

RENDICIÓN DE CUENTAS

Dr. Guillermo Hoyos Nader
Gerente
2024

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

RENDICIÓN DE CUENTAS

CIRCULAR UNICA SUPERSALUD

La Circular Única de la Superintendencia Nacional, en el título VII, Capítulo Segundo, establece la obligatoriedad de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, y la metodología de reporte del proceso de Rendición de Cuentas

LEY 489 DE 1998

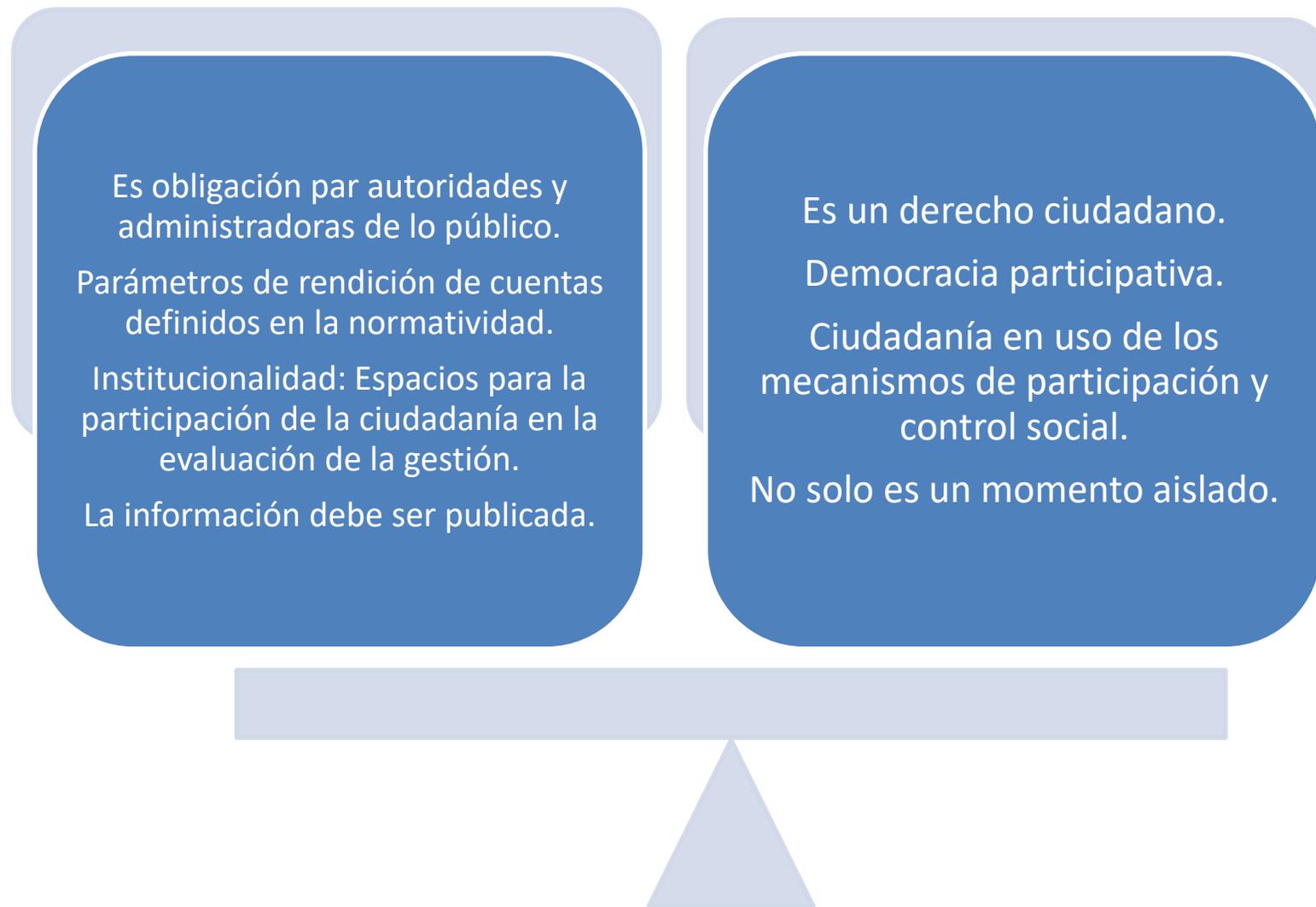
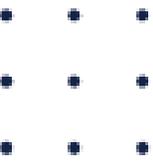
Es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente, ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado.

| | | | | |
|---|---------|---|---------|--------|
|  | PROCESO | ADMINISTRACIÓN DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL | CÓDIGO | GDFL03 |
| | FORMATO | CIRCULAR EXTERNA 000006 | VERSIÓN | 1 |

SÉPTIMA: Para las entidades que deben realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de acuerdo con el numeral 1.2 del Capítulo Segundo del Título VII de la Circular Externa 047 de 2007, modificado por la Circular Externa 008 de 2018, para efectos del reporte de la fecha y realización de la misma correspondiente a la vigencia de 2019 deberán:

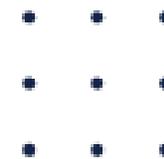
1. Reportar a más tardar el 31 de julio de 2020 la fecha, lugar y canales virtuales si es del caso, de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019, mediante el anexo técnico GT003 - Rendición de cuentas. La audiencia podrá desarrollarse de manera virtual.
2. La convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas deberá cumplir con los siguientes requisitos:
 - a. Convocar a usuarios y ciudadanía en general a la rendición, en un término no inferior a un mes de su realización.
 - b. Deberá realizarse a través de la página web de la respectiva entidad y de todos los canales de comunicación disponibles, para garantizar la participación de la ciudadanía. Además, se debe publicar por los menos 2 veces durante dicho término con intervalo de al menos 10 días, en un medio de amplia circulación, con cobertura en la jurisdicción donde cuenta con afiliados.
 - c. Para garantizar la publicidad de la citación, debe acudir a todos los canales de comunicación disponibles según la jurisdicción territorial en la que haga presencia (web, llamadas telefónicas, radio, perifoneo, avisos de prensa, etc).
 - d. Las EAPB, Empresas Sociales del Estado e IPS públicas, deberán publicar en su página web, a más tardar el 31 de julio de 2020, la fecha de programación y medios virtuales por donde se va a realizar la audiencia pública de rendición de cuentas.
 - e. En caso de que se presente modificación en la fecha de la audiencia pública, la nueva fecha se deberá publicar con al menos 20 días calendario de anterioridad a la realización y difundirse por los todos medios establecidos para la audiencia inicial. En todo caso la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia cumplida deberá realizarse a más tardar el 31 de diciembre de la siguiente vigencia.
3. Durante el desarrollo de la audiencia, se deben habilitar canales virtuales o en línea de participación socializados previamente a través de todos los medios disponibles, incluyendo mensajería de texto para permitir la participación ciudadana.
4. Adicional a lo dispuesto en el numeral 1.2.4 del Capítulo Segundo del Título VII de la Circular Externa 047 de 2007, modificado por la Circular Externa 008 de 2018, el acta de la audiencia de rendición de cuentas realizada por medios virtuales, deberá ser publicada en las carteleras físicas disponibles y/o prensa escrita de amplia circulación local, y habilitar canales para que los usuarios con posterioridad puedan solicitar información o aclaraciones, una vez hayan cesado las medidas de aislamiento obligatorio.

ENFOQUE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS



Proceso participativo, dinámico y permanente.

METODOLOGÍA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024



BIENVENIDA A LOS INVITADOS

(5 Minutos)

PRESENTACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

(40 Minutos)

SECCIÓN DE PREGUNTAS

(5 Minutos)

SECCIÓN DE RESPUESTAS

(5 Minutos)

CONCLUSIONES

(5 Minutos)

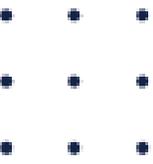


NUESTRA INSTITUCIÓN

La E.S.E Hospital San Jerónimo de Montería, es una institución que presta servicios de salud de mediana y alta complejidad a la población del departamento de Córdoba y del área de influencia de sus departamento vecinos con un total de **55 servicios habilitados** y ofertados a los diferentes aseguradores.

En la red pública del departamento la institución se encuentra clasificada en la escala IIIA, siendo el prestador principal de la subred del alto Sinú y el centro hospitalario de referencia para la alta complejidad en las diferentes subredes que constituyen el modelo de atención.





