

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

ACTA # 001

REUNIÓN: ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS Vigencia 2023	
FECHA: 28 de junio de 2024	LUGAR: Auditorio Principal William Montes Suarez
HORA INICIO: 10:00 a.m	HORA FINAL: 12:00 m
1. CONVOCATORIA	
CONVOCADA POR: Guillermo José Hoyos Nader - Gerente	INVITADOS (NOMBRE – CARGO) Ciudadanía Departamento de Córdoba
2. ASISTENTES	
Ver anexo con firma de asistentes	
3. OBJETIVO DE LA REUNIÓN	
Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública mediante el ejercicio de Rendición de cuentas a la Ciudadanía de la vigencia 2023	
4. ORDEN DEL DÍA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida a los invitados 2. Himnos (República de Colombia, Himno de Córdoba, Himno de Montería) 3. Palabras del Gerente, Dr. Guillermo José Hoyos Nader 4. Presentación Rendición de cuentas 5. Sección de preguntas 6. Sección de respuestas 7. conclusiones 	
5. DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
<p>POLÍTICA MIPG: Audiencia pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía. PERIODO: 1de enero a 31 de diciembre de 2023. MODALIDAD: Presencial EQUIPO ADMINISTRATIVO Y ASISTECIAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Guillermo José Hoyos Nader - Gerente • Dr. Doris Spath Portillo (Subgerente Administrativo y Financiero) • Dr. Charles Buelvas (Subgerente Asistencial) • Ing. Carlos González Herrera (Profesional Especializado Planeación y Gestión de la Calidad) 	

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019



1. INTRODUCCIÓN

La E.S.E Hospital San Jerónimo de Montería dando cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente en la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011, Decreto 1757 de 1994 y ley 850 de 2003 desarrolla la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ante sus usuarios, ciudadanía y demás representantes de Asociaciones de Usuarios y otros grupos de valor con el propósito de mostrar la eficacia, eficiencia y efectividad de su gestión, tomando como base la Guía para la Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

La rendición de cuentas de la administración pública es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía; que tiene como finalidad generar transparencia y garantizar el ejercicio de control social, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización, que para este ejercicio se realizó a manera de conversatorio con el equipo administrativo y asistencial mencionado anteriormente.

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1 Fase de Planeación:

La convocatoria de la audiencia pública de rendición de cuentas fue publicada en las redes sociales oficiales de la E.S.E (Instagram, Facebook, Twitter), página Web de la Institución, cartelera institucional, listas de difusión interna (trabajadores y colaboradores de la E.S.E) en aplicación de mensajería instantánea y publicaciones en medio masivo de circulación en la jurisdicción de la ESE (2 publicaciones en el periódico El meridiano de Córdoba) de acuerdo con lo contemplado en la Resolución No. 135 del 15 de mayo de 2024, por medio de la cual

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

Entre los invitados estuvieron representantes del ente territorial, representantes de la comunidad, presentantes de los COPACOS, veeduría ciudadana, líderes comunales, periodistas, trabajadores, un representante de la Secretaría de Desarrollo de la salud del Departamento y colaboradores de la E.S.E.

Al ingreso del auditorio se encontraban funcionarios de la E.S.E para dar la bienvenida, realizar el registro de asistentes, entregar los formatos de preguntas y formato de evaluación del ejercicio de rendición de cuentas.

2.2 Orden del día:

- Bienvenida a los invitados
- Himnos (República de Colombia, Himno de Córdoba, Himno de Montería)
- Palabras del Gerente, Dr. Guillermo José Hoyos Nader
- Presentación Rendición de cuentas
- Sección de preguntas
- Sección de respuestas
- Conclusiones

2.3 Etapa de Ejecución

La Profesional Universitario de comunicaciones y relaciones públicas Caraballo de la ESE Cynthia Caraballo da apertura al evento de rendición de cuentas, leyendo el orden del día, posteriormente se escuchan las notas del himno Nacional y del Departamento de Córdoba.

Acto seguido de las palabras del Dr. Guillermo José Hoyos Nader, Gerente de la E.S.E Hospital San Jerónimo de Montería.

Se inició con la presentación del informe de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2023 a cargo del Profesional Especializado de Planeación y Gestión de la Calidad, Carlos González Herrera.

El contenido de la rendición de cuentas fue el siguiente:



CONTENIDO



#RendiCuentasHSJ

Se inicia con el contenido N°1 correspondiente a Prestación de Servicios, los cuales comprenden:

- Datos de la institución
- Misión y visión
- Valores corporativos
- Portafolio de servicios

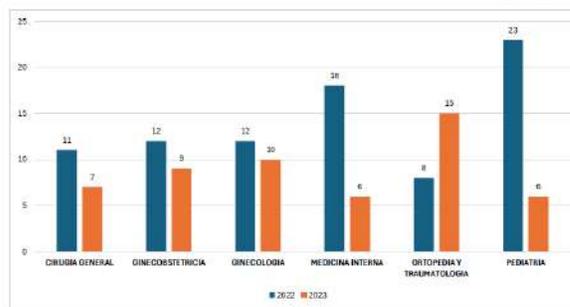
En el contenido N°2 Indicadores Asistenciales, se presentaron los siguientes:

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS POR PRIMERA VEZ



DIAS DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE PRIMERA VEZ		
ESPECIALIDAD	2022	2023
CIRUGIA GENERAL	11	7
GINECOBSTERICIA	12	9
GINECOLOGIA	12	10
MEDICINA INTERNA	18	6
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	8	15
PEDIATRIA	23	6

Fuente: SIHO



El tiempo promedio de espera en la asignación de citas de primera vez en el año 2022 fue 12 días y 2023 10 días

