
	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

ACTA # 001

REUNIÓN: ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS	
FECHA: 30 de mayo de 2023	LUGAR: Auditorio Principal William Montes Suarez
HORA INICIO: 10:00 a.m	HORA FINAL: 11:00 a.m
1. CONVOCATORIA	
CONVOCADA POR: María Marcela Arriola - Gerente	INVITADOS (NOMBRE – CARGO) Ciudadanía Departamento de Córdoba
2. ASISTENTES	
Ver anexo con firma de asistentes	
3. OBJETIVO DE LA REUNIÓN	
Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública mediante el ejercicio de Rendición de cuentas a la Ciudadanía de la vigencia 2022	
4. ORDEN DEL DÍA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida a los invitados 2. Himnos (República de Colombia, Himno de Córdoba, Himno de Montería) 3. Presentación Rendición de cuentas 4. Sección de preguntas 5. Sección de respuestas 6. conclusiones 	
5. DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
<p>POLÍTICA MIPG: Audiencia pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía.</p> <p>PERIODO: 1de enero a 31 de diciembre de 2022.</p> <p>MODALIDAD: Presencial y virtual (Facebook live)</p> <p>EQUIPO ADMINISTRATIVO Y ASISTECIAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dra. María Marcela Arriola - Gerente • Dr. Aníbal Galván Llorente (Subgerente Administrativo y Financiero) • Dr. Charles Buelvas (Subgerente Asistencial) • Dr. Antonio Morales Diaz (Profesional Especializado UENS) • Dr. Daniel Mestra Vergara (Profesional Epidemiología) • Dra. Ney Orozco Quiñonez (Profesional SIAU) • Dr. Alexis Navarro Estrada (Profesional Contador) • Dra. Eva Morales (Profesional Presupuesto) • Dr. Walter Mestra (Líder de Mercadeo) 	

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019



1. INTRODUCCIÓN


La E.S.E Hospital San Jerónimo de Montería dando cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente en la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011, Decreto 1757 de 1994 y ley 850 de 2003 desarrolla la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ante sus usuarios, ciudadanía y demás representantes de Asociaciones de Usuarios y otros grupos de valor con el propósito de mostrar la eficacia, eficiencia y efectividad de su gestión, tomando como base la Guía para la Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

La rendición de cuentas de la administración pública es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía; que tiene como finalidad generar transparencia y garantizar el ejercicio de control social, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización, que para este ejercicio se realizó a manera de conversatorio con el equipo administrativo y asistencial mencionado anteriormente.

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1 Fase de Planeación:

La convocatoria de la audiencia pública de rendición de cuentas fue publicada en las redes sociales oficiales de la E.S.E (Instagram, Facebook, Twitter), página Web de la Institución, cartelera institucional, listas de difusión interna (trabajadores y colaboradores de la E.S.E) en aplicación de mensajería instantánea y publicaciones en medio masivo de circulación en la jurisdicción de la ESE (2 publicaciones en el periódico El meridiano de Córdoba) de acuerdo con lo contemplado en la Resolución No. 091 del 17 de febrero de 2023, por medio de la cual

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

se dispone la programación, se aprueba cronograma y se establece reglamento de la Audiencia Pública De Rendición De Cuentas vigencia 2022 de la E.S.E. Hospital San Jerónimo De Montería. Además, fueron enviados invitaciones a los líderes de la comunidad, para que dicha información se multiplicara. Entre los invitados estuvieron representantes del ente territorial, representantes de la comunidad, presentantes de los COPACOS, veeduría ciudadana, líderes comunales, periodistas, trabajadores y colaboradores de la E.S.E. Al ingreso del auditorio se encontraban funcionarios de la E.S.E para dar la bienvenida, realizar el registro de asistentes, entregar los formatos de preguntas y formato de evaluación del ejercicio de rendición de cuentas.




2.2 Orden del día:

- Bienvenida a los invitados
- Himnos (República de Colombia, Himno de Córdoba, Himno de Montería)
- Presentación Rendición de cuentas
- Sección de preguntas
- Sección de respuestas
- conclusiones

2.3 Etapa de Ejecución

La Profesional Universitario de comunicaciones y relaciones públicas Caraballo de la ESE Cynthia da apertura al evento de rendición de cuentas, leyendo el orden del día, posteriormente se escuchan las notas del himno Nacional, seguido del himno del Departamento de Córdoba y de la Ciudad de Montería, para luego proseguir con la explicación del informe por parte de la Dra. María Marcela Arriola, que para esta vigencia se realizó bajo la modalidad de conversatorio con la participación del equipo administrativo y asistencial antes mencionado.

El contenido de la rendición de cuentas fue presentado por parte de la Dra. María Marcela Arriola – Gerente y el Dr. Antonio Morales - Coordinador UEN Ambulatoria :

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

CONTENIDO



01 Prestación de servicios	02 Indicadores Asistenciales	03 Actividades de salud pública
04 Contratación EPS	05 Aspectos Financieros y presupuestales	06 Satisfacción del Usuario
07 Infraestructura Hospitalaria		

#RendiCuentasHSJ

Se inicia con el contenido N°1 correspondiente a Prestación de Servicios, los cuales comprenden:

- Datos de la institución
- Misión y visión
- Valores corporativos
- Portafolio de servicios
- Transporte medicalizado