Terapia Física y Respiratoria



Esterilización



Hospitalización General Adultos



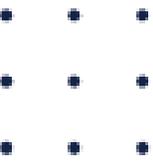
UCI Adultos



Hospitalización Ginecobstetricia



Pediatría
Camas Pediatría
Camas Lactantes
Cunas Neonatales



CARDIODIAGNOSTICO



RAYOS X



ECOGRAFÍA



TOMOGRAFÍA



LABORATORIO CLÍNICO



BANCO DE SANGRE

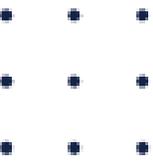


LABORATORIO DE
PATOLOGÍA



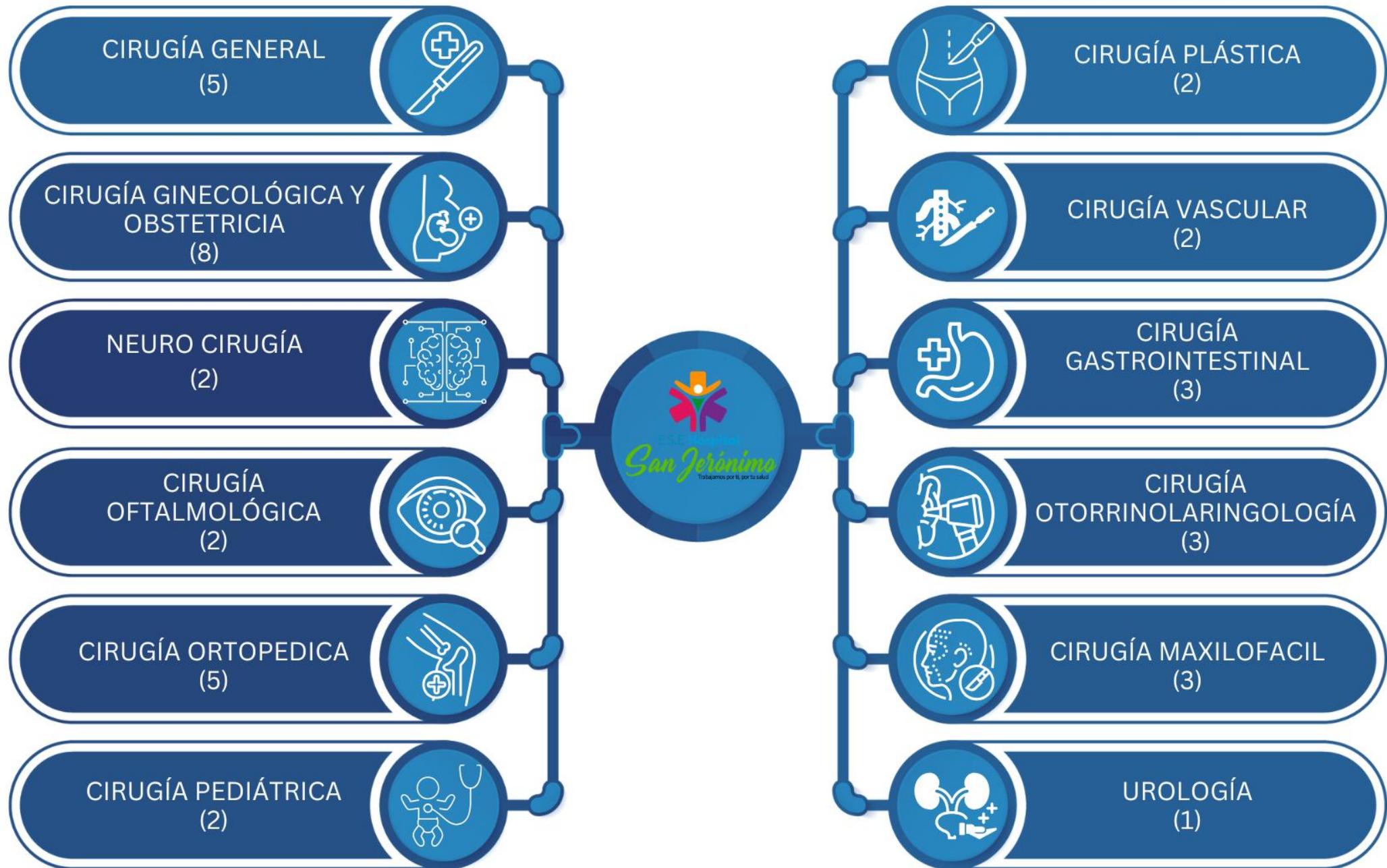
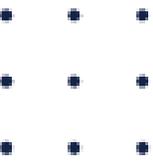
GASTROENTEROLOGÍA

APOYO DIAGNÓSTICO

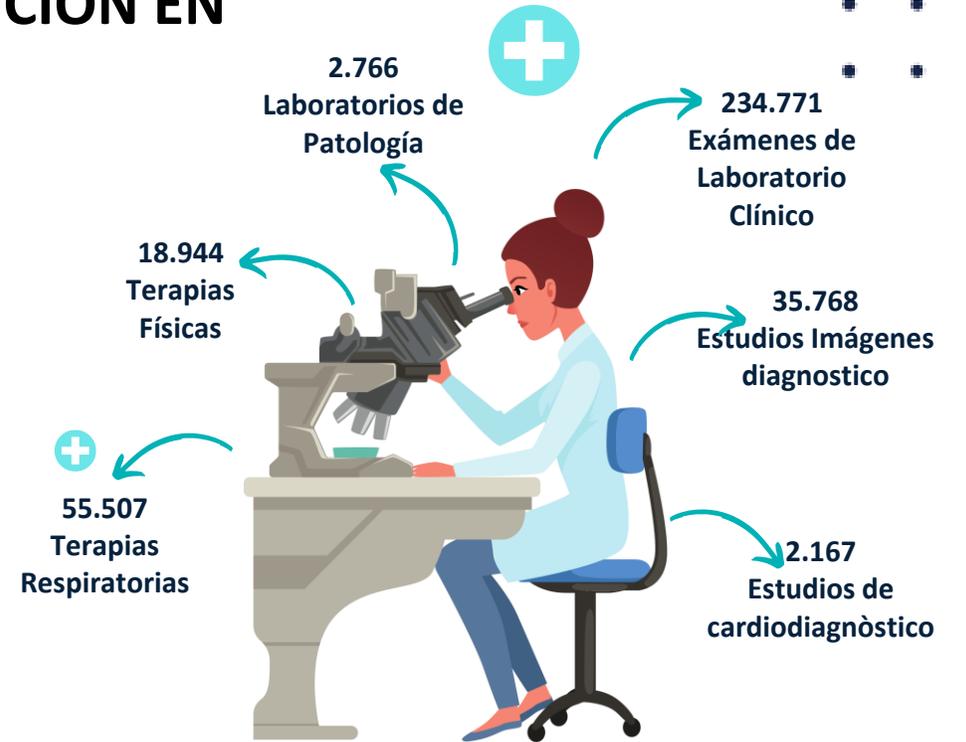
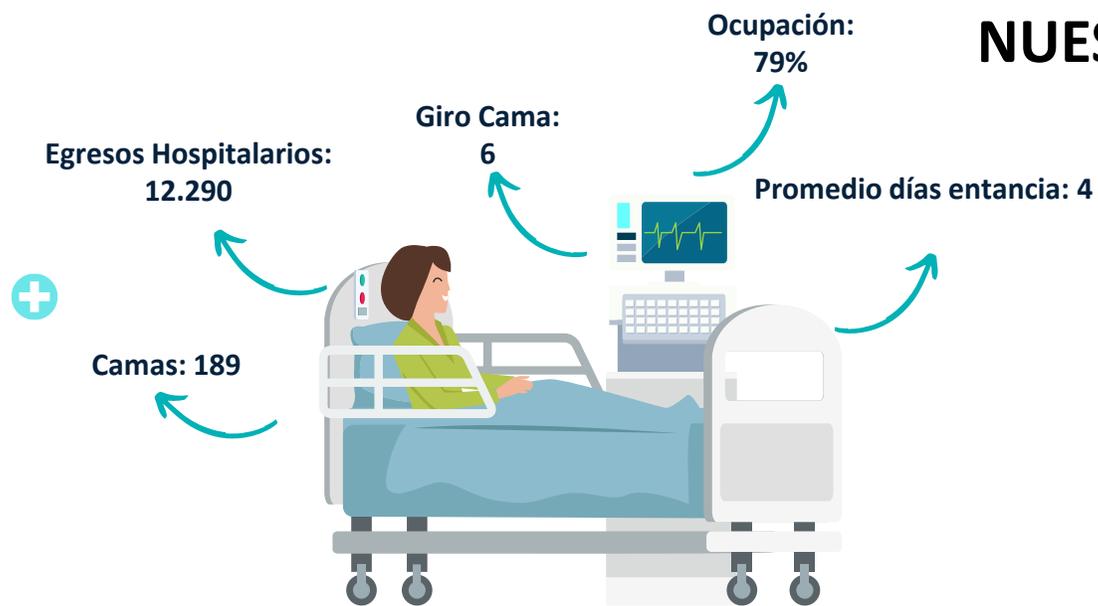


ESPECIALIDADES CLINICAS





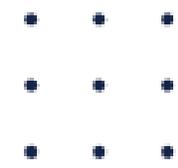
NUESTRA INSTITUCIÓN EN CIFRAS



CONTRATACIÓN

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

MALLA DE CONTRATACIÓN EPS

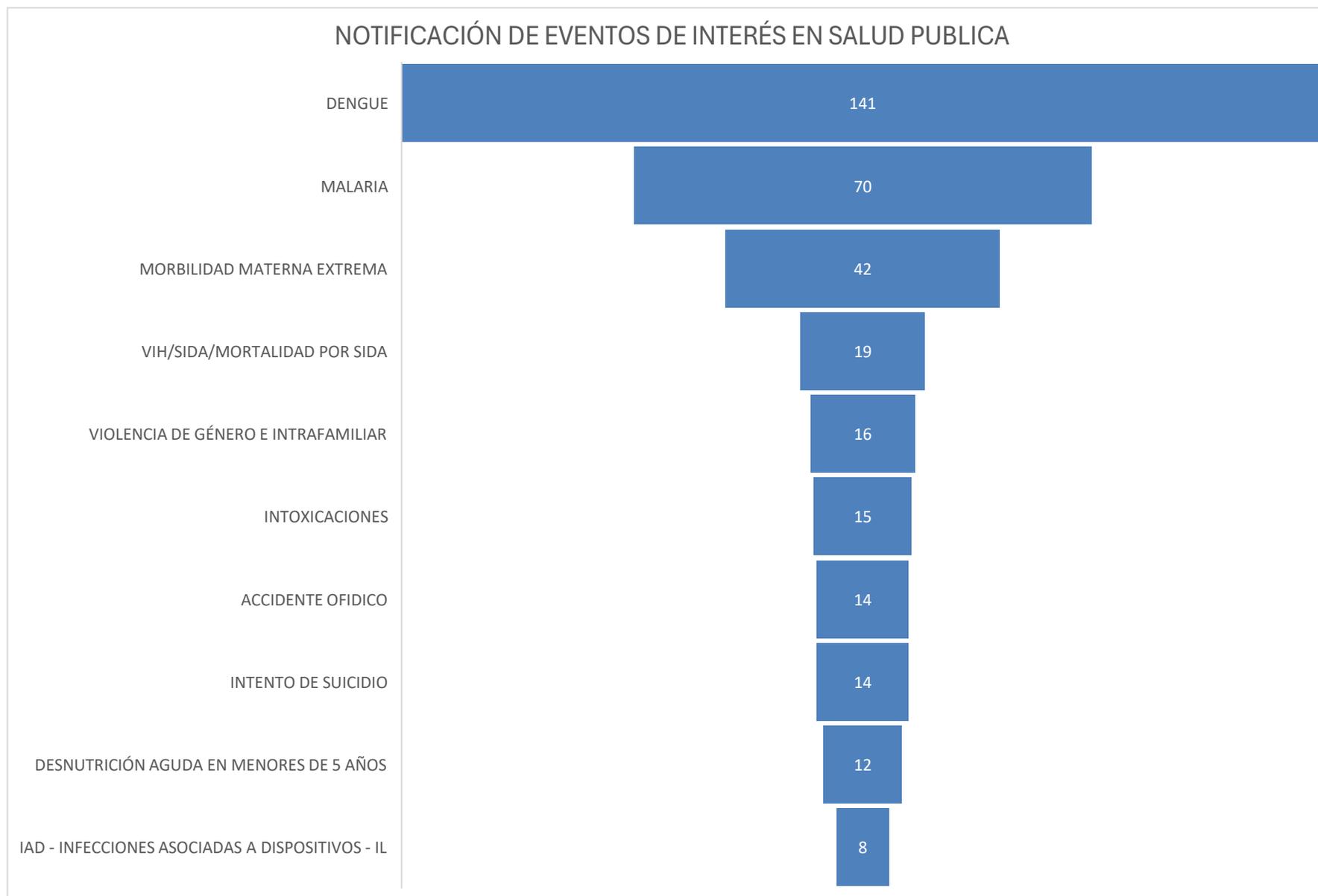
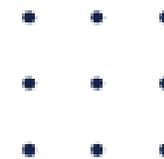