#RendiCuentasHSJ



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

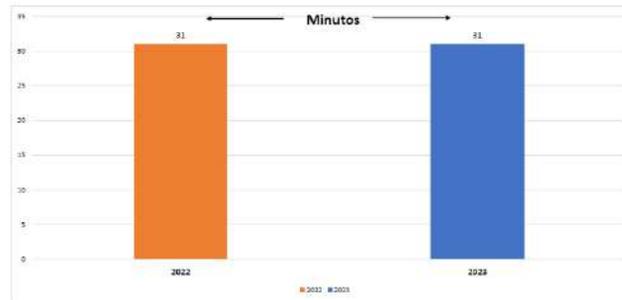
Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II



Fuente: SIHO



#RendiCuentasHSJ

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS			
Variable	2022	2023	Variación %
Total de egresos	12758	11980	-6%
Porcentaje Ocupacional	73,5	73,7	0%
Promedio Dias Estancia	3,2	3,8	20%
Giro Cama	67,5	63,4	-6%
Consultas Electivas	21031	17687	-16%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	15932	17272	8%
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	1306	908	-30%
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesareas)	8266	9363	13%
Número de partos	1865	1881	1%
% Partos por cesárea	82,3	83,7	2%
Exámenes de laboratorio	206575	188916	-9%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	32944	28919	-12%
Dosis de biológico aplicadas	1867	1677	-10%
Producción Equivalente UVR	3.286.112	3.309.456	0,7%

Fuente: SIHO



#RendiCuentasHSJ

CALIDAD DE ATENCIÓN

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)		
Variable	2022	2023
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	2,17%	1,18%
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	5,0	4,8
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	0,002	0,001
Gestión de eventos adverso	100%	100%
Proporción de cancelación de cirugía atribuible a la ESE	1,1 %	0,6%

Fuente: SIHO



#RendiCuentasHSJ



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019

DIEZ PRIMERAS CAUSAS SERVICIO DE URGENCIAS 2022-2023



PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA POR URGENCIAS 2022	CANTIDAD	PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA POR URGENCIAS 2023	CANTIDAD
FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LAS 37 SEMANAS COMPLETAS DE GESTACIÓN	1.009	OTROS DOLORS NEDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1.479
DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	877	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	841
FIEBRE Y SINDROME VIRALES	804	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	781
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO	681	AMENAZA DE ABORTO	626
AMENAZA DE ABORTO	547	FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LAS 37 SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION	524
ACCIDENTE VASCULAR ENCEFALICO AGUDO, NO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO O ISQUEMICO	437	FALSO TRABAJO DE PARTO, SIN OTRA ESPECIFICACION	506
INFECCION DE VIAS URINARIAS	303	INFECCION DE VIAS URINARIAS, TIPO NO ESPECIFICADO	441
FALSO TRABAJO DE PARTO A LAS 37 Y MAS SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION	295	FALSO TRABAJO DE PARTO A LAS 37 Y MAS SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION	323
HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL	246	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	279
TRUQUEMIOSIS INTRAOCULAR	244	ACCIDENTE VASCULAR ENCEFALICO AGUDO, NO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO O ISQUEMICO	261
NEUMONIA	240	HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	248
SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL NEONATO	236	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA	244
HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL	237	NEUMONIA, NO ESPECIFICADA	231
ARMAS DE TIPO NO ENFUSCADO	240	AMENAZA DE TIPO NO ESPECIFICADO	181
INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	202	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	181

Fuente: Dinámica Gerencial

#RendiCuentasHSJ

DIEZ PRIMERAS CAUSAS SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA 2022-2023



PRINCIPALES MOTIVOS DE ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA 2022	CANTIDAD	PRINCIPALES MOTIVOS DE ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA 2023	CANTIDAD
OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	1.128	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	1.721
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	682	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	502
HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	487	CEFALEA	546
CEFALEA	487	HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	424
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	361	LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION	392
LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION	254	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	276
EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO	237	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	276
CUIDADO POSTERIOR A LA CIRUGIA, NO ESPECIFICADO	232	DOLOR PECTORAL	242
HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	208	TUMOR BENIGNO DE LA PIEL DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA CARA	229
CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	178	DOLOR EN ARTICULACION	217
DOLOR EN ARTICULACION	162	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO	200
ACNE VULGAR	160	CUIDADO POSTERIOR A LA CIRUGIA, NO ESPECIFICADO	191
TUMOR BENIGNO DE LA PIEL DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA CARA	159	OBESIDAD, NO ESPECIFICADA	189
EMBARAZO CONFIRMADO	150	ACNE VULGAR	175
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	142	RINITIS ALERGICA, NO ESPECIFICADA	170

Fuente: Dinámica Gerencial

#RendiCuentasHSJ

NÚMERO DE PACIENTES POR EPS SERVICIO DE URGENCIAS 2022-2023



PRINCIPALES ERP EN URGENCIAS 2022			PRINCIPALES ERP EN URGENCIAS 2023		
EMPRESAS	CANTIDAD	% DE PARTICIPACIÓN	EMPRESAS	CANTIDAD	% DE PARTICIPACIÓN
NUEVA EPS	4029	24%	MUTUAL SER	4151	23%
PARTICULAR	3839	23%	NUEVA EPS	3642	20%
COOSALUD EPS S.A	2035	12%	SAVIA SALUD	2651	15%
GOBERNACION DE CORDOBA	1964	12%	CAJACOPI	1554	9%
MUTUAL SER EPS- CTB	1160	7%	CDOSALUD	1260	7%
CAJACOPI	1151	7%	GOBERNACION DE CORDOBA	787	4%
SAVIA SALUD	328	2%	FAMILIAR DE COLOMBIA	322	2%
ADRES	231	1%	SALUD TOTAL	295	2%
SALUD TOTAL	144	1%	SANIDAD	258	1,5%
FAMILIAR COLOMBIA	77	0,5%	ADRES	171	1,0%
SANIDAD	64	0,4%	POLICIA	118	0,7%
TOTAL INGRESOS 2022	16.578		TOTAL INGRESOS 2023	17.778	

Fuente: Dinámica Gerencial

#RendiCuentasHSJ



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019

NÚMERO DE PACIENTES POR EPS SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA 2022-2023