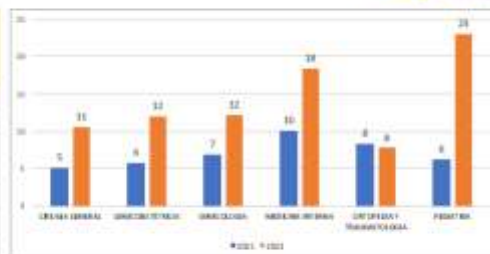
En el **contenido N°2 Indicadores Asistenciales**, se presentaron los siguientes:

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS POR PRIMERA VEZ



DIAS DE ESPERA EN LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PRIMERA VEZ		
ESPECIALIDAD	2021	2022
QUIRURGÍA GENERAL	5	11
GINECOBISTRICIA	6	12
GINECOLOGÍA	7	12
MEDICINA INTERNA	10	18
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	8	8
PEDIATRÍA	6	23

Fuente: SIHO



El tiempo promedio de espera en la asignación de citas de primera vez en el año 2021 fue 7 días y 2022 12 días

#RendiCuentasHSJ



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

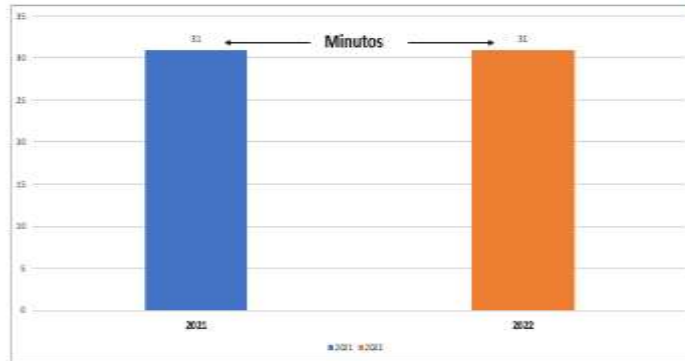
Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II



Fuente: SIHO

#RendiCuentasHSJ

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS			
Variable	2021	2022	Variación %
Total de egresos	10.463	12.758	22%
Porcentaje Ocupacional	75,4	73,51	-3%
Promedio Días Estancia	3,91	3,19	-18%
Giro Cama	55,36	67,5	22%
Consultas Electivas	30.098	21.031	-30%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	14.243	15.932	12%
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	1.695	1.306	-23%
Total de cirugías realizadas (sin incluir partos y cesáreas)	10.514	8.266	-21%
Número de partos	1.954	1.865	-5%
% Partos por cesárea	71,60%	82,31%	15%
Exámenes de laboratorio	366.895	206.575	-23%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	27.318	32.944	21%
Doce de biología aplicadas	1.750	1.867	8%
Producción Equivalente UNR	3.908.558,55	3.286.112,11	-16%

Fuente: SIHO

#RendiCuentasHSJ



CALIDAD DE ATENCIÓN



CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)		
Variable	2021	2022
% pacientes atendidos por urgencias resueltos	2 %	2 %
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	6,7	5,0
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	0,010	0,002
Gestión de eventos adverso	100%	100%
Proporción de cancelación de cirugía atribuible a la ESE	0,8 %	1,1 %

Fuente: SIMO

#RendiCuentasHSJ

DIEZ PRIMERAS CAUSAS SERVICIO DE URGENCIAS 2021-2022



PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA POR URGENCIAS 2021	CANTIDAD	PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA POR URGENCIAS 2022	CANTIDAD
FALSO TRABAJO DE PARTO SIN LA 1ª Y 2ª VÍDEA COMPLETA DE GESTACIÓN	1.146	FALSO TRABAJO DE PARTO SIN LA 1ª Y 2ª VÍDEA COMPLETA DE GESTACIÓN	1.099
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO	576	DETERMINACIÓN DE EMBARAZO Y LOS NO ESPECIFICADO	877
EMBARAZO DE RIESGO	286	EMBARAZO DE RIESGO	866
EMBARAZO DE RIESGO	226	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO	661
EMBARAZO EN DEFECTOS REPRODUCTIVA DEL NEONATO	206	EMBARAZO DE RIESGO	547
FALSO TRABAJO DE PARTO SIN LA 1ª Y 2ª VÍDEA COMPLETA DE GESTACIÓN	166	ACCIDENTES VASCULARES CEREBRALES NO ESPECIFICADO (OTRO HEMORRÁGICO/QUEMADO)	837
EMERGENCIA DE URGENCIAS	162	EMERGENCIA DE URGENCIAS	668
ACCIDENTES VASCULARES CEREBRALES NO ESPECIFICADO COMO HEMORRÁGICO/QUEMADO	152	FALSO TRABAJO DE PARTO SIN LA 1ª Y 2ª VÍDEA COMPLETA DE GESTACIÓN	296
EMERGENCIA GASTROINTESTINAL	147	EMERGENCIA GASTROINTESTINAL	219
EMERGENCIA DE URGENCIAS REPRODUCTIVA DEL NEONATO	127	EMERGENCIAS REPRODUCTIVAS	246
EMERGENCIA GASTROINTESTINAL	122	EMERGENCIAS	240
EMERGENCIA GASTROINTESTINAL	120	EMERGENCIA DE URGENCIAS REPRODUCTIVA DEL NEONATO	139
FALSO TRABAJO DE PARTO SIN LA 1ª Y 2ª VÍDEA COMPLETA DE GESTACIÓN	121	EMERGENCIA UROLÓGICA Y UTERINA/EMBARAZO	117
EMERGENCIAS	116	EMERGENCIA DE URGENCIAS REPRODUCTIVA DEL NEONATO	112