| EMPRESA RESPONSABLE DE PAGO | SERVICIOS | TIPO DE CONTRATO |
|--|-----------------------------|------------------|
| SALUDTOTAL EPS | Servicios de salud Integral | EVENTO/PAQUETE |
| NUEVA EPS | Servicios de salud Integral | PGP |
| MUTUAL SER EPS S | Servicios de salud Integral | EVENTO/PAQUETE |
| COOSALUD EPS SA | Servicios de salud Integral | EVENTO/PAQUETE |
| CAJACOPI EPS SA | Servicios de salud Integral | EVENTO/PAQUETE |
| SAVIA SALUD | Servicios de salud Integral | EVENTO/PAQUETE |
| FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD PPL/ FIDUCENTRAL | Servicios de salud Integral | EVENTO/PAQUETE |
| SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A ARL | Servicios de salud Integral | EVENTO/PAQUETE |
| POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | Servicios de salud Integral | EVENTO |
| CENTRO DE REFERENCIA ORTOPEDICO | Servicios de salud Integral | EVENTO |
| CLINICA JERUSALEN | Servicios de salud Integral | EVENTO |
| HOSPITAL SAN DIEGO DE CERETE | Servicios de salud Integral | EVENTO |
| COMFACHOCO EPS | Servicios de salud Integral | EVENTO/PAQUETE |
| EPS FAMILIAR DE COLOMBIA | Servicios de salud Integral | EVENTO/PAQUETE |
| MALLAMAS EPS INDIGENA | Servicios de salud Integral | EVENTO/PAQUETE |
| POLICIA NACIONAL - SANIDAD | Servicios de salud Integral | EVENTO/PAQUETE |
| MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL | Servicios de salud Integral | EVENTO/PAQUETE |
| FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO - FOMAG | Servicios de salud Integral | EVENTO/PAQUETE |

Fuente: Oficina de Mercadeo y Contratación con EPS

La ESE Hospital San Jeronimo de Montería tiene contrato con todas la Entidades Administradoras de Planes de Beneficios que confluyen en el Departamento de Córdoba, con unas tarifas negociadas buscando el equilibrio entre la IPS y la EAPB con aras de mantener la relaciones comerciales.

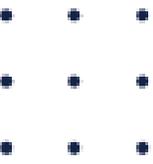
ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA



Fuente: SIVIGILA

Con respecto al comportamiento de los eventos de interés en salud pública, corresponde a la situación de alerta epidemiológica del Departamento, siendo el evento más frecuente el Dengue, seguido de Malaria. El tercer evento en frecuencia de notificación es la Morbilidad materna extrema, concordando con la naturaleza del hospital y su servicio como hospital padrino del Departamento.

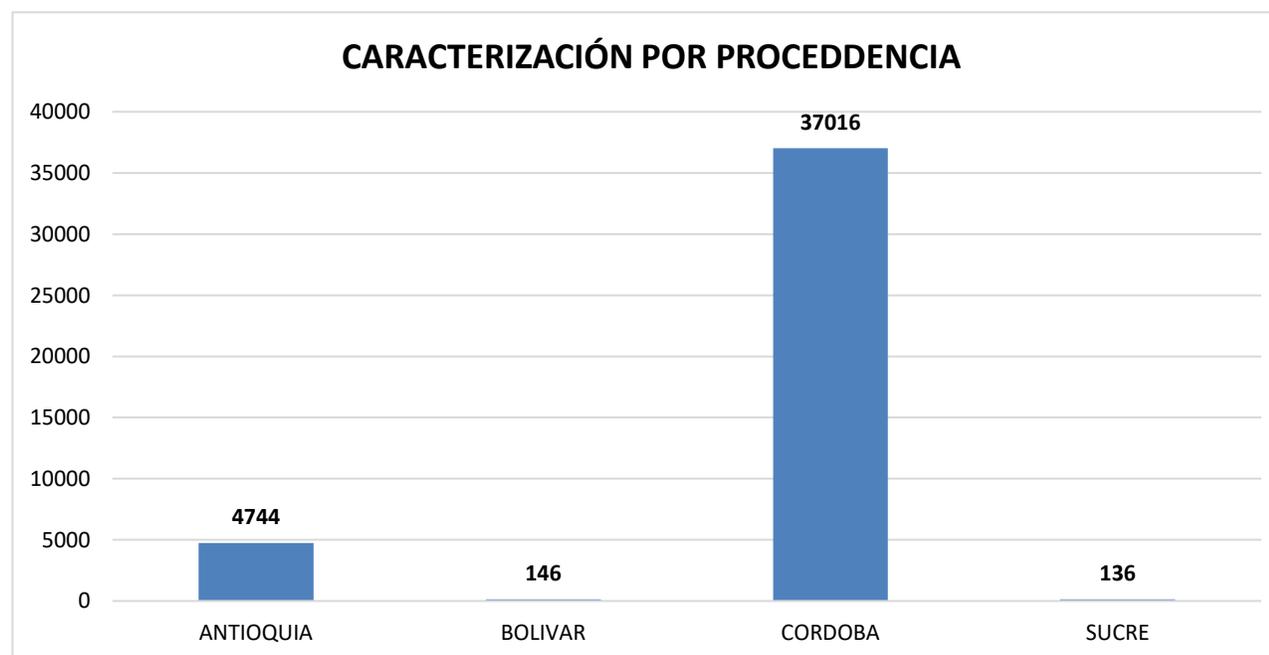
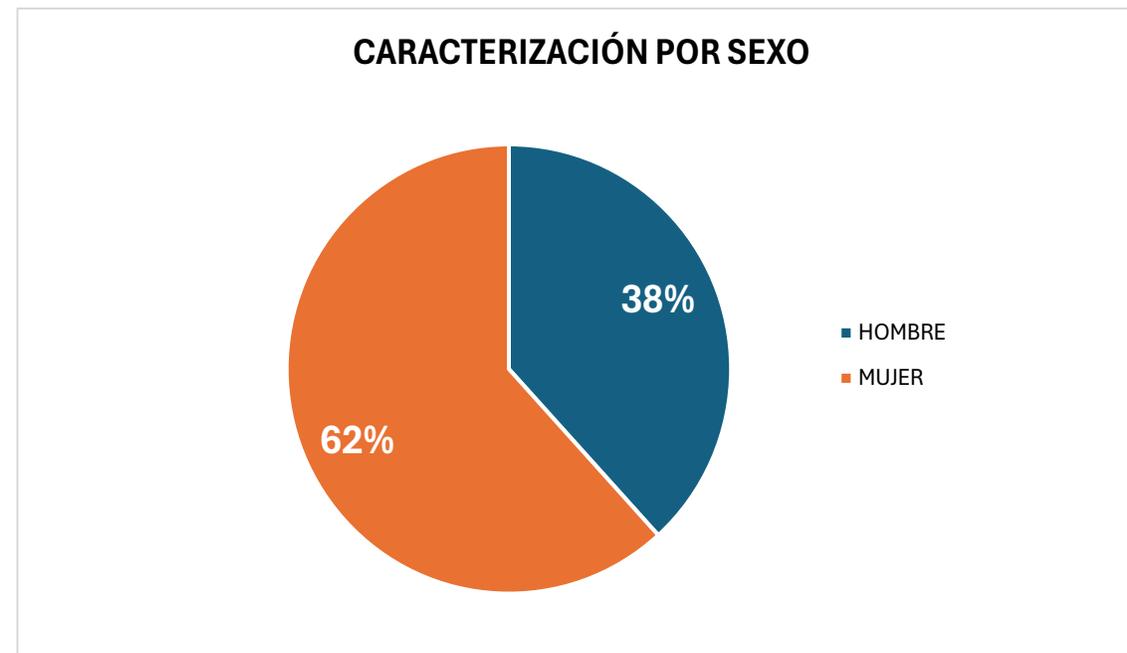
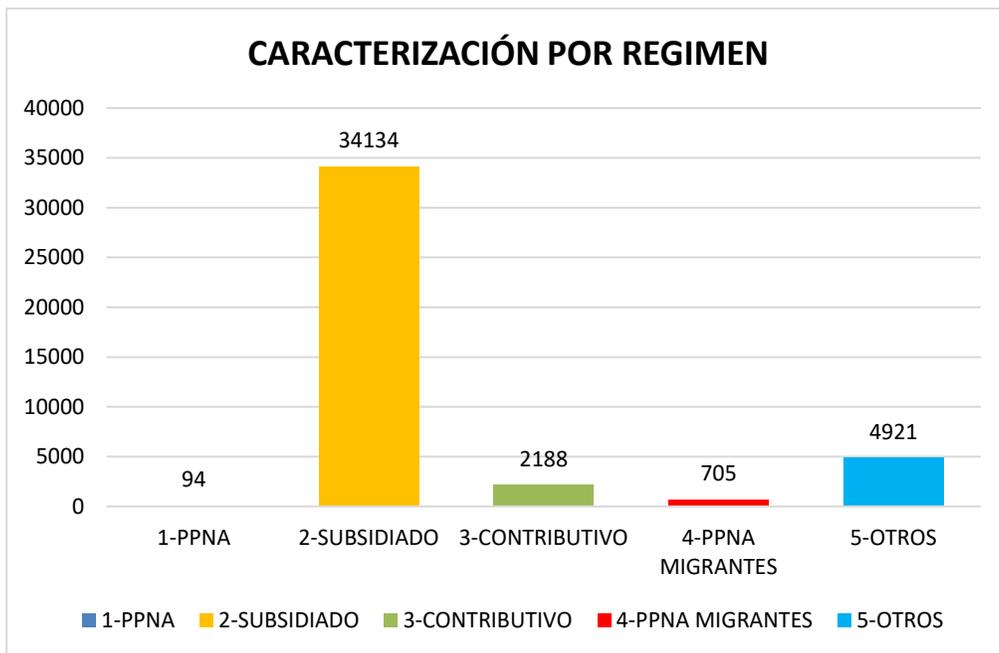
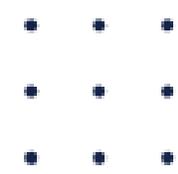
INDICADORES TRAZADORES EN SALUD PUBLICA



