## LEY 489 DE 1998

Es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente, ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado.

	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO	GDFL03
	FORMATO	CIRCULAR EXTERNA 000008	VERSIÓN	1

**SÉPTIMA:** Para las entidades que deben realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de acuerdo con el numeral 1.2 del Capítulo Segundo del Título VII de la Circular Externa 047 de 2007, modificado por la Circular Externa 008 de 2018, para efectos del reporte de la fecha y realización de la misma correspondiente a la vigencia de 2019 deberán:

1. Reportar a más tardar el 31 de julio de 2020 la fecha, lugar y canales virtuales si es del caso, de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019, mediante el anexo técnico GT003 - Rendición de cuentas. La audiencia podrá desarrollarse de manera virtual.
2. La convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas deberá cumplir con los siguientes requisitos:
  - a. Convocar a usuarios y ciudadanía en general a la rendición, en un término no inferior a un mes de su realización.
  - b. Deberá realizarse a través de la página web de la respectiva entidad y de todos los canales de comunicación disponibles, para garantizar la participación de la ciudadanía. Además, se debe publicar por los menos 2 veces durante dicho término con intervalo de al menos 10 días, en un medio de amplia circulación, con cobertura en la jurisdicción donde cuenta con afiliados.
  - c. Para garantizar la publicidad de la citación, debe acudirse a todos los canales de comunicación disponibles según la jurisdicción territorial en la que haga presencia (web, llamadas telefónicas, radio, perifoneo, avisos de prensa, etc).
  - d. Las EAPB, Empresas Sociales del Estado e IPS públicas, deberán publicar en su página web, a más tardar el 31 de julio de 2020, la fecha de programación y medios virtuales por donde se va a realizar la audiencia pública de rendición de cuentas.
  - e. En caso de que se presente modificación en la fecha de la audiencia pública, la nueva fecha se deberá publicar con al menos 20 días calendario de anterioridad a la realización y difundirse por los todos medios establecidos para la audiencia inicial. En todo caso la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia cumplida deberá realizarse a más tardar el 31 de diciembre de la siguiente vigencia.
3. Durante el desarrollo de la audiencia, se deben habilitar canales virtuales o en línea de participación socializados previamente a través de todos los medios disponibles, incluyendo mensajería de texto para permitir la participación ciudadana.
4. Adicional a lo dispuesto en el numeral 1.2.4 del Capítulo Segundo del Título VII de la Circular Externa 047 de 2007, modificado por la Circular Externa 008 de 2018, el acta de la audiencia de rendición de cuentas realizada por medios virtuales, deberá ser publicada en las carteleras físicas disponibles y/o prensa escrita de amplia circulación local, y habilitar canales para que los usuarios con posterioridad puedan solicitar información o aclaraciones, una vez hayan cesado las medidas de aislamiento obligatorio.

**#RendiCuentasHSJ**

# ENFOQUE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS



**#RendiCuentasHSJ**

# CONTENIDO

---



01

Prestación de servicios

02

Indicadores Asistenciales

03

Actividades de salud pública

04

Aspectos Financieros y presupuestales

05

Satisfacción del Usuario

06

Infraestructura Hospitalaria

07

Nuevos servicios

**#RendiCuentasHSJ**



# 01 PRESTACIÓN DE SERVICIOS



# NUESTRA INSTITUCIÓN



NOMBRE DE LA E.S.E	• EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA
NIT	• 891079999-5
CÓDIGO DE HABILITACIÓN	• 230010048201
NIVEL DE ATENCIÓN	• MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD
CARÁCTER	• TERRITORIAL
DEPARTAMENTO	• CORDOBA
MUNICIPIO	• MONTERÍA



## Misión y Visión



### Misión

Somos una empresa social del estado de mediana y alta complejidad que presta servicios de salud a la población del departamento de Córdoba y su área de influencia, con un equipo tecnológico y humano altamente calificado, con enfoque científico, universitario e investigativo, garantizando una atención integral, con calidad y trato humanizado, en armonía con el medio ambiente.

### Visión

Seremos en el 2025 la mejor empresa social del estado prestadora de servicios de salud, con altos estándares de calidad apuntando a la acreditación.

**#RendiCuentasHSJ**

# VALORES CORPORATIVOS



■ Responsabilidad

■ Solidaridad

■ Respeto

■ Humanismo

■ Honestidad

■ Compromiso



# NUESTROS SERVICIOS



# NUESTRA INSTITUCIÓN



- Urgencias 24 horas
- Urgencia Adultos
- Urgencia Pediátrica
- Urgencia Ginecobstétrica
- Pediatría
- Lactantes
- Neonatos
- Hospitalización General Adulto
- Unidad de Cuidados Intensivos
- Unidad de Cuidados Intermedios

**#RendiCuentasHSJ**



# NUESTRA URGENCIA



## SERVICIOS

- Observación Pediátrica
- Observación Ginecobstétrica
- Observación Adulto

## CAPACIDAD INSTALADA

- 04 Consultorios Médicos
- 30 Camillas Obs Urg Adultos
- 11 Camillas Obs Urg Pediátricas
- 09 Camas Trabajo de Parto
- 02 Salas de Partos
- 01 Sala Fast Track: Atención Rápida de Urgencias leves para adultos.





# HOSPITALIZACIÓN



## HOSPITALIZACIÓN ADULTOS Y PEDIÁTRICA



**Hospitalización General Adultos**  
92 Camas de Hospitalización



**Hospitalización Ginecobstetricia**  
32 Camas de Hospitalización



**Pediatría**  
15 Camas Pediatría  
13 Camas Lactantes  
08 Cunas Neonatales



**UCI Adultos**  
29 Camas



Cirugía General



Cirugía Ginecológica y  
Obstetricia



Neurocirugía



Cirugía Oftalmológica



Cirugía Ortopédica



Cirugía Pediátrica



Cirugía Plástica



Cirugía Vascular



Cirugía Gastrointestinal



Cirugía  
Otorrinolaringología



Cirugía Maxilofacia



Urología

## ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS



Medicina interna



Pediatría



Medicina crítica



Dermatología



Neurología



Cardiología



Nutrición



Psiquiatría



Neurología pediátrica



Nefrología



Psicología

ESPECIALIDADES CLÍNICAS

## SERVICIO DE CIRUGIA

02 Quirófanos para Cirugía Programada  
01 Quirófano para Ginecología y Obstetricia  
01 Quirófano de Urgencias

Cirugías de Urgencias y ginecológicas : 24 Horas.  
Cirugía Programada: lun - vier 07:00 am – 04:00 pm  
Sábados de 7:00 a 01.00 pm



# CONSULTA EXTERNA

---



- 14 Consultorios médicos especializados
- Capacidad para 10.800 citas mes



# IMÁGENES DIAGNOSTICAS

# LABORATORIO CLÍNICO



# BANCO DE SANGRE



SERVICIO DE  
GASTROENTEROLOGÍA





Contamos con profesionales entrenados en implementación del **Enfoque Biopsicosocial** en **Servicios de Rehabilitación** y **Certificadores de Discapacidad** avalados por el Ministerio de Salud y Protección Social