Fuente: SIMO

#RendiCuentasHSJ

DIEZ PRIMERAS CAUSAS SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA 2021-2022



PRINCIPALES MOTIVOS DE ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA 2021	CANTIDAD	PRINCIPALES MOTIVOS DE ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA 2022	CANTIDAD
OTROS ESTADOS POSTURÁL/INDICADO ESPECIFICADO	771	OTROS ESTADOS POSTURÁL/INDICADO ESPECIFICADO	1.139
EMERGENCIA GASTROINTESTINAL (EMBARAZO)	441	EMERGENCIA GASTROINTESTINAL (EMBARAZO)	362
EMERGENCIA	270	EMERGENCIAS NO ESPECIFICADO	417
EMERGENCIAS NO ESPECIFICADO	256	EMERGENCIAS	417
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO SIN 1ª Y 2ª VÍDEA COMPLETA DE GESTACIÓN	211	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO SIN 1ª Y 2ª VÍDEA COMPLETA DE GESTACIÓN	361
EMERGENCIA POSTURÁL A LA CRUJIDA NO ESPECIFICADO	206	EMERGENCIAS DEL UTERO SIN OTRAS ESPECIFICACIONES	224
EMERGENCIA NO ESPECIFICADO	191	EMERGENCIAS NO ESPECIFICADO	227
EMERGENCIAS NO ESPECIFICADO	181	EMERGENCIAS POSTURÁL A LA CRUJIDA NO ESPECIFICADO	212
EMERGENCIAS DEL UTERO NO ESPECIFICADO	181	EMERGENCIAS DEL UTERO SIN OTRAS ESPECIFICACIONES	201
EMERGENCIAS DEL UTERO SIN OTRAS ESPECIFICACIONES	162	EMERGENCIAS DEL UTERO SIN OTRAS ESPECIFICACIONES	178
EMERGENCIAS DEL UTERO SIN OTRAS ESPECIFICACIONES	162	EMERGENCIAS DEL UTERO SIN OTRAS ESPECIFICACIONES	162
EMERGENCIAS	141	EMERGENCIAS	141
EMERGENCIAS DEL UTERO SIN OTRAS ESPECIFICACIONES	141	EMERGENCIAS DEL UTERO SIN OTRAS ESPECIFICACIONES	139
EMERGENCIAS DEL UTERO SIN OTRAS ESPECIFICACIONES	141	EMERGENCIAS DEL UTERO SIN OTRAS ESPECIFICACIONES	139
EMERGENCIAS DEL UTERO SIN OTRAS ESPECIFICACIONES	141	EMERGENCIAS DEL UTERO SIN OTRAS ESPECIFICACIONES	142

Fuente: SIMO

#RendiCuentasHSJ



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019

NÚMERO DE PACIENTES POR EPS SERVICIO DE URGENCIAS 2021-2022



PRINCIPALES EPS EN URGENCIAS 2021		
EMPRESAS	CANTIDAD	% DE PARTICIPACIÓN
NUOVA EPS	3077	25%
MUTUAL SER	3090	25%
GOBERNACION DE CORDOBA	1065	11%
SAVA SALUD	1452	10%
COONALUD	1411	10%
CAACOP	1188	7%
COMBATITA	836	6%
SALUD TOTAL	180	2%
PARTICULAR	281	2%
ADRES	178	2%
AMBUO	127	1%
TOTAL DE INGRESOS 2021	14.847	

Fuente: SIHO

PRINCIPALES EPS EN URGENCIAS 2022		
EMPRESAS	CANTIDAD	% DE PARTICIPACIÓN
NUOVA EPS	4023	24%
PARTICULAR	3819	23%
COONALUD EPS S.A	2033	12%
GOBERNACION DE CORDOBA	1964	12%
MUTUAL SER EPS- CTB	1168	7%
CAACOP	1152	7%
SAVA SALUD	108	2%
ADRES	231	1%
SALUD TOTAL	180	1%
FAMILIAS COLOMBIA	77	0,5%
SANIDAD	64	0,4%
TOTAL INGRESOS 2022	16.078	

#RendiCuentasHSJ

NÚMERO DE PACIENTES POR EPS SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA 2021-2022



PRINCIPALES EPS EN CONSULTA EXTERNA 2021		
EMPRESAS	CANTIDAD	% DE PARTICIPACIÓN
COMPARTA	7.813	38%
COONALUD	4.202	21%
NUOVA EPS	2.878	14%
PARTICULAR	1.777	9%
SANIDAD	868	4%
CAACOP	526	3%
MUTUAL SER	481	2%
GOBERNACION DE CORDOBA	394	2%
AMBUO	271	1%
SAVA SALUD	144	1%
TOTAL DE CONSULTAS 2021	20.136	

Fuente: SIHO

PRINCIPALES EPS EN CONSULTA EXTERNA 2022		
EMPRESAS	CANTIDAD	% DE PARTICIPACIÓN
COONALUD	4.341	18%
NUOVA EPS	4.096	17%
PARTICULARES	1.473	7%
CAACOP	820	4%
PARTICULAR	708	4%
MUTUAL SER	542	3%
POLECA NACIONAL	262	1%
SAVA SALUD	254	1%
GOBERNACION DE CORDOBA	215	1%
POLECA NACIONAL	157	1%
TOTAL DE CONSULTAS 2022	21.282	

#RendiCuentasHSJ



CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN



Fuente: Sistema de información HSJM



Siendo Montería, Planeta Rica, Tierralta, Cereté y Montelíbano, los principales municipios de Córdoba que nos envían pacientes.