| INDICADORES TRAZADORES EN SALUD PUBLICA | META | 2023 | 2024 |
|--|-------|-------|-------|
| RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA | 0 | 0 | 1,16 |
| MORTALIDAD PERINATAL | 14,20 | 17,04 | 13,39 |
| MORTALIDAD MAYOR A 48 HORAS | 3 | 0,9 | 0,8 |
| INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION EN SALUD | 2 | 0,47 | 0,21 |

Fuente: SIVIGILA

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN



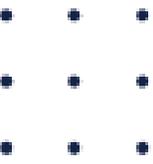
Gestión Administrativa

Fuente: Sistema de información HSJM

GESTIÓN ASISTENCIAL

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

NUESTRAS URGENCIAS



| | 2023 | 2024 |
|------------------------------|--------|--------|
| Ingresos por Urgencias Total | 17.777 | 20.888 |
| Promedio Mes | 1.481 | 1.741 |

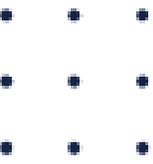
17%



Dentro de los estándares nacionales

Por debajo de la meta establecida del 15%.

HOSPITALIZACIÓN ADULTOS Y PEDIÁTRICA



Hospitalización General Adulto
92 camas



Hospitalización Ginecobstetricia
32 camas de hospitalización



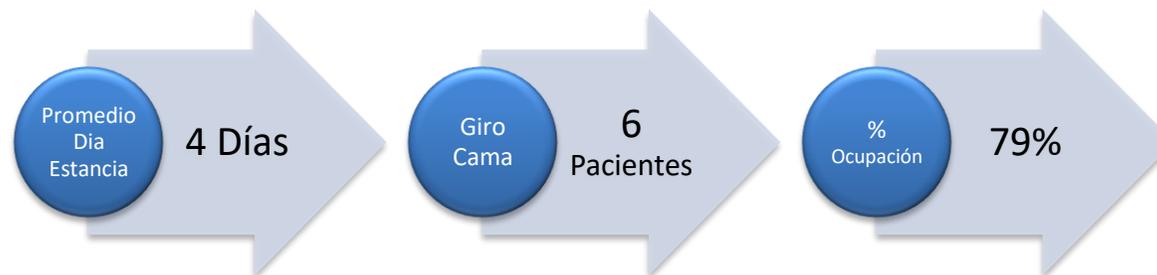
UCI Adultos
29 camas



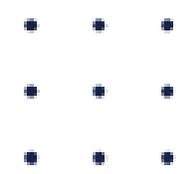
Hospitalización Pediátrica
28 camas pediatría
8 Cunas Neonatales

| | 2023 | 2024 |
|-----------------------------|-------|--------|
| Egresos Hospitalarios Total | 9.841 | 12.290 |
| Promedio Mes | 820 | 1.024 |

↑ 24%



SERVICIO DE CIRUGIA



- 02 Quirófanos para Cirugía Programada
- 01 Quirófano para Ginecología y Obstetricia
- 01 Quirófano de Urgencias

| | 2023 | 2024 |
|----------------------|---------------|---------------|
| Cirugía Programada | 4.494 | 4.049 |
| Promedio Mes | 375 | 337 |
| Cirugía de Urgencias | 6.645 | 6.919 |
| Promedio Mes | 554 | 577 |
| TOTAL | 11.139 | 10.993 |

Sin embargo, se nota una disminución en la producción, debido a la inestabilidad de algunas EPS's, en donde sus situaciones administrativas afectan el normal funcionamiento del área.

Con respecto al porcentaje de cancelación de cirugía, los problemas con algunas EPS fueron causales de el incremento del indicador.

↓ **13%**

**5 DIAS
OPORTUNIDAD**

**3.9 %
CANCELACION**

Gestión Asistencial

CONSULTA EXTERNA

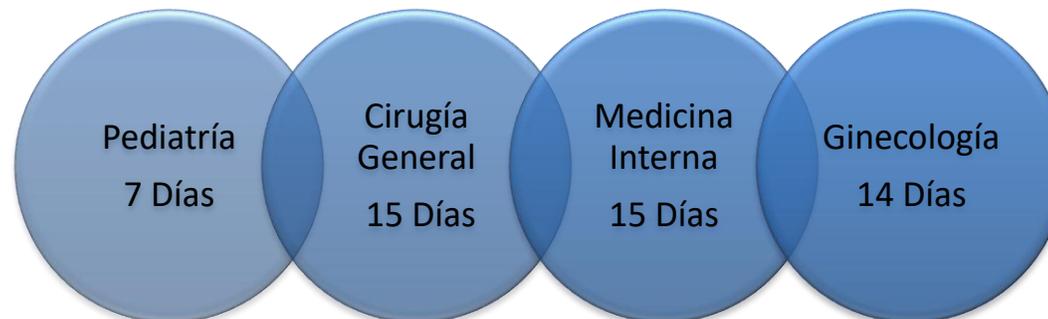
- 14 Consultorios médicos especializados.
- Capacidad para 10.800 citas mes.



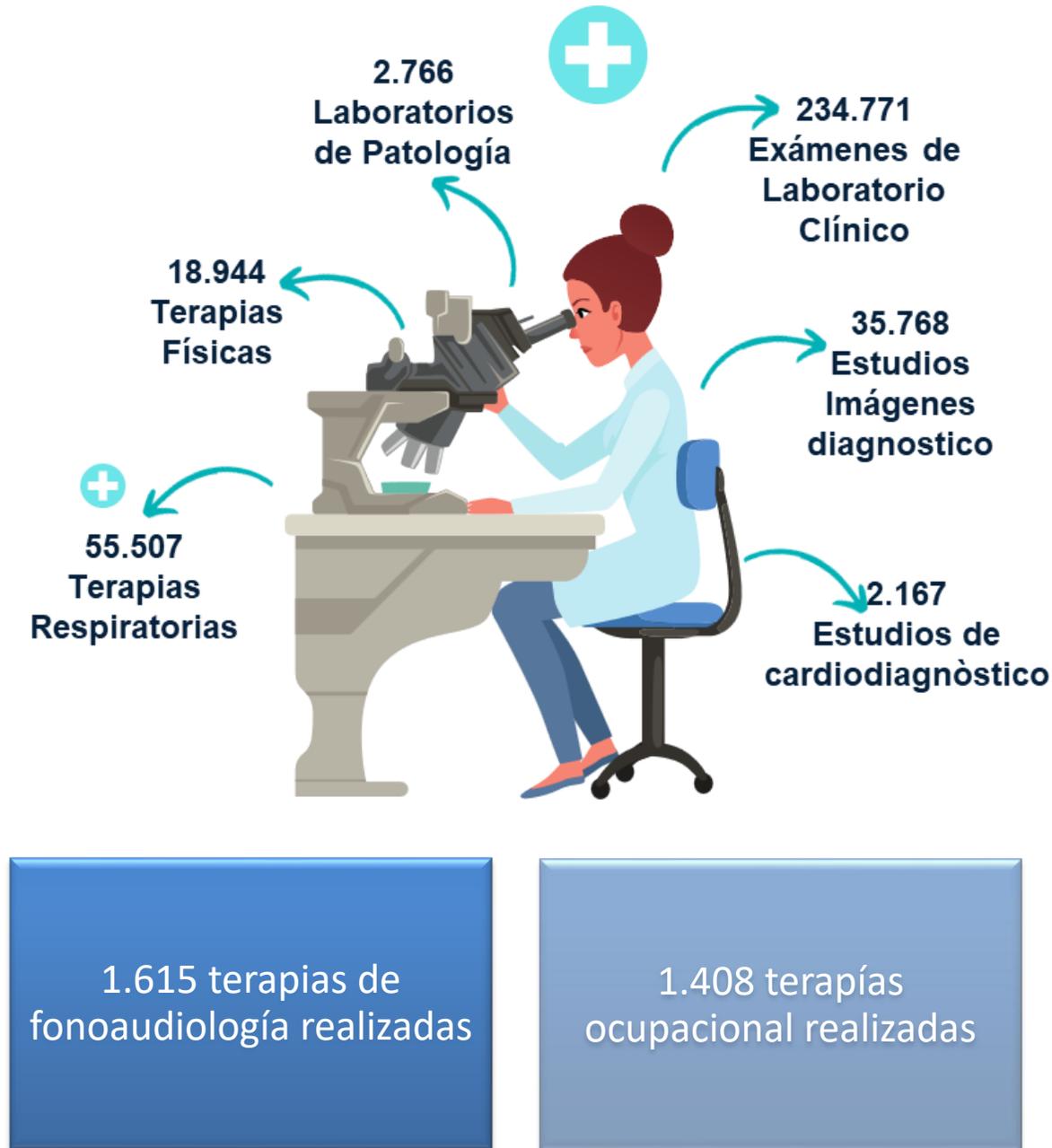
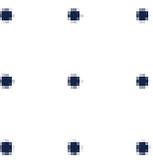
| CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ASIGNADA | 2023 | 2024 |
|--|--------|--------|
| TOTAL | 28.414 | 36.751 |
| PROMEDIO | 2.182 | 3.063 |