PRINCIPALES ERP EN CONSULTA EXTERNA 2022			PRINCIPALES ERP EN CONSULTA EXTERNA 2023		
EMPRESAS	CANTIDAD	% DE PARTICIPACIÓN	EMPRESAS	CANTIDAD	% DE PARTICIPACIÓN
COOSALUD	9.441	44%	COOSALUD	10564	48%
NUEVA EPS	5.996	33%	NUEVA EPS	4860	22%
PARTICULARES	1.472	7%	PARTICULARES	2849	8%
CAJACOP	820	4%	SANIDAD	1589	7%
PARTICULAR	768	4%	CAJACOP	1196	5%
MUTUAL SER	542	3%	MUTUAL SER	921	4%
POLICIA NACIONAL	262	1%	GOBERNACION DE CORDOBA	209	0,9%
SAVIA SALUD	234	1%	SAVIA SALUD	158	0,8%
GOBERNACION DE CORDOBA	215	1%	POLICIA NACIONAL	162	0,7%
POLICIA NACIONAL	157	1%	AGRES	98	0,4%
TOTAL DE CONSULTAS 2022	21.242		TOTAL DE CONSULTAS 2023	21.892	

Fuente: Dinámica Gerencial

#RendiCuentasHSJ

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN



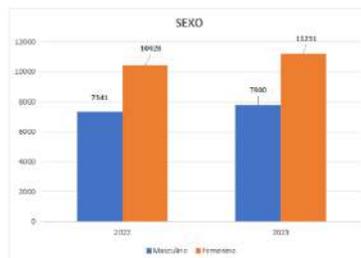
Fuente: Sistema de información HSJM



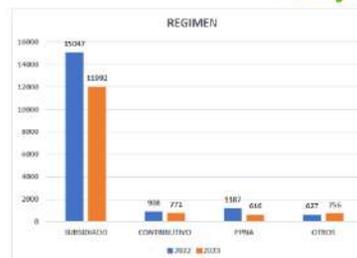
Siendo Montería, Tierralta, Pueblo Nuevo, Cereté y Montelíbano y San Pelayo los principales municipios de Córdoba que nos envían pacientes.

#RendiCuentasHSJ

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN



Fuente: Sistema de información HSJM



#RendiCuentasHSJ



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019

En el contenido N°3 Actividades de Salud Pública, se detalló la siguiente información:

EVENTOS DE SALUD PUBLICA

2022			2023		
EVENTO	NÚMERO DE CASOS	PROPORCIÓN	EVENTO	NÚMERO DE CASOS	PROPORCIÓN
DENGUE	234	19.1%	MALARIA	287	20.6%
MALARIA	184	15.1%	DENGUE	234	16.8%
BAJO PESO AL NACER	96	8.0%	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	143	10.3%
INTOXICACIONES	46	3.8%	ACCIDENTE OFIDICO	106	7.8%
INTENTO DE SUICIDIO	68	5.6%	INTENTO DE SUICIDIO	90	6.5%
ANOMALIAS CONGENITAS	47	3.8%	DESALIMENTACION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	88	6.3%
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	66	7.0%	VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA DE LA VIOLENCIA DE GENERO E INTRAFAMILIAR	64	4.6%
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDIA	29	2.4%	INTOXICACIONES	80	5.8%
ACCIDENTE OFIDICO	80	6.5%	VIAD - INFECCIONES ASOCIADAS A DISPOSITIVOS - INDIVIDUAL	47	3.4%
DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	61	5.0%	VHSIDAMORTALIDAD POR SIDA	40	2.9%
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	70	5.7%	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	35	2.5%
TUBERCULOSIS	33	2.7%	TUBERCULOSIS	32	2.3%
SIFILIS GESTACIONAL	24	2.0%	MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDIA	32	2.3%
VHSIDAMORTALIDAD POR SIDA	52	4.3%	DEFECTOS CONGENITOS	30	2.2%
SIFILIS CONGENITA	7	0.6%	BAJO PESO AL NACER	28	2.0%
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	20	1.6%	INFECC. DE SITIO QUIRURGICO ASOCIADAS A PROC. MED. QUIRURGICO	23	1.6%
HEPATITIS B, C Y CONFECCION HEPATITIS B Y DELTA	6	0.5%	ENFERMEDADES HUERFANAS - RARAS	18	1.3%
VARICELA INDIVIDUAL	6	0.5%	SIFILIS GESTACIONAL	17	1.2%
CANCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	1	0.1%	VARICELA INDIVIDUAL	10	0.7%
MORTALIDAD MATERNA - DATOS BASICOS	3	0.2%	LEPTOSPIROSIS	8	0.6%
LESIONES POR ART. EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	4	0.3%	HEPATITIS B, C Y CONFECCION HEPATITIS B Y DELTA	6	0.4%
LEISHMANIASIS CUTANEA	3	0.2%	INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAQ INUSITADA	4	0.3%
VIGILANCIA INTEGRADA DE MUERTES EN < DE 5 AÑOS POR IFA, EDA Y/O DESNUTRICION	3	0.2%	DENGUE GRAVE	3	0.2%
DENGUE GRAVE	4	0.3%	ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	2	0.1%
			SIFILIS CONGENITA	2	0.1%
			LEISHMANIASIS CUTANEA	2	0.1%
			TETANOS ACCIDENTAL	1	0.1%
			LESIONES POR ART. EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	1	0.1%
			LESIONES DE CAUSA EXTERNA	1	0.1%
			MENINGITIS BACTERIANA Y ENFERMEDAD MENINGOCÓCCICA	1	0.1%
			MORTALIDAD POR DENGUE	1	0.1%
			MORTALIDAD MATERNA - DATOS BASICOS	1	0.1%
			CANCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	1	0.1%
Total	1170	100%	Total	1390	100.0%



Fuente: SIVIGILA

#RendiCuentasHSJ

INDICADORES TRAZADORES EN SALUD PUBLICA



INDICADORES TRAZADORES EN SALUD PUBLICA	META	2022	2023
RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA	0	1,60	0,53
MORTALIDAD PERINATAL	14,20	16,48	17,04
MORTALIDAD MAYOR A 48 HORAS	3	1,47	1,04
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION EN SALUD	2	0,9	0,36

Fuente: SIVIGILA

#RendiCuentasHSJ



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019

UNIDADES DE ANÁLISIS



Durante la vigencia 2022 y 2023 se cumplió con el 100% de las unidades de análisis de las muertes relacionadas a los eventos de interés en salud pública y casos que lo requirieron con los eventos adversos graves posterior a la vacunación.