#RendiCuentasHSJ

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN



Fuente: Sistema de información HSJM



#RendiCuentasHSJ



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019

En el contenido N°3 Actividades de Salud Pública, fue presentado por el Dr. Daniel Mestra, detallando la siguiente información:

EVENTOS DE SALUD PUBLICA

Eventos	2021		2022	
	Casos	% de casos	Casos	% de casos
DENGUE	108	13.2%	234	19.1%
MALARIA	88	10.9%	194	15.1%
BAJO PESO AL NACER	79	9.7%	66	5.0%
INTOXICACIONES	75	9.2%	40	3.8%
INTENTO DE SUICIDIO	55	6.7%	60	4.8%
ANOMALIAS CONGENITAS	53	6.5%	47	3.9%
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	48	5.9%	88	7.0%
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDIA	42	5.1%	29	2.4%
ACCIDENTE OFIDIO	41	5.0%	80	6.5%
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	37	4.5%	81	6.5%
VIOLANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	37	4.5%	70	5.7%
TUBERCULOSIS	35	4.2%	33	2.7%
SIFILIS GESTACIONAL	30	3.7%	24	2.0%
MORBID/MORTALIDAD POR SIDA	30	3.7%	32	2.6%
SIFILIS CONGENITA	13	1.6%	7	0.6%
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	10	1.2%	20	1.6%
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	9	1.1%	6	0.5%
MARCELA INDIVIDUAL	6	0.7%	6	0.5%
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	5	0.6%	1	0.1%
MORTALIDAD MATERNA - DATOS BÁSICOS	5	0.6%	3	0.2%
LESIONES POR ART. EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	4	0.5%	4	0.3%
LEISHMANIASIS CUTANEA	3	0.4%	3	0.2%
VIOLANCIA INTEGRADA DE MUERTES EN < 5 AÑOS POR IRA, EDA Y/O DESNUTRICIÓN	3	0.4%	3	0.2%
DENGUE GRAVE	1	0.1%	4	0.3%
Total	817	100.0%	1170	100%

Fuente: SIVIGILA

#RendiCuentasHSJ




INDICADORES TRAZADORES EN SALUD PUBLICA

INDICADORES TRAZADORES EN SALUD PUBLICA	META	2021	2022
RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA	0	2,83	1,60
MORTALIDAD PERINATAL	14,20	23,43	16,48
MORTALIDAD MAYOR A 48 HORAS	3	4,18	1,47
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD	2	1,28	0,9

Fuente: SIVIGILA

#RendiCuentasHSJ



	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

UNIDADES DE ANÁLISIS





Unidad 1: Durante la vigencia 2021 y 2022 se cumplió con el 100% de las unidades de análisis de las muertes relacionadas a los eventos de interés en salud pública y casos que lo requirieron con los eventos adversos graves posterior a la vacunación.

Unidad 2: Durante la vigencia 2022 se cumplió al 100% con la retroalimentación de casos de interés en salud pública a las EPS, y DLS de los municipios a quien la ESE prestó sus servicios.


Unidad 3: Durante la vigencia 2022, se realizó la notificación de 52 semanas epidemiológicas. Obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100%.

Fuente: Área de Epidemiología, ESE Hospital San Jerónimo de Montería

#RendiCuentasHSJ

En el **contenido N°4 Contratación con EPS**, fue presentado por el Dr. Walter Mestra _ Líder contratación EPS, quien presentó la matriz de contratación de la vigencia 2022 con 24 entidades de las cuales se presentaron:

- Salud Total EPS
- Nueva EPS
- Mutual Ser EPS
- COOSALUD EPS SA
- CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO
- ECOOPSOS EPS SAS
- SAVIA SALUD- ALIANZA SUB
- FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD PPL/ FIDUCENTRAL
- UNION TEMPORAL DEL NORTE REGION 5 Y/O MEDICINA INTEGRAL
- SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A ARL
- DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR-BRIGADA XI - RESOLUCION DE URGENCIAS
- POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS
- AMRITZAR SA
- CLINICA MATERNO INFANTIL CASA DEL NIÑO
- CENTRO DE REFERENCIA ORTOPEDICO
- CLINICA JERUSALEN
- CLINICA PAJONAL SAS
- CRUZ ROJA COLOMBIANA
- HOSPITAL SAN DIEGO DE CERETE
- OPERACIÓN SONRISA
- MALLAMAS EPS INDIGENA

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

- POLICIA NACIONAL
- SANITAS EPS

En la matriz se detalla entidad, vigencia de contrato, número de contrato, monto y modalidad de contrato.