↑ 29%

Oportunidad en la Asignación:



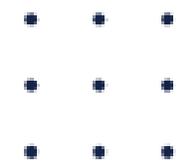
APOYO DIAGNOSTICO



Oportunidad de un (1) días en la realización y entrega de resultados de nuestros estudios de apoyo diagnóstico

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

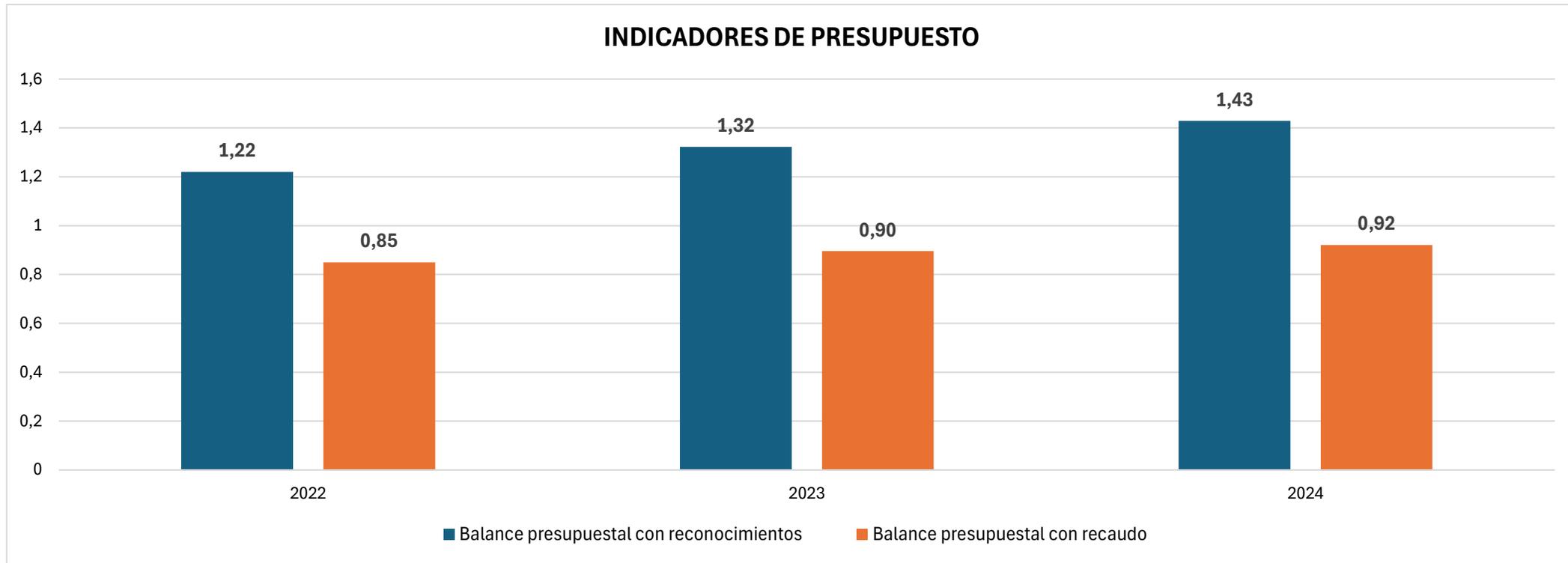
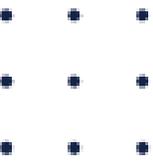
TOTAL DE COLABORADORES



| PERSONAL /AÑO | 2023 | 2024 |
|----------------------------|------------|------------|
| CONTRATISTA ASISTENCIAL | 385 | 363 |
| CONTRATISTA ADMINISTRATIVO | 80 | 71 |
| PLANTA ASISTENCIAL | 52 | 47 |
| PLANTA ADMINISTRATIVO | 44 | 43 |
| TOTAL | 564 | 514 |

Fuente: Oficina de Talento Humano

INDICADORES DE PRESUPUESTO



| INDICADORES | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------|------|------|
| Balance presupuestal con reconocimientos | 1,22 | 1,32 | 1,43 |
| Balance presupuestal con recaudo | 0,85 | 0,90 | 0,92 |

Fuente: Ejecución Presupuestal

En la vigencia 2024 los reconocimientos aumentaron en 0,11 puntos sobre la vigencia 2023, **lo que quiere decir que la ecuación sobre los ingresos reconocidos fue mas eficiente sobre los costos y gastos de operación comercial**, ahora bien sobre lo efectivamente recaudado se aumentaron 0,02 puntos con respecto a la vigencia 2023, **faltando 0,08 puntos para lograr el equilibrio presupuestal** para cubrir todos los costos y gastos con lo efectivamente recaudado en la vigencia.

Se realizaron todos los esfuerzos de contención de costos y gastos de operación innecesarios, fortaleciendo nuestros sistemas de control y seguimiento, así como el seguimiento a la proyección de la producción y recaudos efectivos.

VALOR FACTURACION

| MESES/AÑO | 2023 | 2024 |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| ENERO | \$ 4.541.317.314 | \$ 6.032.495.945 |
| FEBRERO | \$ 4.469.683.109 | \$ 5.486.412.976 |
| MARZO | \$ 5.253.258.905 | \$ 5.515.081.991 |
| ABRIL | \$ 4.966.143.378 | \$ 5.472.058.849 |
| MAYO | \$ 4.695.215.556 | \$ 6.168.186.126 |
| JUNIO | \$ 5.436.817.311 | \$ 5.941.303.781 |
| TOTAL SEMESTRE | \$ 29.362.435.573 | \$ 34.615.539.668 |
| JULIO | \$ 5.674.791.655 | \$ 6.686.728.086 |
| AGOSTO | \$ 5.479.571.520 | \$ 7.647.500.033 |
| SEPTIEMBRE | \$ 4.853.331.718 | \$ 6.951.431.088 |
| OCTUBRE | \$ 4.799.677.796 | \$ 7.474.069.973 |
| NOVIEMBRE | \$ 5.205.959.915 | \$ 7.091.429.030 |
| DICIEMBRE | \$ 5.601.686.241 | \$ 6.946.331.220 |
| PROMEDIO MES | \$ 5.081.454.535 | \$ 6.451.085.758 |
| TOTAL | \$ 60.977.454.418 | \$ 77.413.029.098 |