Durante la vigencia 2023 se cumplió al 100% con la retroalimentación de casos de interés en salud pública a las EPS, y DLS de los municipios a quien la ESE prestó sus servicios.



Durante la vigencia 2023, se realizó la notificación de 52 semanas epidemiológicas. Obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100%

Fuente: Área de Epidemiología, ESE Hospital San Jerónimo de Montería

#RendiCuentasHSJ

En el **contenido N°4 Aspectos financieros y presupuestales**, se presentaron los siguientes indicadores:

ACTIVOS DE LA ENTIDAD



DESCRIPCIÓN	VALOR 2022	VALOR 2023	VARIACIÓN %
TOTAL ACTIVO	\$ 138.103.010.090	\$ 142.133.411.505	3%
ACTIVO CORRIENTE	\$ 28.293.769.727	\$ 30.314.280.997	7%
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 109.809.240.363	\$ 111.819.130.508	2%

Fuente: SIHO

#RendiCuentasHSJ



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019

PASIVOS DE LA ENTIDAD



DESCRIPCIÓN	VALOR 2022	VALOR 2023	VARIACIÓN %
TOTAL PASIVO	\$ 74.438.805.692	\$ 78.352.800.364	5%
PASIVO CORRIENTE	\$ 51.233.062.777	\$ 53.092.677.472	4%
PASIVO NO CORRIENTE	\$ 23.205.742.915	\$ 25.260.122.892	9%

Fuente: SIHO

#RendiCuentasHSJ

ESTADO DE ACTIVIDAD OPERACIONAL



RESULTADO DE LOS EJERCICIOS	2022	2023	Var. 2022-2023
Ventas de Servicios	\$ 58.399.439.574	\$ 60.879.846.688	4%
(-) Costos	\$ 34.714.660.343	\$ 37.141.453.853	7%
(=) U.B.O	\$ 23.684.779.231	\$ 23.538.392.815	-1%
(-) GASTOS	\$ 76.180.091.254	\$ 26.438.139.758	-65%
Gastos operacionales	\$ 20.005.099.733	\$ 19.878.201.510	-1%
Gastos no operacionales	\$ 56.174.991.521	\$ 8.559.938.248	-88%
(+) Ingresos No operacionales	\$ 17.621.701.316	\$ 1.814.323.001	-90%
(=) RESULTADO OPERACIONAL	\$ -34.873.610.707	- \$ 1.085.423.942	-97%

Fuente: SIHO

#RendiCuentasHSJ

INDICADORES FINANCIEROS



DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	INDICADOR	2022	2023
CAPITAL DE TRABAJO	Activo Corriente – Pasivo Corriente	\$ 22.939.293.051,00	-\$ 22.778.396.475,00
RAZÓN CORRIENTE	Activo corriente / Pasivo corriente	0,55	0,57

INDICADOR DE CAPACIDAD FINANCIERA	2020	2021	2022	2023
ACTIVOS	197.476.461.479	164.987.245.286	138.103.010.090	142.133.411.505
PASIVOS	70.401.071.790	66.448.430.181	74.438.805.692	78.352.800.364
PATRIMONIO	127.074.379.689	98.537.815.105	63.664.204.399	63.780.611.141
RESULTADO	35,65%	40,28%	53,90%	55,13%

Fuente: SIHO

#RendiCuentasHSJ

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL PRESUPUESTO



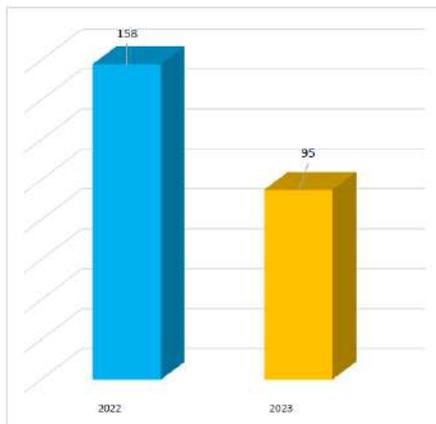
VARIABLE	2022	2023
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,2	1,32
Equilibrio presupuestal con recaudo	0,84	0,9
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,13	1,18
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0,7	0,71

Fuente: SIHO

#RendiCuentasHSJ

En el **contenido N°5 Satisfacción del Usuario**, se presentaron los siguientes indicadores:

COMPORTAMIENTO DE LAS PQR REPORTADAS 2022-2023



Fuente: SIAU

Nº	AÑO 2022	AÑO 2023
1	Hotelería	Comunicación asertiva y efectiva
2	Infraestructura y equipamientos	Inoportunidad de la EPS/ERP
3	Inoportunidad de la EPS/ERP	Satisfacción del usuario
4	Inoportunidad en la atención	Inoportunidad en la atención
5	Satisfacción del usuario	