En el **contenido N°5 Aspectos financieros y presupuestales**, fue presentado por el Dr. Alexis Navarro – Profesional Universitario Contador, quien presentó los siguientes indicadores:

ACTIVOS DE LA ENTIDAD



DESCRIPCIÓN	VALOR 2021	VALOR 2022	VARIACIÓN %
TOTAL ACTIVO	\$ 164.987.245.286	\$ 138.103.010.090	-16%
ACTIVO CORRIENTE	\$ 31.497.561.765	\$ 28.293.769.727	-10%
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 133.489.683.521	\$ 109.809.240.363	-18%

Fuente: SIHO

#RendiCuentasHSJ

PASIVOS DE LA ENTIDAD



DESCRIPCIÓN	VALOR 2021	VALOR 2022	VARIACIÓN %
TOTAL PASIVO	\$ 66.449.430.181	\$ 74.438.805.692	12%
PASIVO CORRIENTE	\$ 40.197.140.405	\$ 51.233.062.777	27%
PASIVO NO CORRIENTE	\$ 26.252.289.776	\$ 23.205.742.915	-12%

Fuente: SIMO

#RendiCuentasHSJ



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019

ESTADO DE ACTIVIDAD OPERACIONAL



RESULTADO DE LOS EJERCICIOS	2021	2022	Var. 2021-2022
Ventas de Servicios	\$ 55.924.334.374	\$ 58.399.438.574	4,43%
(-) Costos	\$ 35.129.656.652	\$ 34.714.660.343	-1,18%
(=) U.B.O	\$ 20.794.675.722	\$ 23.684.778.231	13,90%
(-) GASTOS	\$ 59.567.656.997	\$ 76.180.091.254	27,09%
Gastos operacionales	\$ 16.448.193.105	\$ 20.095.099.733	21,62%
Gastos no operacionales	\$ 43.119.463.893	\$ 56.174.991.521	30,28%
(+) Ingresos No operacionales	\$ 10.236.616.691	\$ 17.621.701.316	72,14%
(=) RESULTADO OPERACIONAL	\$ -28.536.994.585	\$ -34.873.610.707	22,21%

Fuente: SIMO

#RendiCuentasHSJ


INDICADORES FINANCIEROS



DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	INDICADOR	2021	2022
CAPITAL DE TRABAJO	Activo Corriente – Pasivo Corriente	\$ 8.699.578.640,00	\$ 22.939.293.051,00
RAZÓN CORRIENTE	Activo corriente / Pasivo corriente	0,78	0,55
PRUEBA ÁCIDA	Activo Corriente – Menos Inventario / Pasivo Corriente	0,72	0,5
ÍNDICE DE ENDEUDAMIENTO	Pasivos totales / Capital total	0,67	1,17

Fuente: SIHO

#RendiCuentasHSJ

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL PRESUPUESTO



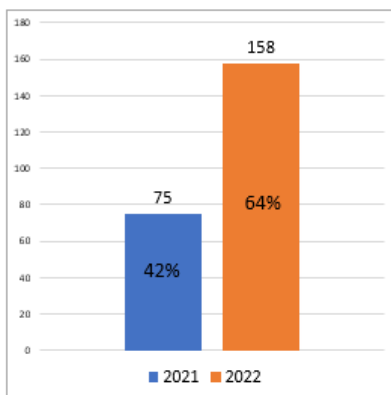
VARIABLE	2021	2022
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,06	1,2
Equilibrio presupuestal con recaudo	0,79	0,84
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,31	1,13
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0,9	0,7

Fuente: SIHO

#RendiCuentasHSJ

En el **contenido N°6 Satisfacción del Usuario**, fue presentado por la Dra. Ney Patricia Orozco – Profesional SIAU, quien presentó los siguientes indicadores:


COMPORTAMIENTO DE LAS PQR REPORTADAS 2021-2022



Fuente: SIAU

N°	AÑO 2021	AÑO 2022
1	Seguridad del paciente	Hotelería
2	Inoportunidad en la atención	Infraestructura y equipamientos
3	Temas administrativos	Inoportunidad de la EPS/ERP
4	Vulneración de derechos	Inoportunidad en la atención
5	Infraestructura y equipamientos	Satisfacción del usuario

#RendiCuentasHSJ

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

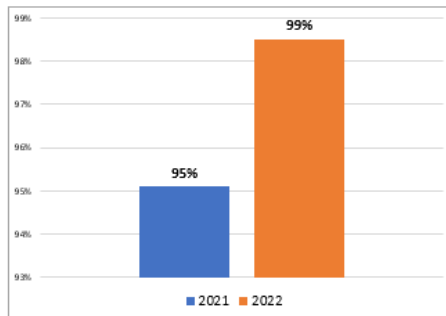
GENERALIDADES SIAU 2021-2022



GENERALIDADES
En las vigencias 2021 y 2022 no se presentaron fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación del servicio
Se cuenta con ventanilla preferencial para atención de población
Acompañamiento de miembros de la comunidad en la apertura de buzones
Por estar en proceso de intervención por la SUPERSALUD desde el año 2019, la alianza de usuarios no ejercía sus funciones al interior de la institución. En la presente vigencia se ha activado nuevamente y sus miembros ejercen la representación ante los diferentes procesos.

#RendiCuentasHSJ

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS 2021-2022



Fuente: SIAU

ACCIONES DE MEJORAMIENTO		
N°	AÑO 2021	AÑO 2022
	Trato humanizado:	Trato humanizado:
1	Se implementó la campaña HUMANIZANDO ANDO.	Se implementó la campaña HUMANIZANDO ANDO.
	Infraestructura:	Hotelería:
2	Mejoramiento y adecuación de áreas	Compra de ropa hospitalaria
	Comunicación asertiva:	Comunicación asertiva:
3	Curso de atención al cliente.	Curso de gestión del duelo

#RendiCuentasHSJ

En el **contenido N°7 Infraestructura hospitalaria**, fue presentado por la Dra. María Marcela Arriola – Gerente, quien presentó el registro fotográfico de las mejoras en materia de infraestructura realizadas en la E.S.E durante la vigencia 2022.