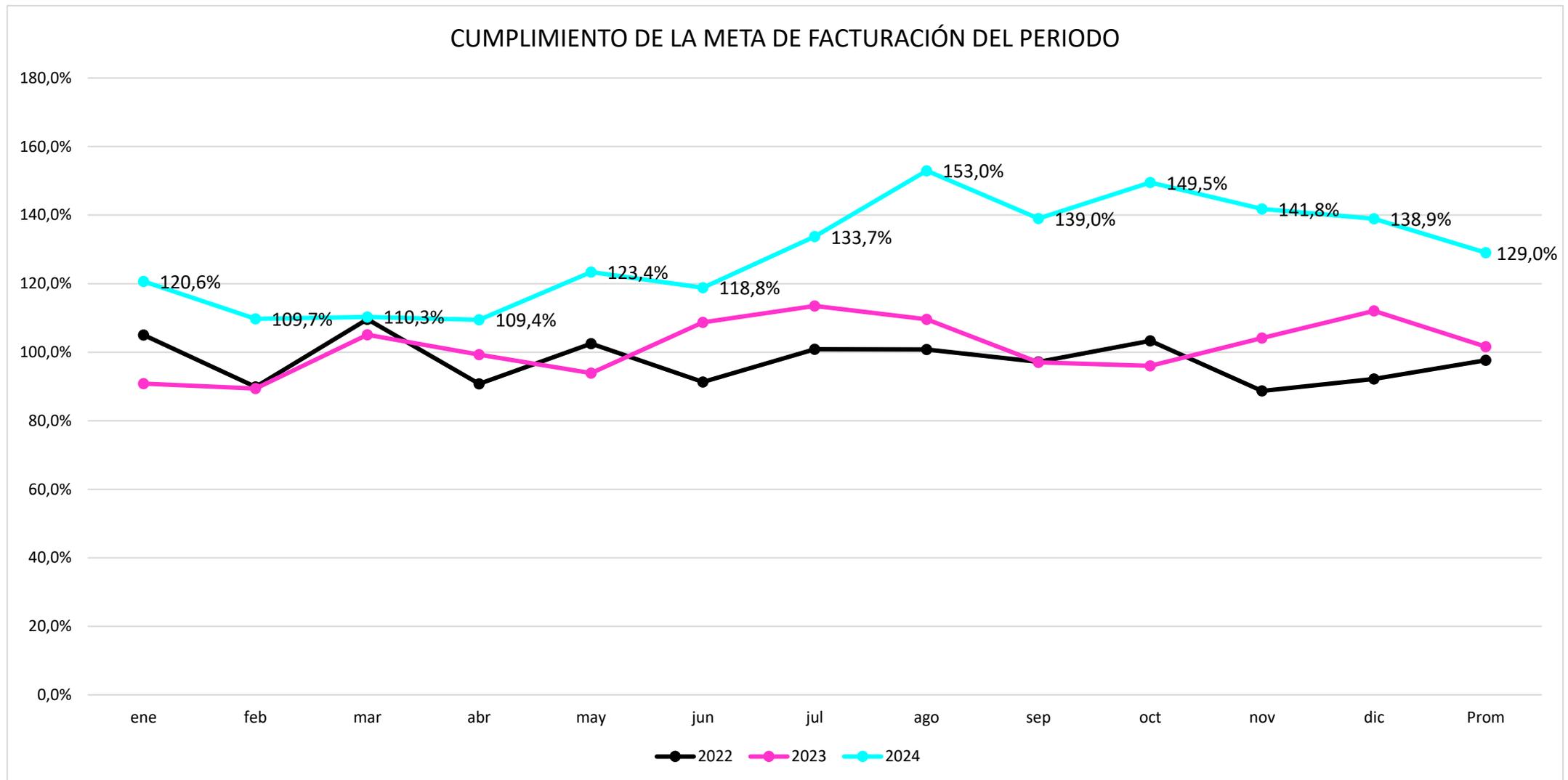
 26%

Fuente: Oficina de Facturación

Al revisar la facturación por EPS se identificó que cinco empresas representan el 80% del total de la facturación de la vigencia 2024, siendo COOSALUD nuestro principal cliente con una facturación total de \$ 20.997 millones, lo cual representa el 27%.

Desde el mes de junio de 2024 los esfuerzos se mantuvieron hasta el mes de diciembre por el aumento de la venta de servicios de salud debidamente ofertados y habilitados, en donde podemos observar que la facturación del segundo semestre 2024 aumento un 24% con respecto al primer semestre de la misma vigencia, lo cual fue fundamental para lograr los resultados operacionales.

CUMPLIMIENTO META DE FACTURACION



Fuente: Oficina de Facturación

| META 2024 | META 2025 |
|------------------|------------------|
| \$ 5.000.000.000 | \$ 6.000.000.000 |

Para el año 2024 en cuanto a la meta de cumplimiento del monto mensual facturado este fue superado en todos los meses.

CARTERA POR EDADES

| EDADES | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Sin Vencer | 823.443.279 | 946.391.070 | 825.792.683 |
| 0 a 30 días | 3.726.219.824 | 4.670.645.941 | 6.908.416.354 |
| 31 a 60 días | 4.326.622.299 | 5.123.940.740 | 6.316.081.923 |
| 61 a 90 días | 3.494.234.463 | 2.979.317.160 | 7.223.480.896 |
| 91 a 180 días | 5.406.432.155 | 6.378.928.089 | 12.786.910.495 |
| 181 a 360 días | 5.903.138.344 | 6.576.557.916 | 10.245.802.231 |
| > a 360 días | 98.582.943.960 | 101.665.975.451 | 104.952.428.971 |
| TOTALES | 122.263.034.325 | 128.341.756.368 | 149.258.913.553 |
| PROMEDIO | 17.466.147.761 | 18.334.536.624 | 21.322.701.936 |
| ANTICIPOS (-) | 6.005.282.652 | 3.604.046.005 | 13.343.354.030 |
| TOTAL | 116.257.751.673 | 124.737.710.362 | 135.915.559.523 |

Fuente: Reporte Software D.G. cartera por edades DG

\$ 135.915.559.523

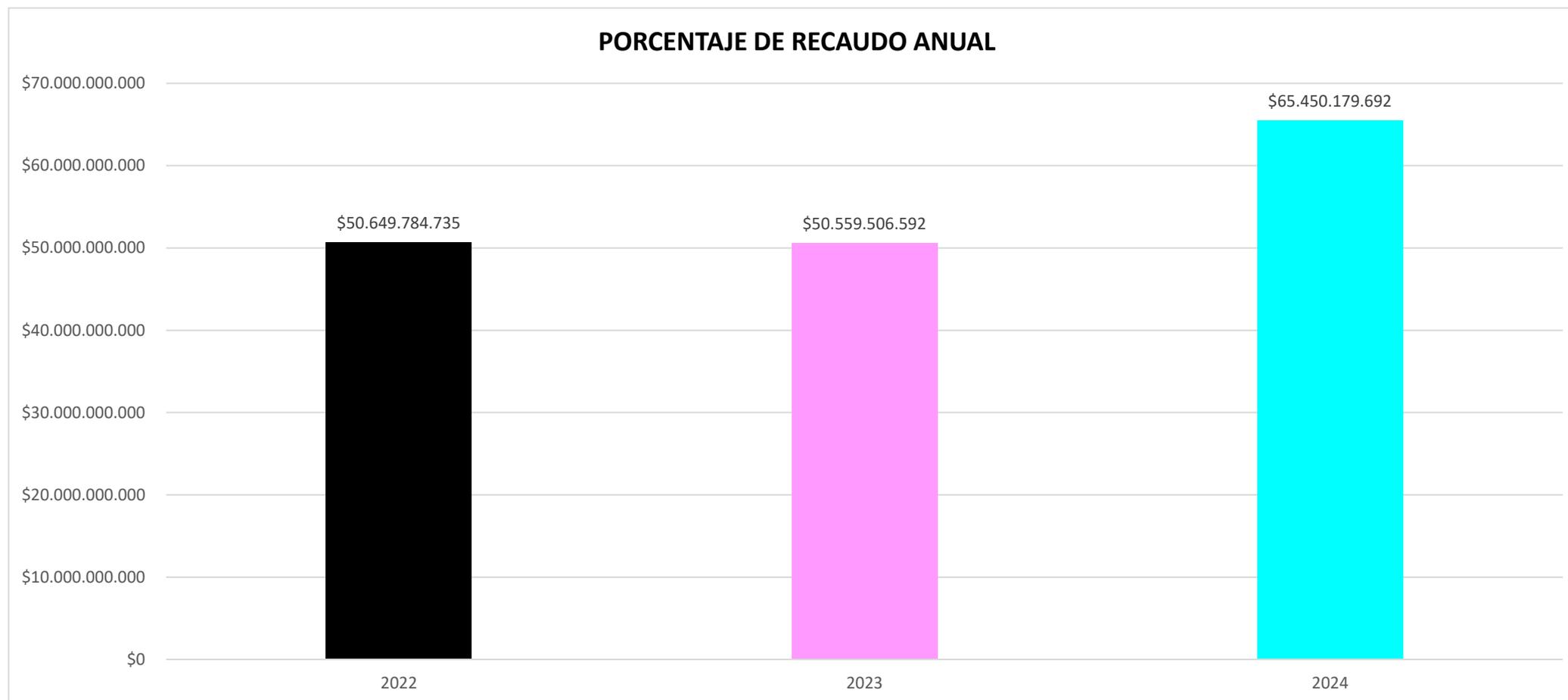
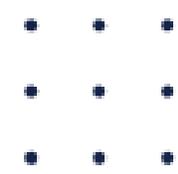
PORCENTAJE PARTICIPACION CARTERA POR CLIENTE

| ENTIDAD | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ENTIDADES EN LIQUIDACION | 45% | 42% | 40% |
| DEPARTAMENTO DE CORDOBA | 30% | 30% | 24% |
| COOSALUD EPS | 3% | 4% | 9% |
| CAJACOPI | 0% | 3% | 6% |
| OTROS DEUDORES | 9% | 5% | 5% |
| ADRES | 3% | 4% | 5% |
| NUEVA EPS SA | 6% | 4% | 3% |
| MUTUAL SER | 0% | 3% | 3% |
| ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA | 4% | 3% | 3% |
| CONSORCIO SAYP 2011 | 0% | 2% | 1% |
| SALUD TOTAL | 0% | 0% | 1% |
| TOTAL | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Reporte Software D.G. cartera por edades DG

Las entidades responsables de pago que más impactan la cartera a 31 de diciembre de 2024 son las entidades en liquidación: Emdisalud EPS, Comfacor, Cruz Blanca, Salud Vida EPS, Manexka, Cafesalud, Comfacartagena, Comfacundi, Ambuq EPS, Comparta, Coomeva EPS, Convida EPS, Comfamilair Tumaco Nariño y Medimás EPS, junto con la cartera del Departamento de Córdoba representan el 64% del total de la cartera, el otro 36% está conformada en su orden por:, Coosalud, Cajacopi, Adres, Nueva EPS, Mutual Ser, Savia Salud-Alianza Medellín, Consorcio Sayp 2011, Salud total y Otros deudores menores.