#RendiCuentasHSJ



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019

GENERALIDADES SIAU 2022-2023



GENERALIDADES

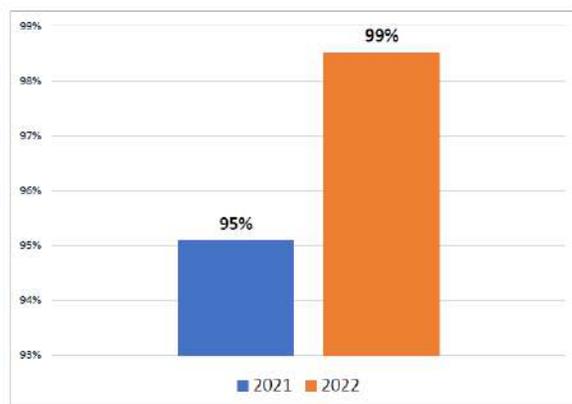
En las vigencias 2022 y 2023 no se presentaron fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación del servicio

Se cuenta con ventanilla preferencial para atención de población

Acompañamiento de miembros de la comunidad en la apertura de buzones

#RendiCuentas⁵HSJ

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS 2022-2023



Fuente: SIAU

ACCIONES DE MEJORAMIENTO		
N°	AÑO 2022	AÑO 2023
1	Trato humanizado:	Comunicación asertiva:
	Se implementó la campaña HUMANIZANDO ANDO.	Se realizaron retroalimentación con personal asistencial
2	Hotelería:	Inoportunidad de la EPS/ERP
	Compra de ropa hospitalaria	Se reporta a EPS y se realiza seguimiento permanente hasta resolver caso.
3	Comunicación asertiva:	
	Curso de gestión del duelo	

#RendiCuentas⁵HSJ



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019

En el **contenido N°6 Infraestructura hospitalaria**, se presentaron el registro fotográfico de en materia de infraestructura de la E.S.E

El **contenido N°7 Nuevos servicios**, se presentó la proyección de los nuevos servicios próximos a aperturar en la E.S.E.



- Parálisis cerebral
- TDAH
- Trastornos del lenguaje
- Trastornos de aprendizaje
- Epilepsia
- Hidrocefalia
- Macrocefalia
- Trastornos de conducta (opositores)
- Síndrome de down

- Discapacidad cognitiva
- Mutismo
- Trastornos del desarrollo
- Enfermedades huérfanas, degenerativas, metabólicas y distrofias musculares
- Dificultades en habilidades sociales y emocionales.

REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA



NUEVA ÁREA DE REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA
Próxima a inaugurarse



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019



PROXIMAMENTE PROGRAMA DE CUIDADOS PALIATIVOS

Portafolio de servicios

- Atención para el paciente en consulta externa.
- Atención para el paciente hospitalizado.
- Procedimientos intervencionistas para manejo de dolor en población adulta y pediátrica.
- Acompañamiento integral del paciente y familiares como parte del abordaje paliativo.

Equipo Humano

- Enfermera profesional.
- Especialista en dolor y cuidado paliativo (adulto y pediátrico).
- Psicólogo clínico.
- Especialista en psiquiatría.
- Especialista en anestesiología.
- Especialista en toxicología.
- Trabajador social.



PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIAL

IMPLEMENTACION RUTA DE CANCER DE CERVIX



Ruta institucional en cooperación con la Liga Contra el Cáncer de la ciudad de Montería, con la oferta de los siguientes procedimientos:

COLPOSCOPIA

VULVOSCOPIA

BIOPSIA (ESTUDIO PATOLÓGICO)

CONIZACION CERVICAL

POLIPECTOMIA

HISTEROSCOPIA

TOMA DE BX DE CERVIX

TOMA BIOPSIA DE MAMA



PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIAL



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019

IMPLEMENTACION PROGRAMA ATENCIÓN INTEGRAL ENFERMEDAD RENAL CRONICA Y RIESGO CARDIO CEREBROVASCULAR



El modelo de atención integral para la prevención de riesgo cardiovascular del Hospital San Jerónimo de Montería cuenta para su ejecución con el siguiente personal médico:

- Valoración por Médico General
- Valoración por Nutrición
- Valoración por Psicología
- Valoración por Cardiología
- Valoración por Medicina Interna
- Valoración por Oftalmología
- Valoración por Neurología y estudios especializados

Unidad de rehabilitación (fonoaudiología, terapia ocupacional, terapia física)

Valoración por Endocrinología

Y los apoyos diagnósticos que requieran, tales como, Colesterol HDL, Colesterol Total, Creatinina, Glicemia, Electrocardiograma, Triglicéridos, Hemoglobina glicosilada, Proteinuria (Microalbuminuria), Ecocardiograma, Albuminuria en 24 horas, Proteinuria en 24 horas.

Para el manejo de Enfermedad Renal, contamos con:

- Consulta Nefrología y diálisis.

PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIAL



UNIDAD NEUROLÓGICA

- Electroencefalograma
- Monitorización electroencefalográfica con video y radio
- Punción lumbar
- Bloqueo nervio periférico
- Aplicación de material miorelajante (toxinas)
- Bloqueo unión mononeural
- Bloqueo para cervical
- Estudio polisomnográfico
- Telemetría

PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIAL



CLÍNICA DE HERIDAS

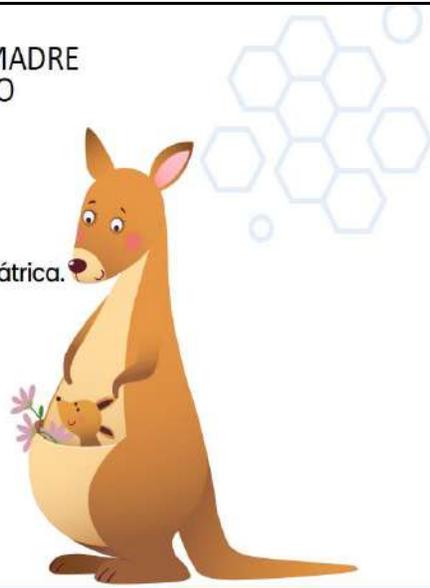


PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIAL

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019



PROGRAMA MADRE CANGURO



- Valoración por neonatología.
- Valoración por oftalmología pediátrica.
- Valoración por neuropsiquiatría.
- Valoración por enfermería.
- Valoración por psicología.
- Valoración por nutrición.
- Terapia física.
- Vacunación.
- Fonoaudiología.

PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIAL

Al evento asistieron de forma presencial 83 personas.

3. PREGUNTAS

Al ingreso en la mesa de registro se entregó el formato de preguntas para cada asistente. La metodología implementada fue recolectar todas las preguntas realizadas por los asistentes y escoger al azar 5 preguntas para ser contestadas de forma inmediata en la jornada, las demás preguntas serán contestadas mediante correo electrónico. Los asistentes realizaron un total de 5 preguntas, a continuación, se detallan las preguntas que fueron contestadas en la jornada:

- **Pregunta 1:** ¿Por qué si ustedes dicen que tienen contratados los servicios de especialistas, Por qué no se informa a la comunidad en general que las citas deben ser apartadas en la E.S.E Hospital San Jerónimo? – Luis Alberto Ruiz Lagares – COPACO.
- **Pregunta 2:** Nueva EPS tiene asignado en un contrato un piso y ¿por qué la atención es baja con referencia a otras EPS? – José Suarez
- **Pregunta 3:** ¿Por qué no se hace público a través de las redes los servicios de especialistas que ustedes tienen contratados con las EPS? – Aleci Bedoya – COPACO
- **Pregunta 4:** Esta nueva administración que plan de acción tiene para dar a conocer el portafolios de servicio de la E.S.E. – Carmen Ochoa Priolo.
- **Pregunta 5:** ¿Cómo están realizando o llevando a cabo el plan de comunicación para difundir la prestación de los servicios? – Jose González.

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

4. EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

Una vez culminada la audiencia fueron diligenciados 25 instrumentos de evaluación. Formato que contiene 7 preguntas que buscan establecer la importancia del tema, valorar la metodología utilizada, el desarrollo de esta, identificar el medio de comunicación por el cual se enteró de la audiencia, la utilidad como medio de comunicación y de control ciudadano y si consideran pertinente dar continuidad a la rendición de cuentas. Se contó con formatos en físico y un código QR para los participantes que quisieran realizar la evaluación de forma virtual.

Los resultados de la evaluación por ítem son los siguientes:

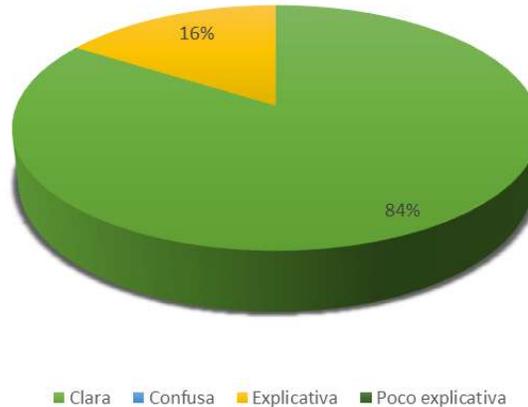
1. Grupo de interés al que pertenece:



De los asistentes que participaron en la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el 56% pertenece a instituciones, el 28% organizaciones sociales y el 16% a otras organizaciones (veedurías, COPACOS)

2. ¿Cómo califica la intervención por parte del expositor durante la Audiencia de Rendición de cuentas?

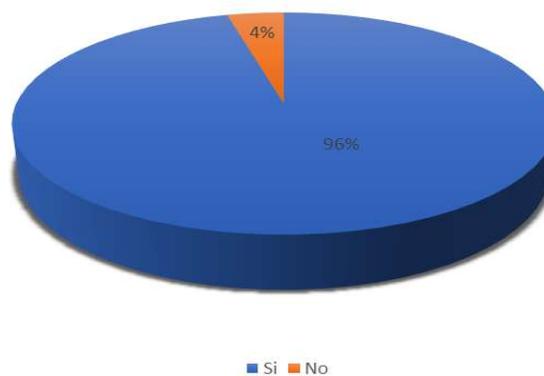
INTERVENCIÓN DE EXPOSITORES



El 84% de los evaluadores calificaron que la intervención de los expositores durante la Audiencia de rendición de cuentas fue clara y el 16% consideró que fue explicativa.

3. Considera que los temas tratados durante la Audiencia de Rendición de Cuentas reflejaron la gestión de la entidad durante la vigencia 2023

LOS TEMAS TRATADOS DURANTE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFLEJARON LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD DURANTE LA VIGENCIA 2023



El 96% de los evaluadores consideraron que los temas tratados durante la audiencia de rendición de cuentas si reflejaron la gestión de la entidad durante la vigencia 2023, mientras que el 4% consideró que los temas tratados no reflejan la gestión de la entidad.

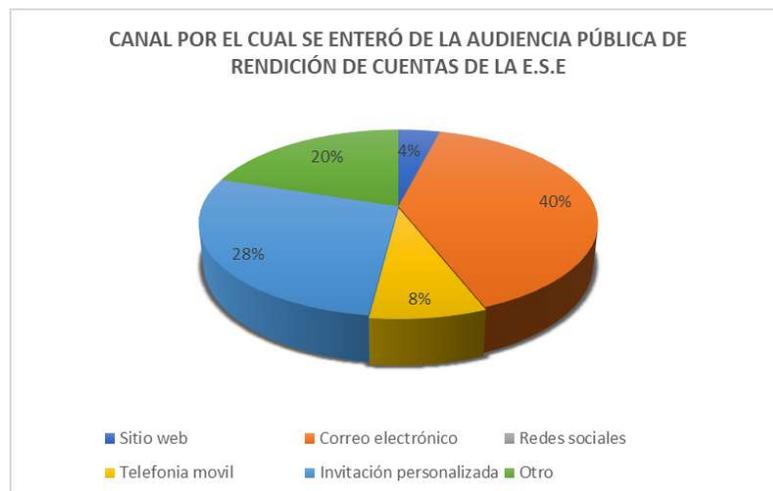
	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

4. Como califica la organización de la Audiencia de rendición de cuentas en cuanto a presentación, logística y estructura



Los participantes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que participaron en la evaluación calificaron en un 60% la organización de la jornada como EXCELENTE, el 36% considera que fue BUENA y el 4% restante como REGULAR.