# SERVICIO DE REHABILITACIÓN

# Instalaciones



ELECTROTERAPIA



ACONDICIONAMIENTO FÍSICO



SIMULADOR ACTIVIDADES VD



DESEMPEÑO OCUPACIONAL



PSICOLOGÍA



FONOAUDILOGIA



# Equipos



ACONDICIONAMIENTO FÍSICO



CAMILLA BIPEDESTADORA



EQUIPO DE ULTRASONIDO



ELECTRO ESTIMULACIÓN



CAMILLA TRACCIÓN LUMBAR



EQUIPO DE ONDA DE CHOQUE



TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO



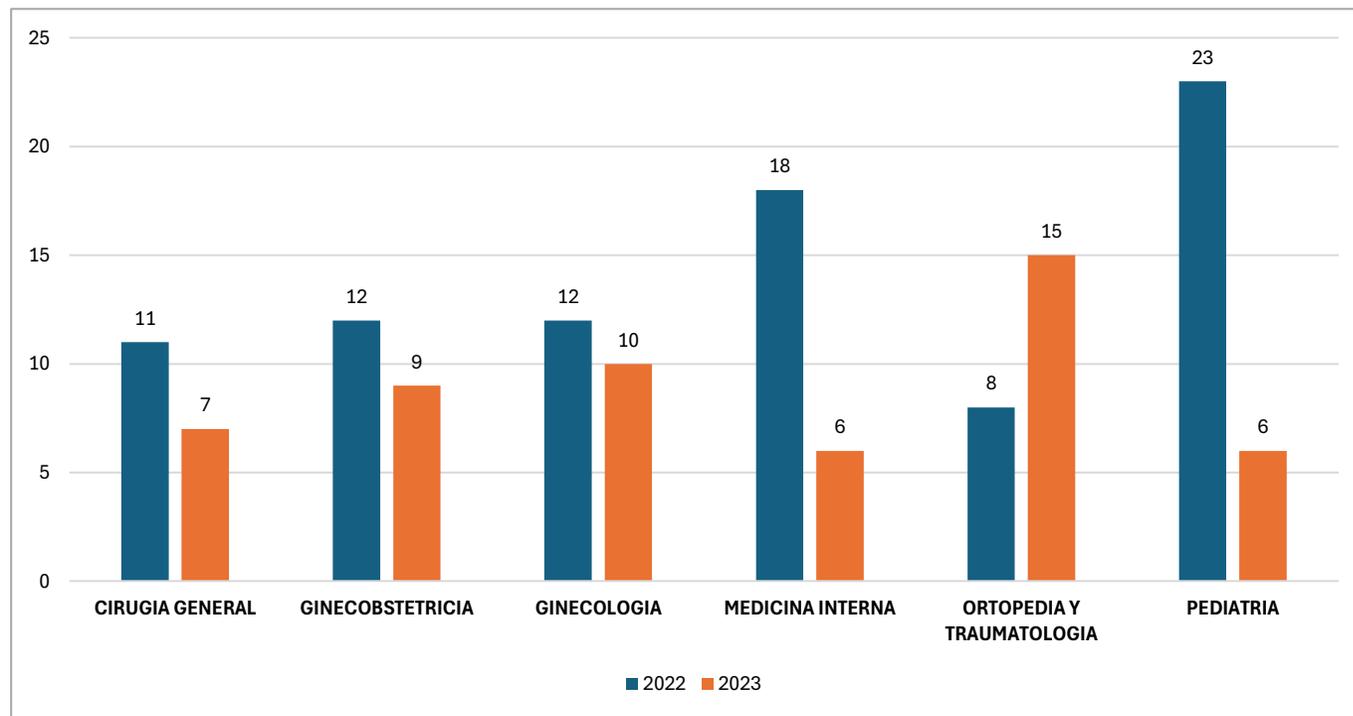
## 02 INDICADORES ASISTENCIALES



# TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS POR PRIMERA VEZ

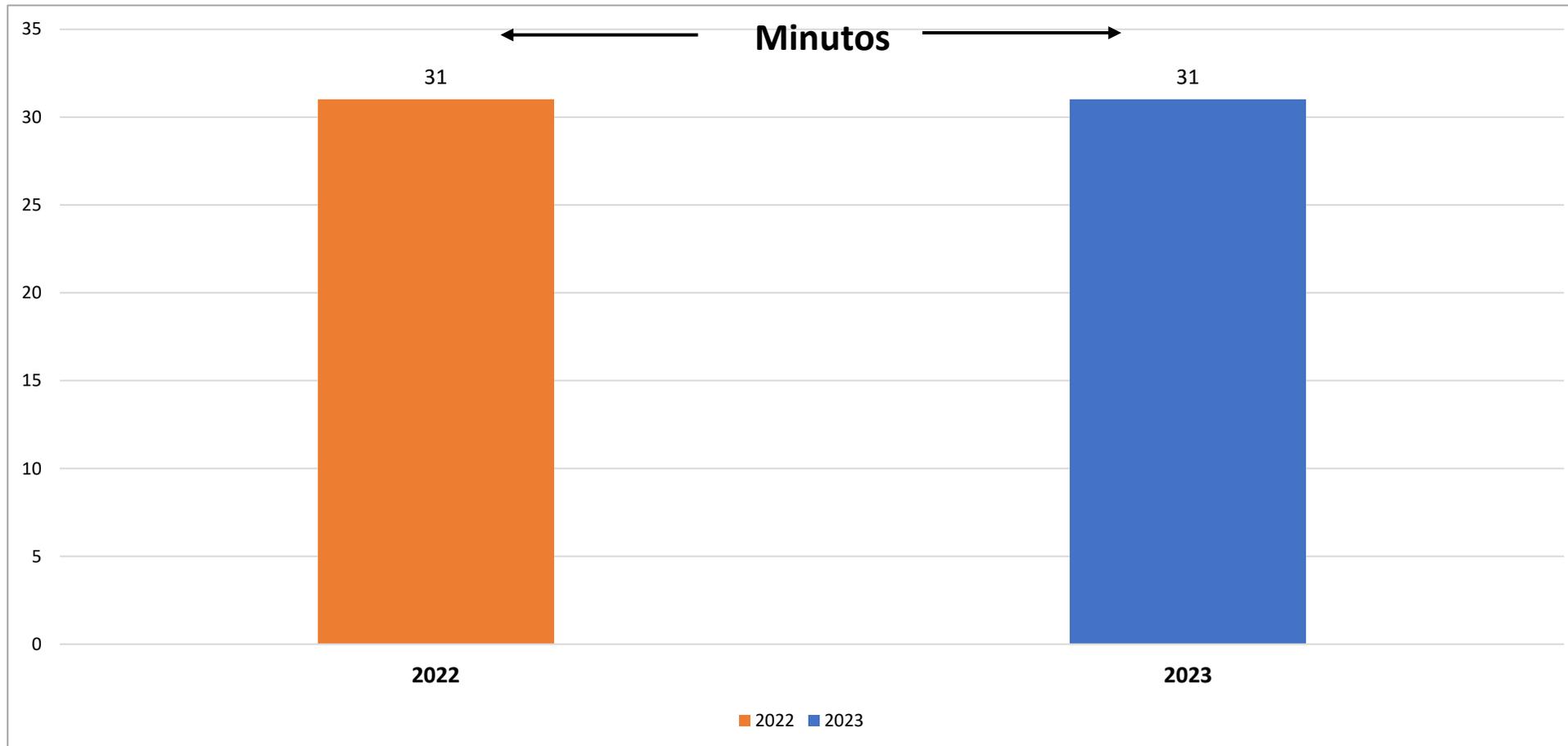
DIAS DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE PRIMERA VEZ		
ESPECIALIDAD	2022	2023
CIRUGIA GENERAL	11	7
GINECOBSTETRICIA	12	9
GINECOLOGIA	12	10
MEDICINA INTERNA	18	6
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	8	15
PEDIATRIA	23	6