PORCENTAJE DE RECAUDO ANUAL



| AÑOS | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| TOTALES | \$ 50.649.784.735 | \$ 50.559.506.592 | \$ 65.450.179.692 |
| PROMEDIO | \$ 4.220.815.395 | \$ 4.213.292.216 | \$ 5.454.181.641 |

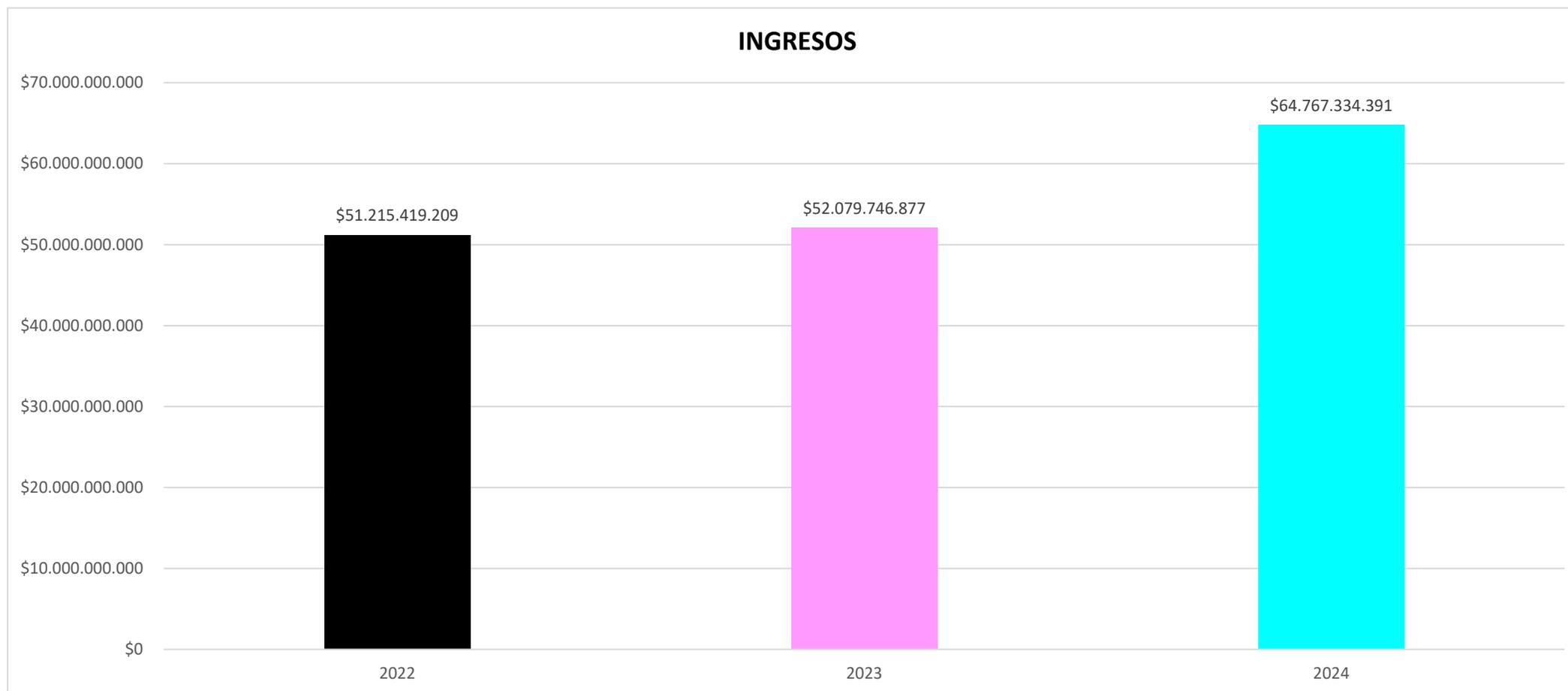
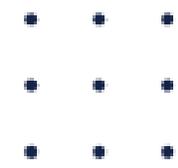
29%



Fuente: Reporte Software D.G. catera por edades DG

El recaudo de la vigencia 2024 fue de \$ 65.450.179.692, con un promedio de recaudo mensual de \$ 5.454.181641, superando el recaudo de la vigencia anterior en un 29%.

INGRESOS



| INGRESOS | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2022 | 2023 | 2024 |
| PROMEDIO | \$ 4.267.951.601 | \$ 4.339.978.906 | \$ 5.397.277.866 |
| TOTAL | \$ 51.215.419.209 | \$ 52.079.746.877 | \$ 64.767.334.391 |

Fuente: Oficina de Tesorería

Los ingresos durante la vigencia 2023 presentaron un incremento del 2% con respecto a la vigencia 2022, lo cual afectó el cubrimiento de las cuentas por pagar de la vigencia, lo que implicó un crecimiento de las cuentas por pagar de vigencias anteriores para la vigencia 2024.

El escenario de los ingresos en la vigencia 2024 presentó un escenario positivo con un mayor incremento representado en un 24% con respecto a la vigencia 2023, logro este producto de las acciones de gestión de cobro ante las diferentes EPS, y al aumento de la facturación de servicios de salud y su posterior radicación que aumentó el pago por la modalidad de giro directo.

EGRESOS

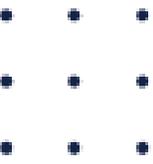
| ITEM /AÑO | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| INGRESOS | \$ 51.215.419.209 | \$ 52.079.746.877 | \$ 64.767.334.391 |
| EGRESOS | \$ 52.991.443.084 | \$ 52.503.542.954 | \$ 61.481.403.088 |

Fuente: Oficina de Tesorería

El comportamiento de los egresos de la vigencia 2024 presento un incremento del 17%, lo cual es directamente proporcional al incremento a la facturación por ventas de servicios de salud que presento un incremento del 22%

Las medidas de contención del gasto y costos de operación, sumado a los esfuerzos de recuperación y cobro de cartera corriente y de vigencias anteriores, permitieron en la vigencia 2024 lograr un movimiento positivo en la ecuación ingresos vs egresos, de los datos obtenidos desde el área de tesorería podemos observar que la E.S.E logro cubrir todos sus egresos y al final del ejercicio presentar un saldo a favor desde este modulo por valor de \$ 3.285.931.303.

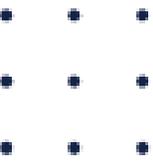
ESTADO DE ACTIVIDAD OPERACIONAL



| RESULTADO DE LOS EJERCICIOS | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ventas de Servicios | \$ 58.399.439.574 | \$ 60.679.846.668 | \$ 76.755.148.894 |
| (-) Costos | \$ 34.714.660.343 | \$ 37.141.453.853 | \$ 41.794.318.763 |
| (=) U.B.O | \$ 23.684.779.231 | \$ 23.538.392.815 | \$ 34.960.830.131 |
| (-) GASTOS | \$ 76.180.091.254 | \$ 26.438.139.758 | \$ 30.764.828.073 |
| Gastos operacionales | \$ 20.005.099.733 | \$ 19.878.201.510 | \$ 21.125.498.669 |
| Gastos no operacionales | \$ 56.174.991.521 | \$ 6.559.938.248 | \$ 9.639.329.403 |
| (+) Ingresos No operacionales | \$ 17.621.701.316 | \$ 1.814.323.001 | \$ 4.624.227.185 |
| (=) RESULTADO OPERACIONAL | -\$ 34.873.610.707 | -\$ 1.085.423.942 | \$ 8.820.229.244 |

Fuente: SIHO

INDICADORES FINANCIEROS



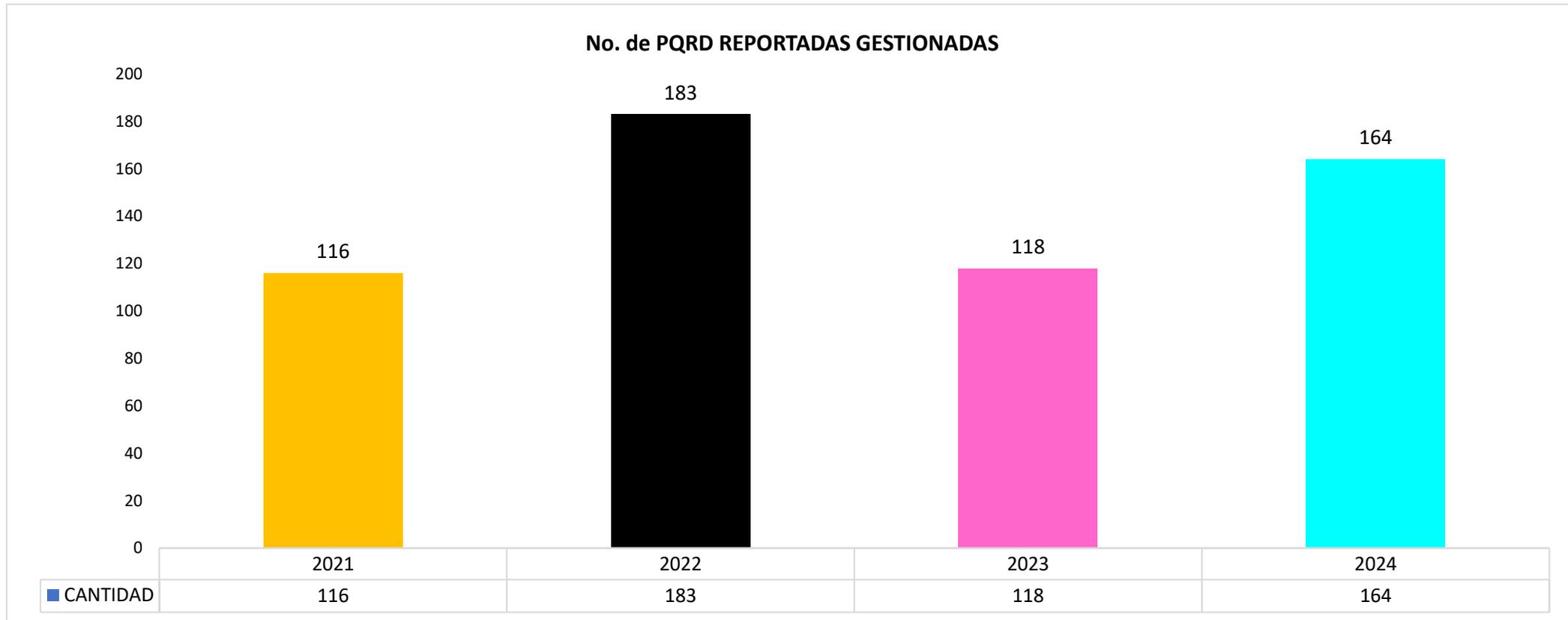
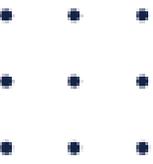
| DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR | INDICADOR | 2023 | 2024 |
|---------------------------|--|---------------------|-------------------|
| CAPITAL DE TRABAJO | Activo Corriente – Pasivo Corriente | \$ 8.699.578.640,00 | -\$ 6,323,407,943 |
| RAZÓN CORRIENTE | Activo corriente / Pasivo corriente | 0,78 | 0,88 |
| PRUEBA ÁCIDA | Activo Corriente – Menos Inventario / Pasivo Corriente | 0,72 | 0,5 |
| ÍNDICE DE ENDEUDAMIENTO | Pasivos totales / Capital total | 0,67 | 1,17 |