E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA

Código: FO.GC.003.28

Sistema de Gestión de Calidad

Versión: 003

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 17/07/2019

MEJORAMIENTO DE URGENCIAS



HOSPITALIZACIÓN



MEJORAMIENTO CUIDADOS INTENSIVOS




MEJORAMIENTO SALA DE PARTOS



ÁREA DE VACUNACION INSTITUCIONAL



LABORATORIO CLÍNICO

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019



Al finalizar la presentación de rendición de cuentas se dio espacio al subgerente Administrativo y Financiero Aníbal Galván y al subgerente Asistencial Charles Buelvas, los cuales comunicaron los avances que se están llevando a cabo en las diferentes áreas y servicios de la E.S.E.

Finalmente da las gracias a los presentes por su asistencia a este espacio de participación, donde todos podremos tener acceso a la información a través de la asistencia presencial y por medios virtuales como la cuenta de Facebook institucional (Facebook live).


Al evento asistieron de forma presencial 90 personas.

3. PREGUNTAS

Al ingreso en la mesa de registro se entregó el formato de preguntas para cada asistente. La metodología implementada fue recolectar todas las preguntas realizadas por los asistentes y escoger al azar 3 preguntas para ser contestadas de forma inmediata en la jornada, las demás preguntas serán contestadas mediante correo electrónico.

Los asistentes realizaron un total de 5 preguntas, a continuación, se detallan las preguntas que fueron contestadas en la jornada:

- **Pregunta 1:** Luis Alberto Ruiz redactó la siguiente pregunta, “todas las EPS mencionadas tienen contrato con la E.S.E”. La respuesta estuvo a cargo del líder de contratación Walter Mestra, quien contesta de forma afirmativa, que la E.S.E en la tiene contrato con todas las EPS que fueron mencionadas en la matriz de contratación.
- **Pregunta 2:** José Suarez redactó la siguiente pregunta, “A la fecha actual cual es la contratación de las EPS con la E.S.E”. La respuesta también es contestada por el líder de contratación Walter Mestra, quien responde que en la actualidad se tienen contrato con todas las EPS que operan en el Departamento de Córdoba.

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019


- Pregunta 3:** José González redactó la siguiente pregunta: “¿Cuál es el nivel de atención humanizado dentro y fuera del hospital y se ha superado ese estándar de humanización en atención al usuario? La pregunta fue contestada por quien expresa que el Hospital tiene adoptada una política de humanización y en la vigencia rendida se trabajó con la Empresa Posada & Ganem lo concerniente a humanización de los servicios de la salud mediante el programa Humanizando Ando, el cual fue desarrollado en las áreas administrativas, asistenciales y de apoyo de la E.S.E. Este programa aumentó considerablemente los niveles de humanización de los servicios en temas como trato humanizado, manejo de duelo, comunicación asertiva, resolución de conflictos, entre otros.

Finalizada la sección de preguntas, el Señor Pedro López pide la palabra y solicita sea contestada su pregunta: “¿Qué ha pasado con el hogar de paso? Nosotros desde hace años hemos puesto mucha atención a esta necesidad sufragada por los familiares y hemos pasado este proyecto a Gobernación y nada de nada, ¿qué ha pasado con la propuesta nueva, la creación de un banco de lactancia materna”, ante esto la Dra. María Marcela Arriola contesta que es un proyecto que tiene en mente desde su llegada y es un tema que se debe revisar. El subgerente Administrativo y financiero Aníbal Galván tomó la palabra para explicar que el tema se encuentra en revisión para evaluar la posibilidad de realizar el proyecto en la antigua casa de las monjas y su adecuación requiere de inversión bastante considerable.

4. CONCLUSIONES

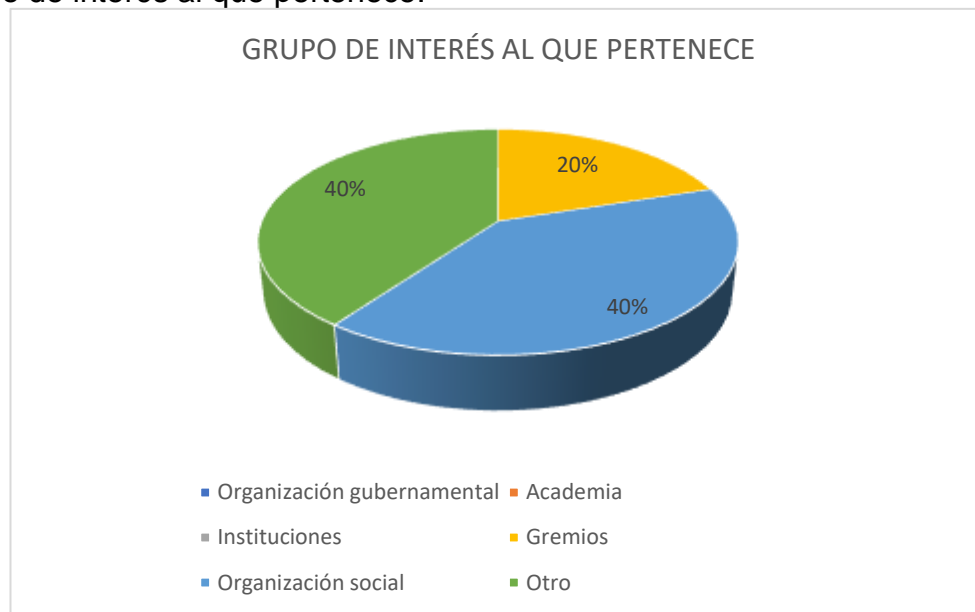
Las conclusiones de la jornada estuvieron a cargo del Dr. Luis Fernando Pupo Padrón – Secretario de Desarrollo de la Salud del Departamento, quien manifestó que el hospital ejerció su derecho a presentarse ante la comunidad para informar los resultados de su gestión durante la vigencia 2022, hoy tenemos un hospital diferente, un hospital con proyección, un hospital que cuenta con el apoyo del departamento de Córdoba, y su gobernador, quien ha entregado todos sus esfuerzos por volver a posicionar a la E.S.E como el referente de salud en el departamento de Córdoba. Es importante ver como los representantes de la comunidad, colaboradores internos de la E.S.E y público en general, han venido a escuchar ideas, proyecciones, metas, y también ustedes a manifestar sus opiniones de como ver proyectados los servicios en beneficio de las comunidades. La secretaria de salud estará presto a brindar el acompañamiento que la E.S.E necesita, depositamos el voto de confianza en todos los colaboradores de la institución, así mismo le solicitamos a las comunidades y a sus representantes aquí presentes que crean en el hospital y en el servicio que este actualmente ofrece.

5. EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

Una vez culminada la audiencia fueron diligenciados 5 instrumentos de evaluación. Formato que contiene 7 preguntas que buscan establecer la importancia del tema, valorar la metodología utilizada, el desarrollo de esta, identificar el medio de comunicación por el cual se enteró de la audiencia, la utilidad como medio de comunicación y de control ciudadano y si consideran pertinente dar continuidad a la rendición de cuentas. Los resultados de la evaluación por ítem son los siguientes:

1. Grupo de interés al que pertenece:

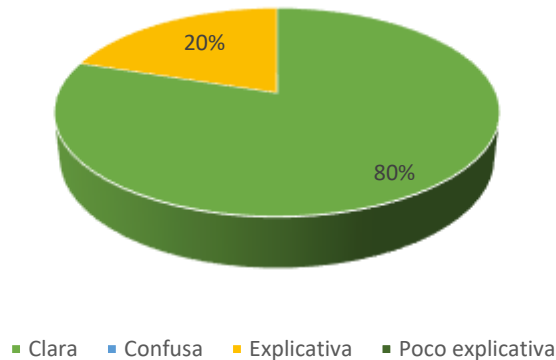


De los asistentes que participaron en la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el 40% pertenece a organizaciones sociales, 40% a otras organizaciones (veedurías, COPACOS) y el 20% gremios.

2. ¿Cómo califica la intervención por parte del expositor durante la Audiencia de Rendición de cuentas?



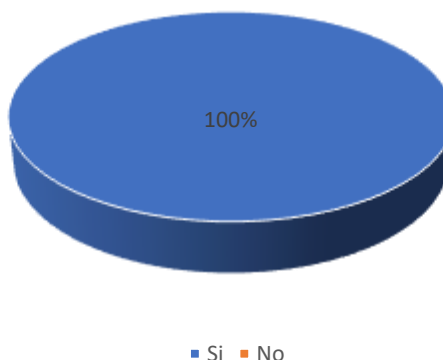
CÓMO CALIFICA LA INTERVENCIÓN POR PARTE DEL EXPOSITOR DURANTE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS




El 80% de los evaluadores calificaron que la intervención de los expositores durante la Audiencia de rendición de cuentas fue clara y el 20% consideró que fue explicativa.

3. Considera que los temas tratados durante la Audiencia de Rendición de Cuentas reflejaron la gestión de la entidad durante la vigencia 2023

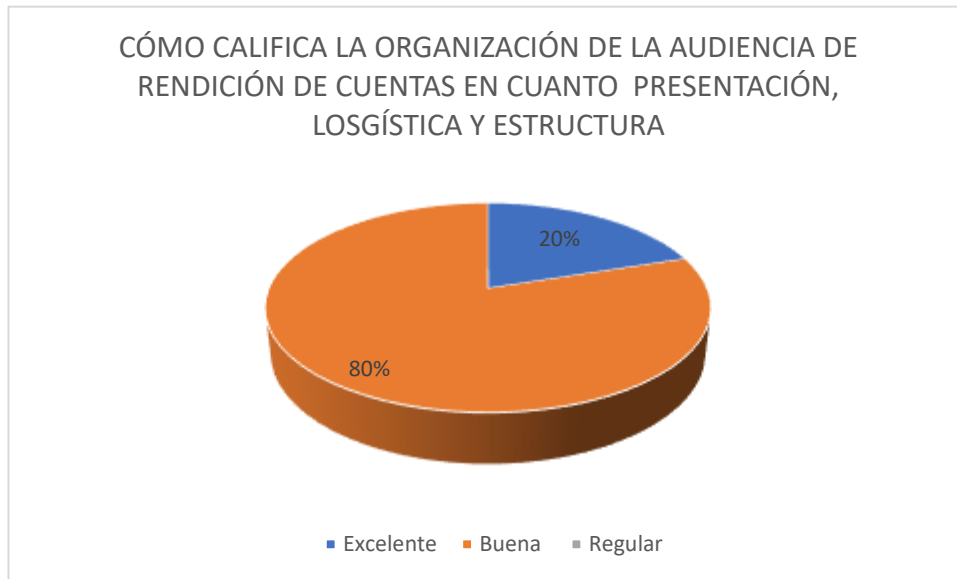
LOS TEMAS TRATADOS DURANTE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFLEJARON LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD DURANTE LA VIGENCIA 2022



El 100% de los evaluadores consideraron que los temas tratados durante la audiencia de rendición de cuentas si reflejaron la gestión de la entidad durante la vigencia 2022.