Fuente: SIHO



El tiempo promedio de espera en la asignación de citas de primera vez en el año 2022 fue 12 días y 2023 10 días

# TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II



Fuente: SIHO

# PRODUCCIÓN DE SERVICIOS



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS			
Variable	2022	2023	Variación %
Total de egresos	12758	11980	-6%
Porcentaje Ocupacional	73,5	73,7	0%
Promedio Dias Estancia	3,2	3,8	20%
Giro Cama	67,5	63,4	-6%
Consultas Electivas	21031	17687	-16%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	15932	17272	8%
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	1306	908	-30%
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	8266	9363	13%
Número de partos	1865	1881	1%
% Partos por cesárea	82,3	83,7	2%
Exámenes de laboratorio	206575	188916	-9%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	32944	28919	-12%
Dosis de biológico aplicadas	1867	1677	-10%
<b>Producción Equivalente UVR</b>	<b>3.286.112</b>	<b>3.309.456</b>	<b>0,7%</b>

Fuente: SIHO

# CALIDAD DE ATENCIÓN



CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)		
Variable	2022	2023
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	2,17%	1,18%
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	5,0	4,8
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	0,002	0,001
Gestión de eventos adverso	100%	100%
Proporción de cancelación de cirugía atribuible a la ESE	1,1 %	0,6%

Fuente: SIHO

# DIEZ PRIMERAS CAUSAS SERVICIO DE URGENCIAS 2022-2023



PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA POR URGENCIAS 2022	CANTIDAD
FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LAS 37 SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION	1.099
DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	977
FIEBRE Y SINDROMES VIRALES	804
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO	661
AMENAZA DE ABORTO	547
ACCIDENTE VASCULAR ENCEFALICO AGUDO, NO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO O ISQUEMICO	327
INFECCION DE VIAS URINARIAS	303
FALSO TRABAJO DE PARTO A LAS 37 Y MAS SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION	295
HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL	259
TRAUMATISMO INTRACRANEAL	244
NEUMONIA	240
SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL RECIEN NACIDO	239
HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL	237
ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO	230
INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	202

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA POR URGENCIAS 2023	CANTIDAD
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1.479
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	942
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	762
AMENAZA DE ABORTO	616
FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LAS 37 SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION	574
FALSO TRABAJO DE PARTO, SIN OTRA ESPECIFICACION	500
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	343
FALSO TRABAJO DE PARTO A LAS 37 Y MAS SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION	323
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	279
ACCIDENTE VASCULAR ENCEFALICO AGUDO, NO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO O ISQUEMICO	262
HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	248
HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA	246
NEUMONIA, NO ESPECIFICADA	232
ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO	185
INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	183

Fuente: Dinámica Gerencial

# DIEZ PRIMERAS CAUSAS SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA 2022-2023



PRINCIPALES MOTIVOS DE ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA 2022	CANTIDAD
OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	1.129
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	662
HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	437
CEFALEA	437
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	361
LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION	254
EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO	237
CUIDADO POSTERIOR A LA CIRUGIA, NO ESPECIFICADO	232
HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	203
CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NINO	178
DOLOR EN ARTICULACION	162
ACNE VULGAR	160
TUMOR BENIGNO DE LA PIEL DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA CARA	159
EMBARAZO CONFIRMADO	150
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	142

PRINCIPALES MOTIVOS DE ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA 2023	CANTIDAD
OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	1.721
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	592
CEFALEA	546
HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	424
LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION	392
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	276
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	276
DOLOR PRECORDIAL	242
TUMOR BENIGNO DE LA PIEL DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA CARA	229
DOLOR EN ARTICULACION	217
EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO	200
CUIDADO POSTERIOR A LA CIRUGIA, NO ESPECIFICADO	191
OBESIDAD, NO ESPECIFICADA	189
ACNE VULGAR	175
RINITIS ALERGICA, NO ESPECIFICADA	170

Fuente: Dinámica Gerencial

# NÚMERO DE PACIENTES POR EPS SERVICIO DE URGENCIAS 2022-2023



PRINCIPALES ERP EN URGENCIAS 2022		
EMPRESAS	CANTIDAD	% DE PARTICIPACIÓN
NUEVA EPS	4029	24%
PARTICULAR	3839	23%
COOSALUD EPS S.A	2035	12%
GOBERNACION DE CORDOBA	1964	12%
MUTUAL SER EPS- CTB	1160	7%
CAJACOPI	1151	7%
SAVIA SALUD	328	2%
ADRES	231	1%
SALUD TOTAL	144	1%
FAMILIAR COLOMBIA	77	0,5%
SANIDAD	64	0,4%
<b>TOTAL INGRESOS 2022</b>	<b>16.578</b>	

PRINCIPALES ERP EN URGENCIAS 2023		
EMPRESAS	CANTIDAD	% DE PARTICIPACIÓN
MUTUAL SER	4151	23%
NUEVA EPS	3642	20%
SAVIA SALUD	2651	15%
CAJACOPI	1554	9%
COOSALUD	1260	7%
GOBERNACION DE CORDOBA	767	4%
FAMILIAR DE COLOMBIA	322	2%
SALUD TOTAL	295	2%
SANIDAD	258	1,5%
ADRES	171	1,0%
POLICIA	118	0,7%
<b>TOTAL INGRESOS 2023</b>	<b>17.778</b>	