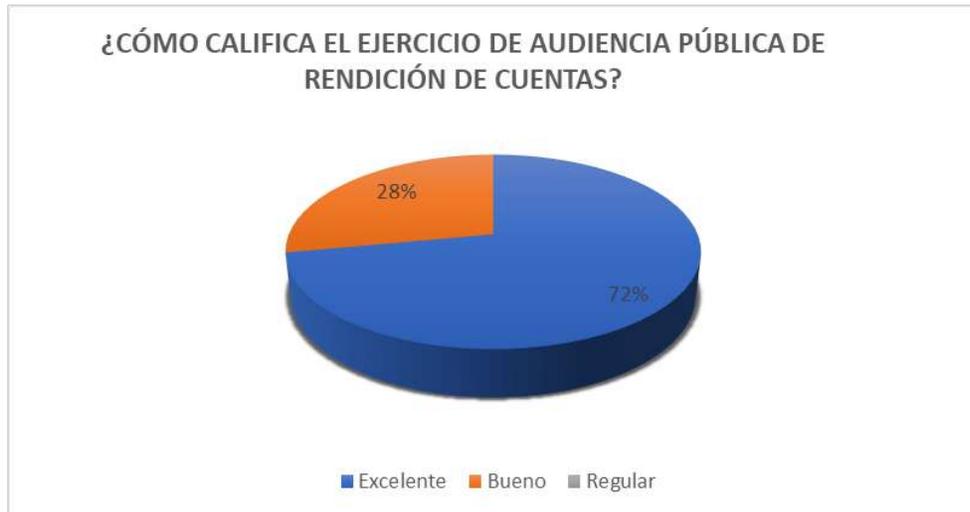
5. Seleccione el canal por el cual se enteró de la Audiencia de Rendición de cuentas de la E.S.E.



El 40% de los evaluadores se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas por correo electrónico, el 28% por invitación personalizada, seguido del 20% por otros medios, el 8% por telefonía móvil y el último 4% por el sitio web.

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

6. Como califica el ejercicio de la Audiencia de Rendición de Cuentas



El 72% de los evaluadores calificó la Audiencia Pública de Rendición de cuentas como EXCELENTE y el 28% calificó como BUENA la jornada.

7. Que temas le gustaría que se presentaran en las próximas Audiencias de Rendición de Cuentas

- Contratación con las EPS
- Análisis de los avances internos en el entorno laboral
- Contracciones a empleados de la empresa
- Temas mercadeo, es decir, que se está haciendo para enfrentar la competencia
- Económico
- Contratación de empleados de la empresa
- Temas sobre las debilidades que presenta la ESE y la forma eficaz de poder solucionar.

6. FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN

7. LISTADO DE ASISTENCIA

Se anexa el formato de asistencia a Reunión con las respectivas firmas de los asistentes.


PROFESIONAL ESP. PLANEACION Y GESTIÓN DE LA CALIDAD



ESE HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA
 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
 LISTADO DE ASISTENCIA

Codigo: FO.GC.003.35

Version: 001

Aprobado por: Gestion de Calidad

TALLER: Adherencia Psíquica de Rendición de Cuentas Urgencia 2023

Fecha: 28 de Junio 2024 Lugar: AUDITORIO WILLIAM MONTES Hora: 10:00 AM

NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	AREA	CELULAR	FIRMA
Gerardo Harpoff	6880783	A U.	3145746 2823	<i>Gerardo Harpoff</i>
Alfonso Gallego	61855462	VETERINARIA	3205012355+	<i>Alfonso Gallego</i>
Query Dier Reyes	78691966	farmacia	3103572 5312	<i>Query Dier Reyes</i>
Ricardo Ojuna c.	10.783 925	Archivo	312 2816320	<i>Ricardo Ojuna</i>
Sanjuana	72473301	cardiología	312629-9263	<i>Sanjuana</i>
Sandra GARCÉS	58923261	GIOSAS	3006550424	<i>Sandra GARCÉS</i>
Diana Diana	25776302	Olozas	3126874338	<i>Diana Diana</i>
Osca E Ocampo	70066734	Hambionh	3008404434	<i>Osca E Ocampo</i>
Mary WZ Mancuso P	50916893	Seguridad	3147631321.	<i>Mary WZ Mancuso P</i>
Miguel FERRER	952158	Furido	5015500805	<i>Miguel FERRER</i>
Diana Ojuna	2009305	UUD	3174717857	<i>Diana Ojuna</i>
Natalia Valdegrana Weber	46914145	Fundación	3135384358	<i>Natalia Valdegrana Weber</i>
Alfonso Ojuna	73691614	Suviden	3023962711	<i>Alfonso Ojuna</i>
Alfonso Ojuna	96159411	Unidad de Heredades	3135504532.	<i>Alfonso Ojuna</i>
Alfonso Ojuna	95891400	General de Ceguera	314812044+	<i>Alfonso Ojuna</i>
Alfonso Ojuna	50983318	2 piso 412	50983318	<i>Alfonso Ojuna</i>



LISTADO DE ASISTENCIA

TALLER: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Urgencia 2023

Fecha: 28 de Junio 2024

Lugar: AUDITORIO WILLIAM MONTES

Hora: 10:00 a.m

NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	AREA	CELULAR	FIRMA
Luis Carlos Humerez Pasada	100392608	Revisiones fiscal	3002213767	
Marcia Herrera Beltrán	1066248264	Emergencias	304332426	
Marifran Beltrán	50308244	Emergencias	3148026194	
Rafael Piedad	8669461	Planificación	3128933482	
George Salazar D.	6618266	Administración	3014387912	
Jesus Pacheco S	1027941267	Junta Directiva Operativa	3115496146	
FRAncisco GUERRA Bravo	6.819813	COPACOE	326495961	
José Sorez Alean.	6.888.414	COPACOE. A.U.	3226733543	
Alexei Bedoya Osorio	50926122	COPACOE (movilidad)	3117655340	
Blasílica Infante	105242313	Sistemas	3104024347	
Emilio Rochels.	18009442	Caridada	3208216534	
Liamara Bravo Diaz	50521038	Caridada	3012164467	
Verónica Uribe	34991230	Red de Sangre	3508308570	
Carlos Andres Parra	1066006240	Caridada	3176590602	
Alvaro José Pineda Quiroz	30689486	Gestión.	3106424779	
Rafael Torres Valencia	30663073	Caridada	3113721350	



