

HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CUIDADANIA

VIGENCIA 2023

E.S.E. Hospital San Jerónimo de Montería

Dirección: Cra. 14 No. 22-200 - Montería - Córdoba

Citas Médicas Teléfonos: (604) 789 4698 - 018000 180454

esesanjeronimo.gov.co

Sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones, serán respondidas en este correo: pqrf@esesanjeronimo.gov.co

HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA




Gerente: Guillermo José Hoyos Nader

Control Interno de Gestión: Marta Ramos Paternina



VIGENCIA 2023
Rendición de Cuentas
Participa del informe de Rendición de Cuentas de la E. S. E. Hospital San Jerónimo de Montería.

10:00 a.m. 28 Junio Auditorio William Montes

E.S.E. Hospital San Jerónimo de Montería
Dirección: Cra. 14 No. 22-200 - Montería - Córdoba 
Citas Médicas Teléfonos: (604) 789 4698 - 018000 180454 
esesanjeronimo.gov.co 

Sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicidades, serán respondidas en este correo: pqrf@esesanjeronimo.gov.co 

Contenido

Introducción

Contexto

Espacios de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana 2023

A. Evento de Rendición de Cuentas

B. Estrategias de Información de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

C. Estrategias de Diálogo - Rendición de Cuentas

D. Estrategias de Responsabilidad - Rendición de Cuentas

Resultados de la Gestión del ESE HSJM en el 2023

Resultado de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

Participación Ciudadana Conclusiones

E.S.E. Hospital San Jerónimo de Montería

Dirección: Cra. 14 No. 22-200 - Montería - Córdoba

Citas Médicas Teléfonos: (604) 789 4698 - 018000 180454

esesanjeronimo.gov.co

Sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones, serán respondidas en este correo: pqrf@esesanjeronimo.gov.co

INTRODUCCION

La E.S.E Hospital San Jerónimo de Montería, como institución pública prestadora de servicios de salud, tiene el compromiso de garantizar la transparencia en su gestión y de facilitar el ejercicio del control social por parte de la ciudadanía. Para cumplir con este propósito, el hospital llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023, un evento que tiene su fundamento en la normativa colombiana, especialmente en la Ley 489 de 1998, la Ley 1474 de 2011, el Decreto 1757 de 1994, y la Ley 850 de 2003. Estas leyes establecen la obligación de las entidades públicas de rendir cuentas de manera clara y accesible sobre su gestión, en cumplimiento de los principios de eficiencia, eficacia, efectividad y transparencia que deben guiar el actuar de las entidades públicas.

La rendición de cuentas es un proceso esencial para fortalecer la relación entre los servidores públicos y la ciudadanía, ya que permite a los usuarios y demás actores de interés obtener una visión clara y detallada sobre cómo se administran los recursos públicos y qué resultados se están obteniendo en beneficio de la comunidad. Este espacio de interlocución es una herramienta clave no solo para asegurar la transparencia, sino también para facilitar la participación de la ciudadanía en la evaluación y mejora continua de la gestión institucional.

El evento de rendición de cuentas de la vigencia 2023 del Hospital San Jerónimo se llevó a cabo el 28 de junio de 2024 en el Auditorio Principal William Montes Suárez. Este evento se realizó de manera presencial y contó con la asistencia de representantes de la ciudadanía, asociaciones de usuarios, veedurías ciudadanas, COPACOS, periodistas, trabajadores del hospital y líderes comunales. En total, 83 personas asistieron al evento, lo que permitió establecer un diálogo constructivo sobre la gestión hospitalaria y las oportunidades de mejora.

El objetivo principal de la audiencia fue informar a la comunidad sobre los logros, avances y desafíos enfrentados por el hospital durante el año 2023, abordando temas clave como la prestación de servicios asistenciales, los indicadores de salud pública, la sostenibilidad financiera, la satisfacción del usuario, y las mejoras en infraestructura. Asimismo, el evento proporcionó un espacio para que la ciudadanía expresara sus inquietudes, sugerencias y comentarios, los cuales fueron abordados por el equipo directivo del hospital durante la sección de preguntas y respuestas.

En este contexto, la rendición de cuentas no solo se enfocó en presentar los resultados obtenidos, sino también en identificar las áreas en las que se pueden implementar mejoras. El evento sirvió como insumo para que la administración del hospital pueda ajustar sus proyectos y planes de acción, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de la comunidad. Además, este ejercicio de rendición de cuentas se enmarca en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el cual busca fortalecer la gestión pública mediante la articulación

E.S.E. Hospital San Jerónimo de Montería

Dirección: Cra. 14 No. 22-200 - Montería - Córdoba

Citas Médicas Teléfonos: (604) 789 4698 - 018000 180454

[esesanjerónimo.gov.co](https://www.esesanjeronimo.gov.co)

Sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones, serán respondidas en este correo: pqrf@esesanjerónimo.gov.co

de todos los componentes de la planeación, el seguimiento y la evaluación de la gestión institucional.

El Hospital San Jerónimo ha adoptado la rendición de cuentas como un proceso continuo y sistemático, que no solo responde a un mandato legal, sino que forma parte de su compromiso ético con la comunidad. A través de este tipo de eventos, la entidad busca fomentar una cultura de transparencia y responsabilidad, en la que la ciudadanía se sienta partícipe de la gestión pública y tenga la oportunidad de ejercer un control efectivo sobre los recursos y servicios que le son destinados.