Fuente: Dinámica Gerencial

# NÚMERO DE PACIENTES POR EPS SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA 2022-2023

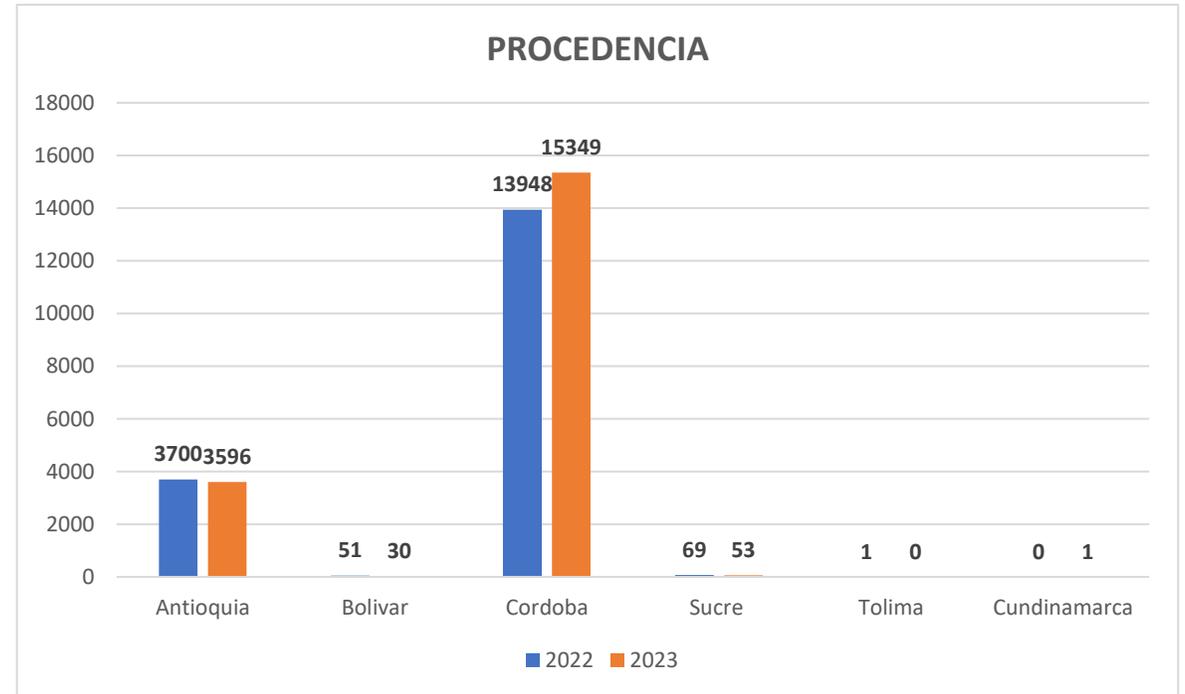
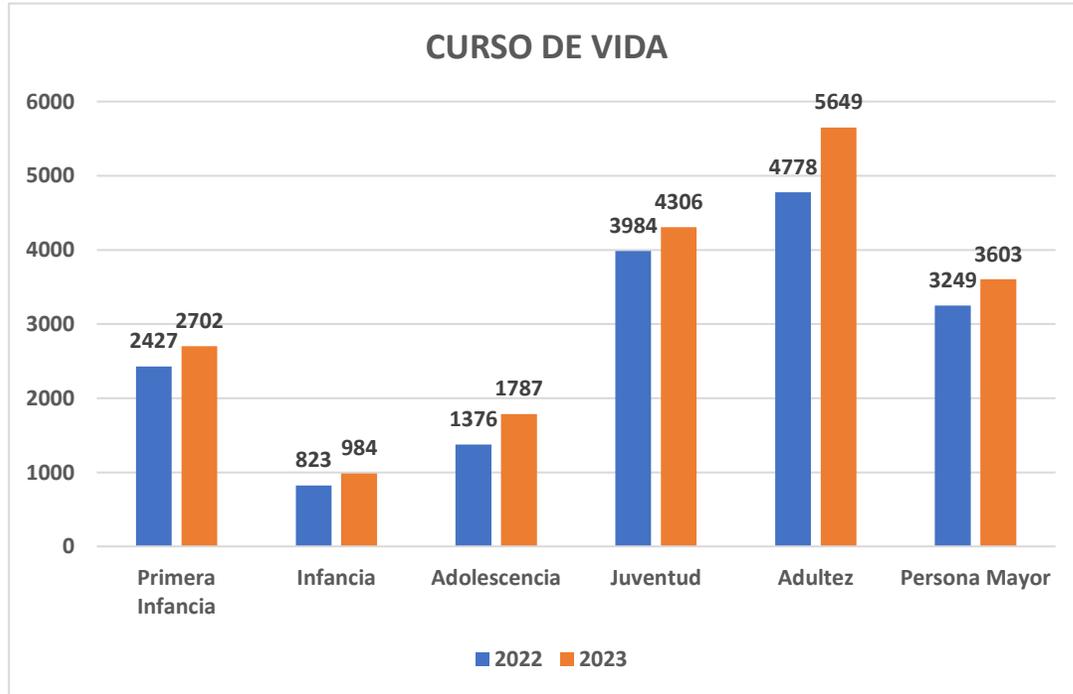


PRINCIPALES ERP EN CONSULTA EXTERNA 2022		
EMPRESAS	CANTIDAD	% DE PARTICIPACIÓN
COOSALUD	9.441	44%
NUEVA EPS	6.996	33%
PARTICULARES	1.472	7%
CAJACOPI	820	4%
PARTICULAR	768	4%
MUTUAL SER	542	3%
POLICIA NACIONAL	262	1%
SAVIA SALUD	224	1%
GOBERNACION DE CORDOBA	215	1%
POLICÍA NACIONAL	157	1%
<b>TOTAL DE CONSULTAS 2022</b>	<b>21.262</b>	

PRINCIPALES ERP EN CONSULTA EXTERNA 2023		
EMPRESAS	CANTIDAD	% DE PARTICIPACIÓN
COOSALUD	10584	48%
NUEVA EPS	4860	22%
PARTICULARES	1849	8%
SANIDAD	1589	7%
CAJACOPI	1196	5%
MUTUAL SER	921	4%
GOBERNACION DE CORDOBA	205	0,9%
SAVIA SALUD	169	0,8%
POLICIA NACIONAL	162	0,7%
ADRES	98	0,4%
<b>TOTAL DE CONSULTAS 2023</b>	<b>21.892</b>	