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

4. Como califica la organización de la Audiencia de rendición de cuentas en cuanto a presentación, logística y estructura

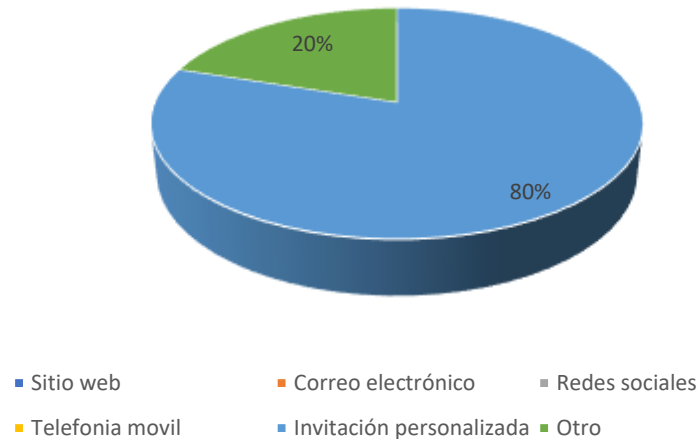


Los participantes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que participaron en la evaluación calificaron en un 80% la organización de la jornada como BUENA, mientras que el 20% restante como EXCELENTE.

5. Seleccione el canal por el cual se entero de la Audiencia de Rendición de cuentas de la E.S.E.



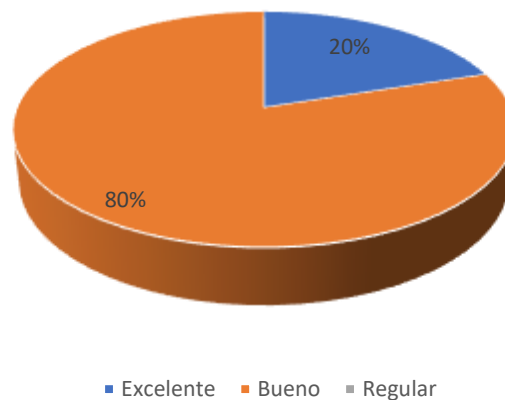
CANAL POR EL CUAL SE ENTERÓ DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA E.S.E




El 80% de los evaluadores se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas por invitación personalizada y el 20% por otros medios (Radio Bemba).

6. Como califica el ejercicio de la Audiencia de Rendición de Cuentas

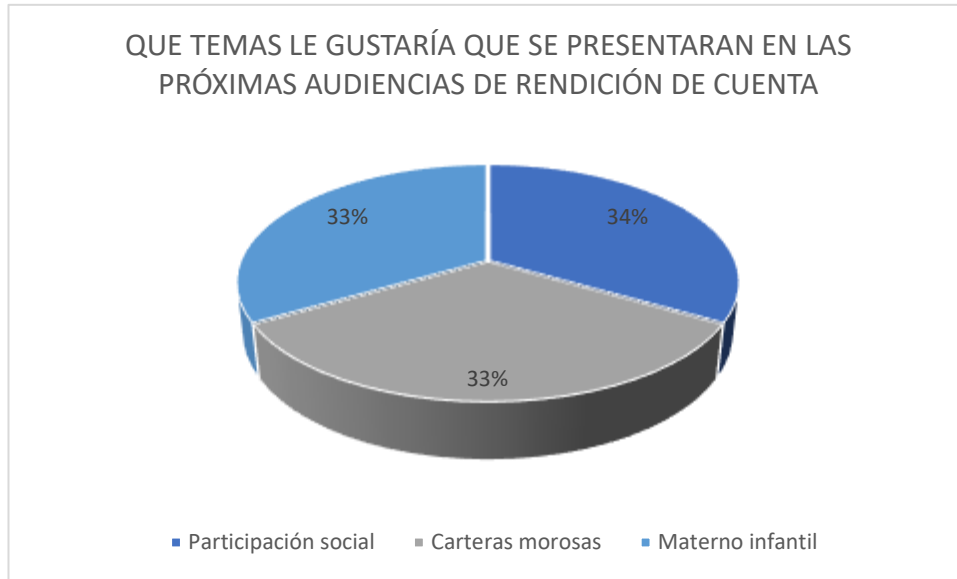
COMO CALIFICA EL EJERCICIO DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



El 80% de los evaluadores calificó la Audiencia Pública de Rendición de cuentas como buena y el 20% calificó como excelente la jornada.

	E.S.E HOSPITAL SAN JERÓNIMO DE MONTERÍA	Código: FO.GC.003.28
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 003
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha: 17/07/2019

7. Que temas le gustaría que se presentaran en las próximas Audiencias de Rendición de Cuentas



Los temas que les gustaría que se presentaran en la próxima Audiencia Pública de Rendición de cuenta fueron:


- 33,3% Participación social
- 33,3% Carteras morosas de entidades liquidadas
- 33,3% Materno Infantil

6. FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN

30 de mayo de 2024

7. LISTADO DE ASISTENCIA

Se debe anexar el formato de asistencia a Reunión con las respectivas firmas de los asistentes.


PROFESIONAL ESP. PLANEACION Y GESTIÓN DE LA CALIDAD