Fuente: SIHO

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO

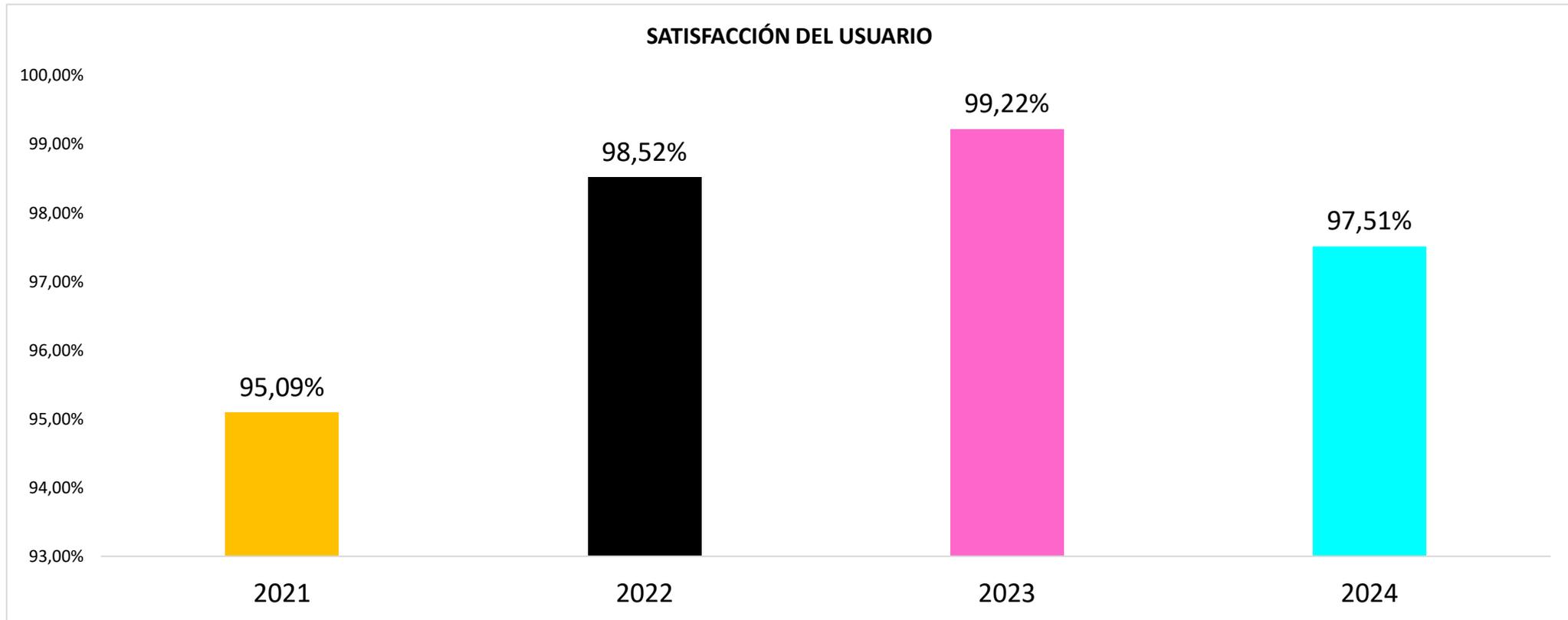
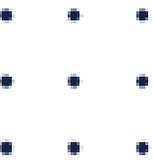
COMPORTAMIENTO DE LAS PQRD REPORTADAS 2021-2024



| PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRD | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| AÑO 2021 | AÑO 2022 | AÑO 2023 | AÑO 2024 |
| Seguridad del paciente | Hotelería | Satisfacción del usuario | Satisfacción del usuario |
| Inoportunidad en la atención | Infraestructura y equipamientos | Inoportunidad en la atención | Comunicación efectiva y asertiva |
| Temas administrativos | Inoportunidad de la EPS/ERP | Inoportunidad de la EPS/ERP | Vulneración de derechos |
| Vulneración de derechos | Inoportunidad en la atención | Hotelería | Inoportunidad en la atención |
| Infraestructura y equipamientos | Satisfacción del usuario | Temas administrativos | Temas administrativos |

Fuente: Sistema de información HSJM

SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS 2021-2024



Satisfacción del Usuario

Fuente: Sistema de información HSJM

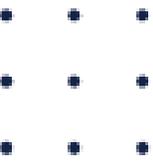
ACCIONES DE MEJORAMIENTO

- Capacitación de Trato humanizado de manera permanente
- Mejoramiento y adecuación de áreas
- Apertura de nuevos servicios
- Socialización de procesos y procedimientos

ACCIONES DE MEJORAMIENTO Y LOGROS

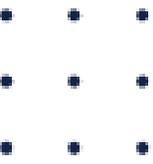
E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO

LOGROS INSTITUCIONALES



| | | |
|--|---|--|
| Contratación Ejército y Policía | Actualización CUPS, Anexos técnicos y Paquetes. | COOSALUD, nueva negociación de topes y acuerdos de pago. |
| Levantamiento de Inventario de Activos Fijos | Apertura servicio de rehabilitación pediátrica | Fortalecimiento Proceso Gestión Documental |
| Aumento de la facturación y recaudo | Fortalecimiento de la auditoría concurrente – glosas. | Aumento de citas médicas especializadas y cirugías programadas |
| Articulación del proceso de referencia y contrarreferencia | Fijación de nuevos horarios en procesos hospitalarios | Ahorro institucional |

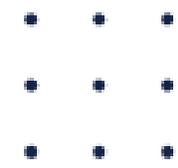
LOGROS INSTITUCIONALES



| ESPECIALIDAD | VALOR DISPONIBILIDAD | DESCUENTO DISPONIBILIDAD | AHORRO DISPONIBILIDAD | AHORRO ARRIENDO EQUIPOS |
|-------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------|
| MEDICINA INTERNA | \$ 64.272.000 | 10% | \$ 6.427.200 | \$ - |
| CIRUGIA GENERAL | \$ 55.620.000 | 8% | \$ 4.449.600 | \$ - |
| GINECOLOGIA | \$ 124.800.000 | 22,5% | \$ 28.080.000 | \$ - |
| UROLOGIA | \$ 20.000.000 | 10% | \$ 2.000.000 | \$ - |
| GASTROENTEROLOGIA | \$ 6.180.000 | 0% | \$ - | \$ 3.000.000 |
| NEUROPEDIATRIA | \$ 10.400.000 | 10% | \$ 1.040.000 | \$ - |
| NEUROCIRUGIA | \$ 26.000.000 | 5% | \$ 1.300.000 | \$ - |
| NEFROLOGIA | \$ 7.000.000 | 10% | \$ 700.000 | \$ - |
| NEUROLOGIA | \$ 8.320.000 | 6% | \$ 499.200 | \$ - |
| PEDIATRIA | \$ 53.917.065 | 10% | \$ 5.391.707 | \$ - |
| CARDIOLOGIA | \$ 12.000.000 | 16% | \$ 1.920.000 | \$ - |
| ANESTESIOLOGÍA | \$ 111.404.800 | 10% | \$ 11.140.480 | \$ - |
| MEDICINA CRITICA | \$ 83.200.000 | 10% | \$ 8.320.000 | \$ - |
| INFECTOLOGIA | \$ 7.498.400 | 15% | \$ 1.124.760 | \$ - |
| AHORRO | | | \$ 72.392.947 | \$ 3.000.000 |

AHORRO INSTITUCIONAL ESPECIALIDADES MEDICAS

LOGROS INSTITUCIONALES



DINÁMICA GERENCIAL
Actualización del software institucional con una disminución de **\$ 100.000.000 en la contratación con SYAC**

AFINIA
Con la política de ahorro de energía, \$ 200 en la tarifa kW/hora, se estima un ahorro promedio mes de **\$ 39.000.000**

HORAS EXTRAS Y RECARGOS
En la verificación de la asignación de recargos nocturnos, se estima una disminución promedio mes de **\$ 19.000.000**

COMPONENTE ADMINISTRATIVO
Un ahorro mes por valor de **\$ 10.450.795**

SERVICIO DE FOTOCOPIAS/IMPRESIÓN
Un ahorro en la nueva contratación por valor de **\$ 2.450.799**

LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA
En el contrato de lavado y secado de ropa hospitalaria se bajó la tarifa en un **6%**.

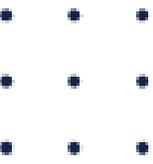
MANEJO DE RESIDUOS
Disminución de la tarifa del contrato

Pago de primer grupo de acreedores en ley 550

Exoneración del pago del impuesto predial en los siguientes 5 años

Acciones de Mejoramiento y Logros

LOGROS INSTITUCIONALES



- Se implementó la herramienta de máximos y mínimos para el fortalecimiento de la gestión del servicio farmacéutico
- Se desarrolló e implementó la herramienta para el detalle de los costos en los procedimientos hospitalarios
- Se intervinieron administrativamente a través de la estrategia acompañándote los servicios de urgencias, consulta externa y servicios farmacéutico.
- Se consolidó la matriz de indicadores de gestión.
- Se rediseñó la estructura organizacional, mapa de procesos y planta de cargos.
- Se logró la disminución en la contratación del proceso de servicios generales en \$ 17.172.529 desde el mes de julio de 2024.
- Pago oportuno del personal administrativo y asistencial.
- Pago oportuno de salarios y prestaciones sociales