Fuente: Dinámica Gerencial

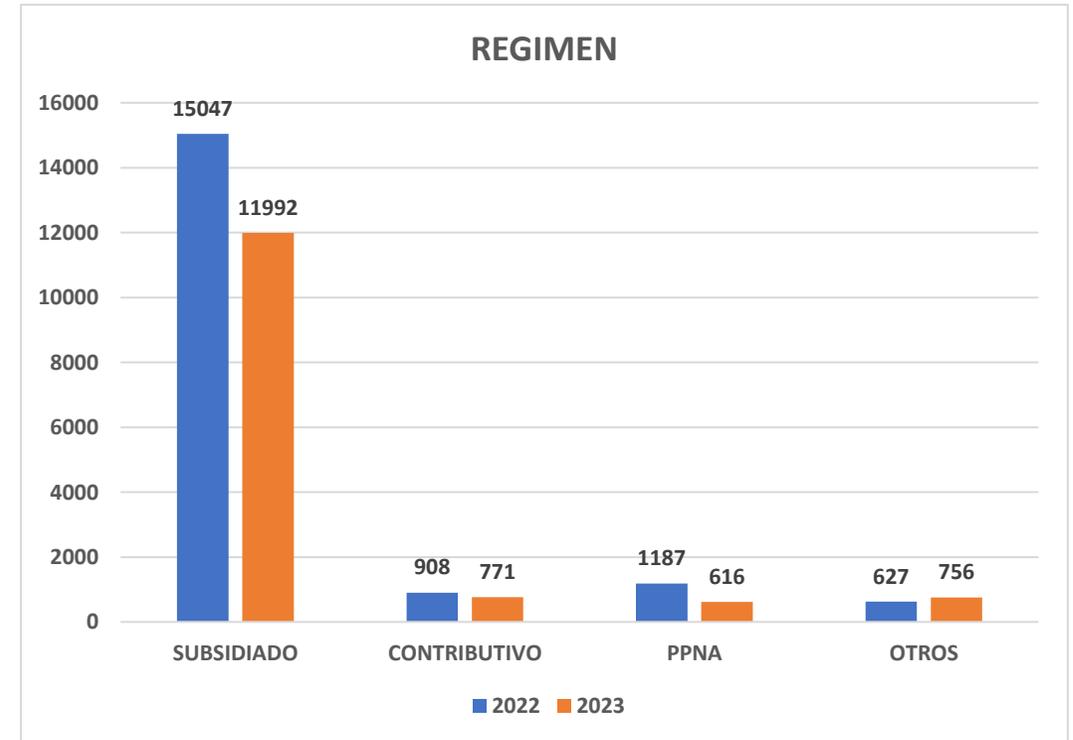
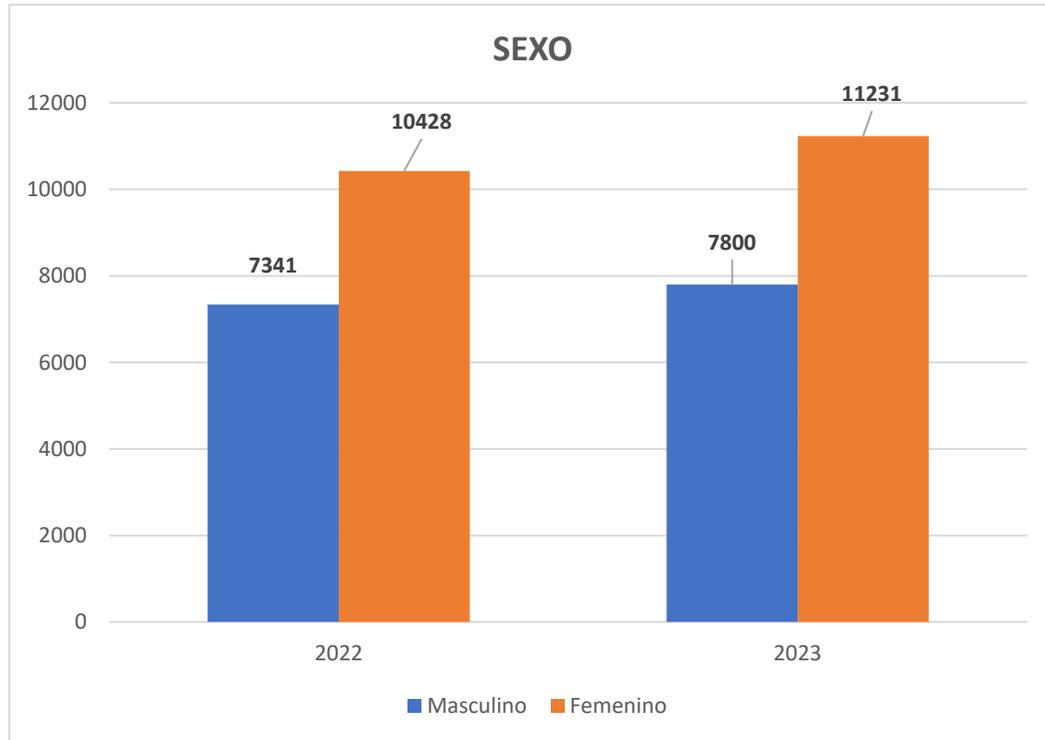
# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN



Fuente: Sistema de información HSJM

Siendo Montería, Tierralta, Pueblo Nuevo, Cereté y Montelíbano y San Pelayo los principales municipios de Córdoba que nos envían pacientes.

# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN



**Fuente: Sistema de información HSJM**



# 03 ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA



# EVENTOS DE SALUD PUBLICA



2022			2023		
EVENTO	NÚMERO DE CASOS	PROPORCIÓN	EVENTO	NÚMERO DE CASOS	PROPORCIÓN
DENGUE	234	19.1%	MALARIA	287	20,6%
MALARIA	184	15.1%	DENGUE	234	16,8%
BAJO PESO AL NACER	98	8.0%	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	143	10,3%
INTOXICACIONES	46	3.8%	ACCIDENTE OFIDICO	105	7,5%
INTENTO DE SUICIDIO	69	5.6%	INTENTO DE SUICIDIO	90	6,5%
ANOMALIAS CONGENITAS	47	3.8%	DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	66	4,7%
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	86	7.0%	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	64	4,6%
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	29	2.4%	INTOXICACIONES	60	4,3%
ACCIDENTE OFIDICO	80	6.5%	IAD - INFECCIONES ASOCIADAS A DISPOSITIVOS - INDIVIDUAL	47	3,4%
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	61	5.0%	VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	40	2,9%
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	70	5.7%	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	35	2,5%
TUBERCULOSIS	33	2.7%	TUBERCULOSIS	32	2,3%
SIFILIS GESTACIONAL	24	2.0%	MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	32	2,3%
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	52	4.3%	DEFECTOS CONGENITOS	30	2,2%
SIFILIS CONGENITA	7	0.6%	BAJO PESO AL NACER	28	2,0%
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	20	1.6%	INFECC. DE SITIO QUIRÚRGICO ASOCIADAS A PROC. MÉD. QUIRÚRGICO	23	1,6%
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	6	0.5%	ENFERMEDADES HUERFANAS - RARAS	18	1,3%
VARICELA INDIVIDUAL	6	0.5%	SIFILIS GESTACIONAL	17	1,2%
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	1	0.1%	VARICELA INDIVIDUAL	10	0,7%
MORTALIDAD MATERNA - DATOS BÁSICOS	3	0.2%	LEPTOSPIROSIS	8	0,6%
LESIONES POR ART. EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	4	0.3%	HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	6	0,4%
LEISHMANIASIS CUTANEA	3	0.2%	INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	4	0,3%
VIGILANCIA INTEGRADA DE MUERTES EN < DE 5 AÑOS POR IRA, EDA Y/O DESNUTRICIÓN	3	0.2%	DENGUE GRAVE	3	0,2%
DENGUE GRAVE	4	0.3%	ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	2	0,1%
			SIFILIS CONGENITA	2	0,1%
			LEISHMANIASIS CUTANEA	2	0,1%
			TETANOS ACCIDENTAL	1	0,1%
			LESIONES POR ART. EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	1	0,1%
			LESIONES DE CAUSA EXTERNA	1	0,1%
			MENINGITIS BACTERIANA Y ENFERMEDAD MENINGOCÓCICA	1	0,1%
			MORTALIDAD POR DENGUE	1	0,1%
			MORTALIDAD MATERNA - DATOS BÁSICOS	1	0,1%
			CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	1	0,1%
<b>Total</b>	<b>1170</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>1395</b>	<b>100,0%</b>

# INDICADORES TRAZADORES EN SALUD PUBLICA



INDICADORES TRAZADORES EN SALUD PUBLICA	META	2022	2023
RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA	0	1,60	0,53
MORTALIDAD PERINATAL	14,20	16,48	17,04
MORTALIDAD MAYOR A 48 HORAS	3	1,47	1,04
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION EN SALUD	2	0,9	0,36

*Fuente: SIVIGILA*

# UNIDADES DE ANÁLISIS



Durante la vigencia 2022 y 2023 se cumplió con el 100% de las unidades de análisis de las muertes relacionadas a los eventos de interés en salud pública y casos que lo requirieron con los eventos adversos graves posterior a la vacunación.



Durante la vigencia 2023 se cumplió al 100% con la retroalimentación de casos de interés en salud pública a las EPS, y DLS de los municipios a quien la ESE prestó sus servicios.