TALLER: **Adrenda Pilica de Rendición de Cuentas Vigencia 2023**

Fecha: **28 de JUNIO 2024**

Lugar: **AUDITORIO WILLIAN MONTES**

Hora: **10:00 am**

NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	AREA	CELULAR	FIRMA
Moira Froylano D	26201934	Seguridad pda	3119490579	[Firma]
Lia Saibil Hernandez T	30669289	3 piso n/a	3205430214	[Firma]
Marta Ramos Pataruca	30571052	Q5 Gastzon	3145070992	[Firma]
Carlos de Leon Villaneta	28750787	ACTIVO	3108542126	[Firma]
Carlos Alberto Berru	107655634	dir. C. De Cero	3005697400	[Firma]
Alfonso Alvarado Srd	28799137	Comercial	3233813413	[Firma]
Fernando Mule PF	92579430	FARMACIA	3008091009	[Firma]
Fernando Eugenio Feneiro	25879177	Tienda	3135377169	[Firma]
Edu Sanabria Morales Chavez	105008374	Presupuesto	3135637769	[Firma]
Teresa Alvarez Caldas	2580769	facturacion	3157446949	[Firma]
Midia Orenyela	34978457	Administración	---	[Firma]
Damey Estela Dehou Pardo	64560093	OPACO A.U. AP.	320784936	[Firma]
José Fco MATEO W	582248	OPACO	3116815777	[Firma]
CUSTODIO SALAZAR	7381093	OPACO	7145912778	[Firma]
LUIS A NARVAEZ W	28695716	OPACO	3235765703	[Firma]
GISEL YANER ESCOBAR	10234766	CLUBIA	3028015524	[Firma]



TALLER: **Asistencia Psicológica de Peticiones de Cuentas Vigencia 2023**

Fecha: **28 de Junio 2024** Lugar: **AUDITORIO WILLIAN MONTES** Hora: **10:00 AM**

NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	AREA	CELULAR	FIRMA
Angie Jo. Jomey M	1143438733	Hospitalización	3223965613	<i>[Signature]</i>
Oscar García	79751378	Doc C	3214509095	<i>[Signature]</i>
Guillermo Hinos W	15045160	ECENCIA	301560805	<i>[Signature]</i>
Juan Bonnyo	2388961	CREA A	3214940259	<i>[Signature]</i>
LUIS Suarez	888888	S.D.S.D.C	3103677331	<i>[Signature]</i>
Helmar Brak	28114512	Sunyoc	3014439230	<i>[Signature]</i>
Dany Sblendo C	51718674	Lab. Clínico	3009226530	<i>[Signature]</i>
CECILIA YHUSE	11.001.95	Administración	71013460670	<i>[Signature]</i>
Bergon Dinho	7509083	Adm	300353051	<i>[Signature]</i>
Nephtali Bogoo Amore	25788024	Calidad.	3108949194	<i>[Signature]</i>
Isabelia Herrera Rojas	39993688	C.I.C.	5000.	<i>[Signature]</i>
Francisca Atkinson	34796255	Capaco	34795255	<i>[Signature]</i>
JANIS A. RUIZ	6891116	Capaco	3115191201	<i>[Signature]</i>
Marco Ruiz Susosa	78691156	Capaco	7207099919	<i>[Signature]</i>
Doris SPAIN PORTILLO.	43185706	Subgerencia Adm	3118028202	<i>[Signature]</i>
Nigel Angel Benaiz Noguera	1233311953	Infraestructura	31442195	<i>[Signature]</i>



TALLER: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Urgencia 2023

Fecha: 28 de Junio 2024 Lugar: AUDITORIO WILLIAM MONTES Hora: 10:00 am

NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	AREA	CELULAR	FIRMA
Doris Lopez Benavides	50931208	Aud. Glorias.	3205711998	Doris Lopez
ANA NOLVA OYOLA A	2878600	CONJUNTA DE TEN	30091410351	ANA NOLVA OYOLA
DAYANA DAVILA G.	100793327	NUTRICION	31673465710	DAYANA DAVILA
Yolanda Pineda	28173588	NUTRICION	31505670995	Yolanda Pineda
Rosa GARCIA BARRON	3515111	CATERIA	8024665306	Rosa Garcia
Francisco franco E.	106866447	T. H.	3145769544	Francisco franco
Yolanda J. Ochoa OSORIO	606913700	Presupuestos	3106432384	Yolanda J. Ochoa
Jorge Zapata	6884797	Administración	3157548725	Jorge Zapata
Viriana Vergara Reillo	108192042	CXP	3022888625	Viriana Vergara
UPENS APERKA HERNANDEZ	103785262	CXP	3016080058	UPENS APERKA HERNANDEZ
Joseta Martinez Martinez	1003119143	Sub. Administrativa	8145956511	Joseta Martinez
Alexandra Neque P.	1063190412	Planeación y evalid.	3218319394	Alexandra Neque
Alicia	1866386	Edil. CVD	3505425723	Alicia
Walle Gines Reyes	78313544	Doc. Esp. Diagn. CVD	3126673999	Walle Gines Reyes
Kalvin Carrero	104183394	Costos	3022795138	Kalvin Carrero
Erica Solemi Jimenez	26201925	Facturacion CX	3216837349	Erica Solemi Jimenez