En resumen, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital San Jerónimo de Montería, correspondiente a la vigencia 2023, representó un espacio de encuentro entre la institución y la comunidad, en el que se expusieron los logros alcanzados, se discutieron los retos por enfrentar, y se fortaleció el vínculo de confianza entre los ciudadanos y la administración hospitalaria. Este ejercicio de control social no solo ratifica el compromiso del hospital con la transparencia, sino que también constituye una oportunidad para mejorar la gestión pública y garantizar que los recursos se utilicen de manera eficiente en beneficio de toda la población.

CONTEXTO

La rendición de cuentas se inscribe dentro del marco normativo establecido por la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011, Decreto 1757 de 1994 y Ley 850 de 2003, que establecen la obligación de las entidades públicas de rendir cuentas de su gestión ante la ciudadanía. El evento permitió un espacio de interlocución entre los servidores públicos del hospital y los diferentes grupos de interés, tales como usuarios, veedurías ciudadanas, COPACOS y periodistas, en un ejercicio que fomentó la transparencia y el ajuste de proyectos y planes de acción.

ESPACIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2023

A. EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS: El evento tuvo lugar el 28 de junio de 2024 y fue organizado por el equipo directivo y administrativo del hospital, encabezado por el gerente Guillermo José Hoyos Nader. La audiencia contó con la presencia de 83 personas, quienes participaron activamente en el espacio de preguntas y respuestas, así como en la evaluación final del ejercicio de rendición de cuentas. Los temas abordados incluyeron indicadores asistenciales, aspectos financieros, infraestructura hospitalaria, satisfacción del usuario y nuevos servicios.

B. ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS: Para garantizar una amplia convocatoria y participación, se implementaron varias estrategias de difusión, que incluyeron publicaciones en redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter), en el sitio web institucional, en carteleras internas y a través de listas de difusión en aplicaciones de mensajería. También se realizaron dos publicaciones en el periódico *El Meridiano de Córdoba* y se enviaron invitaciones personalizadas a líderes comunitarios para asegurar la replicación de la información en la comunidad.

C. ESTRATEGIAS DE DIÁLOGO - RENDICIÓN DE CUENTAS: Durante la audiencia, se abrió un espacio de diálogo directo con los asistentes a través de un conversatorio donde se presentaron los informes de gestión y se respondieron preguntas seleccionadas al azar. Este enfoque promovió la participación y el intercambio de ideas entre los directivos del hospital y los ciudadanos, quienes plantearon sus inquietudes sobre la atención en salud y la comunicación de los servicios especializados.

D. ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD - RENDICIÓN DE CUENTAS: El hospital adoptó un enfoque de responsabilidad frente a la ciudadanía al comprometerse a contestar todas las preguntas de los asistentes. Las respuestas a cinco preguntas seleccionadas fueron proporcionadas durante la audiencia, mientras que las restantes se comprometieron a ser respondidas vía correo electrónico, asegurando que todas las inquietudes fueran atendidas de manera oportuna.

RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL HSJM EN EL 2023: Los resultados presentados durante la audiencia reflejaron un enfoque en la mejora continua de los servicios asistenciales, el fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria y el aumento en la satisfacción de los usuarios. Se destacaron indicadores positivos en la prestación de servicios, la ampliación del portafolio de atención, y la introducción de nuevos servicios proyectados para el año siguiente. Asimismo, se presentaron avances en la sostenibilidad financiera del hospital.

RESULTADO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023: La audiencia fue bien recibida por los asistentes, quienes en su mayoría la evaluaron como excelente o buena. Un 96% de los participantes consideró que los temas tratados reflejaron adecuadamente la gestión de la entidad durante el 2023. La organización del evento también fue bien evaluada, con un 60% calificándola como excelente en términos de logística, estructura y presentación.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA: La participación ciudadana fue promovida de manera efectiva a través de la recolección de preguntas al inicio de la audiencia y la posterior selección de cinco preguntas que fueron respondidas en el evento. Además, se ofreció a los asistentes la

E.S.E. Hospital San Jerónimo de Montería

Dirección: Cra. 14 No. 22-200 - Montería - Córdoba ☺

Citas Médicas Teléfonos: (604) 789 4698 - 018000 180454 📞

[esesanjeronimo.gov.co](https://www.esesanjeronimo.gov.co) 🌐

Sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones, serán respondidas en este correo: pqrf@esesanjeronimo.gov.co ✉

oportunidad de evaluar el ejercicio de rendición de cuentas, con la opción de hacerlo de manera presencial o virtual a través de un código QR. Este enfoque permitió captar las impresiones de los participantes y ajustar futuros ejercicios de rendición de cuentas en función de sus comentarios.

CONCLUSIONES: La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 cumplió con los objetivos de transparencia y control social, destacándose por su organización y por la claridad en la presentación de los resultados de la gestión hospitalaria. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora, especialmente en la comunicación de los servicios especializados y la participación ciudadana, aspectos que se deben fortalecer en futuros eventos. La evaluación positiva de los participantes respalda la continuidad de este tipo de ejercicios como mecanismo de control ciudadano y ajuste de la gestión institucional.

Marta Ramos Paternina
Jefe Control interno de Gestión