Durante la vigencia 2023, se realizó la notificación de 52 semanas epidemiológicas. Obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100%



## 04 ASPECTOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTALES



# ACTIVOS DE LA ENTIDAD



DESCRIPCIÓN	VALOR 2022	VALOR 2023	VARIACIÓN %
TOTAL ACTIVO	\$ 138.103.010.090	\$ 142.133.411.505	3%
ACTIVO CORRIENTE	\$ 28.293.769.727	\$ 30.314.280.997	7%
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 109.809.240.363	\$ 111.819.130.508	2%

Fuente: SIHO

# PASIVOS DE LA ENTIDAD



DESCRIPCIÓN	VALOR 2022	VALOR 2023	VARIACIÓN %
TOTAL PASIVO	\$ 74.438.805.692	\$ 78.352.800.364	5%
PASIVO CORRIENTE	\$ 51.233.062.777	\$ 53.092.677.472	4%
PASIVO NO CORRIENTE	\$ 23.205.742.915	\$ 25.260.122.892	9%

Fuente: SIHO

# ESTADO DE ACTIVIDAD OPERACIONAL



RESULTADO DE LOS EJERCICIOS	2022	2023	Var. 2022-2023
Ventas de Servicios	\$ 58.399.439.574	\$ 60.679.846.668	4%
(-) Costos	\$ 34.714.660.343	\$ 37.141.453.853	7%
(=) U.B.O	\$ 23.684.779.231	\$ 23.538.392.815	-1%
(-) GASTOS	\$ 76.180.091.254	\$ 26.438.139.758	-65%
Gastos operacionales	\$ 20.005.099.733	\$ 19.878.201.510	-1%
Gastos no operacionales	\$ 56.174.991.521	\$ 6.559.938.248	-88%
(+) Ingresos No operacionales	\$ 17.621.701.316	\$ 1.814.323.001	-90%
(=) RESULTADO OPERACIONAL	\$ -34.873.610.707	- \$ 1.085.423.942	-97%

Fuente: SIHO

# INDICADORES FINANCIEROS



DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	INDICADOR	2022	2023
CAPITAL DE TRABAJO	Activo Corriente – Pasivo Corriente	\$ 22.939.293.051,00	-\$ 22.778.396.475,00
RAZÓN CORRIENTE	Activo corriente / Pasivo corriente	0,55	0,57

INDICADOR DE CAPACIDAD FINANCIERA	2020	2021	2022	2023
ACTIVOS	197.475.451.479	164.987.245.286	138.103.010.090	142.133.411.505
PASIVOS	70.401.071.790	66.449.430.181	74.438.805.692	78.352.800.364
PATRIMONIO	127.074.379.689	98.537.815.105	63.664.204.399	63.780.611.141
RESULTADO	35,65%	40,28%	53,90%	55,13%

Fuente: SIHO

# ANÁLISIS COMPARATIVO DEL PRESUPUESTO



VARIABLE	2022	2023
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,2	1,32
Equilibrio presupuestal con recaudo	0,84	0,9
Equilibrio presupuestal con reconocimiento ( Sin CXC y CXP)	1,13	1,18
Equilibrio presupuestal con recaudo ( Sin CXC y CXP)	0,7	0,71

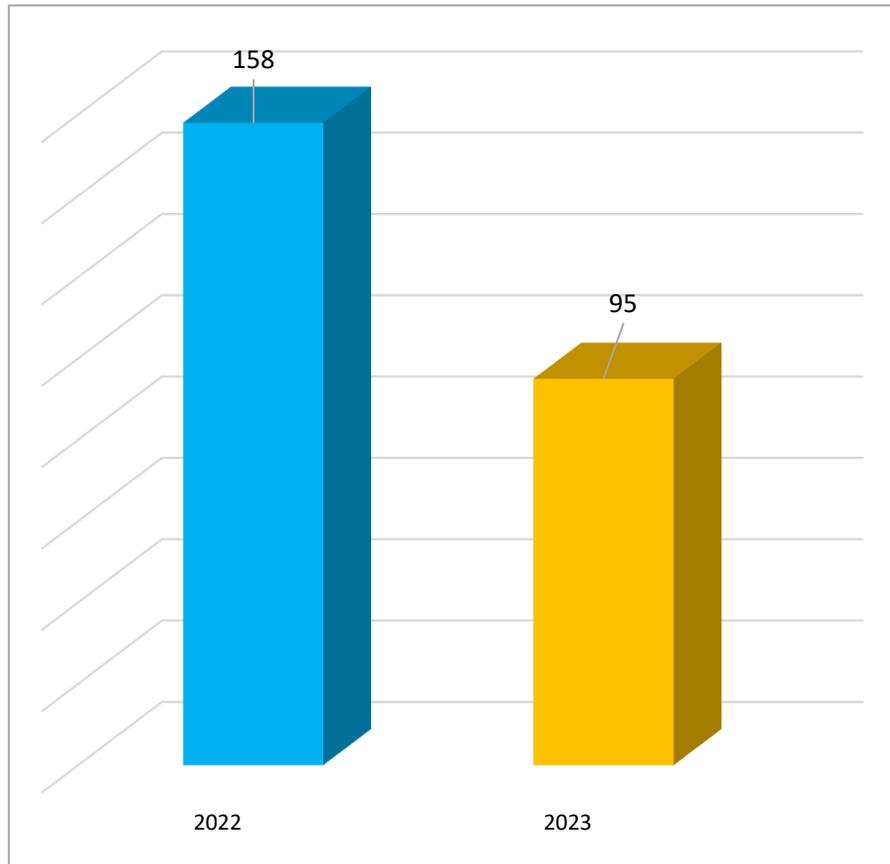
**Fuente: SIHO**



# 05 SATISFACCIÓN DEL USUARIO



# COMPORTAMIENTO DE LAS PQR REPORTADAS 2022-2023



Nº	AÑO 2022	AÑO 2023
1	Hotelería	Comunicación asertiva y efectiva
2	Infraestructura y equipamientos	Inoportunidad de la EPS/ERP
3	Inoportunidad de la EPS/ERP	Satisfacción del usuario
4	Inoportunidad en la atención	Inoportunidad en la atención
5	Satisfacción del usuario	

Fuente: SIAU

# GENERALIDADES SIAU 2022-2023



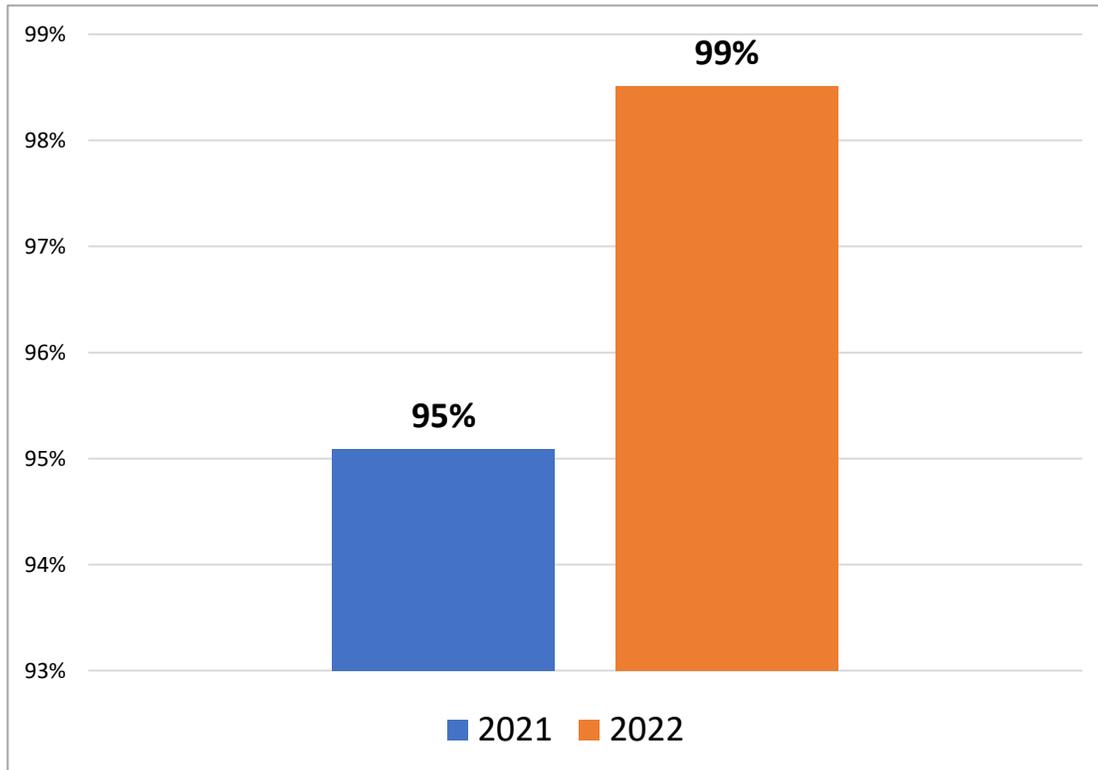
## GENERALIDADES

En las vigencias 2022 y 2023 no se presentaron fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación del servicio

Se cuenta con ventanilla preferencial para atención de población

Acompañamiento de miembros de la comunidad en la apertura de buzones

# PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS 2022-2023



Fuente: SIAU

ACCIONES DE MEJORAMIENTO		
N°	AÑO 2022	AÑO 2023
1	<b>Trato humanizado:</b>  Se implementó la campaña HUMANIZANDO ANDO.	<b>Comunicación asertiva:</b>  Se realizaron retroalimentación con personal asistencial
2	<b>Hotelería:</b>  Compra de ropa hospitalaria	<b>Inoportunidad de la EPS/ERP</b>  Se reporta a EPS y se realiza seguimiento permanente hasta resolver caso.
3	<b>Comunicación asertiva:</b>  Curso de gestión del duelo	



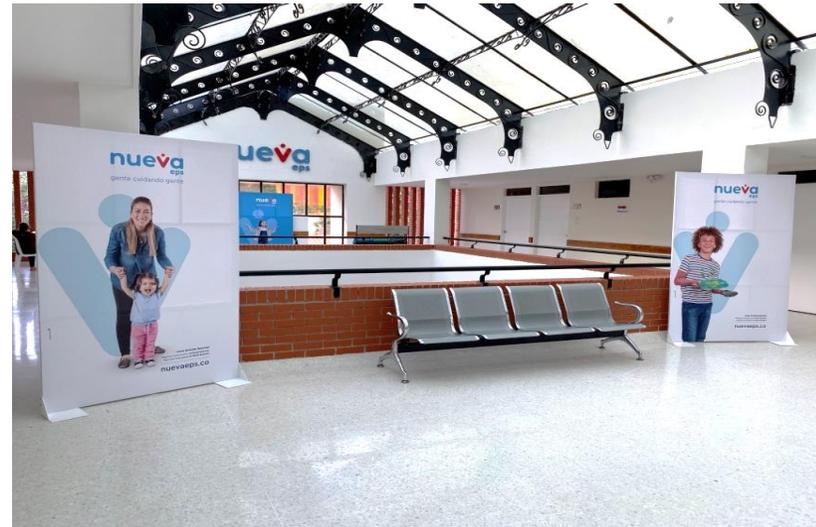
# 06 INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA



# MEJORAMIENTO DE URGENCIAS



# HOSPITALIZACIÓN

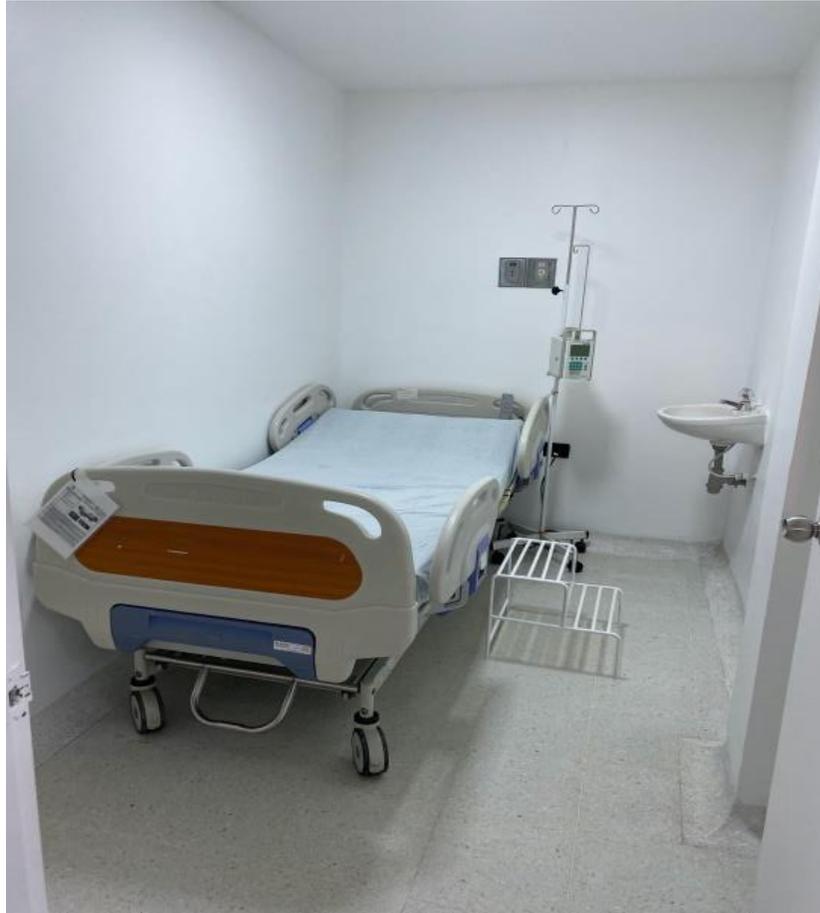


**#RendiCuentasHSJ**

# MEJORAMIENTO CUIDADOS INTENSIVOS



# MEJORAMIENTO SALA DE PARTOS



# MEJORAMIENTO DE CONSULTA EXTERNA



# MEJORAMIENTO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS



# MEJORAMIENTO DE BANCO DE SANGRE



# MEJORAMIENTO DE SERVICIO FARMACÉUTICO



# ORGANIZACIÓN AREAS DE ARCHIVO

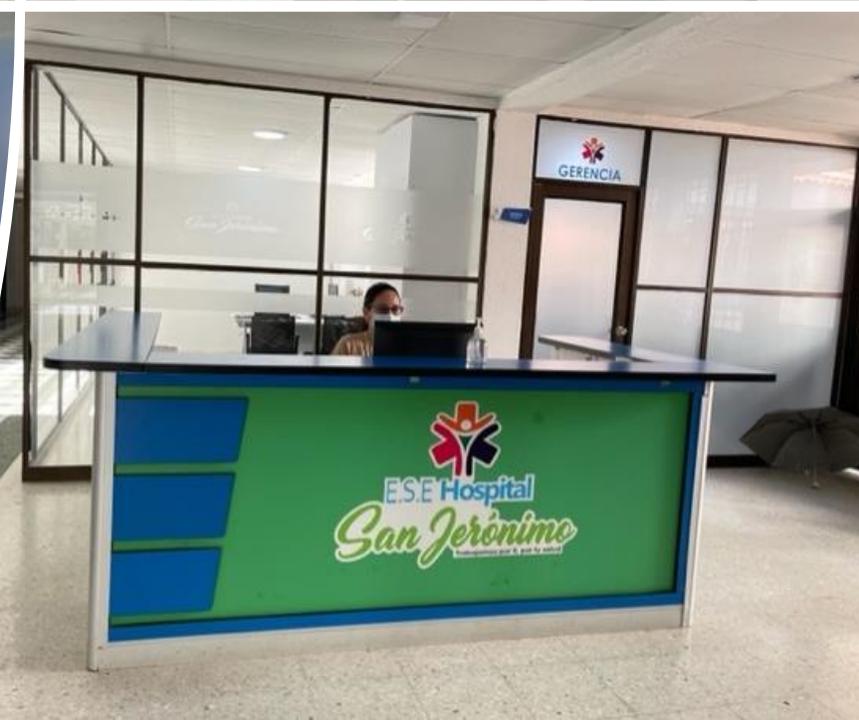


# ÁREA DE VACUNACION INSTITUCIONAL



**#RendiCuentasHSJ**

# ÁREAS ADMINISTRATIVAS





## 07 NUEVOS SERVICIOS





- Parálisis cerebral
- TDAH
- Trastornos del lenguaje
- Trastornos de aprendizaje
- Epilepsia
- Hidrocefalia
- Macrocefalia
- Trastornos de conducta ( opositores)
- Síndrome de down

- Discapacidad cognitiva
- Mutismo
- Trastornos del desarrollo
- Enfermedades huérfanas, degenerativas, metabólicas y distrofias musculares
- Dificultades en habilidades sociales y emocionales.

# REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA



NUEVA ÁREA DE REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA  
Próxima a inaugurarse

# PROXIMAMENTE PROGRAMA DE CUIDADOS PALIATIVOS

## Portafolio de servicios

- Atención para el paciente en consulta externa.
- Atención para el paciente hospitalizado.
- Procedimientos intervencionistas para manejo de dolor en población adulta y pediátrica.
- Acompañamiento integral del paciente y familiares como parte del abordaje paliativo.

## Equipo Humano

- Enfermera profesional.
- Especialista en dolor y cuidado paliativo (adulto y pediátrico).
- Psicólogo clínico.
- Especialista en psiquiatría.
- Especialista en anestesiología.
- Especialista en toxicología.
- Trabajador social.



# IMPLEMENTACION RUTA DE CANCER DE CERVIX



Ruta institucional en cooperación con la Liga Contra el Cáncer de la ciudad de Montería, con la oferta de los siguientes procedimientos:

---

**COLPOSCOPIA**

**VULVOSCOPIA**

**BIOPSIA (ESTUDIO PATOLÓGICO)**

**CONIZACION CERVICAL**

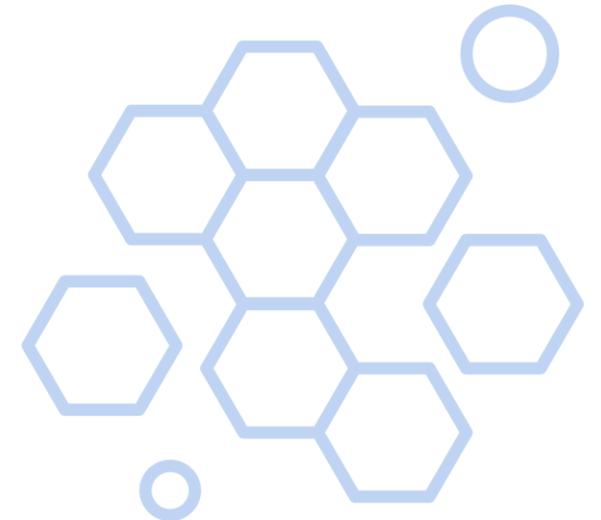
**POLIPECTOMIA**

**HISTEROSCOPIA**

**TOMA DE BX DE CERVIX**

**TOMA BIOPSIA DE MAMA**

---



# IMPLEMENTACION PROGRAMA ATENCIÓN INTEGRAL ENFERMEDAD RENAL CRONICA Y RIESGO CARDIO CEREBROVASCULAR



El modelo de atención integral para la prevención de riesgo cardiovascular del Hospital San Jerónimo de Montería cuenta para su ejecución con el siguiente personal médico:

- Valoración por Médico General
- Valoración por Nutrición
- Valoración por Psicología
- Valoración por Cardiología
- Valoración por Medicina Interna
- Valoración por Oftalmología
- Valoración por Neurología y estudios especializados

Unidad de rehabilitación (fonoaudiología, terapia ocupacional, terapia física)

Valoración por Endocrinología

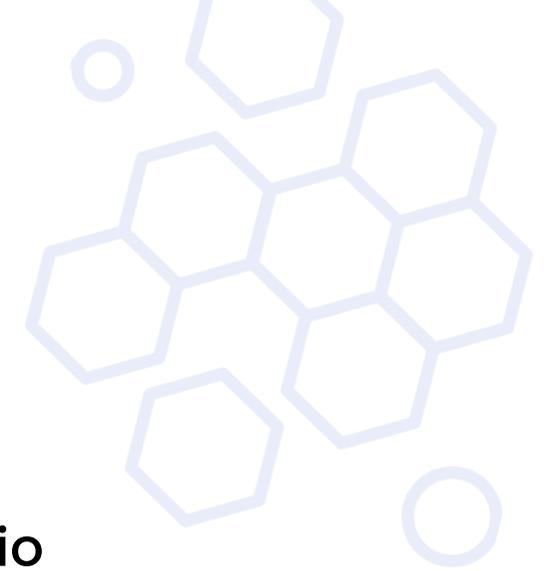
Y los apoyos diagnósticos que requieran, tales como, Colesterol HDL, Colesterol Total, Creatinina, Glicemia, Electrocardiograma, Triglicéridos, Hemoglobina glicosilada, Proteinuria (Microalbuminuria), Ecocardiograma, Albuminuria en 24 horas, Proteinuria en 24 horas.

Para el manejo de Enfermedad Renal, contamos con:

- Consulta Nefrología y diálisis.

PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIAL

# UNIDAD NEUROLÓGICA



- Electroencefalograma
- Monitorización electroencefalográfica con video y radio
- Punción lumbar
- Bloqueo nervio periférico
- Aplicación de material miorelajante (toxinas)
- Bloqueo unión mononeural
- Bloqueo para cervical
- Estudio polisomnográfico
- Telemetría



# CLÍNICA DE HERIDAS



# PROGRAMA MADRE CANGURO

- Valoración por neonatología.
- Valoración por oftalmología pediátrica.
- Valoración por neuropediatría.
- Valoración por enfermería.
- Valoración por psicología.
- Valoración por nutrición.
- Terapia física.
- Vacunación.
- Fonoaudiología.





## **HOY GENERAMOS CONFIANZA, BRINDANDO:**

- ✓ Atención integral
- ✓ Calidad y calidez humana
- ✓ Satisfacción del usuario del 95%
- ✓ Servicios de alta complejidad

***! GRACIAS  
CÓRDOBA !***